



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD
DE LA EMPRESA INDUSTRIA FETEL, DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, AÑO
2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

JESSICA ROJAS DIAZ

ASESORA:

Mg. MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2016-II

Página del Jurado

Dr. DIAZ SAUCEDO ANTONIO

Presidente

Dr. CASTILLO COSTILLA PEDRO

Secretario

MG. RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIBEL

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, el que guía y me ilumina en cada paso que doy y me acompaña en todo momento. A mi Papá, Leonel Rojas Iturrizaga y a mí Mamá, Nancy Diaz Medina; ya que ellos me brindaron su gran apoyo incondicional para mi desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios y a la Virgen por bendecirme, cuidarme y darme la oportunidad de cumplir muchos de mis objetivos.

A mi familia, ejemplo a seguir, por su apoyo incondicional y sacrificio durante todo este proceso de aprendizaje.

A la profesora Rodríguez Rodríguez Maribel, por su asesoramiento, orientación y guía para poder desarrollar mi tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo Jessica Rojas Díaz con DNI N° 48025610, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre del 2016.

Jessica Rojas Diaz

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "La Satisfacción Laboral y su influencia en la productividad de la empresa Industria Fetel –distrito – Puente Piedra, año 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Jessica Rojas Diaz

ÍNDICE

Caratula

| | |
|------------------------------|------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |

I. INTRODUCCIÓN

| | |
|------------------------------------|----|
| 1.1 Realidad Problemática | 11 |
| 1.2 Trabajos previos | 12 |
| 1.2.1 Antecedentes Nacionales | |
| 1.2.2 Antecedentes Internacionales | 14 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 16 |
| 1.3.1 Satisfacción Laboral | 16 |
| 1.3.2 Productividad | 20 |
| 1.4 Formulación del problema | 25 |
| 1.5 justificación del estudio | 26 |
| 1.6 Hipótesis | 27 |
| 1.7 Objetivos. | 28 |

II. MÉTODO

| | |
|-----------------------------------|----|
| 2.1 Diseño de investigación | 29 |
| 2.2 Variables, operacionalización | 30 |
| 2.3 Población y muestra | 36 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 37 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 39 |
| 2.6 Aspectos éticos | 39 |

III. RESULTADOS

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 3.1 Contrastación y Correlación de Hipótesis | 40 |
| 3.2 Análisis de los resultados | 45 |

IV DISCUSIÓN

53

V CONCLUSION

61

VI RECOMENDACIONES

62

VII REFERENCIAS

63

ANEXOS

| | |
|-------------------------|----|
| Instrumento de Medición | 67 |
|-------------------------|----|

| | |
|------------------------|----|
| Matriz de Consistencia | 69 |
|------------------------|----|

| | |
|-------------------------------------------------|----|
| Validación de Cuestionario a juicio de expertos | 70 |
|-------------------------------------------------|----|

RESUMEN

Se desarrolló la investigación titulada "Satisfacción Laboral y su influencia en la productividad de la empresa Industria Fetel - distrito Puente Piedra, año 2016" cuyo objeto de estudio fue determinar la influencia de la satisfacción laboral en la productividad de la empresa, se realizó el estudio con una población de 52 trabajadores. Se recolectaron los datos por medio de la encuesta realizada que fueron respondidas por las personas mediante preguntas asimismo como instrumento se empleó el cuestionario, constituido por 32 preguntas en la escala de Likert. La confiabilidad del instrumento se desarrolló con el método de Alfa de Crombach, mediante Juicio de Expertos una vez obtenido los datos fueron procesados y analizados en el programa estadístico SPSS 22. Se obtuvo como conclusión que la satisfacción laboral tiene una influencia significativa en la productividad en la empresa Industria Fetel, puente- piedra año 2016.

Palabras claves: Satisfacción Laboral, productividad.

ABSTRAT

Research entitled "Job Satisfaction and its influence on the productivity of the company Industry Fetel - district Puente Piedra, 2016" developed whose object of study was to determine the influence of job satisfaction in the productivity of the company, the study was conducted with a population of 52 workers. the data were collected through the survey technique using as the questionnaire consisting of 32 questions in Likert scale. the reliability of the instrument was performed using the method of Alfa Cronbach by Judgment experts once obtained data were processed and analyzed in the statistical program SPSS 22. conclusion was obtained that job satisfaction has a significant influence on productivity in the enterprise Industry Fetel, stone bridge- year 2,016.

Keywords: Job satisfaction, productivity.