



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

Impactos del turismo en el distrito de Chanchamayo, Región Junín

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA

AUTOR:

GIMENA ISABEL FLORES GAMARRA

ASESOR:

Mg. Sc. ALVARO VALDEZ ROCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

LIMA – PERÚ

2016

## **Página del Jurado**

.....  
Mgtr. Miguel Ángel Ruiz Palacios

.....  
Mgtr. Edwin Natividad Gabriel Campo

.....  
Mgtr. Carlos Tovar Zacarías

## **Dedicatoria**

Está dedicado, a mi madre, por ser un ejemplo de lucha y superación cada día, gracias por enseñarme a esforzarme cada día y no dejarme rendir antes nadie y ante nada. Recuerda que eres una persona estupenda e increíble.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi madre por todo el apoyo que me han brindado durante todos estos años, para cumplir una de mis metas, por ser una mujer valiente y demostrarme que sí puedo hacerlo, por su amor y comprensión, por siempre estar allí conmigo, gracias madre por que sin ti no hubiera tenido otra oportunidad de vivir. Y un agradecimiento especial a mí asesor el Mg.Sc. Álvaro Valdez por su apoyo y su paciencia constante durante la realización de este proyecto investigativo, gracias por escucharme.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Gimena Isabel Flores Gamarra con DNI N° 73131217, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela profesional de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2016

-----

Gimena Isabel Flores Gamarra

## **Presentación**

El presente trabajo de investigación, que lleva como título “impactos del turismo en el distrito de Chanchamayo, Región Junín”, fue elaborado con el fin de aportar a la comunidad Chanchamaina, para evitar la pérdida de su identidad cultural y llevar a cabo un turismo responsable que beneficie a toda la comunidad.

Se quiere llegar a conocer los impactos que esta causando el turismo en Chanchamayo tanto económico, social como ambiental.

Esta investigación cuenta con 6 capítulos. El primer capítulo, está relacionado a la introducción del tema, investigaciones pasadas, teorías , planteamiento de problema, la justificación de la investigación como de los objetivos a los que se desea llegar, que en este caso es analizar los impactos que ha causado el turismo en Chanchamayo, tanto económico, social y ambiental

El segundo capítulo, menciona los aspectos metodológicos de la investigación, como el diseño y tipo de estudio, escenario de estudio que en este caso fue el distrito de Chanchamayo, características de sujeto que está conformado personas claves, es decir especialistas en temas de turismo, técnicas e instrumentos de recolección de datos los cuales son la guía de entrevista y la ficha de observación, métodos de análisis, el rigor científico y aspectos éticos.

El tercer capítulo esta relacionado a los resultados que se ha llegado por medio de las entrevistas. El cuarto capítulo lo conforma la discusión de los resultados. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones de la investigación y en el sexto capítulo las recomendaciones que se desea dar, en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y por último en el octavo capítulo los anexos respectivos.

## **INDICE**

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías Relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del Problema	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Objetivos	26
<b>II. METODO</b>	<b>27</b>
2.1. Diseño de Investigación	27
2.2. Población y muestra	27
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.4. Métodos de análisis de datos	29
2.5. Aspectos éticos	29

<b>III. RESULTADOS</b>	<b>30</b>
3.1 Resultados de la Entrevista	30
3.2 Resultados de la observación de Campo	40
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>45</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>51</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>52</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>53</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>58</b>
ANEXO 1: FICHA DE OBSERVACIÓN	58
ANEXO 2: Cuestionario de entrevista profunda	60
ANEXO 3: Cuadro de resultado de Entrevistas a Personas Claves	61
ANEXO 4: Cuadro de resultado de Observación de Campo	63
Anexo 5: Recolección de resultados de observación de campo	65
Anexo 6: Recolección de Entrevistas a personas claves	70
Anexo 7: Fotos	108

## Resumen

El presente trabajo de investigación es un análisis, para poder Determinar el impacto de la actividad turística en el Distrito de Chanchamayo.

El desarrollo de la investigación tiene un enfoque cualitativo, esta investigación está orientada a la comprensión de la realidad, cuenta con un diseño descriptivo. Se trabajo con una muestra única con un muestreo no probabilístico, los cuales serán 8 personas claves del distrito de Chanchamayo. El instrumento para la recolección de datos es, entrevista a profundidad que costa de tres aspectos, económico, social y ambiental y contiene 11 preguntas.

La investigación a trabajar se ha desarrollado en el distrito de Chanchamayo, destino turístico que viene creciendo en los últimos años, y es de suma importancia conocer sí los aspectos que afectan en el lugar, son causados por el turismo. Gracias a la presente investigación se determino como impactos positivos: en el aspecto económico a consecuencia del aumento de puestos de trabajos para los pobladores, en el aspecto social gracias al incremento de nuevos puestos laborales en el sector turístico, la calidad de vida de los pobladores ha mejorado, ello en conjunto a la baja tasa de delincuencia y la inexistencia de conflictos sociales y en el aspecto ambiental la comunidad Chanchamaina ha tomado la iniciativa por ir concientizando a las futuras generaciones sobre el cuidado y la preservación del medio ambiente, así como la conservación de atractivos. Las recomendaciones de la investigación son la regulación de precios en temporadas altas, así como la revalorización de la cultura, promovido por Asavitch Chanchamayo y Camatur Chanchamayo.

**Palabras Claves:** monocultivo turístico, planta turística, recurso turístico, atractivo turístico, xenofobia.

## Summary

The present research work is an analysis, to be able to determine the impact of the tourist activity in the Chanchamayo District.

The development of research has a qualitative approach, this research is oriented to the understanding of reality, has a descriptive design. We work with a single sample with a non-probabilistic sampling, which will be 8 key people from the district of Chanchamayo. The instrument for the collection of data is, an in depth interview that costs three aspects, economic, social and environmental and contains 11 questions.

The research to work has developed in the district of Chanchamayo, a tourist destination that has been growing in recent years, and it is very important to know if the aspects that affect the place, are caused by tourism. Thanks to the present investigation, the following positive impacts were identified: in the economic aspect, as a result of the increase of jobs for the inhabitants, in the social aspect thanks to the increase of new jobs in the tourism sector, the quality of life of the inhabitants Has improved, this in conjunction with the low crime rate and the absence of social conflicts and in the environmental aspect the Chanchamaina community has taken the initiative to raise awareness to future generations about the care and preservation of the environment, as well as the Conservation of attractions. The recommendations of the investigation are the regulation of prices in high seasons, as well as the revaluation of the culture, promoted by Asavitch Chanchamayo and Camatur Chanchamayo.

**Keywords:** tourist monoculture, tourist facilities, tourist, attraction, resort, xenophobia.