



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia del proyecto recuperación de andenes en el
mejoramiento de la calidad de vida en la comunidad
Barrio Bajo, Matucana.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Zoila Jesús Benites Vargas

ASESOR:

PhD. Oscar Rafael Guillén Valle

SECCIÓN

Gestión de la calidad educativa y desarrollo humano

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y Control Financiero

PERÚ - 2016

Página de jurados

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Secretario

PhD. Oscar Rafael Guillen Valle

Vocal

Dedicatoria

Doy gracias a Dios por darme amor, paz, salud, perseverancia, tenacidad y fuerza de voluntad para poder concluir a satisfacción mi trabajo de investigación. A mí querida y adorada mamá Gulnara, a mi adorado esposo Oscar y a mi motor, motivo y mi fuente de inspiración mi hijo Oscar Sebástean, que en cada momento me dieron su apoyo incondicional para lograr mis objetivos y metas trazados.

Reconocimiento

Expreso mi sincero reconocimiento y agradecimiento a cada uno de los pobladores de la Comunidad del Barrio Bajo Matucana (Huillpa, Huillaque y Socca); así como al PhD. Oscar Rafael Guillen Valle, por brindarme su apoyo en forma incondicional para llevar a cabo mi trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Zoila Jesús Benites Vargas, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07824376, con la tesis titulada “Influencia del Proyecto Recuperación de Andenes en el Mejoramiento de la Calidad de Vida en la Comunidad Barrio Bajo – Matucana” Periodo 2010 - 2013

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán como aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Julio del 2016

Firma.....

Zoila Jesús Benites Vargas

DNI: 07824376

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial San Juan de Lurigancho, se presenta ante ustedes la Tesis titulada “*Determinar la Influencia del Proyecto Recuperación de Andenes en el Mejoramiento de la Calidad de Vida de la comunidad Barrio Bajo Matucana en el periodo 2010 – 2013*”, con la finalidad de determinar la relación entre la enseñanza científica y el nivel de conocimiento de investigación, con lo cual cumpla con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la SUNEDU para optar el grado de Magister en Gestión Pública Educación.

La presente investigación consta de siete capítulos, a saber en el Capítulo I, la introducción que refiere a los antecedentes, fundamentación, justificación, problema, hipótesis, objetivos y el marco teórico. En el capítulo II, El marco metodológico, que refiere a las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III, los resultados que refiere al análisis estadísticos de las dimensiones y su aplicación de pre y post-test en el grupo de control y experimental. En el capítulo IV, refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes. En el capítulo V se refiere a las conclusiones de las mismas. En el capítulo VI se refiere a las recomendaciones de la investigación. En el capítulo VII se refiere a las referencias bibliográficas consultadas y más anexos correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Zoila Jesús Benites Vargas
El autor.

Contenido

	Paginas
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	x
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1. Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes Internacionales	18
1.1.2 Antecedentes Nacionales	24
1.2. Fundamentación Científica	29
1.3. Justificación	34
1.4. Problema	35
1.4.1. Problema general	36
1.4.2. Problemas específicos	36
1.5. Hipótesis	37
1.5.1. Hipótesis general	37
1.5.2. Hipótesis específicas	37
1.6. Objetivo	37
1.6.1. Objetivo general	37

1.6.2. Objetivos específicos	37
II. Marco Metodológico	39
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables:	43
2.3. Metodología	46
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño de Investigación	48
2.6. Población, muestra y muestreo:	51
2.6.1 Población:	51
2.6.2 Muestra:	52
2.6.3 Muestreo:	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.9. Métodos de análisis de datos	55
2.10. Aspectos éticos	56
2.11. Validez y confiabilidad del Instrumento	56
2.11.1 Validez	56
2.11.2 Confiabilidad	57
III. Resultados	58
3.1 Resultados de la estadística descriptiva e inferencial	59
3.1.1. Estadística descriptiva	59
IV. Discusiones	77
V. Conclusiones	82
VI. Recomendaciones	85
VII Referencias Bibliográficas	88

Apéndices	92
Apendice A - Matriz de consistencia	93
Apéndice B - Instrumento	96
Apéndice C - Estructura de la base de datos procesada	100
Apéndice E - Carta de la institución donde se realizó el proyecto de investigación	110
Apéndice F - Resultados Obtenidos	113
Apéndice G – Prueba de Turnitin	119
Apéndice H – Artículo Científico de la investigación	122

Lista de Tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la Variable: Proyecto Recuperación de Andenes (Variable Independiente	44
Tabla 2.	Operacionalización de la Variable: Mejoramiento de la Calidad de Vida (Variable Dependiente)	46
Tabla 3.	Población de estudio	51
Tabla 4.	Muestra de estudio	52
Tabla 5.	Alfa de Cronbach	57
Tabla 6.	Alfa de Cronbach	59
Tabla 7.	Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	60
Tabla 8.	Análisis de U de Mann Whithney - W de Wilcoxon - Z y sigma asintótica	61
Tabla 9.	Análisis de la cuarta vía	62
Tabla 10.	Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	63
Tabla 11.	Análisis de U de Mann Whitney, W de Wilconxon, Z y Sigma asintótica bilateral	65
Tabla 12.	Análisis de la cuarta vía	66
Tabla 13.	Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	67
Tabla 14.	Análisis de U de Mann Whitney, W de Wilconxon, Z y sigma asintótica bilateral	68
Tabla 15.	Análisis de la cuarta vía	69
Tabla 16.	Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	70

Tabla 17. Análisis de U de Mann Whitney, W de Wilcoxon, Z y sigma asintótica bilateral	71
Tabla 18. Análisis de la Cuarta vía	72
Tabla 19. Análisis de frecuencias del Pretest y Postest	73
Tabla 20. Análisis de U de Mann Whitney, W de Wilcoxon, Z y sigma bilateral asintótica	75
Tabla 21. Análisis de la Cuarta vía	76

Lista de Figuras

Figura 1. Distribución S y evaluación de investigaciones básicas.	48
Figura 2. Campana de gauss de la cuarta vía	62
Figura 3. Diagrama de barras de las frecuencias del pretest y postest	64
Figura 4. Campana de gauss de la Cuarta vía	65
Figura 5. Diagrama de barras de las frecuencias del pretest y postest	67
Figura 6. Campana de gauss de la cuarta vía	69
Figura 7. Diagrama de barras del pretes y postest	70
Figura 8. Campana de gauss de la Cuarta vía	72
Figura 9. Diagrama de barras de las frecuencias del pretest y postest	74
Figura 10. Campana de gauss de la cuarta vía	75

Resumen

La presente investigación cuyo objetivo fue Determinar la influencia del proyecto recuperación de andenes en el mejoramiento de la calidad de vida en la Comunidad Barrio Bajo – Matucana – Periodo 2010 – 2013. Para cumplir estos objetivos se determinó, emplear una metodología basada en la investigación básico de diseño cuasi experimental con un enfoque cuantitativo; la muestra está dividido en dos grupos: experimental y control con una población de 60 pobladores por cada uno de los grupos, a quienes se les aplico la técnica de encuesta, con un cuestionario de 40 preguntas de pre test y post test, en la escala de Likert (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, no sabe no opina, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca del mejoramiento de la calidad de vida.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que el grupo experimental obtuvo resultados gratificantes en relación al grupo control. Además las mediciones antes y después de la aplicación de la intervención del Proyecto Recuperación de Andenes, tanto en el grupo experimental como en el grupo control fueron significativas.

Palabras claves: Programa, fortalecimiento de capacidades, desarrollo sostenible

Abstract

The present investigation of whom objective recovery of platforms in the improvement of the quality of life in the Community Barrio Under – 2013 – Periodo was Determining the influence of the project 2010 Matucana –. In order to keep these objectives it was determined, using a based methodology in the applied research of quasi experimental design with a quantitative focus; The sample is divided into two groups: Experimental and control with 60 inhabitants'population for each one of the groups, whom I apply them to you the technique of opinion poll, with a questionnaire of 40 questions of ERP test and after test, in the Likert scale (Totally in agreement, in agreement, he does not know he does not hold an opinion, in conflict, totally in conflict), that they offered information about the improvement of the quality of life.

Investigation comes to an end that there is significant evidence to affirm that the experimental group obtained gratifying results in relation to the control group. Besides measurements before and after the application of the intervention of the Project Recuperación of Andenes, as much in the experimental group as in the control group were significant.

Passwords: Program, strengthening of capacities, sustainable development