



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La inserción laboral y el Servicio de Bolsa de Trabajo del  
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, sede Lima,  
2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Guerra Rojas, Maria Rosa

**ASESOR:**

Mgtr. Albarrán Gil, Jorge Luis

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2016**

## Página de Jurado

---

Dr. Córdova García Ulises

**Presidente**

---

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta

**Secretaria**

---

Mgtr. Albarrán Gil Jorge Luis

**Vocal**

**Dedicatoria:**

La presente tesis está dedicada a mi padre, que desde el cielo iluminó mi camino y me acompañó dándome fortaleza en todo este trayecto, en reconocimiento a ello le dedico todo mi esfuerzo. A mi querida madre, mi esposo que me apoyaron incondicionalmente, y especialmente a mis hijas por su comprensión que a pesar de su corta edad, fueron responsables en sus tareas y me motivaron para concluir con éxito este proyecto.

María Rosa

**Agradecimiento:**

Agradezco a mis maestros por el apoyo brindado que transmitieron sus conocimientos, las recomendaciones y asesoramiento para concluir esta investigación; y gracias Dios por ser guía y darme la oportunidad de cumplir mis metas.

María Rosa

### Declaración de autenticidad

Yo, Guerra Rojas María Rosa, identificado con DNI N°09563782 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “La Inserción laboral y el Servicio de Bolsa de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, sede Lima 2015” según la percepción de las personas que buscan una oferta laboral y han sido insertados laboralmente.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 15 Enero del 2016.

---

María Rosa Guerra Rojas  
DNI. N° 09563782

## Presentación

En cumplimiento a las exigencias formales de la Universidad Cesar Vallejo, presento a consideración de la Escuela de Post Grado la investigación titulada:

“La Inserción laboral y el Servicio de Bolsa de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo sede Lima 2015”.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión Pública de la evaluación de la inserción laboral y el servicio de bolsa de trabajo. Esta investigación descriptiva correlacional constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la inserción laboral.

La investigación se inicia con la introducción donde se describe el problema de la investigación, los antecedentes de la investigación, fundamentación científica técnica y humanísticas de las variables, la justificación, la hipótesis que nos dan el punto de partida a esta investigación y los objetivos; en la segunda parte se denomina marco metodológico; la tercera parte describe los resultados de la investigación; en la cuarta parte se describe la discusión, en la quinta parte son las conclusiones, en la sexta parte las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis es determinar la relación que existe entre la inserción laboral y el servicio de bolsa de trabajo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo sede Lima.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

La autora

## Contenidos

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	2
Justificación	26
1.1 Problema	27
1.2 Hipótesis	31
1.3 Objetivos	32
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>33</b>
2.1. Variables	34
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Método	36
2.4. Tipo de estudio	37
2.5. Diseño	38
2.6. Población, muestra y muestreo	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	46
2.9. Consideraciones éticas	48
<b>III. Resultados</b>	<b>49</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>62</b>

<b>V. Conclusiones</b>	66
<b>VI. Recomendaciones</b>	68
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	70
<b>Apéndices</b>	79
Apéndice A. Matriz de consistencia	80
Apéndice B. Instrumentos	81
Apéndice C. Documentos de validación	83
Apéndice D. Certificado de validez	88
Apéndice E. Base de datos de la confiabilidad de variables	96
Apéndice F. Base de datos	97
Apéndice G. Artículo científico	101
Apéndice H. Resultados de la validación de los instrumentos	110
Apéndice I. Resultados de correlación	111



## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Servicio de bolsa de trabajo según meses, I semestre 2015	29
Tabla 2	Lima Metropolitana: Servicio de Bolsa de Trabajo por oficinas descentralizadas, según meses, I semestre, 2015.	30
Tabla 3	Matriz de operacional de la variable inserción laboral	35
Tabla 4	Matriz de operacional de la variable servicio de bolsa de trabajo	36
Tabla 5	Población de estudio	40
Tabla 6	Resultados de validez de la variable inserción laboral	44
Tabla 7	Resultados de validez de la variable servicio de bolsa de trabajo	44
Tabla 8	Confiabilidad de la variable inserción laboral	45
Tabla 9	Confiabilidad de la variable servicio de bolsa de trabajo	46
Tabla 10	Distribución de frecuencia de la variable inserción laboral	50
Tabla 11	Distribución de frecuencia de la dimensión intermediación laboral	51
Tabla 12	Distribución de frecuencia de la dimensión asesoría de búsqueda de empleo	52
Tabla 13	Distribución de frecuencia de la dimensión situación laboral	53
Tabla 14	Distribución de frecuencia de la variable servicio de bolsa de trabajo	54
Tabla 15	Distribución de frecuencia de la dimensión de organización	55
Tabla 16	Distribución de frecuencia de la dimensión de capacitación	56
Tabla 17	Correlación de la Inserción laboral y el servicio de bolsa de trabajo	58
Tabla 18	Correlación de la Intermediación laboral y el servicio de bolsa de trabajo	59
Tabla 19	Correlación de la Asesoría de búsqueda de empleo y el servicio de bolsa de trabajo.	60
Tabla 20	Correlación de la situación laboral y el servicio de bolsa de trabajo	61

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Flujograma del servicio de bolsa de Trabajo	10
Figura 2	Proporcionalidad de la función administrativa	21
Figura 3	Tasa de desempleo de Lima Metropolitana	27
Figura 4	Correlación de variables	39
Figura 5	Niveles de tendencia de la variable inserción laboral	50
Figura 6	Niveles de tendencia de la dimensión intermediación laboral	51
Figura 7	Niveles de tendencia de la dimensión asesoría de búsqueda de empleo	52
Figura 8	Niveles de tendencia de la dimensión situación laboral	53
Figura 9	Niveles de tendencia de la variable servicio de bolsa de trabajo	54
Figura 10	Niveles de tendencia de la dimensión de organización	55
Figura 11	Niveles de tendencia de la dimensión de capacitación	56

## Resumen

A continuación presentamos una síntesis de la investigación “La Inserción laboral y el Servicio de bolsa de trabajo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, sede Lima 2015”. Según la percepción de los usuarios del Centro de Empleo que fueron intermediados y a la vez insertados en una vacante de empleo por la sede central, el objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre la inserción laboral y el servicio de bolsa de trabajo de la sede Lima.

La investigación es de tipo aplicada, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La muestra fue intencional y estuvo conformada por 50 personas que acudieron al Centro de Empleo los cuales fueron intermediados y colocados en un puesto de trabajo, para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de recolección de datos de la inserción laboral y el servicio de bolsa de trabajo. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 22).

Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman,  $r=0.163$  se encontró una correlación positiva y de magnitud débil, por lo que el valor de  $p$  0.258 es mayor a 0.05, determinándose que no existe relación significativa entre ambas variables, de la población constituida por 50 personas colocadas en el mercado laboral, interpretándose los resultados que señalan que: “no existe relación entre la inserción laboral y el servicio de bolsa de trabajo”.

Palabras claves: inserción laboral, bolsa de trabajo y mercado laboral

### **Abstract**

Here is a summary of the investigation "Job placement and job placement service of the Ministry of Labour and employment Promotion Headquarters Lima, 2015". As perceived by users Employment Center was intermediated and while inserted into a vacancy by headquarters, the objective of the research was aimed at to decide the relationship between employment and job placement service headquarters Lima.

The research is basic type, the level is descriptive correlational design used is not experimental, cross-sectional. The sample was intentional and consisted of 50 people who attended the employment center which were intermediated and placed in a job, To collect the data were used instruments collection employment and job placement service. Data processing was performed using SPSS software (version 22).

Performed descriptive analysis and correlation through the coefficient of Spearman's rho,  $r = 0.163$  positive and weak magnitude correlation, so the p value 0.05 is higher 0.258, finding that there is no significant relationship between the two variables, the population consisting of 50 persons placed in the labor market, interpreting the results indicate that there is no relationship between employment and job placement service.

Keywords: labor inclusion, job market and working market.