



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ESTRÉS LABORAL EN
ENFERMERAS DE UNA CLÍNICA PRIVADA. LIMA – PERÚ 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA

ELIZABETH JUSTA BRONCANO IGNACIO

ASESORA

Dra Lilliana Z. Timaná Yenque

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD MENTAL

TRUJILLO – PERÚ

2018

JURADO CALIFICADOR

PRESIDENTA

Mg. Luz María Cruz Pardo

SECRETARIA

Mg. Liliana Herrera Álvarez

VOCAL

Mg. Maribel Merino Zelada

DEDICATORIA:

A Dios en primer lugar, a mi padre que desde el cielo guía mis pasos, a mi madre por ser un apoyo absoluto y a mi hija por ser una bendición en mi vida y el motivo para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO:

Expreso mi cordial agradecimiento a la asesora Dra. Lilliana Z. Timaná Yenque, por el apoyo brindado y la orientación durante el proceso de realización de este trabajo.

Declaración de autenticidad

Yo, Elizabeth Justa Broncano Ignacio, con DNI N° 41404461, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería. Declaro bajo juramento que toda la documentación que entrego es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de agosto del 2018

Elizabeth Justa Broncano Ignacio

Presentación

Señores

Miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Pregrado de la Universidad César Vallejo para optar el título de Licenciada en Enfermería, presenté el trabajo de investigación denominado Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras de una Clínica Privada Lima - Perú 2018. La investigación tiene la finalidad de determinar la asociación que existe entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral de las enfermeras de una Clínica Privada Lima - Perú 2018, para mejorar la calidad de servicio. La presente investigación está dividida en siete capítulos: El capítulo I, se consideró la introducción que contiene los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones, el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos. Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Elizabeth Justa Broncano Ignacio

Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica y técnica	20
1.3. Justificación	33
1.4. Problema	34
1.5. Hipótesis	35
1.6. Objetivos	36
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	40
2.4. Tipos de estudio	41
2.5. Diseño	41
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43

2.8. Métodos de análisis de datos	47
III. Resultados	49
IV. Discusión	69
V. Conclusiones	73
VI. Recomendaciones	76
VII. Referencias	78
Anexos	
Anexo 1: Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo	
Anexo 2: Cuestionario de estrés laboral	
Anexo 3: Matriz de consistencia	
Anexo 4: Consentimiento informado	

Resumen

Objetivo: Determinar la asociación que existe entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral en las enfermeras de una Clínica Privada Lima – Perú 2018. **Material y método:** El estudio fue de enfoque cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 enfermeras de las cuatro sedes de las Clínicas de la Congregación Canonesas de la Cruz. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Factores Psicosociales en el trabajo y la Escala de Estrés laboral de la OIT – OMS compuestos por 46 y 25 ítems respectivamente. **Resultados:** todas las dimensiones de factores de riesgo psicosocial están asociadas con el estrés laboral, las asociaciones positivas son carga de trabajo, contenido y características de la tarea, exigencias laborales y papel académico, mientras que las asociaciones negativas son condiciones de lugar de trabajo, interacción social y remuneración del rendimiento, además estas asociaciones son significativas (p -valor < 0.05). Estos resultados permiten aceptar la hipótesis alternativa o hipótesis de investigación, con respecto al estrés laboral el 52% presentó un nivel bajo de estrés, el 32% un nivel intermedio, el 16% tiene estrés y ninguna enfermera percibió un nivel alto de estrés. **Análisis de datos:** El procesamiento de datos se realizó a través del programa SPSS. V. 23 y el estadístico para medir la asociación entre variables fue el Rho de Spearman **Conclusiones:** Para las enfermeras de la institución existe asociación entre los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral, se deben enfatizar las condiciones en que se realiza el trabajo y brindar capacitación sobre el manejo del estrés.

Palabras clave: Factores Psicosociales, Estrés laboral, Enfermeras

Abstract

Objective: To determine the association that exists between the psychosocial risk factors and work stress in the nurses of a Private Clinic Lima - Peru 2018. **Material and method:** The study was of a quantitative, correlational and cross-sectional approach. The population consisted of 50 nurses from the four offices of the Clinics of the Canonessas de la Cruz Congregation. The instruments used were the Questionnaire of Psychosocial Factors in the work and the Stress Scale of work of the ILO - OMS composed by 46 and 25 items respectively. **Results:** all dimensions of psychosocial risk factors are associated with work stress, positive associations are workload, content and characteristics of the task, work demands and academic paper, while negative associations are workplace conditions, social interaction and performance compensation, in addition these associations are significant (p-value <0.05). These results allow accepting the alternative hypothesis or research hypothesis, with respect to work stress 52% presented a low level of stress, 32% an intermediate level, 16% have stress and no nurse perceived a high level of stress. **Data analysis:** Data processing was carried out through the SPSS program. V. 23 and the statistic to measure the association between variables was Spearman's Rho **Conclusions:** For the nurses of the institution there is an association between psychosocial risk factors and work stress, the conditions in which the work is performed must be emphasized. provide training on stress management.

Key words: Nurses, Psychosocial factors, Work stress.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 70 de 81

Yo, Dra. Lilliana Z. Timaná Yenque, docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima - Norte, revisor (a) de la tesis titulada

“Factores de Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral en Enfermeras de una Clínica Privada Lima – Perú 2018”, de la estudiante Elizabeth Justa Broncano Ignacio, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 13 de agosto del 2018

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 09437379

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------