



Motivación y compromiso de los nutricionistas del  
Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE :**

Magister en Gestión de Servicios de Salud

**AUTOR:**

Br. Denisse Paola Ramírez Delgado

**ASESOR:**

Mg. Teresa Campana Añasco

**SECCION:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

**PERÚ - 2016**

---

Presidente

---

Dr. Carlos Sotelo Estacio  
Secretario

---

Dra. Teresa Campana Añasco  
Vocal

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi esposo Jorge por su amor, comprensión y apoyo constante, a mis hijos Valeria, Franco y Rafaella que son mi fuente de motivación en todo lo que emprendo. A mis padres y hermanos que siempre están brindándome su apoyo y palabras alentadoras en toda la realización de mi carrera profesional.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios que siempre lo siento conmigo y sin él nada es posible.

A mi esposo e hijos que siempre estuvieron a mi lado comprendiendo con mucho amor y paciencia este gran esfuerzo que significó la culminación de la maestría.

A mis padres y hermanos que siempre me apoyan y me alientan para seguir adelante.

A la universidad César Vallejo que me abrió sus puertas y permitió la realización de esta maestría.

A mi asesora Teresa Campana por su preocupación, tiempo y paciencia que tuvo al guiarme en la realización de mi tesis.

A mi centro de trabajo, el hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins y a todas mis colegas que contribuyeron en la realización de esta investigación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Ramírez Delgado Denisse Paola, estudiante del Programa Gestión en Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08142242, con la tesis titulada “Motivación y compromiso de los nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Nombres y apellidos

Denisse Paola Ramírez Delgado

DNI

08142242

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y Compromiso de los Nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima 2015, con la finalidad de determinar la relación entre la motivación y el compromiso de los nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

El presente documento consta de ocho capítulos que comprenden la introducción, donde se detallan los antecedentes, fundamentación científica, justificación, formulación del problema, hipótesis y objetivos; el marco metodológico, que contiene las variables de estudio, metodología, diseño, población, muestra, técnica e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; seguidamente están los resultados, que contienen los hallazgos analizados e interpretados; luego las discusiones, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y finalmente el apéndice.

Señores el jurado espero que esta investigación cumpla los requisitos de aprobación.

La Autora

## Lista de contenido

	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica	22
1.3. Justificación	40
1.4. Problema	41
1.5. Hipótesis	43
1.6. Objetivos	44
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>45</b>
2.1. Variables	46
2.2. Operacionalización de variables	46
2.3. Metodología	48
2.4. Tipo de estudio	48

2.5. Diseño	48
2.6. Población, muestra y muestreo	49
2.7 Técnicas de recolección de datos	50
2.8 Métodos de análisis de datos	53
2.9. Aspectos éticos	54
<b>III. Resultados</b>	<b>55</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>70</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>74</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>76</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>78</b>
<b>VIII. Anexos</b>	<b>83</b>



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de variable motivación	47
Tabla 2 Operacionalización de variable compromiso	47
Tabla 3 Validación por juicio de expertos	52
Tabla 4 Valor de Alfa de Cronbach para la variable motivación	53
Tabla 5 Valor de Alfa de Cronbach para la variable compromiso	53
Tabla 6 Edad de los nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins	56
Tabla 7 Años de servicio de los nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins	57
Tabla 8 Distribución de los grupos de acuerdo al tipo de contrato	58
Tabla 9 Distribución de los niveles de la variable motivación	59
Tabla 10 Distribución de la motivación intrínseca	60
Tabla 11 Distribución de la dimensión motivación extrínseca	61
Tabla 12 Distribución de la variable compromiso organizacional	62
Tabla 13 Distribución de la dimensión compromiso afectivo	63
Tabla 14 Distribución de la dimensión compromiso de continuidad	64
Tabla 15 Distribución de la dimensión compromiso normativo	65
Tabla 16 Prueba de Rho de Spearman: Motivación y Compromiso Organizacional	66
Tabla 17 Prueba de Rho de Spearman: Motivación y Compromiso Normativo	67
Tabla 18 Prueba de Rho de Spearman: Motivación y compromiso Continuidad	68
Tabla 19 Prueba de Rho de Spearman Motivación y Compromiso Afectivo	69

## Lista de figuras

	Página
Figura 1. Diagrama de diseño correlacional. Tomado de (Sánchez y Reyes 2002)	48
Figura 2 Edad de los nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins	56
Figura 3 Años de servicio de los nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins	57
Figura 4 Distribución de los nutricionistas según tipo de contrato	58
Figura 5 Distribución de los niveles de la variable motivación	59
Figura 6 Distribución de la dimensión motivación intrínseca	60
Figura 7 Distribución de la dimensión motivación extrínseca	61
Figura 8 Distribución de la variable compromiso organizacional	62
Figura 9 Distribución de la dimensión compromiso afectivo	63
Figura 10 Distribución de la dimensión compromiso de continuidad	64
Figura 11 Distribución de la dimensión compromiso normativo	65

## Resumen

La presente investigación titulada Motivación y Compromiso de los Nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima 2015, tuvo como finalidad de determinar la relación entre la motivación y compromiso de los nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins , la hipótesis que se planteó fue si existe relación significativa entre la motivación y el compromiso.

El tipo de estudio fue básico y tuvo un diseño cuantitativo, transversal y correlacional; la muestra estuvo conformada por 57 nutricionistas siendo el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia. La recopilación de datos fue a través de la técnica de la encuesta y se usó el cuestionario como instrumento, se elaboraron dos cuestionarios, uno para cada variable, que fueron validados por juicio de expertos . El cuestionario que midió la variable motivación constó de 20 enunciados y el de compromiso de 18, ambos con escala tipo Likert.

Se procesó los resultados con el estadístico de correlación de Spearman, y luego del análisis e interpretación de los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que la motivación se relaciona directamente y en forma moderada ( $\rho=0.439$ ) con el compromiso organizacional de los nutricionistas del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins.

Palabras claves : Motivación , Compromiso

## Abstract

This research entitled Motivation and Commitment of the Nutritionists of Edgardo Rebagliati Martins National Hospital. Lima 2015, was aimed to determine the relationship between motivation and commitment of the nutritionists who work at Edgardo Rebagliati Martins National Hospital and the hypothesis raised was whether there is a significant relationship between motivation and level of commitment.

The type of study was basic and had a quantitative, transversal and correlational design; the sample consisted of 57 nutritionists, and the type was non-probability convenience sample. Data collection was through technical survey and questionnaire was used as an instrument. Two questionnaires were made, one for each variable, which were validated by experts. The questionnaire that measured the varying motivation consisted of 20 statements and the commitment one of 18, both with Likert scale.

The results were processed with statistical correlation of Spearman, and after the analysis and interpretation of the results, it was concluded that motivation is directly and moderately related ( $\rho = 0.439$ ) with organizational commitment of the nutritionists of Edgardo Rebagliati Martins National Hospital.

Keywords: Motivation, Commitment