



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Trabajo cooperativo escolar y habilidades comunicativas en
los estudiantes del tercer grado de secundaria en la I.E.
“Felipe Huamán Poma de Ayala”, Lurigancho-Chosica 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Alipio Mamani Soncco

ASESOR:

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

Dra. Tamara Pando Ezcurra

Presidente

Dr. Luis Edilberto Garay Peña

Secretario

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

Vocal

Dedicatoria

A mis familiares, quienes me apoyaron decididamente en mi formación profesional, y a mis amigos que son también la fuente permanente de apoyo moral de mi superación.

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña Peralta, fundador de la Universidad César Vallejo, por promover los estudios de postgrado, que nos permite formarnos satisfactoriamente a fin de contribuir en el desarrollo de la educación y la sociedad en general, conjuntamente con él.

A mis padres y hermanos, por ser una fuente inagotable de motivación en mis estudios en todos los niveles.

A los directivos y docentes de la institución educativa “Felipe Huamán Poma de Ayala” donde laboro, por brindarme facilidades en la realización de mi trabajo de investigación.

A mis entrañables amigos de verdad, por apoyarme de manera desinteresada y sin condiciones en mis estudios de maestría.

Al doctor Freddy Antonio Ochoa Tataje, profesor del curso, por la correcta orientación y asesoramiento en mi trabajo de investigación, y por permitirme intercambiar opiniones de manera oportuna y pertinente en el desarrollo de las clases.

A todos los profesores de cada uno de los cursos, ya que ellos fueron los que nos dieron aliento para seguir estudiando sin desmayo.

Declaración jurada

Yo, Alipio Mamani Soncco, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07676766, con la tesis titulada “Trabajo cooperativo escolar y habilidades comunicativas en los estudiantes del tercer grado de secundaria en la I.E. “Felipe Huamán Poma de Ayala”, Lurigancho-Chosica 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lurigancho-Chosica, enero del 2016

Firma.....

Alipio Mamani Soncco

DNI 07676766

Presentación

La presente tesis, que lleva por título “Trabajo cooperativo escolar y habilidades comunicativas en los estudiantes del tercer grado de secundaria en la I.E. “Felipe Huamán Poma de Ayala”, Lurigancho-Chosica 2015”, tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre el Trabajo cooperativo escolar y las Habilidades comunicativas, la misma que se presenta a la Universidad César Vallejo, en cumplimiento del Reglamento de Investigación de Postgrado, para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

El trabajo de investigación, elaborado de manera individual, siguiendo los lineamientos del método científico, cuenta con una estructura conformada por los siguientes capítulos: Introducción, Marco metodológico, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Referencias, además de otros aspectos complementarios.

La investigación está orientada a contribuir a la solución de problemas de carácter pedagógico y metodológico, que se expresa en la mejora del nivel de aprendizaje de los estudiantes, del trabajo docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera significativa y en la calidad educativa desde la perspectiva del centro educativo donde se realizó la investigación.

Tabla de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Páginas preliminares	
Página de los jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vii
Tabla de contenidos	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xv
I. Introducción	16
Antecedentes	18
Fundamentación científica	29
Justificación	97
Problema	101
Hipótesis	110
Objetivos	111
II. Marco metodológico	113
2.1 Variables	114
2.2 Operacionalización de variables	116
2.3 Metodología	117
2.4 Tipo de estudio	118
2.5 Diseño	119
2.6 Población, muestra y muestreo	120
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	122
2.8 Métodos de análisis de datos	129
2.9 Aspectos éticos	131
III. Resultados	132
IV. Discusión	159

V. Conclusiones	165
VI. Recomendaciones	168
VII. Referencias	171
Apéndices	178
Apéndice A Matriz de consistencia	179
Apéndice B Matriz metodológica	181
Apéndice C Cuestionario	183
Apéndice D Artículo científico	188
Apéndice E Declaración jurada del artículo científico	201
Apéndice F Matriz de validación	202
Apéndice G Matriz de evaluación del instrumento	208
Apéndice H Base de datos	210

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Rasgos esenciales del trabajo en grupos, cooperativo y tradicional.	43
Tabla 2	Diferencias entre grupo de trabajo y equipo de trabajo.	45
Tabla 3	Errores y prácticas efectivas del docente en grupos cooperativos.	47
Tabla 4	Clasificación de las habilidades cognitivas.	78
Tabla 5	Los niveles de los procesos cognitivos.	80
Tabla 6	Algunos procesos cognitivos de capacidades específicas aplicadas.	82
Tabla 7	Operacionalización de la variable I: Trabajo cooperativo escolar.	116
Tabla 8	Operacionalización de la variable II: Habilidades comunicativas.	117
Tabla 9	Población de estudiantes del tercer grado de secundaria.	121
Tabla 10	Validez de los instrumentos.	126
Tabla 11	Criterio de confiabilidad valores.	128
Tabla 12	Estadísticos de confiabilidad.	128
Tabla 13	Baremos de la variable Trabajo cooperativo escolar.	129
Tabla 14	Baremos de la variable Habilidades comunicativas.	129
Tabla 15	Distribución de niveles de la variable Trabajo cooperativo escolar.	133
Tabla 16	Distribución de niveles de la Interdependencia positiva.	134
Tabla 17	Distribución de niveles de la dimensión Interacción promotora cara a cara	134
Tabla 18	Distribución de niveles de la dimensión Responsabilidad y valoración individual.	136
Tabla 19	Distribución de niveles de la dimensión Habilidades interpersonales y sociales.	137
Tabla 20	Distribución de niveles de la dimensión Procesamiento grupal.	138
Tabla 21	Distribución de niveles de la variable Habilidades comunicativas.	139
Tabla 22	Distribución de niveles de la dimensión Habilidades de escucha.	140
Tabla 23	Distribución de niveles de la dimensión Habilidades del habla.	141
Tabla 24	Distribución de niveles de la dimensión Habilidades cognitivas.	142
Tabla 25	Distribución de niveles de la dimensión Habilidades sociales.	143
Tabla 26	Tabla de contingencia Trabajo cooperativo escolar * Habilidades comunicativas.	144
Tabla 27	Tabla de contingencia Trabajo cooperativo escolar * Habilidades de	145

	escucha.	
Tabla 28	Tabla de contingencia Trabajo cooperativo escolar * Habilidades del habla.	146
Tabla 29	Tabla de contingencia Trabajo cooperativo escolar * Habilidades cognitivas.	147
Tabla 30	Tabla de contingencia Trabajo cooperativo escolar * Habilidades sociales.	148
Tabla 31	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.	149
Tabla 32	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Trabajo cooperativo escolar * Habilidades comunicativas.	151
Tabla 33	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Trabajo cooperativo escolar * Habilidades de escucha.	152
Tabla 34	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Trabajo cooperativo escolar * Habilidades del habla.	154
Tabla 35	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Trabajo cooperativo escolar * Habilidades cognitivas.	155
Tabla 36	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Trabajo cooperativo escolar * Habilidades sociales.	157

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Fundamento del aprendizaje cooperativo.	33
Figura 2	Esquema de trabajo de la técnica Aprendiendo juntos.	52
Figura 3	Esquema gráfico de la técnica del Rompecabezas II.	57
Figura 4	Niveles de la variable Trabajo cooperativo escolar.	133
Figura 5	Niveles de la dimensión Interdependencia positiva.	134
Figura 6	Niveles de la dimensión Interacción promotora cara a cara.	135
Figura 7	Niveles de la dimensión Responsabilidad y valoración individual.	136
Figura 8	Niveles de la dimensión Habilidades interpersonales y sociales.	137
Figura 9	Niveles de la dimensión Procesamiento grupal.	138
Figura 10	Niveles de la variable Habilidades comunicativas.	139
Figura 11	Niveles de la dimensión Habilidades de escucha.	140
Figura 12	Niveles de la dimensión Habilidades del habla.	141
Figura 13	Niveles de la dimensión Habilidades cognitivas.	142
Figura 14	Niveles de la dimensión Habilidades sociales.	143
Figura 15	Diagrama de burbujas Trabajo cooperativo escolar * Habilidades comunicativas.	144
Figura 16	Diagrama de burbujas Trabajo cooperativo escolar * Habilidades de escucha.	145
Figura 17	Diagrama de burbujas Trabajo cooperativo escolar * Habilidades del habla.	146
Figura 18	Diagrama de burbujas Trabajo cooperativo escolar * Habilidades cognitivas.	147
Figura 19	Diagrama de burbujas Trabajo cooperativo escolar * Habilidades sociales.	148

Resumen

El presente trabajo de investigación, titulado *Trabajo cooperativo escolar y habilidades comunicativas en los estudiantes del tercer grado de secundaria en la I.E. “Felipe Huamán Poma de Ayala”, Lurigancho-Chosica 2015*, demostró que el Trabajo cooperativo escolar se relaciona directa y significativamente con las habilidades comunicativas en los estudiantes de la indicada institución educativa.

El trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo, mientras que el tipo de estudio fue descriptivo, correlacional: descriptivo, porque buscó explicar las características y propiedades esenciales de las variables y las dimensiones de estudio; correlacional, porque determinó el grado de relación que existe entre las dos variables. El diseño de investigación fue no experimental, transversal: no experimental, porque sus variables carecen de manipulación intencional; transversal, porque en la investigación se recolectan los datos en un determinado tiempo.

La técnica y el instrumento utilizado para la recolección de datos fueron la encuesta y el cuestionario respectivamente, por ser un estudio correlacional y porque las variables fueron ordinales. Asimismo, la población y la muestra estuvieron conformados por 180 estudiantes, ya que la muestra fue de carácter universal o población censal. Para el análisis de los datos se utilizó el programa SPSS, versión 22.

En la prueba de hipótesis general, se utilizó el coeficiente de correlación no paramétrica de Rho de Spearman de 0.711, que indica que existe una correlación directa y significativa

entre el Trabajo cooperativo escolar y las Habilidades comunicativas, con un nivel de correlación positiva alta; siendo el p valor =0.000 ($p < 0.005$).

Palabras claves: Trabajo cooperativo, Habilidades comunicativas, Habilidades sociales.

Abstract

This research, entitled School Cooperative work and communication skills in third grade students in secondary S.I. "Felipe Huaman Poma de Ayala", Lurigancho Chosica-2015, showed that the school Cooperative work is directly and significantly with communication skills in students indicated educational institution.

The research was quantitative approach, while the type of study was descriptive, correlational: descriptive, because it sought to explain the essential features and properties of the variables and dimensions of study; correlational, that determined the degree of relationship between the two variables. The research design was not experimental, transversal: not experimental, because their lack of intentional manipulation variables; cross, because research data are collected in a given time.

The technique and the instrument used for data collection were the survey and questionnaire respectively, as a correlational study and because the variables were ordinal. Also, the population and the sample were composed of 180 students, since the sample was universal or population census. For data analysis SPSS version 22 was used.

the coefficient nonparametric Spearman rho correlation of 0.711, indicating that there is a direct and significant correlation between school cooperative work and communication skills with a high level of positive correlation test was used in the general hypothesis; being the p value = 0.000 ($p < 0.005$).

Keywords: Cooperative work, communication skills, social skills.