



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relaciones interpersonales y los valores en estudiantes de
5to. de Secundaria, IE 093 “Manuela Felicia Gómez”,
UGEL 03 - Lima-2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Magíster en Administración de la Educación

AUTORA

Br. Velásquez Montesinos Martha Isabel

ASESOR:

Mgtr. Huamán Delgado Dulia

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2016

Página de jurado

Dra. Ledesma Cuadros Mildred Jénica
Presidente

Mgtr. Rivera Arellano Edith Gissela
Secretario

Mgtr. Huamán Delgado Dulia
Vocal

Dedicatoria.

A mi esposo Pedro y mis hijos
Lindsay y Fabrizzio

Agradecimiento.

A Dios, por haberme dado fuerza cada vez que me sentía derrotada.

A mi madrecita, que muy orgullosa me despedía con una sonrisa cuando me veía ir a la Universidad.

A mi esposo, quien me motivó a seguir adelante y me brindó su apoyo incondicional mientras elaboraba la tesis.

A mis hijos, quienes a pesar que no les pude apoyar como antes en sus tareas, supieron salir adelante y sacaron buenas calificaciones.

A mis maestros de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas que me serán de mucha utilidad en mi desarrollo profesional.

A mi Asesora, por sus esfuerzos para que finalmente pueda terminar mi tesis y así poder graduarme.

Declaración de Autoría

Yo, Martha Isabel Velásquez Montesinos, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Relaciones interpersonales y los valores en estudiantes de 5to. de secundaria, IE 093 “Manuela Felicia Gómez”, UGEL 03 - Lima-2016” presentada en 137 folios para la obtención del grado académico de Magíster en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por lo que declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de diciembre de 2016.

Br. Velásquez Montesinos Martha Isabel

DNI: 07061848

Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las Tesis que considero de mucha importancia, cuyo título central es “Relaciones interpersonales y los valores en estudiantes de 5to. de secundaria, IE 093 “Manuela Felicia Gómez”, UGEL 03 - Lima-2016”, con la finalidad de Optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

En el quehacer profesional de todo alumno de Maestría es importante realizar trabajos de investigación que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo Investigador pueda leer y poner en práctica las estrategias planteadas en este presente trabajo de tesis.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurada por los siguientes capítulos: Introducción, Marco Metodológico, Resultados, asimismo, contiene: Conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas y Anexos.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Educación. Así mismo, aceptaré las sugerencias para seguir mejorando mi trabajo de investigación y seguir creciendo profesionalmente.

La autora

Contenidos

	Pág
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract.	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3. Justificación	47
1.4. Problema	48
1.5. Hipótesis	51
1.6. Objetivos	52
II. MARCO METODOLÓGICO	53
2.1. Variables	54
2.2. Operacionalización de variables	54
2.3. Metodología	57
2.4. Tipos de estudio	58
2.5. Diseño	59
2.6. Población, muestra y muestreo	61
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8. Métodos de análisis de datos	69
2.9. Aspectos éticos.	70

III.	RESULTADOS	71
IV.	DISCUSIÓN	98
V.	CONCLUSIONES	102
VI.	RECOMENDACIONES	104
VII.	REFERENCIAS	106
VIII.	ANEXOS.	116
8.1	Anexo A. Matriz de consistencia	117
8.2	Anexo B. Instrumentos	120
8.3	Anexo C. Base de datos de las variables	123
8.4	Anexo D. Constancia de aplicación del instrumento	129
8.5	Anexo E. Artículo científico	130

Lista de tablas

	Pág
Tabla 1. Operacionalización de la variable relaciones interpersonales.	55
Tabla 2. Operacionalización de la variable valores.	56
Tabla 3. Distribución de la muestra de la IE 093 “Manuela Felicia Gómez”	62
Tabla 4. Valoración expresiva de la escala Likert para variable relaciones interpersonales.	65
Tabla 5. Valoración expresiva de la escala Likert para variable valores.	66
Tabla 6. Confiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento relaciones interpersonales.	68
Tabla 7. Confiabilidad del Alpha de Cronbach del instrumento valores.	68
Tabla 8. Prueba estadística la correlación de Rho Spearman.	70
Tabla 9. Distribución de frecuencia de la variable relaciones interpersonales.	72
Tabla 10. Distribución de frecuencia de la dimensión comunicación de relaciones interpersonales.	73
Tabla 11. Distribución de frecuencia de las actitudes de relaciones interpersonales.	74
Tabla 12. Distribución de frecuencia del trato de relaciones interpersonales.	75
Tabla 13. Distribución de frecuencia de la variable valores.	76
Tabla 14. Distribución de frecuencia de la dimensión soporte de valores.	77
Tabla 15. Distribución de frecuencia de la dimensión conformidad de valores.	78

Tabla 16. Distribución de frecuencia de la dimensión reconocimiento de valores.	79
Tabla 17. Distribución de frecuencia de la dimensión independencia de valores.	80
Tabla 18. Distribución de frecuencia de la dimensión benevolencia de valores.	81
Tabla 19. Distribución de frecuencia de la dimensión liderazgo de valores.	82
Tabla 20. Resultados entre las relaciones interpersonales y los valores.	83
Tabla 21. Resultados entre la comunicación y los valores.	84
Tabla 22. Resultados entre las actitudes y los valores.	86
Tabla 23. Resultados entre el trato y los valores.	87
Tabla 24. Prueba de normalidad de la variable y dimensiones de estudio para determinar el uso de proceso estadístico.	89
Tabla 25. Coeficiente de correlación entre las relaciones interpersonales y los valores.	91
Tabla 26. Coeficiente de correlación entre la comunicación y los valores.	93
Tabla 27. Coeficiente de correlación entre las actitudes y los valores.	95
Tabla 28. Coeficiente de correlación entre el trato y los valores.	97

Lista de figuras

	Pág
Figura 1. Relaciones interpersonales en estudiantes de 5to. de Secundaria.	72
Figura 2. Comunicación de relaciones interpersonales en estudiantes de 5to. de Secundaria.	73
Figura 3. Actitudes de relaciones interpersonales en estudiantes de 5to. de Secundaria.	74
Figura 4. Trato de relaciones interpersonales en estudiantes de 5to. de Secundaria.	75
Figura 5. Valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	76
Figura 6. Soporte de valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	77
Figura 7. Conformidad de valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	78
Figura 8. Reconocimiento de valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	79
Figura 9. Independencia de valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	80
Figura 10. Benevolencia de valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	81
Figura 11. Liderazgo de valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	82
Figura 12. Las relaciones interpersonales y los valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	83
Figura 13. La comunicación y los valores en estudiantes de 5to. de Secundaria.	85

Figura 14. Las actitudes y los valores en estudiantes de 5to. de Secundaria. 86

Figura 15. El trato y los valores en estudiantes de 5to. de Secundaria. 88

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las relaciones interpersonales y los valores en estudiantes de 5to. de Secundaria de la IE 093 “Manuela Felicia Gómez”, UGEL 03 - Lima, 2016.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal: correlacional. La población estuvo conformada por 134 estudiantes de 5to. de Secundaria de la IE 093 “Manuela Felicia Gómez”, UGEL 03 - Lima, 2016. Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional de conveniencia, es decir el tamaño de la muestra estuvo representado por 134 estudiantes de 5to. de Secundaria de la IE 093 “Manuela Felicia Gómez. Se utilizó como instrumentos un cuestionario para la variable relaciones interpersonales y otro cuestionario para la variable valores, obteniendo una fiabilidad de 0,900 y 0,915 respectivamente.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe correlación significativa entre las dos variables: las relaciones interpersonales y los valores, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.696^{**}$, correlación moderada, con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ($p < 0.05$) con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y los valores en estudiantes de 5to. de secundaria de la IE 093 “Manuela Felicia Gómez”, UGEL 03 - Lima, 2016.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, valores, comunicación, actitudes y trato.

Abstract

The research aimed to determine the relationship between interpersonal relationships and values in 5th graders. Of EI secondary school 093 "Manuela Felicia Gómez", UGEL 03 - Lima, 2016.

The methodology used for the development of this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic research that is located at the descriptive and correlational level. The research design is non-experimental: transverse: correlational. The population was formed by 134 students of fifth year of high school of the IE 093 "Manuela Felicia Gómez", UGEL 03 - Lima, 2016. A non - probabilistic sampling of intentional type of convenience was used, that is to say the sample size was represented by 134 fifth-year high school students from IE 093 "Manuela Felicia Gómez". A questionnaire for the variable interpersonal relationships and another questionnaire for the variable values were used as instruments, obtaining a reliability of 0,900 and 0,915 respectively.

Among the most important results obtained with the statistical test of Rho de Spearman, we can see that there is a significant correlation between the two variables: interpersonal relations and values, with a correlation coefficient of Rho de Spearman $r = 0.696^{**}$, moderate correlation with a significance level of 0.000 lower than the expected level ($p < 0.05$) with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Therefore, it can be affirmed that there is a significant relationship between interpersonal relationships and values in students of 5th. Of EI secondary school 093 "Manuela Felicia Gómez", UGEL 03 - Lima, 2016.

Key words: Interpersonal relations, values, communication, attitudes and treatment.