



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y gestión de talento humano
según el personal de la Dirección Regional de Educación
de Lima Metropolitana, Lima 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Pegui Paloma Guillen Ramírez

ASESOR:

Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Talento Humano

PERÚ – 2017

Jurado calificador

.....

Dr. Freddy Ochoa Tataje

Presidente del jurado

.....

Mgtr. Eliana Castañeda Nuñez

Secretario del jurado

Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

Vocal del jurado

Dedicatoria

En memoria a mi papacito hermoso que se fue hace un mes y a mi señora madre por ser mi guía

en este objetivo que me he trazado, obtener este hermoso grado de Master.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, que me dio la oportunidad de crecer como profesional. A mis profesores, quienes con su experiencia me han enseñado lo importante que es investigar. A mis compañeros, quienes me enseñaron que lo importante es estudiar.

Declaratoria de autoría

Yo, Pegui Paloma Guillen Ramírez, identificado con DNI N° 43537808, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad de la Universidad César Vallejo, sede/filial Los Olivos; declaro que el trabajo académico titulado “Gestión administrativa y gestión de talento humano según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016”, para la obtención del grado académico de magister Gestión Pública es de mí autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de enero de 2017

Firma

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Gestión administrativa y gestión de talento humano según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016, cuyo objetivo fue determinar la relación gestión administrativa y gestión de talento humano según el personal del organismo de formalización de la propiedad informal, Lima 2016 de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un apéndice: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

La autora

Indice

	Pág.
Jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Lista de contenidos	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanista	20
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	46
1.5 Hipótesis	49
1.6 Objetivos	50
II. Marco Metodológico	52
2.1 Variables	53
2.2 Definición operacional	53
2.3 Tipo de estudio	544
2.4 Diseño de investigación	55
2.5 Población, muestra y muestreo	55
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.7 Método de análisis de datos	60
2.8 Métodos de análisis de datos	60
2.9 Aspectos éticos	61
III. Resultados	62
IV. Discusión	77
V. Conclusiones	82
VI. Recomendaciones	86
VII. Referencias Bibliográficas	89

Anexos	93
Apéndice A: Artículo Científico	94
Apéndice B: Matriz de consistencia	103
Apéndice C: Instrumentos de recolección de datos	106
Apéndice D: Certificados de validación de instrumentos	109
Apéndice E: Base de datos	114
Apéndice F: Resultados de las pruebas	128

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión administrativa	53
Tabla 2 Operacionalización de la variable gestión de talento humano	54
Tabla 3 Cantidad de los trabajadores de la dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana.	56
Tabla 4 Ficha Técnica de la gestión administrativa	57
Tabla 5 Ficha Técnica de la gestión de talento humano	57
Tabla 6 Validación de juicio de expertos	58
Tabla 7 Niveles de confiabilidad	59
Tabla 8 Estadística de fiabilidad gestión administrativa	59
Tabla 9 Estadística de fiabilidad de la gestión de talento humano	59
Tabla 10 Gestión Administración y gestión de talento humano según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.	63
Tabla 11 Gestión Administración e incorporar a las personas según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.	64
Tabla 12 Gestión Administración y recompensar a las personas según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.	65
Tabla 13 Gestión Administración y desarrollar a las personas según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.	66
Tabla 14 Gestión Administración y supervisar a las personas según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.	67
Tabla 15 Gestión Administración y retener a las personas según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.	68

Tabla 16 Gestión Administración y colocar a las personas según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.	69
Tabla 17 Gestión Administración y gestión de talento humano.	70
Tabla 18 Gestión Administración e incorporación a las personas.	71
Tabla 19 Gestión Administración y recompensar a las personas.	72
Tabla 20 Gestión Administración y desarrollar a las personas.	73
Tabla 21 Gestión Administración y supervisar a las personas.	74
Tabla 22 Gestión Administración y retener a las personas.	75
Tabla 23 Gestión Administración y colocar a las personas.	76

Lista de figuras

Pág.

Figura 1. Diagrama de Columnas 3D del Gestión Administrativa y la gestión de talento humano.	63
Figura 2. Diagrama de Columnas 3D del Gestión Administrativa e incorporar a las personas	64
Figura 3. Diagrama de Columnas 3D del Gestión Administrativa y la recompensa a las personas.	65
Figura 4. Diagrama de Columnas 3D del Gestión Administrativa y la recompensa a las personas.	66
Figura 5. Diagrama de Columnas 3D del Gestión Administrativa y supervisar a las personas.	67
Figura 6. Diagrama de Columnas 3D del Gestión Administrativa y retener a las personas.	68
Figura 7. Diagrama de Columnas 3D del Gestión Administrativa y colocar a las personas.	69

Resumen

La presente investigación titulada: Gestión administrativa y gestión de talento humano según el personal del organismo de formalización de la propiedad informal, Lima 2016, cuyo propósito fue determinar la relación gestión administrativa y gestión de talento humano según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.

El tipo de investigación según su finalidad fue sustantiva del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población fue censal conformada por 183 trabajadores. La técnica fue encuesta y el instrumento de tipo cuestionario que estuvieron que ser debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach: (0,841 y 0,863), que demuestra alta confiabilidad.

Se llegó a la siguiente conclusión general: el coeficiente de correlación es positiva alta (0,822**), indica que la correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral) cumple con ser menor que 0,05, es decir existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y Gestión de Talento Humano según el personal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, Lima 2016.

Palabras claves: Gestión administrativa y gestión del talento humano.

Abstract

This research entitled: Administration and management of human resources according to the staff of the Agency of formalization of informal property, Lima 2016, whose purpose was to determine the relationship management and management of human talent as the formalization of informal property, Lima 2016 Agency staff.

The type of research according to their purpose was substantive of the level descriptive, of focus quantitative; non-experimental design. The population census was comprised of 183 workers. The technical was survey and the instrument of type questionnaire that were that be duly validated by judgments of experts and determining its reliability through the statistical alpha of Cronbach: (0,841 and 0,863), that shows high reliability.

The following general conclusion was reached: the correlation coefficient is positive high (0,822 *), indicates that the correlation is significant at the level (bilateral) 0.01 conforms to be less than 0.05, i.e. There is a significant relationship between the Administration and management of human talent according to the Informal property formalization Agency, Lima 2016 staff.

Key words: administrative management and management of human talent.