



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la  
enseñanza de los docentes de la institución educativa n.º 6039**

**Fernando Carbajal Segura, Ate Vitarte, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA  
ESPECIALIDAD DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**AUTOR**

**Br. Jorge Luis Guillén De La Cruz**

**ASESORA**

**Mgr. María Soledad Mañaccasa Vásquez**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y  
TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Innovaciones pedagógicas**

**PERÚ, 2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

Mgtr. Elvira Emperatriz León Torres

.....

**PRESIDENTA**

Mgtr. Darién Rodríguez Galán

.....

**SECRETARIO**

Mgtr. María Soledad Mañaccasa Vásquez

.....

**VOCAL**

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación se lo dedico con todo mi corazón y amor a mi mejor amigo, el Espíritu Santo, por ungirme para prosperar en todo lo que emprendo.

Y muy especialmente a mi familia, mi esposa Zonia y mi hijo Jaaziel, que son mi motivo para seguir conquistando mis sueños.

### **Agradecimiento**

Mi agradecimiento absoluto al único que es digno y quien merece toda gloria, honra y majestad: Dios, por darme la fortaleza y sabiduría para realizar esta tesis.

A mi maestra, María Soledad Mañaccasa Vásquez, por su inmensa paciencia, consejos y enseñanzas para culminar con éxito este trabajo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jorge Luis Guillén de la Cruz, identificado con DNI 42683237, estudiante del Programa de CAM de la Universidad César Vallejo, Lima Norte, con la tesis titulada *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de los docentes de la institución educativa n.º 6039 Fernando Carbajal Segura, Ate Vitarte, 2016*; declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados ni copiados y, por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de febrero de 2018

---

Jorge Luis Guillén de la Cruz  
DNI 42683237

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de los docentes de la institución educativa n.º 6039 Fernando Carbajal Segura, Ate Vitarte, 2016*, en cumplimiento con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Educación por la Universidad César Vallejo.

Esta tesis tiene como objetivo determinar el nivel de uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de los docentes de la institución educativa mencionada, por ser de vital importancia la incorporación de estos recursos tecnológicos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Por ende, resulta necesario identificar el nivel de uso que hacen los docentes de las *webquest*, las presentaciones multimedia y los proyectos telemáticos colaborativos, ya que el uso de estas herramientas influirá de manera determinante para el desarrollo de sesiones de aprendizajes motivadoras.

Este trabajo está dividido en seis capítulos: En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema; en el capítulo II, se registra el marco referencial; en el capítulo III, se considera las variables; en el capítulo IV se explica el marco metodológico; en el capítulo V, se indica los resultados y, en el capítulo VI se presenta las discusiones.

El autor

## ÍNDICE

	pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
 <b>Introducción</b>	 xiv
 <b>Capítulo I</b>	
<b>El planteamiento del problema</b>	
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Formulación del problema	7
1.3. Objetivos	7
1.4. Justificación	7
 <b>Capítulo II</b>	
<b>Marco referencial</b>	
2.1. Antecedentes	11
2.1.1. Antecedentes nacionales	11
2.1.2. Antecedentes internacionales	13
2.2. Fundamentación científica	17
2.2.1 Concepto de TIC	17
2.2.2 La educación y las TIC	20
2.2.3 Formación docente e inclusión de las TIC	25
2.2.4 TIC y las competencias docentes del siglo XXI	28
2.2.5 Dimensiones del uso de las TIC	32

**Capítulo III****Variables**

3.1. Identificación de variables	41
3.2. Descripción de variables	41
3.3. Operacionalización de la variable	43

**Capítulo IV****Marco metodológico**

4.1. Tipo y diseño de investigación	45
4.2. Población y muestra	46
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
4.4. Validez y confiabilidad del instrumento	47
4.5. Procedimientos de recolección de datos	49
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	50

**Capítulo V**

5.1. Descripción de resultados	52
--------------------------------	----

**Capítulo VI**

Discusiones	59
-------------	----

<b>Conclusiones</b>	<b>60</b>
---------------------	-----------

<b>Recomendaciones</b>	<b>61</b>
------------------------	-----------

<b>Referencias</b>	<b>62</b>
--------------------	-----------

<b>Apéndices</b>	<b>65</b>
------------------	-----------

Matriz de consistencia	66
------------------------	----

Instrumento de medición	67
-------------------------	----

Validación de expertos	70
------------------------	----

Vaciado de datos de prueba piloto	73
-----------------------------------	----

Vaciado de Datos instrumento de medición	74
--	----

Constancia de aplicación del instrumento	76
--	----

Constancia de corrección del texto	77
------------------------------------	----



**LISTA DE TABLAS**

	<b>pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> <i>Matriz de operacionalización de la variable: Uso de las TIC</i>	43
<b>Tabla 2.</b> <i>Juicio de expertos</i>	47
<b>Tabla 3.</b> <i>Confiabilidad del instrumento</i>	48
<b>Tabla 4.</b> <i>Baremación por método de estatinos</i>	52
<b>Tabla 5.</b> <i>Resultado del nivel de uso de las TIC</i>	53
<b>Tabla 6.</b> <i>Resultados del nivel de uso de las WebQuest</i>	54
<b>Tabla 7.</b> <i>Resultados del nivel de uso de las presentaciones multimedia</i>	55
<b>Tabla 8.</b> <i>Resultados del nivel de uso de los proyectos telemáticos colaborativos.</i>	56
<b>Tabla 9.</b> <i>Resumen de distribución de resultados de la variable Uso de las TIC</i>	57

**LISTA DE FIGURAS**

	<b>pág.</b>
<i>Figura 1. Nivel de uso de las TIC</i>	53
<i>Figura 2. Nivel de uso de las WebQuest</i>	54
<i>Figura 3. Nivel de uso de las presentaciones multimedia</i>	55
<i>Figura 4. Nivel de uso de los proyectos telemáticos colaborativos</i>	56
<i>Figura 5. Resumen de distribución sobre uso de las TIC</i>	57

## RESUMEN

La presente investigación titulada: *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de los docentes de la institución educativa n.º 6039 Fernando Carbajal Segura, Ate Vitarte, 2016*, está orientada a describir el nivel de uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de los docentes de la institución educativa citada.

En cuanto a la metodología, es de tipo básica en vista que está orientada al conocimiento del contexto tal y como se presenta en una realidad espacio temporal dada, adquiriendo información y teorización de la variable para ampliar el cuerpo de conocimientos existentes hasta el momento sobre dicha variable. Asimismo, en la muestra se ha censado a 30 docentes de esta institución educativa inicial estudiada y como instrumento se utilizó un cuestionario aplicado con un número de 30 *ítems* sobre la variable uso de las TIC.

Al final, los resultados de la investigación demuestran que el uso de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza de los docentes en un 63,3% se encuentra en el nivel frecuente; el 16,7%, en el nivel poco frecuente y solo el 20%, en el nivel muy frecuente. Esta cifra nos indica que la mayoría de los docentes usa las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza de manera frecuente.

**Palabras claves:** TIC, *webquest*, presentaciones multimedia, proyectos telemáticos colaborativos.

### ***ABSTRACT***

This research entitled: Use of Tic in the teaching of teachers in the I. E. N°. 6039 Fernando Carbajal Segura, Ate vitarte, 2016, is oriented at determining the level of use of TIC at the secondary level teachers of I. E. N°. 6039 Fernando Carbajal Segura, Ate Vitarte, 2016.

Regarding the methodology is basic type in view that is oriented to the knowledge of reality as presented in a temporary space given situation, acquiring information and theorizing of the variable to expand the existing body of knowledge to date on this variable; the sample has been formed by a census sample of 30 teachers from the Home School No. 6039 Fernando Carbajal Segura, Ate Vitarte, and as instrument a questionnaire with a number of 30 items on the variable use of ICT was used.

The research results show that the use of information and communication technologies in teaching teachers at 63.3 % is in the common level, 16.7 % is in the rare level and only 20 % in the very frequent level. This indicates that most teachers use the information and communication technologies in teaching frequently.

**Key words:** TIC, WebQuest, multimedia presentations, collaborative web projects.