



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE
TRAMITE DOCUMENTARIO EN LA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA
LOCAL N° 07**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERIA DE SISTEMAS**

AUTOR:

ALVAREZ CARHUAYO FREDDY JHULIAN

ASESOR:

MG. RODOLFO VERGARA CALDERON

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES

LIMA – PERÚ

2016

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a Dios representando en mi Señor de los Milagros que me ha guiado y bendecido a lo largo de la carrera. A mis padres Freddy Alvarez Arroyo, Mechita Carhuayo por apoyarme en todo momento desinteresadamente, brindarme su amor y comprensión; y a mi querido abuelito Che Carlitos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a cada una de las personas que de alguna u otra manera me brindaron su apoyo a lo largo de toda mi formación académica.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, ALVAREZ CARHUAYO FREDDY JHULIAN, estudiante de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 70057450, con la tesis titulada “SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE TRAMITE DOCUMENTARIO EN LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 07”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internaciones de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Perú – Octubre 2016

Freddy Jhulian Alvarez Carhuayo
DNI 70057450

PRESENTACION

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Yo, Alvarez Carhuayo Freddy Jhulian, presento ante ustedes la tesis titulada: "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE TRAMITE DOCUMENTARIO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 07", con la finalidad de determinar la influencia de un sistema web en el proceso de tramite documentario Unidad de Gestión Educativa Local N° 07, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Ingeniero de Sistemas.

El documento consta de: Introducción, en él se detalla el planteamiento del problema, la formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación; Trabajos Previos, en él se describen las variables que intervienen en la investigación, las hipótesis, las variables, la metodología, la población y muestra, el método a utilizar, las técnicas, instrumentos y el método de análisis de la investigación; también se detallan los resultados obtenidos; las conclusiones; las recomendaciones y por último la bibliografía y los respectivos anexos.

Agradezco a todos los lectores, a poder tener en cuenta el esfuerzo y dedicación que me impulsó a realizar la presente investigación, por lo que pido disculpas ante alguna deficiencia propia de este proyecto, y que lo presentado y expuesto sea de vuestro interés y consideración.

Contenido	
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	IV
PRESENTACION	V
GENERALIDADES	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	4
Realidad Problemática	6
Trabajos previos.....	8
Teorías relacionadas al tema	12
Sistema Web.....	12
Tramite Documentario.....	14
Selección de la Metodología de Desarrollo.....	19
Marco Conceptual.....	28
Formulación del problema.....	28
Problema General.....	28
Problemas Específicos.....	29
Justificación del estudio	29
Justificación tecnológica	29
Justificación Operativa	30
Justificación Economica.....	30
Hipótesis	30
Hipótesis General.....	30
Hipótesis Específicas	30
Objetivos.	31
Objetivo General	31
Objetivos Específicos.....	31
MÉTODO	31
Diseño de investigación	32
Variables,operacionalización.....	33

Variable Independiente	33
Variable Dependiente.....	33
Operacionalizacion de Variables.....	34
Indicadores	35
Población y muestra	35
Muestra	36
Muestreo	37
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad... 37	37
Técnicas.....	37
Instumentos	38
Validez del Instrumento Juicio de Expertos	38
Confiabilidad del Instrumento.....	39
Métodos de análisis de datos.....	41
Definición de Variables	42
Hipótesis Estadística.....	43
Definición de Variables	44
Nivel de Significancia.....	44
Estadística de Prueba	45
Región de Rechazo.....	45
Análisis de resultados	46
RESULTADOS	47
Descripcion	47
Análisis Descriptivo	47
Análisis Inferencial	50
Prueba de Hipotesis.....	55
DISCUSION	59
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	61
BIBLIOGRAFIA	62
REFERENCIA ANEXOS	65
Anexos	65
Anexo N° 1: Matriz de Consistencia.....	65
Anexo N° 2: Cuestionario.....	66

Anexo N°3: Manual de Procedimientos Administrativos UGEL 07.....	67
Anexo N°4: Evaluación de Expertos	72
Anexo N°5: Validación de Instrumento.....	75
Anexo N°6: Carta de Autorización	81
Anexo N°7: Fichas de Pre-Test.....	82
Anexo N°8: Fichas de Post-Test.....	86

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Ponderacion de Criterios selección de Metodologia de Desarrollo.....	20
Tabla N° 02: Criterios de Selección de Metodologia.....	21
Tabla N° 03: Cuadro comparativo de metodologias de desarrollo.....	27
Tabla N° 04: Operacionalizacion de las Variables	34
Tabla N° 05: Indicadores.....	35
Tabla N° 06: Determinación de Población	36
Tabla N° 07: Promedio de Valoración.....	39
Tabla N° 08: Puntuación de Índices.....	39
Tabla N° 09: Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
Tabla N° 10: Distribución de Datos	43
Tabla N° 11: Medidas de tendencia central y dispersión	46

INDICE DE FIGURAS

Figura N°01: Arquitectura de una aplicación web (1).....	13
Figura N°02: Arquitectura de una aplicación web (2)	13
Figura N°03: Patron de Diseño MVC aplicado al proyecto	14
Figura N°04: Fases de la metodología RUP	24
Figura N°05: Diseño de Estudio Pre - Experimental.....	32
Figura N°06: Índice de correlación de Pearson para el Nivel de Eficiencia.....	40
Figura N°07: Índice de correlación de Pearson para la Productividad Laboral	40
Figura N°08: Diseño de Distribución Normal	46
Figura N°09: Medidas descriptivas del nivel de eficiencia para el proceso de tramite documentario antes y después de implementado el sistema web	48
Figura N°10: Nivel de Eficiencia antes y después de implementado el sistema	48
Figura N°11: Medidas descriptivas de productividad laboral para el proceso de tramite documentario antes y después de implementado el sistema web	49
Figura N°12: Productividad Laboral antes y después de implementado el sistema	49
Figura N°13: Prueba de Normalidad	50
Figura N°14: Nivel de eficiencia para el proceso de trámite documentario Pre-Test.....	51
Figura N°15: Nivel de eficiencia para el proceso de trámite documentario Post-Test	52
Figura N°16: Prueba de Normalidad	53
Figura N°17: Productividad Laboral para el proceso de trámite documentario Pre-Test.....	53
Figura N°18: Productividad Laboral para el proceso de trámite documentario Post-Test	54
Figura N°19: Prueba de Rangos de Wilcoxon para el Nivel de Eficiencia para el proceso de trámite documentario	55
Figura N°20: Estadísticos de contraste	56
Figura N°21: Prueba de Rangos de Wilcoxon para la Productividad Laboral para el proceso de trámite documentario.	57
Figura N°22: Estadísticos de contraste	58

GENERALIDADES

Título:

Sistema Web para el proceso de Tramite Documentario en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 – San Borja.

Autor:

Alvarez Carhuayo Freddy Jhulian.

Asesor:

Mg. Rodolfo Vergara Calderón.

Tipo de Investigación:

Aplicada.

Línea de investigación:

Sistema de Información Transaccional.

Localidad:

Unidad de Gestión Educativa Local N° 07.
Av. Alvarez Calderón 492 – San Borja

Duración de la investigación:

Inicio: Marzo del 2016

Fin : Diciembre del 2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación científica titulado: “Sistema Web para el proceso de Tramite Documentario en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 – San Borja” tiene como objetivo principal determinar la influencia de un sistema web, en el proceso de tramite documentario, para saber si se obtendrá mejoras o no en el proceso.

El modelado del sistema web se realizó empleando la metodología RUP por ser una de las metodologías más completas y detalladas, lo cual es esencial para poder entender con exactitud los procesos internos. El software se desarrolló con el lenguaje de programación PHP, con los lenguajes de diseño y maquetación HTML, CSS y las validaciones con Java Script. Como base de datos se utilizó MySQL.

Los indicadores a medir en la presente investigación fueron, el nivel de eficiencia y la productividad laboral. La población se tomó por cada indicador, para el nivel de eficiencia fueron 22 expedientes emitidos en 1 mes y para el productividad laboral, 22 expedientes registrados en 1 mes. El tipo de investigación fue aplicada, con un diseño Pre-experimental. Y para la recopilación de los datos se utilizó las fichas de registro, entrevistas y el apoyo del personal.

La implementación del sistema web para el proceso de gestión documental optimiza el proceso de gestión documental, respecto al indicador de nivel de eficiencia, aumentó en un 38.20% y respecto a la productividad laboral, en un 36.09%

Finalmente se concluyó que el sistema web para el proceso de trámite documentario, influyó de manera positiva en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 07. Ya que se aumentó el nivel de eficiencia y la productividad laboral, para la satisfacción del usuario final.

Palabras Clave: Sistema web, Proceso, Tramite Documentario, nivel de eficiencia, productividad laboral.

ABSTRACT

The research work entitled "Web System for the Process of Documentary Processing in the Local Educational Management Unit N° 07 - San Borja" has as main objective to determine the influence of a web system, in the process of documentary processing, for Saber Whether improvements will be made or not in the process.

The system model was performed using the RUP methodology by being the most complete and detailed methodologies, which is essential for the entire power with exact internal processes. The software was developed with the programming language PHP, with the languages of design and layout HTML, CSS and validations with Java Script. As a database MySQL was used.

The indicators to measure in the present investigation were the level of efficiency and labor productivity. The population was taken for each indicator, for the efficiency level were 22 files issued in 1 month and for labor productivity, 22 records recorded in 1 month. The type of research was applied, with a Pre-experimental design. And for the data collection he used the registration forms, interviews and the support of the staff.

The implementation of the web system for the document management process optimizes the document management process, with respect to the efficiency level indicator, increased by 38.20% and with respect to labor productivity, by 36.09%

Finally, it was concluded that the web system for the documentary process, had a positive influence on the Local Educational Management Unit No. 07. Since the level of efficiency and productivity at work was increased, to the satisfaction of the end user.

Keywords: Web system, Process, Documentary process, level of efficiency, labor productivity.

investigación donde se determinará: El objeto de la investigación, la población, el tamaño de muestra, que técnica de muestreo se va a usar, cuáles son las variables independientes y dependientes, que instrumentos se van a usar para medirlas, se diseñará el experimento, se planteará la hipótesis y el modelo de solución. Y luego se elaborara el plan de trabajo y el presupuesto de la investigación.