



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**“Aplicación móvil para el proceso de pedidos en
la empresa Rips Covers S.R.L.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

PACORICONA TAQUILA ESTEBAN

ASESOR:

Mg BRAVO BALDEÓN PERCY

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES

LIMA - PERÚ

2016

DEDICATORIA

A mis queridos padres Oscar Pacoricuna Taquila y Catalina Torres Sonco por su paciencia, amor y apoyo incondicional.

A mis hermanos Aurelio, Gloria, Hilda y Norma por su apoyo constante cada día.

A mis queridos papitos Esteban y Fidela por estar a mi lado en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme seguir logrando mis sueños a lado de mis seres queridos, por iluminar mi camino a pesar de las dificultades.

Al Mgtr. Ivan Martin Pérez por el apoyo, orientación y dedicación para el logro de la presente tesis. Brindando sus conocimientos y experiencia obtenida a lo largo de los años.

Al Mgtr. Percy Bravo Baldeón por la asesoría brindada, reforzando de modo puntual todas las secciones que comprenden la presente tesis.

Al Sr. Oscar Pacoricuna Taquila, por permitirme llevar a cabo la investigación en su empresa RIPS COVERS S.R.L.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Pacoricona Taquila, Esteban, estudiante de la Facultad de Ingeniería de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistema de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 47980551, con la tesis titulada: “APLICACIÓN MÓVIL PARA EL PROCESO DE PEDIDOS EN LA EMPRESA RIPS COVERS S.R.L”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o un título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto son los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre del 2016

Pacoricona Taquila Esteban

DNI: 47980551

RESUMEN

La presente investigación comprende el desarrollo e implementación de una aplicación móvil para el proceso de pedidos en la empresa RIPS COVERS S.R.L.

La finalidad de la presente investigación fue determinar la influencia de una aplicación móvil en el proceso de pedidos en la empresa RIPS COVERS S.R.L.

En la presente investigación se utilizó la metodología SCRUM y para el desarrollo de la aplicación móvil se utilizó el lenguaje Java de Android., conjuntamente con el lenguaje web PHP para las conexiones a internet. Así mismo la base de datos usada es MySQL.

Se utilizó la investigación aplicada experimental y un diseño de investigación pre-experimental, donde se tomaron dos indicadores, el porcentaje de entregas completas en el cual se obtuvo un incremento del 56% y el segundo indicador, Porcentaje de documentación sin problemas del cual se obtuvo un incremento del 52%, tomando como referencia a 24 días de pedidos y facturas emitidas, utilizando la prueba t-Student ya que fue una muestra de 24 días. Al finalizar se comprobó que la Aplicación Móvil mejoró el proceso de pedidos en la empresa Rips Covers S.R.L.

PALABRAS CLAVE: Proceso de pedidos – Metodología SCRUM –base de datos MySQL

ABSTRACT

This research includes the development and implementation of a mobile application for the ordering process in the company RIPS COVERS S.R.L.

The main objective of the present investigation was to determine the influence of a mobile application in the order process in the company RIPS COVERS S.R.L.

In the present investigation the SCRUM methodology was used and for the development of the mobile application we used the Java language of Android, in conjunction with the PHP web language for internet connections. Also the database used is MySQL.

We used experimental applied research and a pre-experimental research design, where two indicators were taken, the percentage of complete deliveries in which an increase of 56% was obtained and the second indicator, Percentage of documentation without problems from which it was obtained An increase of 52%, taking as reference 24 days of orders and invoices issued, using the t-Student test as it was a sample of 24 days. At the end it was verified that the Mobile Application improved the ordering process in the company Rips Covers S.R.L.

.

KEY WORDS: Ordering Process - SCRUM Methodology - MySQL Data Base

ÍNDICE GENERAL:

| | |
|---|-----------|
| Portada | 1 |
| Indice General | 7 |
| I. Introducción | 30 |
| 1.1 Realidad Problemática | 11 |
| 1.2 Trabajos Previos | 14 |
| 1.3 Teorrias Relacionadas al Tema | 20 |
| 1.4 Formulación del Problema | 34 |
| 1.5 Justificación del estudio | 36 |
| 1.6 Hipótesis | 38 |
| 1.7 Objetivos | 38 |
| II Método | 40 |
| 2.1 Diseño de investigación: | 41 |
| 2.2 Variables ,Operacionalización | 42 |
| 2.3 Poblacion y muestra: | 45 |
| 2.4 Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos, validez y confiabilidad | 47 |
| 2.5 Metodos de analisis de datos: | 51 |
| 2.6 Aspectos eticos: | 54 |
| III Resultados | 55 |
| IV Discucion | 72 |
| V Conclusion | 75 |
| VI Recomendaciones | 77 |
| VII Referencias | 79 |
| VIII Anexos | 84 |

ÍNDICE DE FIGURAS:

| | |
|--|-----------|
| Figura N° 1: Grafico estadistico de IND N1..... | 7 |
| Figura N° 2: Grafico estadistico de IND N2..... | 7 |
| Figura N° 3: Fases de Rup..... | 20 |
| Figura N° 4: Histograma de Entregas Completas (Pre-Test) | 61 |
| Figura N° 5: Histograma de Documentación sin Problemas (Pre-Test) | 64 |
| Figura N° 6: Histograma de Entregas Completas (Pos-Test)..... | 65 |
| Figura N° 7: Histograma de Documentación sin Problemas (Pre-Test) | 66 |
| Figura N° 8: Comparativa Porcentaje de Entregas Completas | 68 |
| Figura N° 9: Comparativa del Porcentaje de Documentación sin Problemas..... | 68 |
| Figura N° 10: Histograma de Entregas Completas (Pre-Test) | 67 |
| Figura N° 11: Histograma de Documentación sin Problemas (Pre-Test) | 69 |

ÍNDICE DE TABLAS:

| | |
|--|----|
| Tabla N° 1: Juicio de Expertos (Metodologia) | 29 |
| Tabla N° 2: Determicacion de la Poblacion | 37 |
| Tabla N° 3: Tecnicas e Instrumentos de Datos | 40 |
| Tabla N° 4: Juicio de Expertos (Fichas)..... | 40 |
| Tabla N° 5: Confiabilidad del Instrumento..... | 41 |
| Tabla N° 6: Análisis Descriptivo de Entregas Completas (Pre-Test)..... | 60 |
| Tabla N° 7: Análisis Descriptivo de Documentación sin Problemas (Pre-Test) | 62 |
| Tabla N° 8: Análisis Descriptivo de Entregas Completas (Pos-Test) | 63 |
| Tabla N° 9: Análisis Descriptivo de Documentación sin Problemas (Pre-Test) | 65 |
| Tabla N° 10: Comparación del Porcentaje de Entregas Completas | 67 |
| Tabla N° 11: Comparación de medias..... | 68 |
| Tabla N° 12: Prueba Shapiro-Wilk Porcentaje de Entregas Completas..... | 70 |
| Tabla N° 13: Prueba Shapiro-Wilk Porcentaje de Documentación sin Problemas | 71 |
| Tabla N° 14: Prueba T-Student indicador entregas completas..... | 73 |
| Tabla N° 15: Prueba T-Student indicador documentacion sin problemas..... | 75 |