



FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**“LA METODOLOGÍA 5S Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN
LABORAL EN LA UNIDAD DE ECONOMÍA DEL HOSPITAL SAN
JUAN DE LURIGANCHO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

GARCÍA IZAGA, JULIO CÉSAR

ASESOR:

Mg. GUIDO RENE SUCA APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Lima - Perú

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas
Presidente

Mg. Guido Rene Suca Apaza
Secretario y/o asesor

Vocal
Mg. Marco Antonio Meza Velásquez

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi familia personas muy importantes que a pesar de todos los obstáculos siempre han estado apoyandome, mi madre Laura Izaga Pellegrin y mi padre Julio García Villena, los adoro porque son mi ejemplo y motivación para seguir adelante día tras día.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento muy especial al Mg. Ángel Miklavec Moreno que, como asesor me encaminó, enseñándome todos sus conocimientos y experiencias, me ha orientado, aconsejado y corregido en mi labor científica con un interés y entrega única que han sobrepasado todas mis expectativas.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **García Izaga Julio César** con DNI N° 44673949, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Ingeniería**, Escuela de **Ingeniería Industrial**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aporta por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... de..... del 2016.

Garcia Izaga Julio Cesar

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“LA METODOLOGÍA 5S Y SU RELACION CON LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA UNIDAD DE ECONOMÍA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO 2016”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de **INGENIERO INDUSTRIAL**.

EL AUTOR.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	
1.1	Realidad Problemática	13
1.2	Trabajos previos	15
1.3	Teorías relacionadas al tema	19
1.4	Formulación del problema	24
1.5	Justificación del estudio	25
1.6	Hipótesis	24
1.7	Objetivos	27
II.	MÉTODO	
2.1	Diseño de investigación	28
2.2	Variable, Operacionalización	29
2.2.1	Variable Independiente	28
2.2.2	Variable Dependiente	28
2.3	Población, Muestra	30
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.5	Métodos de Análisis de Datos	37
2.6	Aspectos Éticos	37
III.	RESULTADOS.....	38
IV.	DISCUSIÓN.....	71
V.	CONCLUSIONES.....	75
VI.	RECOMENDACIONES.....	76
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
VIII.	ANEXOS.....	80

Lista de Cuadros

Cuadro 1: Población.....	30
Cuadro 2: Validez de contenido por juicio de expertos.....	31
Cuadro 3: Estadísticas de fiabilidad.....	32
Cuadro 4: Prueba de KMO y Bartlett.....	32
Cuadro 5: Comunalidades.....	32
Cuadro 6: Pruebas de Normalidad.....	34
Cuadro 7: Prueba de Homocedasticidad.....	36
Cuadro 8: Correlación total metodología 5S y satisfacción laboral.....	38
Cuadro 9: Correlación clasificación y satisfacción laboral.....	39
Cuadro 10: Correlación organización y satisfacción laboral.....	40
Cuadro 11: Correlación de limpieza y satisfacción laboral.....	41
Cuadro 12: Correlación de estandarización y satisfacción laboral.....	42
Cuadro 13: Correlación de disciplina y total satisfacción laboral.....	43
Cuadro 14: Dimensión 1: Clasificación pregunta 1.....	44
Cuadro 15: Dimensión 1: Clasificación pregunta 2.....	45
Cuadro 16: Dimensión 1: Clasificación pregunta 3.....	46
Cuadro 17: Dimensión 2: Organización pregunta 1.....	47
Cuadro 18: Dimensión 2: Organización pregunta 2.....	48
Cuadro 19: Dimensión 2: Organización pregunta 3.....	49
Cuadro 20: Dimensión 3: Limpieza pregunta 1.....	50
Cuadro 21: Dimensión 3: Limpieza pregunta 2.....	51
Cuadro 22: Dimensión 3: Limpieza pregunta 3.....	52
Cuadro 23: Dimensión 4: Estandarización pregunta 1.....	53
Cuadro 24: Dimensión 4: Estandarización pregunta 2.....	54
Cuadro 25: Dimensión 4: Estandarización pregunta 3.....	55
Cuadro 26: Dimensión 5: Disciplina pregunta 1.....	56
Cuadro 27: Dimensión 5: Disciplina pregunta 2.....	57
Cuadro 28: Dimensión 5: Disciplina pregunta 3.....	58
Cuadro 29: Dimensión 1: Condiciones físicas y/o confort pregunta 1.....	59
Cuadro 30: Dimensión 1: Condiciones físicas y/o confort pregunta 2.....	60
Cuadro 31: Dimensión 1: Condiciones físicas y/o confort pregunta 3.....	61
Cuadro 32: Dimensión 2: Relaciones sociales pregunta 1.....	62

Cuadro 33: Dimensión 2: Relaciones sociales pregunta 2.....	63
Cuadro 34: Dimensión 2: Relaciones sociales pregunta 3.....	64
Cuadro 35: Dimensión 3: Desarrollo personal pregunta 1.....	65
Cuadro 36: Dimensión 3: Desarrollo personal pregunta 2.....	66
Cuadro 37: Dimensión 3: Desarrollo personal pregunta 3.....	67
Cuadro 38: Dimensión 4: Desempeño de tareas pregunta 1.....	68
Cuadro 39: Dimensión 4: Desempeño de tareas pregunta 2.....	69
Cuadro 40: Dimensión 4: Desempeño de tareas pregunta 3.....	70

Lista de Figuras

Figura 1: Significado de las 5S.....	20
Figura 2: Total de metodología 5s y total de satisfacción laboral.....	38
Figura 3: Dimensión 1: Clasificación y total de satisfacción.....	39
Figura 4: Dimensión 2: Organización y total de satisfacción.....	40
Figura 5: Dimensión 3: Limpieza y total de satisfacción.....	41
Figura 6: Dimensión 4: Estandarización y total de satisfacción laboral.....	42
Figura 7: Dimensión 5: Disciplina y total de satisfacción laboral.....	43
Figura 8: Dimensión 1: Clasificación pregunta 1.....	44
Figura 9: Dimensión 1: Clasificación pregunta 2.....	45
Figura 10: Dimensión 1: Clasificación pregunta 3.....	46
Figura 11: Dimensión 2: Organización pregunta 1.....	47
Figura 12: Dimensión 2: Organización pregunta 2.....	48
Figura 13: Dimensión 2: Organización pregunta 3.....	49
Figura 14: Dimensión 3: Limpieza pregunta 1.....	50
Figura 15: Dimensión 3: Limpieza pregunta 2.....	51
Figura 16: Dimensión 3: Limpieza pregunta 3.....	52
Figura 17: Dimensión 4: Estandarización pregunta 1.....	53
Figura 18: Dimensión 4: Estandarización pregunta 2.....	54
Figura 19: Dimensión 4: Estandarización pregunta 3.....	55
Figura 20: Dimensión 5: Disciplina pregunta 1.....	56
Figura 21: Dimensión 5: Disciplina pregunta 2.....	57
Figura 22: Dimensión 5: Disciplina pregunta 3.....	58
Figura 23: Dimensión 1: Condiciones físicas y/o confort pregunta 1.....	59

Figura 24: Dimensión 1: Condiciones físicas y/o confort pregunta 2.....	60
Figura 25: Dimensión 1: Condiciones físicas y/o confort pregunta 3.....	61
Figura 26. Dimensión 2: Relaciones sociales pregunta 1.....	62
Figura 27: Dimensión 2: Relaciones sociales pregunta 2.....	63
Figura 28: Dimensión 2: Relaciones sociales pregunta 3.....	64
Figura 29: Dimensión 3: Desarrollo personal pregunta 1.....	65
Figura 30: Dimensión 3: Desarrollo personal pregunta 2.....	66
Figura 31: Dimensión 3: Desarrollo personal pregunta 3.....	67
Figura 32: Dimensión 4: Desempeño de tareas pregunta 1.....	68
Figura 33: Dimensión 4: Desempeño de tareas pregunta 2.....	69
Figura 34: Dimensión 4: Desempeño de tareas pregunta 3.....	70

Lista de Anexos

Anexo A: Matriz de consistencia.....	80
Anexo B: Cuestionario - Variable Metodología 5S.....	81
Anexo C: Cuestionario - Variable Satisfacción laboral.....	82
Anexo D Validación de instrumentos.....	83
Anexo E: Base de datos de encuestas realizadas.....	99

RESUMEN

La investigación desarrollada tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la metodología 5S y la satisfacción laboral en la unidad de economía del Hospital San Juan de Lurigancho 2016.

El estudio fue de diseño no experimental - transeccional de amplitud correlacional ya que se buscó establecer el grado de relación que existe entre la metodología 5S y la satisfacción laboral. En la cual se tomó como población a los 30 trabajadores contratados (cas, nombrados y terceros) que laboran en la unidad de economía del Hospital San Juan de Lurigancho en los que se usó como instrumento para la recolección de datos un cuestionario diseñado por el autor, el cual constó de 27 preguntas divididas según sus dimensiones sobre la metodología de trabajo y la satisfacción laboral, en las cuales habían cinco opciones de respuesta (1) MUY MALO, (2) MALO, (3) REGULAR, (4) BUENO, (5) MUY BUENO.

Finalmente según los resultados obtenidos en la investigación se determinó que existe una relación directa entre la metodología 5S y la satisfacción laboral, por consiguiente si se aplica una buena metodología de trabajo basado en las 5S mejora la satisfacción laboral y viceversa.

Palabras claves: Metodología 5S, satisfacción laboral, dimensiones

ABSTRACT

The research developed main objective was to determine the relations between the implementation of 5S and job satisfaction in the economics unit of the Hospital San Juan de Lurigancho 2016.

The study was not experimental design - correlational transeccional amplitude as it sought to establish the degree of relationship between the implementation of the 5S methodology and job satisfaction. In which it was taken as population 30 contract workers (cas, named and others) who work in the economics unit of the Hospital San Juan de Lurigancho in which it was used as a tool for data collection a questionnaire designed by the author , which consisted of 27 questions divided according to their size on the methodology of work and job satisfaction, in which there were five response options (1) very bad, (2) MALO, (3) REGULAR (4) GOOD, (5) Very good.

Finally according to the results obtained in the investigation it was determined that if there is a direct relationship between the implementation of the 5S methodology and job satisfaction, therefore if good work methodology based on 5S improve labor and vice versa satisfaction applies.

Keywords: Methodology 5S, job satisfaction, dimensions