



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y su relación para
reducir los Niveles de Riesgos de la empresa Inversiones Lions E.I.R.L. -
Lima, 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERA INDUSTRIAL

AUTORA

Lozano Zevallos, Jesselin Shirley

ASESOR

Mg. Suca Apaza, Guido Rene

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LIMA - PERU

Año 2016

Página del Jurado

Dr. Bravo Rojas, Leonidas Manuel

Presidente

Mg. Suca Apaza, Guido Rene

Secretario

Mg. Meza Velásquez, Marco Antonio

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, Abel y Helena por ser mi fuente de motivación e inspiración para lograr cumplir mi sueño más anhelado, por confiar en mi capacidad y ayudarme a no rendirme nunca, a mi hermano Harold por darme su apoyo moral y estar conmigo en los momentos más difíciles.

Agradecimiento

A Dios por iluminarme y guiarme por un buen camino, a la empresa Lions que me abrió las puertas y me permitió realizar esta investigación, a mis profesores por cumplir la función de guías para la realización de esta investigación y a mis padres por su apoyo incondicional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Jesselin Shirley, Lozano Zevallos con DNI N° 71540438, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académico profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de Julio del 2016

.....
Jesselin Shirley Lozano Zevallos

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la tesis titulada: “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y la relación para reducir los Niveles de Riesgos de la empresa Inversiones Lions E.I.R.L – Lima, 2016”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial.

Jesselin Shirley Lozano Zevallos.

Índice

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
Presentación	v
Índice	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.3.1. Variable independiente: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSSO) ..	8
1.3.2. Variable dependiente: Niveles de Riesgos	18
1.4. Marco conceptual.....	22
1.5. Formulación del problema.....	25
1.5.1. Problema General.....	25
1.5.2. Problemas Específicos.....	25
1.6. Justificación del estudio	25
1.7. Hipótesis.....	26
1.7.1. Hipótesis General.....	26
1.7.2. Hipótesis Específicas	27
1.8. Objetivos.....	27
1.8.1. Objetivo General.....	27
1.8.2. Objetivos Específicos.....	27
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables.....	28
2.2.1. Operacionalización de variables.....	29
2.3. Población y muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5. Métodos de análisis de datos.....	34
2.6. Aspectos éticos	34

III. RESULTADOS	35
3.1. Análisis Descriptivo	35
3.2. Prueba de Normalidad	49
3.3. Prueba de Homocedasticidad	54
3.4. Análisis Inferencial de las Hipótesis.....	55
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIÓN	63
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	69
Anexo 1: Diagrama de ishikawa	
Anexo 2: Diferencias entre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	
Anexo 3: Política de la empresa	
Anexo 4: Cuadro de accidentes, incidentes y enfermedades profesionales	
Anexo 5: Registros y formatos de referencia	
Anexo 6: Modelo de causalidad de accidentes y pérdidas de las operaciones	
Anexo 7: Matriz IPER	
Anexo 8: Encuesta	
Anexo 9: Matriz de Consistencia	
Anexo 10: Fotos de las personas encuestadas	
Anexo 11: Juicios de expertos	

Índice de Tablas

Tabla N° 1: Distribución del personal de la empresa Inversiones Lions.....	30
Tabla N° 2: Estadísticos de fiabilidad SGSSO.....	33
Tabla N° 3: Estadísticos de fiabilidad Niveles de Riesgos.....	33
Tabla N° 4: Resultado de la encuesta SGSSO.....	35
Tabla N° 5: Resultado de la encuesta Planificación	36
Tabla N° 6: Resultado de la encuesta Implementación	37
Tabla N° 7: Resultado de la encuesta Verificación	38
Tabla N° 8: Resultado de la encuesta Niveles de Riesgos.....	39
Tabla N° 9: Matriz IPERC – Niveles de Riesgos.....	41
Tabla N° 10: Accidentes.....	42
Tabla N° 11: Incidentes	43
Tabla N° 12: Enfermedades Profesionales	44

Tabla N° 13: Tabla de Contingencia de SGSSO y Niveles de Riesgos	45
Tabla N° 14: Tabla de Contingencia de Planificación y Niveles de Riesgos	46
Tabla N° 15: Tabla de Contingencia de Implementación y Niveles de Riesgos.....	47
Tabla N° 16: Tabla de Contingencia de Verificación y Niveles de Riesgos.....	48
Tabla N° 17: Prueba de Normalidad – Shapiro-Wilk.....	49
Tabla N° 18: Prueba de Homocedasticidad	54
Tabla N° 19: Correlación del SGSSO y Niveles de Riesgos	55
Tabla N° 20: Correlación de la Planificación y Niveles de Riesgos	56
Tabla N° 21: Correlación de la implementación y Niveles de Riesgos	57
Tabla N° 22: Correlación de la Verificación y Niveles de Riesgos.....	58

Índice de Figuras

Figura N° 1: Modelo de causalidad o de control de pérdidas Frank Bird	12
Figura N° 2: Niveles de Riesgo	21
Figura N° 3: Encuesta SGSSO	35
Figura N° 4: Encuesta Planificación.....	36
Figura N° 5: Encuesta Implementación.....	37
Figura N° 6: Encuesta Verificación	38
Figura N° 7: Encuesta Niveles de Riesgos	39
Figura N° 8: Matriz IPERC – Niveles de Riesgos	41
Figura N° 9: Accidentes.....	42
Figura N° 10: Incidentes.....	43
Figura N° 11: Enfermedades Profesionales.....	44

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo identificar cual es la relación que existe entre el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y la reducción de los niveles de riesgos de la empresa Inversiones Lions E.I.R.L. – Lima, 2016. Esta investigación es de diseño no experimental de aspecto transaccional y de tipo descriptiva correlacional, la muestra estuvo conformada por 15 trabajadores a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta bajo el instrumento del cuestionario compuesto por 35 ítems en total. Finalmente los datos recolectados fueron procesados y analizados por el software SPSS versión 21, por el cual se contrasto la hipótesis mediante la prueba de Spearman (0,764), y se determinó que existe una relación entre el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y la reducción de los niveles de riesgos en la empresa Inversiones Lions E.I.R.L. - Lima, 2016, así como también existe relación entre las dimensiones de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (Planificación, Implementación y verificación) y la reducción de los niveles de riesgos.

Palabras claves: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, niveles de riesgos, planificación, implementación, verificación.

ABSTRACT

This research aims identify whichis the relationship between the occupational health and safety management system and the reduction of the levels of risks of the company investment Lions E.I.R.L. – Lima, 2016. This research is transactional aspect and correlational descriptive not experimental design, the sample was formed by 15 workers who applied the technique of the survey under the instrument of the questionnaire made up of 35 items in total. Finally the collected data were processed and analyzed by the software SPSS version 21, which will contrast the hypothesis using the Spearman (0,764) test, and it was determined that there is a relationship between the occupational health and safety management system and the reduction of the levels of risk in enterprise investment of management system of occupational safety and health (planning, implementation, and verification) and the reduction of the risk levels.

Key words: Occupational health and safety management system, levels of risks, planning, implementation and verification.