



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

INGENIERÍA INDUSTRIAL

TÍTULO

Optimización de los procesos en la elaboración de papa pelada para mejorar la
productividad en la empresa distribuidora La Selecta - Carabayllo 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Marco Antonio Marcelo Mallqui

ASESOR:

Mg. Desmond Mejia Ayala

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2016- I

Página del jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Se lo dedico al único Digno de Gloria y Alabanza, al Rey de Reyes, quien siempre me estuvo ayudando en medio de las dificultades, a mi madre y mis hermanos por su apoyo.

Agradecimiento

A Dios por su constante ayuda, a mis profesores por las enseñanzas impartidas, a mi madre y hermanos por su constante ánimo para poder concluir con éxito el desarrollo del proyecto de tesis

Declaración de autenticidad

Yo Marco Antonio Marcelo Mallqui con DNI N^o 10880148, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de mayo del 2016

Marco Antonio Marcelo Mallqui

Nombres y Apellidos

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Optimización de los procesos en la elaboración de papa pelada para mejorar la productividad en la empresa distribuidora La Selecta – Carabayllo 2015”, la que presento para que sea evaluada, la misma que cumple con los requisitos de la universidad.

Marco Antonio Marcelo Mallqui

ÍNDICE GENERAL

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice general	vii
Resumen	ix
Abstract	x

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	27
1.4.1. Formulación del problema general	27
1.4.2. Formulación de los problemas específicos	27
1.5. Justificación	27
1.6. Hipótesis	30
1.6.1. Hipótesis general	30
1.6.2. Hipótesis específicas	30
1.7. Objetivos	30
1.7.1. Objetivo general	30
1.7.2. Objetivos específicos	30

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1. Diseño de la investigación	32
2.1.1. Tipo de estudio	32
2.1.2. Diseño de investigación	32
2.2. Identificación de variables	33
2.2.1. Variable independiente: Optimización de proceso	33
2.2.2. Variable dependiente: Productividad	34

2.2.3. Matriz de operacionalización de variables	35
2.3. Población, muestra y muestro	36
2.3.1. Población	36
2.3.2. Muestra	36
2.3.3. Muestro	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.4.1. Técnica	37
2.4.2. Instrumentos	37
2.4.3. Validación y confiabilidad	43
2.5. Método de análisis de datos	44
2.5.1. Pre prueba	45
2.5.2. Propuesta de mejora	53
2.5.3. Post prueba	54
2.5.4. Análisis costo / beneficio	63
CAPÍTULO III: RESULTADOS	
3.1. Prueba de normalidad	72
3.2. Prueba de Hipótesis	76
3.2.1. Hipótesis general	76
3.2.2. Hipótesis específica 1	78
3.2.3. Hipótesis específica 2	80
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	82
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	84
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	86
CAPÍTULO VIII: REFERENCIAS	88
ANEXOS	92

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar que la Optimización de los procesos en la elaboración de papa pelada mejora la productividad de la empresa Distribuidora La Selecta; empresa que se dedica a la elaboración de pelado de papas. El enfoque de la investigación fue cuantitativo y de tipo aplicada, con un diseño cuasi experimental. La población y muestra fue de 60 reportes de producción diarios, la observación del proceso y toma de datos fue durante los meses de enero y febrero y posterior a la mejora desde abril y mayo, así mismo se pudo demostrar el comportamiento de las variables mediante los instrumentos que se aplicaron en una pre y post prueba, tales como formato de reportes de producción y formato de toma de tiempos. Los resultados obtenidos al contrastar las hipótesis mediante la prueba de Wilcoxon, determinaron que la optimización de proceso mejoró en un 24% la productividad.

Palabra Clave: Productividad, Optimización de proceso, tiempo, producción, método de trabajo

ABSTRACT

This research had as main objective to determine the optimization of processes in the production of peeled potato improves the productivity of the company Distribuidora La Selecta; company dedicated to the development of peeling potatoes. The research approach was quantitative and applied type, with a quasi-experimental design. The population sample was 60 reports of daily production, process monitoring and data collection was during the months of January and February and after the improvement from April and May, so it was possible to demonstrate the behavior of the variables through instruments applied in a pre and post test, such as production reporting format and time format takes. The results obtained to test the hypotheses using the Wilcoxon test determined that the optimization process improved by 24% the productivity.

Keyword: Productivity, Optimization of process, time, production, work method.