



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

TÍTULO

Aplicación de un plan de capacitación industrial en base a ley N°29783 para la reducción de incidentes laborales en la línea de producción de etiquetas de la empresa impresiones industriales Zetta comunicadores – Lima 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA INDUSTRIAL**

Autor:

Melo Revolo, Melody Melissa

Asesor:

Mg. Carlos Ayala Ascencio

Línea De Investigación:

Sistema de Seguridad Industrial y Salud ocupacional

LIMA – PERÚ

2016-I

PAGINA DEL JURADO

.....

Mg. Presidente

.....

Mg. Secretario

.....

Mg. Vocal

DEDICATORIA

A Dios por darme el tesoro de la vida, ser mi fortaleza y protegerme cada día.

A Jesús Raúl Melo Álvaro por haber sido mi guía durante 18 años dándome amor y enseñándome con su ejemplo, papito ¡Promesa Cumplida!

AGRADECIMIENTO

A mi Madre Nelly, mis hermanas y mis sobrinos por su apoyo emocional, a mis compañeros de la carrera, a Giancarlo, Jorge y Eduardo por su apoyo incondicional; a los docentes de investigación por su apoyo en la elaboración de mi trabajo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Melo Revolo, Melody Melissa con DNI N° 46385997 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 el junio del 2016.

Melo Revolo, Melody Melissa

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación de un plan de capacitación industrial en base a ley 29783 para la reducción de incidentes laborales en la línea de producción de etiquetas en la empresa de Impresiones Industriales – Lima 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Melo Revolo, Melody Melissa

ÍNDICE

- I. Carátula
- II. Página del jurado
- III. Dedicatoria
- IV. Agradecimiento
- V. Declaración autenticidad
- VI. Presentación
- VII. Índice
- XI. Resumen
- XII. Abstract

I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.3 Teorías relacionadas al Tema.....	9
1.3.1 Seguridad industrial y seguridad en el trabajo.....	9
1.3.2 Trabajo y salud laboral.....	10
1.3.3 Daños derivados del trabajo.....	11
1.3.4 Prevención de riesgos laborales	15
1.3.5 Estrategia de prevención y mitigación incidentes	16
1.3.6 Uso equipo protección personal	18
1.4 Formulación Del Problema	21
1.4.1 Problema	21
1.4.2 Problemas específicos	21
1.5 Justificación Del Estudio	21
1.5.1 Justificación académica.....	21
1.5.2 Justificación social.....	22
1.5.3 Justificación ambiental	22
1.6 Hipótesis	22
1.6.1 Hipótesis general.....	22
1.6.2 Hipótesis específicas	22
1.7 Objetivo.....	22
1.7.1 Objetivos Específicos.....	22

- II. METODO23**
 - 2.1 Diseño de investigación..... 23**
 - 2.2 Variables 23**
 - 2.2.1 Definición conceptual de variables23**
 - 2.2.2 Definición conceptual de dimensiones24**
 - 2.3 Población y muestra 24**
 - 2.3.1 Población24**
 - 2.3.2 Muestra.....25**
 - 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 25**
 - 2.5 Métodos de análisis de datos 29**
- III. RESULTADOS30**
 - 3.1 Hipótesis General 30**
 - 3.1.1 Planteamiento propuesto30**
 - 3.1.2 Histogramas:.....31**
 - 3.1.3 Interpretación:.....31**
 - 3.1.4 Interpretación:.....31**
 - 3.2 Comparación de Medias 32**
 - 3.3 Prueba de Normalidad..... 31**
 - 3.4 Comprobación de hipótesis específica 35**
 - 3.4.1. Hipótesis específica 1:35**
 - 3.4.2 Planteamiento de Hipótesis:35**
 - 3.4.3. Estadístico de Contraste:.....35**
 - 3.4.4. Criterio de decisión:36**
 - 3.4.5. Interpretación p (sigma):36**
 - 3.4.6. Interpretación t (t de student):36**
 - 3.4.7 Conclusión37**
 - 3.5 Hipótesis específica 2: 38**
 - 3.5.1 Planteamiento de Hipótesis:38**

3.5.2 Estadístico de Contraste:.....	38
3.5.3 Cálculos:	38
3.5.4 Criterio de decisión:	39
3.5.5 Interpretación p (sigma):.....	39
3.5.6 Interpretación t (t de student):	39
3.5.7 Conclusión	40
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	45
ANEXOS	46
Anexo 1: Ishikawa Empresa	47
Anexo 2: Pareto de Empresa Zetta Comunicadores	48
Anexo 3: Teoría de Frank Bird	49
Anexo 4: Tipos de riesgos	50
Anexo 5: Operacionalización de variables.....	51
Anexo 6: IPER.....	52
Anexo 7: DOP de la empresa Zetta Comunicadores.....	53
Anexo 8: Esquema Desarrollo Plan de seguridad	54
Anexo 9: Registro de Incidentes Antes de la implementación – Oct. 2015.....	55
Anexo 10: Registro de Incidentes Antes de la implementación – Nov. 2015	56
Anexo 11: Registro de Incidentes Antes de la implementación – Dic. 2015	57
Anexo 12: Registro de Incidentes Después de la implementación – Feb. 2016....	58
Anexo 13: Registro de Incidentes Después de la implementación – Mar. 2016....	59
Anexo 14: Registro de Incidentes Después de la implementación – Abr. 2016....	60
Anexo 15: Acta de Capacitación N° 1 – Tres Turnos	61
Anexo 16: Acta de Capacitación N° 2 – Tres Turnos	62
Anexo 17: Acta de Capacitación N° 3 – Tres Turnos	63

Anexo 18: Evaluaciones del Personal – Capacitación N°1	64
Anexo 19: Evaluaciones del Personal – Capacitación N°2	65
Anexo 20: Evaluaciones del Personal - Capacitación N°3	66
Anexo 21: Registro de Notas	67
Anexo 22: Plano del área Flexográfica.....	68
Anexo 23: Mapa de Proceso Flexográfica	70
Anexo 24. Validación de Instrumentos	71
Anexo 25: Constancia de Entrega de Trabajo	74
Anexo 26: Diagrama de Gantt	75
Anexo 27: Plan de Capacitación.....	76

RESUMEN

La presente tesis realiza un estudio completo en el área de etiquetado donde diariamente se producen incidencias por riesgo químico entre de ellos lo más relevante por contacto mano y antebrazo, en este ambiente los operarios están expuestos a todo tipo de riesgo a la salud. Por ello se plantea un plan de capacitaciones donde se propone instruir a los operarios acerca del uso correcto de los EPP así como llevar un control de incidencias activo.

El plan propone diferentes políticas de uso de EPP (Equipo de Protección Personal) y gestión documentaria para garantizar la seguridad del trabajador para esos se planifica una serie de capacitaciones teóricas prácticas donde el colaborador será capacitado en temas de manipulación de tintas, uso de guante, lavado de manos, gestión documentaria, y primeros auxilios por lo cual estará preparado para afrontar situaciones de riesgo y evitarlos, además se le hará un seguimiento de cumplimiento de políticas diarias en sus labores.

Palabras Clave: uso EPP, incidentes, gestión documentaria, plan de capacitación.

ABSTRACT

This present thesis studies the main reason of incidents in a mil dedicated to work with dangerous liquids where workers are totally exposed and it is need it to have a plan of correct use of personal protection due to the fact that the business has been presenting many accidents and incidents with quimic exposure of workers which is dangerous because it may cause future occupational sickness in workers. this tesis design a plan to teach workers to use correctly occupational safety protection and generate concius in workers using it completely. In addition to that the studie generate documents and add some new policys of good practices at work using documents of control and 5 minutes reunions which promotes the involve of all the workers to work safely using occupational safety protection. Our plan work succesfully.

Keywords: personal protection equipment incidents formats professional training.