



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Planificación del abastecimiento como herramienta para mejorar la rentabilidad económica de la Corporación Marilia y HNOS SRL, Callao, Lima, 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

Tapia Díaz, Abel

ASESOR

Mgtr. Añazco Escobar, Dixon Groky

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMAS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA - PERU

AÑO 2016

Página del Jurado

.....
Mgtr. Añazco Escobar, Dixon Groky
Presidente

.....
Dr. Bravo Rojas, Leonidas Manuel
Secretario

.....
Mgtr. Chirinos Marroquín, Maritza
Vocal

Dedicatoria

A mi esposa y familiares:

Rebeca, por su apoyo en todo el sentido de la palabra, a mis padres Don Segundo Fernando y María Rosalía por haber sembrado en mí, el espíritu de perseverancia, y superación. A todos ellos les dedico este trabajo, por su soporte incondicional para lograr realizar con éxito mis proyectos académicos y profesionales.

Agradecimientos

A Dios por prestarme la vida y por conocer su camino a tiempo y concluir con éxito esta tesis.

A los maestros de la escuela de pregrado UCV Lima Norte, en especial al Ing. Dixon Groky Añazco Escobar por la motivación, guía, y monitoreo en el proyecto y desarrollo de la presente investigación.

A la Doctora Reyne Huamaní por facilitarme y permitir realizar el trabajo de investigación en su empresa.

A Clarencio Zárate, por las correcciones, sugerencias, e ideas necesarias para culminar con mi tesis de Licenciatura.

El autor

Declaración de autenticidad

Yo Abel Tapia Díaz, con DNI N° 43129152, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo compromiso que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de noviembre de 2016

.....
Abel Tapia Díaz.

DNI N° 43129152

Presentación

Señores miembros el Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Planificación del abastecimiento como herramienta para mejorar la rentabilidad económica de la Corporación Marilia y HNOS SRL, Callao, Lima, 2016.”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El Autor

Índice de contenido	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de figuras	ix
Resumen.....	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4 Formulación del problema	63
1.5 Justificación del estudio	63
1.6 Hipótesis	64
1.7 Objetivos.....	65
2.1 Tipo y Diseño de investigación	67
2.2 Operacionalización de Variables.....	68
2.3 Población. Muestra y Muestreo	70
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	71
2.5 Métodos de análisis de datos	74
2.6 Aspectos éticos.....	74
III. RESULTADOS	75
IV. DISCUSIÓN	86
V. CONCLUSIONES	89
VI. RECOMENDACIONES	91
VII. REFERENCIAS	93
VIII. ANEXOS	97

Índice de tablas

Tabla	Página
Tabla 1. Clasificación ABC, de las causas.....	15
Tabla 2. Identificación de proveedores.....	25
Tabla 3. Criterio de evaluación a proveedores.....	26
Tabla 4. Sistema de calificación de los proveedores.....	27
Tabla 5. Formas y funciones del inventario.....	33
Tabla 6. Stock de seguridad basado en la clasificación ABC.....	36
Tabla 7. Control de stock por precio, con ayuda de la clasificación ABC.....	37
Tabla 8. Clasificación ABC, según costo.....	38
Tabla 9. Formato de flujo de caja.....	41
Tabla 10. Formato de pedido.....	60
Tabla 11. Tabla de Operacionalización de variables.....	68
Tabla 12. Selección de la muestra.....	70
Tabla 13. Instrumento de recolección de datos de la planificación de compras.....	71
Tabla 14. Instrumento de recolección de datos de la rentabilidad económica.....	72
Tabla 15. Instrumento de recolección de datos de la rotación de inventarios.....	73
Tabla 16. Calificación a través de juicio de expertos.....	74
Tabla 17. Prueba de normalidad de la rentabilidad económica.....	80
Tabla 18. Estadísticos descriptivos de la rentabilidad económica.....	80
Tabla 19. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon.....	80
Tabla 20. Estadístico de la prueba de significancia de hipótesis de la rentabilidad económica.....	81
Tabla 21. Reducción de costos por efecto del lote económico de pedido.....	74
Tabla 22. Promociones que ofrecen los diferentes laboratorios por la compra de sus productos.....	83
Tabla 23. Comparación de datos del antes y después de la planificación de las compras.....	84
Tabla 24. Comparación de datos del antes y después de la rotación de inventarios.....	84
Tabla 27. Matriz de Coherencia.....	98

Índice de figuras

Figura	Página
Gráfico 1. Diagrama de Ishikawa	14
Gráfico 2. Clasificación de las causas.....	15
Gráfico 3. planificación de compras (antes)	76
Gráfico 4. Planificación de las compras (después).....	76
Gráfico 5. Rotación de inventarios (antes)	77
Gráfico 6 Rotación de inventarios (después).....	77
Gráfico 7. Entregas perfectamente recibidas (antes)	78
Gráfico 8. Entregas perfectamente recibidas (después)	78
Gráfico 9. Rentabilidad económica (antes).....	79
Gráfico 10. Rentabilidad económica (después).....	79
Gráfico 11. Relación de la planificación y la rentabilidad económica	85
Gráfico 12 .Relacion de la rotación de inventarios y de la rentabilidad económica	85

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo principal determinar cómo la planificación del abastecimiento mejora la rentabilidad económica de la Corporación Marilia y hermanos SRL. Cuya población fue de 1527 productos farmacéuticos y una muestra estratificada de los que han sido tomados 26 productos representativos de la clasificación ABC, los datos han sido recogidos siguiendo el formato de los instrumentos de la investigación con ayuda del sistema “Rodrich” que manejan en la botica dicho software muestra reporte diario, semanal, mensual, bimestral, semestral y anual de las compras, ventas, stock, del que reporta el monto en dinero y la cantidad de productos, estos datos han sido procesados en SPSS 24 y Excel 2016, para la prueba de normalidad se utilizó Shapiro-Wilk, donde el p valor de la rentabilidad económica antes y después es $p < 0,05$ por lo que ambas tienen un comportamiento no paramétrico por consiguiente y a fin de contrastar la hipótesis se utilizó la prueba de Wilcoxon, donde se comprobó que la rentabilidad después es 0.4685 siendo mayor que la rentabilidad antes 0.2892 por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Teniendo la siguiente conclusión. La aplicación de la planificación del abastecimiento ha mejorado la rentabilidad económica en un 18%, debido a la reducción de costos en los pedidos y de acuerdo a cantidades necesarias para satisfacer al cliente, mayor rotación de productos farmacéuticos, reducción de vencimiento de productos al pedir al proveedor productos que rotan y generan beneficios económicos.

Palabras clave: Planificación del abastecimiento, planificación de venta, rotación de inventarios, rentabilidad económica, clasificación ABC, ciclo del abastecimiento, compras, pronóstico, inventarios.

Abstract

The main objective of this research was to determine how supply planning improves the economic profitability of Corporation Marilia y HNOS S.R.L. Whose population was 1527 pharmaceutical products and a stratified sample of 26 representative products of the ABC classification, the data were collected following the format of the research instruments with the help of the "Rodrich" system This software shows daily, weekly, monthly, bimonthly, semi-annual and annual reports of purchases, sales, stock, which reports the amount in money and quantity of products, these data have been processed in SPSS 24 and Excel 2013, for The normality test was used Shapiro-Wilk, where the p value of the economic profitability before and after is $p < 0.05$ so that both have a non-parametric behavior accordingly and in order to contrast the hypothesis was used the Wilcoxon test , Where it was found that the subsequent profitability is 0.4685 being greater than the profit before 0.2892, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Having the following conclusion. The application of supply planning has improved the economic profitability by 18%, due to the reduction of costs in the orders and according to quantities needed to satisfy the customer, greater rotation of pharmaceutical products, reduction of products due to request to the supplier products that rotate and generate economic benefits.

Key words: Supply planning, sales planning, inventory rotation, economic profitability, ABC classification, supply cycle, procurement, forecasting, inventories.