



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACIÓN DEL TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE
(TPM) PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL
ÁREA DE MANTENIMIENTO, EN LA EMPRESA COMPAÑÍA
PERUANA DE ASCENSORES S.A.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

SALINAS MANRIQUE EMILIANA VANESA

ASESOR

MGTR. SILVA SIU DANIEL RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis padres, quienes en base a sacrificio me han apoyado para poder culminar mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a mi asesor Mg. Daniel Silva por brindarme una buena guía y enseñanza para el desarrollo de mi tesis, a los profesores que me apoyaron y formaron durante toda la carrera y a mis padres por haberme brindado la mejor educación y lecciones de vida.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo EMILIANA VANESA SALINAS MANRIQUE con DNI N° 45431343, a efecto cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas en la Universidad Cesar Vallejo.

Lima,..... del 2017

Emiliana Vanesa Salinas Manrique

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación del Total Productive Maintenance (TPM) para la mejora de la productividad en el área de mantenimiento, en la empresa Compañía Peruana de Ascensores S.A., Comas, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

La Autora

CARÁTULA

Título de autor
Asesor
Línea de investigación

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado
Dedicatoria
Agradecimiento
Declaratoria de autenticidad
presentación

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos Previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1 Marco teórico	18
1.3.1.1 TPM (Total Productive Maintenance)	18
1.3.1.2 Productividad	27
1.4 Formulación del problema	
1.4.1 problema general	30
1.4.2 Problemas específicos	30
1.5 Justificación	
1.5.1 Justificación técnica	30
1.5.2 Justificación económica	30
1.5.3 Justificación social	30
1.6 Hipótesis	
1.6.1 Hipótesis general	31
1.6.2 Hipótesis específicas	31
1.7 Objetivos	
1.7.1 Objetivo general	32
1.7.2 Objetivos específicos	32

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	34
2.2 Variable y operacionalización	35
2.3 Población y muestra	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.5 Métodos de Análisis de datos	44
2.6 Aspectos éticos	44
2.7 Desarrollo de la propuesta	44

III. RESULTADOS 79

IV. DISCUSIÓN 89

V. CONCLUSIÓN 90

VI. RECOMENDACIONES 93

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 95

ANEXOS

RESUMEN

La presente tesis muestra el desarrollo e implementación del Mantenimiento Productivo Total (TPM) en la empresa Compañía Peruana de Ascensores S.A, con la finalidad de mejorar la productividad y calidad del servicio que brinda el área de mantenimiento, puesto a que se presentaban constantemente problemas , por lo que se vio la necesidad de adoptar herramientas de gestión y control de procesos productivos ante la falta de responsabilidades y procedimientos definidas, sin dejar de lado aspectos como el crecimiento del negocio y oportunidades en los últimos años.

El desarrollo de la tesis está basado en aspectos teóricos y metodologías que han mostrado grandes y significativos resultados a través de los años en importantes empresas reconocidas a nivel mundial al implementar el Mantenimiento Productivo Total. En la empresa se analizó la situación actual para determinarse los principales problemas y necesidades del área enfocadas en la gestión del mantenimiento, para después de ello, proponer mejoras como la aplicación de pilares del TPM, y para lo cual se implementó un plan de mejora que permita medir los resultados en cuanto a la productividad del área.

Por último se logró determinar que la aplicación del TPM contribuyó satisfactoriamente a la mejora de la productividad del área de mantenimiento de la empresa.

ABSTRACT

The present thesis shows the development and implementation of the Productive Total Maintenance (TPM) in the company Peruvian Company of Elevators S.A, with the purpose of improving the productivity and quality of the service that offers the area of maintenance, put to that they were presenting constant problems, for what one saw the need to adopt management tools and control of productive processes before the lack(mistake) of responsibilities and procedures defined, without leaving of side aspects as the growth of the business and opportunities in the last years.

The development of the thesis is based on theoretical aspects and methodologies that have showed big and significant results across the years in important companies recognized worldwide on having implemented the Productive Total Maintenance. In the company the current situation was analyzed to decide the principal problems and needs of the area focused in the management of the maintenance, for after it, to propose improvements as the application of props (pillars) of the TPM, and for which implemented a plan of improvement that allows to measure the results as for the productivity of the area.

Finally it achieved to determine that the application of the TPM contributed (paid) satisfactorily to the improvement of the productivity of the area of maintenance of the company.