



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA  
ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
ANCÓN, AÑO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**ROSENDO ROJAS FRANCISCO**

**ASESOR**

**DR. VICTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERU**

**Año 2015**

PÁGINA DEL JURADO

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

*Para las personas que más quiero, mi abuelo Iluminado Rojas, mis padres Manuel Rojas y Meregilda Francisco, hermanos Silvia, Dolly, Dorca, y mi sobrino Joshua Velásquez.*

## **AGRADECIMIENTO**

A dios por darme fuerzas y bendecirme para haber llegado hasta donde he llegado, y por hacer realidad mis sueños.

A los docentes tanto de mi colegio “Cesar Vallejo N° 3098”, como a los docentes de esta Universidad “Cesar Vallejo” por haberme brindado conocimientos para poder desarrollado académicamente y a esta Universidad por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi familia por haberme apoyado, tanto económicamente como moralmente con sus mensajes de perseverancia.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Rosendo Rojas Francisco con DNI N° 76746884, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Noviembre del 2015

---

**Rosendo Rojas Francisco**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ancón, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Rosendo Rojas Francisco

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	14
1.2.1. Antecedentes Nacionales.....	14
1.2.2. Antecedentes Internacionales .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Teorías para clima organizacional.....	16
1.3.2. Teorías para desempeño laboral.....	21
1.4. Formulación del problema.....	24
1.4.1. Problema General .....	24
1.4.2. Problemas Específicos.....	24
1.5. Justificación del estudio .....	24
1.5.1. Justificación social.....	24
1.5.2. Justificación económica .....	24
1.5.3. Justificación teórica .....	25
1.6. Objetivos .....	25
1.6.1. Objetivo general .....	25
1.6.2. Objetivos específicos .....	25
1.7. Hipótesis .....	25
1.7.1. Hipótesis General.....	25
1.7.2. Hipótesis específicos.....	26
II. MÉTODO.....	27
2.1. Diseño de investigación .....	28

2.2. Variables .....	28
2.2.1. Clima Organizacional .....	28
2.2.2. Desempeño laboral .....	28
2.2.3. Operacionalización de las variables .....	29
2.3. Población y muestra.....	30
2.3.1. Población .....	30
2.3.2. Muestra .....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	30
2.4.1. Técnicas de recolección de datos .....	30
2.4.2. Instrumento de recolección de datos.....	31
2.4.3. Validez .....	31
2.4.4. Confiabilidad.....	31
2.5. Método de análisis de datos .....	32
2.5.1. Análisis descriptivos .....	32
2.5.2. Análisis relacionados con las hipótesis .....	32
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS .....	33
IV. DISCUSIÓN .....	41
V. CONCLUSIÓN .....	48
VI. RECOMENDACIONES .....	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS .....	55
Instrumento	
Validación de los instrumentos	
Matriz de consistencia	

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar cómo se relaciona el Clima Organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ancón, para lo cual se tomó como instrumento de recolección de datos la encuesta la cual fue aplicada a 50 trabajadores de dicha institución edil, el cual fue recolectado en un día, asimismo los resultados fueron procesados en el paquete estadístico SPSS 20, teniendo como resultado que el Clima Organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ancón, tienen una correlación de Spearman de 0.361, con lo cual se llegó a la conclusión que el clima organizacional tiene una relación positiva débil con el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ancón.

Palabras Claves:

Clima organizacional

Desempeño laboral

## **ABSTRACT**

This research was conducted to determine how the organizational climate and job performance of workers in the administrative area of the Municipalidad Distrital de Ancón, for which it took as a tool for collecting data related to the survey which was applied 50 workers of this mayor institution, which was collected in one day, also the results were processed in SPSS 20, with the result that the organizational climate and job performance of workers in the administrative area of the Municipalidad Distrital de Ancón, have a Spearman correlation of 0.361, which was concluded that organizational climate has a weak positive relationship with job performance of workers in the administrative area of the Municipalidad Distrital de Ancón.

Keywords:

Organizational climate

Job performance