



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA
ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
ANCÓN, AÑO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

ROSENDO ROJAS FRANCISCO

ASESOR

DR. VICTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

Año 2015

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Para las personas que más quiero, mi abuelo Iluminado Rojas, mis padres Manuel Rojas y Meregilda Francisco, hermanos Silvia, Dolly, Dorca, y mi sobrino Joshua Velásquez.

AGRADECIMIENTO

A dios por darme fuerzas y bendecirme para haber llegado hasta donde he llegado, y por hacer realidad mis sueños.

A los docentes tanto de mi colegio “Cesar Vallejo N° 3098”, como a los docentes de esta Universidad “Cesar Vallejo” por haberme brindado conocimientos para poder desarrollado académicamente y a esta Universidad por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi familia por haberme apoyado, tanto económicamente como moralmente con sus mensajes de perseverancia.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Rosendo Rojas Francisco con DNI N° 76746884, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Noviembre del 2015

Rosendo Rojas Francisco

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ancón, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Rosendo Rojas Francisco

ÍNDICE

Carátula.....	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.2.1. Antecedentes Nacionales.....	14
1.2.2. Antecedentes Internacionales	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Teorías para clima organizacional.....	16
1.3.2. Teorías para desempeño laboral.....	21
1.4. Formulación del problema.....	24
1.4.1. Problema General	24
1.4.2. Problemas Específicos.....	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.5.1. Justificación social.....	24
1.5.2. Justificación económica	24
1.5.3. Justificación teórica	25
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
1.7. Hipótesis	25
1.7.1. Hipótesis General.....	25
1.7.2. Hipótesis específicos.....	26
II. MÉTODO.....	27
2.1. Diseño de investigación	28

2.2. Variables	28
2.2.1. Clima Organizacional	28
2.2.2. Desempeño laboral	28
2.2.3. Operacionalización de las variables	29
2.3. Población y muestra.....	30
2.3.1. Población	30
2.3.2. Muestra	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	30
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	30
2.4.2. Instrumento de recolección de datos.....	31
2.4.3. Validez	31
2.4.4. Confiabilidad.....	31
2.5. Método de análisis de datos	32
2.5.1. Análisis descriptivos	32
2.5.2. Análisis relacionados con las hipótesis	32
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIÓN	48
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS	55
Instrumento	
Validación de los instrumentos	
Matriz de consistencia	

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar cómo se relaciona el Clima Organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ancón, para lo cual se tomó como instrumento de recolección de datos la encuesta la cual fue aplicada a 50 trabajadores de dicha institución edil, el cual fue recolectado en un día, asimismo los resultados fueron procesados en el paquete estadístico SPSS 20, teniendo como resultado que el Clima Organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ancón, tienen una correlación de Spearman de 0.361, con lo cual se llegó a la conclusión que el clima organizacional tiene una relación positiva débil con el desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ancón.

Palabras Claves:

Clima organizacional

Desempeño laboral

ABSTRACT

This research was conducted to determine how the organizational climate and job performance of workers in the administrative area of the Municipalidad Distrital de Ancón, for which it took as a tool for collecting data related to the survey which was applied 50 workers of this mayor institution, which was collected in one day, also the results were processed in SPSS 20, with the result that the organizational climate and job performance of workers in the administrative area of the Municipalidad Distrital de Ancón, have a Spearman correlation of 0.361, which was concluded that organizational climate has a weak positive relationship with job performance of workers in the administrative area of the Municipalidad Distrital de Ancón.

Keywords:

Organizational climate

Job performance