

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**



**TURISMO RURAL COMUNITARIO Y CALIDAD DE
VIDA DE LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE
MATUCANA, DEPARTAMENTO DE LIMA, PERÚ
2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

**AUTOR:
GROVER JUAN VELASQUEZ ROJAS**

**ASESOR:
LIC. FRANK HUAMANÍ PALIZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
LA CREACIÓN E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE
NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES**

LIMA-PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis padres por ser la principal Inspiración para poder seguir adelante y ser responsables de mi educación en todo el transcurso de mi vida así como el apoyo incondicional que ellos me brindan cada día para poder seguir adelante. Todo este trabajo de investigación ha sido posible gracias a ellos.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento de mi proyecto de investigación es al distrito de Matucana, pues gracias a sus pobladores enriquecieron mi investigación del principio hasta el final.

PRESENTACIÓN

El trabajo de investigación tiene como finalidad dar a conocer el turismo rural comunitario en el distrito de Matacana. Así como contribuye a la calidad de vida de sus pobladores. Se ha tomado una muestra entre todos los pobladores del distrito para determinar el beneficio que les brinda el turismo en su localidad pues es una de las actividades que contribuye al desarrollo del pueblo.

En el marco de la apertura de los mercados, el ámbito turístico también emerge como una posibilidad de asociación regional, adquiere desde el territorio un carácter importante en el que permite desarrollar y ser una puerta del progreso de la zona, utilizando para ello sus recursos naturales, sociales, antropológicos e históricos haciendo posible una oferta práctica del turismo receptivo de carácter interno en primer lugar, práctica que involucran a las personas que viven en el entorno, y las que vienen por el quehacer turístico; entre ambos se conjuga el bienestar y la economía en base a la puesta en marcha del reconocimiento de las ventajas competitivas que ofrece el territorio y como este se convierte en un polo de desarrollo de la zona.

. El reto es claro sin embargo complicado: porque tiene que existir un equilibrio entre el que da el servicio y quien lo recibe y en esa dinámica construir desarrollo turístico, económico y sostenibilidad ambiental, ello con tres tendencias de negociación; negocios sociales, económicos y el respeto al medio ambiente. Diversificar la oferta turística en lugares que solo se tiene naturaleza viva para mostrar, se debe de cuidar, el medio, tradición y una armonía entre el natural y el visitante.

Es en la actualidad que el turismo rural está fomentando el turismo interno tanto en Perú como en muchos países del mundo que optan por nuevas alternativas de turismo para su localidad en el cual siempre se trata de conservar el patrimonio y la autenticidad de las personas pues muchas personas están optando por conocer zonas turísticas fuera de la ciudad y que mejor que conocer distritos tradicionales y paisajísticos como Matucana que atrae cada vez más visitantes interesados por conocer la flora y fauna que hay en el lugar como las fiestas costumbristas que el pueblo cada año organiza para beneficio de sus visitantes.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	02
AGRADECIMIENTO	03
PRESENTACIÓN	04
ÍNDICE	05
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
1. INTRODUCCIÓN	09
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	09
1.1.1 Realidad problemática	09
1.1.2 Formulación del problema	11
1.1.3 Justificación	12
1.1.4 Antecedentes	13
1.1.5 Objetivos	18
1.1.5.1 General	18
1.1.5.2. Específicos	18
1.2 MARCO REFERENCIAL	19
1.2.1 Marco teórico	19
1.2.1.1 Teoría del espacio turístico	19
1.2.1.2 Teoría de las necesidades básicas	23
1.2.1.3 Turismo rural comunitario	26
1.2.2 Marco Conceptual	27
2. MARCO METODOLÓGICO	30
2.1 Hipótesis	30
2.2 Variables	30
2.2.1 Definición conceptual	30
2.2.2 Definición operacional	30
2.3 Metodología	31
2.3.1 Tipos de estudio	31
2.3.2 Diseño	31
2.4 Población y muestra	32

2.5 Método de investigación	32
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.7 Métodos de análisis de datos	32
3. RESULTADOS	33
4. DISCUSIÓN	41
5. CONCLUSIONES	43
6. SUGERENCIAS	44
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
8. ANEXOS	49

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es dar a conocer la situación del turismo rural comunitario y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Matucana por lo que se analizara la situación real del turismo en esta localidad.

Para la obtención de información se estudiaron las unidades de análisis como servicios turísticos, y demás comercios turísticos que puedan ofrecer cosas propias de la zona además de los habitantes de la comunidad. Para la recopilación de información se utilizaron instrumentos como entrevistas dirigidas, encuestas. El estudio fue de tipo descriptivo cuantitativo exploratorio y correlacional y la presentación de los resultados por medio de encuestas y cuadros de análisis.

Los objetivos se lograron alcanzar y los resultados muestran que dentro del distrito donde se ubica el proyecto únicamente proporciona al visitante los servicios básicos de hospedaje y alimentación, así como falta de seguridad e higiene para los turistas. Asimismo se logró determinar que dentro de la investigación no se cumplen con los requerimientos básicos establecidos.

Luego de desarrollar dicha investigación se concluyó que la investigación realizada cuenta con una amplia serie de deficiencias que deben ser mejoradas para poder brindar al turista que nos visita un servicio de calidad en todos los aspectos y así mejorar la situación turística en el distrito para beneficio de los pobladores.

ABSTRACT

The present research is to present the situation of rural tourism and quality of life for residents Matucana district which will analyze the actual situation of tourism in this area.

To obtain information units of analysis studied as tourism services, and other tourist shops that can offer things from the area besides the inhabitants of the community. For data collection instruments were used as directed interviews, surveys. The study was descriptive and correlational quantitative exploration and presentation of results through surveys and analysis tables.

The objectives were achieved and the results achieved show that within the district where the project is located only provides basic services to the visitor lodging and food, and lack of health and safety for tourists. Also it was determined that within the research does not meet the basic requirements established to address the needs that are presented to tourists.

After developing the investigation was concluded that research has a wide number of shortcomings that must be improved in order to provide the tourists who visit us a quality service in all aspects and thus improve the tourist in the district for the benefit of the people.