



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación
secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho.
Lima, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Melisa Mercedes, Ayala Abono

ASESOR:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LIMA – PERÚ

2017

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a Dios, por acompañarme en cada paso que doy. A mis padres Juan y Mercedes quienes me enseñaron, que siempre lo que uno se propone lo puede lograr. También se lo dedico a mis hermanos en especial a mi hermano Abraham quien ha sido mi guía y apoyo incondicional durante este proceso de formación personal y profesional.

Y finalmente este trabajo lo dedico a mis familiares y amigos que contribuyeron de distintas maneras para que esta investigación se concrete.

Agradecimiento

A los directores y docentes de las instituciones educativas José Carlos Mariátegui, Juan Velasco Alvarado y Antenor Orrego Mendoza por permitir el acceso a las instalaciones del colegio para trabajar con los alumnos.

A los estudiantes por su participación en esta investigación y por su sinceridad y compromiso.

A mi Asesor, el Dr. José Vallejos Saldarriaga quien me enseñó que la investigación es imprescindible para el progreso de la sociedad.

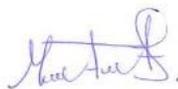
Declaratoria de autenticidad

Yo, Melisa Mercedes Ayala Abono, identificada con DNI N° 47816812, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos y la información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada. Por lo cual, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de febrero del 2018



Ayala Abono, Melisa Mercedes

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada **“Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”**. Con la finalidad de determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017., la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en psicología.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación al Problema	27
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
	32
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de Investigación	33
2.2. Variables, Operacionalización	33
2.3. Población y Muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Métodos de análisis de datos	41
2.6. Aspectos éticos	41

III.	RESULTADOS	43
IV.	DISCUSIÓN	50
V.	CONCLUSIONES	53
VI.	RECOMENDACIONES	56
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
VIII.	ANEXOS	61
	Anexo 1: Instrumentos.	62
	Anexo 2: Matriz de consistencia.	67
	Anexo 3: Consentimiento informado.	69
	Anexo 4: Análisis de las propiedades psicométricas del inventario de inteligencia emocional Bar On ICE: NA – Completo.	70
	Anexo 5: Análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario de agresión (AQ).	72
	Anexo 6: Cartas de autorización.	75
	Anexo 7: Base de datos del inventario emocional Bar On ICE: NA – Completo y el cuestionario de agresión (AQ).	78

Índice de tablas

	Página
Tabla 01: Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional.	34
Tabla 02: Matriz de operacionalización de la variable agresión.	35
Tabla 03: Clasificación según sexo.	36
Tabla 04: Clasificación según tipo de edad.	37
Tabla 05: Clasificación según tipo de colegio.	37
Tabla 06: Distribución de inteligencia emocional.	44
Tabla 07: Distribución de agresividad.	44
Tabla 08: Prueba de normalidad para las variables de estudio.	45
Tabla 09: Correlación entre inteligencia emocional y agresividad.	46
Tabla 10: Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física.	47
Tabla 11: Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal	47
Tabla 12: Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión hostilidad.	48
Tabla 13: Correlación entre inteligencia emocional y la dimensión ira.	49
Tabla 14: Confiabilidad del inventario de inteligencia emocional Bar On ICE: NA – Completo en una muestra piloto.	70

Tabla 15: Análisis de confiabilidad por el método de dos mitades del inventario de inteligencia emocional Bar On ICE: NA – Completo en una muestra piloto.	70
Tabla 16: Análisis de confiabilidad del inventario de inteligencia emocional Bar On ICE: NA – Completo de la muestra.	71
Tabla 17: Análisis de confiabilidad por el método de dos mitades del inventario de inteligencia emocional Bar On ICE: NA – Completo de la muestra.	71
Tabla 18: Análisis de confiabilidad del cuestionario de agresión (AQ) en una muestra piloto.	72
Tabla 19: Análisis de confiabilidad por el método de dos mitades del cuestionario de agresión (AQ) en una muestra piloto.	72
Tabla 20: Análisis de confiabilidad del cuestionario de agresión (AQ) la una muestra.	73
Tabla 21: Análisis de confiabilidad por Alfa de Cronbach del cuestionario de agresión (AQ) en la muestra.	73
Tabla 22: Validez de constructo del inventario inteligencia emocional Bar On ICE: NA – Completo.	73

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas de San Juan de Lurigancho, en la ciudad de Lima, durante el año 2017. La muestra estuvo conformada por 330 estudiantes, 153 varones y 177 mujeres, de entre 13 a 17 años, en el estudio se empleó el diseño no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Agresión (AQ), Buss y Perry (1992) adaptada para la sociedad peruana (2012) y el inventario de inteligencia emocional Bar On ICE: NA – Completo. Los resultados demuestran que no existe relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad ($r=-0,073$). Asimismo, no se encontraron relación con las dimensiones (agresividad verbal, hostilidad e ira) sin embargo se encontró una correlación negativa muy débil entre la variable inteligencia emocional y la dimensión agresividad física ($r=-,117^*$). A nivel descriptivo se encontró que el 59% de la población cuenta con un nivel desarrollado de inteligencia emocional, así como niveles bajos en agresividad 30.6% sumado al 36.7% que presentan niveles medios de agresividad.

Palabra clave: Inteligencia emocional, agresividad, estudiantes de secundarias, instituciones educativas.

Abstract

The general objective of this research was to establish the relationship between emotional intelligence and aggression in high school students from three educational institutions in San Juan de Lurigancho, in the city of Lima, during the year 2017. The sample consisted of 330 students, 153 males and 177 females, from 13 to 17 years old, in the study the non-experimental, cross-sectional and correlational type design was used. The instruments used were the questionnaire of Aggression (AQ), Buss and Perry (1992) adapted for Peruvian society (2012) and the inventory of emotional intelligence Bar On ICE: NA - Complete. The results show that there is no significant statistical relationship between emotional intelligence and aggressiveness ($r = -0.073$). Likewise, no relationship was found with the dimensions (verbal aggressiveness, hostility and anger) however a very weak negative correlation was found between the emotional intelligence variable and the physical aggression dimension ($r = -.117^*$). At the descriptive level it was found that 59% of the population has a developed level of emotional intelligence, as well as low levels in aggressiveness 30.6% added to 36.7% that present average levels of aggressiveness.

Key Word: emotional intelligence, aggressiveness, high school students, educational institutions.