



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Control interno en la gestión administrativa del personal
de la Oficina de Tesorería del Ministerio del Interior -
2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Richard Cortez Ortiz

ASESORA:

Dra. Jessica Palacios Garay

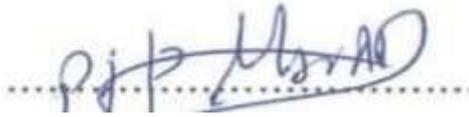
SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ - 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Raúl Delgado Arenas", written over a horizontal dotted line.

Dr. Raúl Delgado Arenas
Presidente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Noemí Julca Vera", written over a horizontal dotted line.

Mgtr. Noemí Julca Vera
Secretaria

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jessica Paola Palacios Garay", written over a horizontal dotted line.

Dra. Jessica Paola Palacios Garay
Vocal

Dedicatoria:

Aprendí que con Dios, todo es posible, por la sabiduría y fortaleza que me otorga para cumplir con mis objetivos y metas; A mis padres con su amor, la vida y su lección y a mi esposa e hija por la felicidad y determinación de seguir adelante.

Agradecimiento:

Agradezco a Dios por haberme otorgado una maravillosa familia, quienes han creído en mí siempre, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y triunfo en la vida, Lo que ha contribuido la consecución de este logro. Espero contar con el valioso e incondicional apoyo siempre.

A los asesores y profesores quien me prestó asesoría y apoyo incondicional para el desarrollo de mi tesis.

Declaración de Autoría

Yo, Richard Cortez Ortiz, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Este; declaro que el trabajo académico titulado Control Interno en la Gestión de Administrativa del personal de la Oficina de Tesorería del Ministerio del Interior – 2017, presentado en 154 folios para la obtención del grado académico profesional de Maestro en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima 24 de febrero de 2018



.....
Br. Richard Cortez Ortiz

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría gestión pública, presento el trabajo de investigación titulada: Control Interno en la Gestión Administrativa del personal de la Oficina de Tesorería del Ministerio del Interior - 2017 En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar cómo influye el Control Interno en la objetivos y metas en la Gestión Administrativa del Ministerio del Interior, con una muestra probabilística aleatoria de 80 servidores públicos del Ministerio del Interior, con dos instrumentos de medición uno control interno y otro de gestión administrativa.

En el capítulo I; se presenta los estudios previos relacionados a las variables de estudio tanto en el ámbito internacional como nacional, asimismo el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos. En el capítulo II ; está relacionado al marco metodológico el mismo que incluye el tipo de estudio diseño de investigación, las variables y operacionalización de las variables; la población y muestra, la técnica e instrumentos de recolección de datos; método de análisis de datos y aspectos metodológicos. En el capítulo III; se presenta el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos y el procesamiento estadístico que nos permitirá concluir el nivel de asociación entre ambas variables. En el capítulo IV; se analizan los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los estudios previos de las variables en estudio. En el capítulo V; se consideran las conclusiones según los objetivos planteados. En el capítulo VI, se sugieren las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones planteadas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	54
1.4. Problema	55
1.5. Hipótesis	58
1.6. Objetivos	58
II. MARCO METODOLÓGICO	60
2.1. Variables	61
2.2. Operacionalización de variables	62
2.3. Metodología	63
2.4. Tipos de estudio	64
2.5. Diseño	64
2.6. Población, muestra y muestreo	65
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8. Métodos de análisis de datos	70
2.9. Aspectos éticos	71
III. RESULTADOS	72
IV. DISCUSIÓN	98
V. CONCLUSIONES	107
VI. RECOMENDACIONES	109
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112
ANEXOS	118

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable control interno	62
Tabla 2	Operacionalización variable gestión administrativa	63
Tabla 3	Escalas y baremos de la variable control interno	67
Tabla 4	Escalas y baremos de la variable gestión administrativa	67
Tabla 5	Validación de la variable control interno	68
Tabla 6	Confiabilidad de la variable control interno	69
Tabla 7	Confiabilidad de la variable gestión administrativa	69
Tabla 8	Distribución de niveles del control interno	74
Tabla 9	Distribución de niveles de ambiente de control	75
Tabla 10	Distribución de niveles de evaluación de riesgos	76
Tabla 11	Distribución de niveles de actividades de control	77
Tabla 12	Distribución de niveles de Información y comunicación	78
Tabla 13	Distribución de niveles de supervisión	79
Tabla 14	Niveles de la dimensión la gestión administrativa	80
Tabla 15	Niveles de la dimensión planeamiento	81
Tabla 16	Niveles de dimensión organización	82
Tabla 17	Niveles de la dimensión dirección	83
Tabla 18	Niveles de la dimensión control	84
Tabla 19	Información sobre el ajuste del modelo que explica la incidencia del control interno en la gestión administrativa del personal	85
Tabla 20	Bondad de ajuste del modelo que explica la incidencia del control Interno en la gestión administrativa del personal	85
Tabla 21	Pseudo R – cuadrado del modelo que explica la incidencia del control interno influye en la gestión administrativa del personal	86
Tabla 22	Estimación de los parámetros del modelo que explica la incidencia del control interno influye en la gestión administrativa del personal	86

Tabla 23	Información sobre el ajuste del modelo que explica la incidencia del control Interno en el planeamiento de la gestión administrativa del personal	
Tabla 24	Bondad de ajuste del modelo que explica la incidencia del control Interno en el planeamiento de la gestión administrativa del personal	87
Tabla 25	Pseudo R – cuadrado del modelo que explica la incidencia del control Interno en el planeamiento de la gestión administrativa del personal	88
Tabla 26	Estimación de los parámetros del modelo que explica la incidencia del control Interno en el planeamiento de la gestión administrativa del personal	88
Tabla 27	Información sobre el ajuste del modelo que explica la incidencia del control Interno en la organización de la gestión administrativa	89
Tabla 28	Bondad de ajuste del modelo que explica la incidencia del control Interno en la organización de la gestión administrativa	90
Tabla 29	Pseudo R – cuadrado del modelo que explica la incidencia del control Interno en la organización de la gestión administrativa	90
Tabla 30	Estimación de los parámetros del modelo que explica la incidencia del control Interno en la organización de la gestión administrativa del personal	91
Tabla 31	Información sobre el ajuste del modelo que explica la incidencia del control interno en la dirección de la gestión administrativa del personal	91
Tabla 32	Bondad de ajuste del modelo que explica la incidencia la dirección de la gestión administrativa del personal	92
Tabla 33	Pseudo R – cuadrado del modelo que explica la incidencia de la dirección de la gestión administrativa del personal	93
Tabla 34	Estimación de los parámetros del modelo que explica la incidencia de la dirección de la Gestión administrativa del personal	93
		94

Tabla 35	Información sobre el ajuste del modelo que explica la incidencia del control interno en el control de la gestión administrativa del personal	
Tabla 36	Bondad de ajuste del modelo que explica la incidencia del control Interno en el control de la gestión administrativa del personal.	95
Tabla 37	Psedo R – cuadrado del modelo que explica la incidencia del control de la gestión administrativa del personal	95
Tabla 38	Estimación de los parámetros del modelo que explica la incidencia del control Interno en el control de la gestión administrativa del personal	96
		96

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Distribución de niveles del control interno	74
Figura 2	Distribución en niveles ambiente de control	75
Figura 3	Distribución en niveles de evaluación de riesgos	76
Figura 4	Distribución en niveles de actividades de control	77
Figura 5	Distribución en niveles de Información y comunicación	78
Figura 6	Distribución en niveles de supervisión	79
Figura 7	Distribución en niveles de la gestión administrativa	80
Figura 8	Distribución en niveles de la dimensión planeamiento	81
Figura 9	Distribución en niveles de dimensión organización	82
Figura 10	Distribución en niveles de la dimensión dirección	83
Figura 11	Distribución en niveles de la dimensión control	84

Resumen

El presente informe de investigación denominado Control Interno en la Gestión Administrativa del personal de la Oficina de Tesorería del Ministerio del Interior – 2017 se aborda con la finalidad de determinar la influencia del control interno y la gestión administrativa en la Oficina de Tesorería del Ministerio del Interior – 2017.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo bajo el enfoque cuantitativo, el método de la investigación fue el hipotético deductivo. El tipo de investigación fue básica que se ubica en el nivel explicativo y el diseño de la investigación no experimental transversal correlacional causal, la población estuvo conformada por 80 trabajadores de la oficina de Tesorería del Ministerio Público. Asimismo, en la investigación se señala que el control interno tiene cinco dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, son elementos claves dentro de la Oficina de tesorería que influyen en la gestión administrativa .

Se llegaron a los siguientes resultados el control Interno influye en la Gestión administrativa del personal de la Oficina de Tesorería del Ministerio del Interior 2017; debido a la razón de verosimilitud, que el modelo logístico es significativo ($p < 0,05$); se ajusta bien a los datos (Desviación con $p < 0,05$); y explica el 51.2% de la variable dependiente gestión administrativa.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, personal de oficina de tesorería.

Abstract

The present investigation report called Internal Control in the Administrative Management of the personnel of the Treasury Office of the Ministry of the Interior - 2017 is approached with the purpose of determining the influence of the internal control and the administrative management in the Treasury Office of the Ministry of the Interior - 2017

The methodology used for the elaboration of this thesis was under the quantitative approach, the research method was the hypothetical deductive. The type of research was basic that is located at the explanatory level and the design of the causal correlational causal non-experimental research, the population was made up of 80 workers from the Treasury office of the Public Ministry. Likewise, the research indicates that internal control has five dimensions, control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and supervision, are key elements within the Treasury Office that influence administrative management.

The following results were achieved: Internal control influences the administrative management of the staff of the Treasury Office of the Ministry of the Interior 2017; due to the likelihood ratio, that the logistic model is significant ($p < 0.05$); fits well with the data (Deviation with $p < 0.05$); and explains the 51.2% of the dependent variable administrative management.

Keywords: Internal control, administrative management, treasury office :