



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relaciones interpersonales y desempeño laboral del personal  
de la institución educativa N° 1227 “Indira Gandhi” de Ate  
Vitarte - 2013

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Inga Ramos, Elizabeth Ruperta

**ASESOR:**

Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2014**

---

**Dr. Hurtado Tiza, David Raúl**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Chávez Epiquén, Abdías**  
**SECRETARIO**

---

**Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro**  
**VOCAL**

**DEDICATORIA:**

Este trabajo de investigación está dedicado a mis adorados hijos quienes son el motor que me impulsa a seguir adelante; y

A mi hermano Ángel quien protege desde el cielo y al quien extraño tanto.

Elizabeth Inga

### **AGRADECIMIENTO:**

Ante todo doy gracias a Dios por haberme dado fuerza, valor y valentía para seguir adelante en esta carrera, me dio además, a lo largo de todo este transitar, un camino donde hubo dificultades, preocupaciones y obstáculos, pero con su ayuda pude superarlos, por ser un amigo que nunca falla;

A mis queridos padres, Gaudencio y Leonor, con amor y gratitud por darme la vida;

Al Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro, por su asesoramiento y orientación en el desarrollo de ésta tesis, así como también por su paciencia y dedicación para la sustentación de la misma; y,

A la prestigiosa institución educativa Indira Gandhi, donde laboro actualmente y a todo el personal que allí trabajamos.

Elizabeth Inga

## DECLARACIÓN JURADA

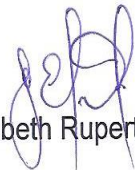
Yo, Elizabeth Ruperta Inga Ramos, estudiante del Programa de Administración de la Educación de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 19942467, con la tesis titulada "Relaciones interpersonales y desempeño laboral del personal de la institución educativa N° 1227 "Indira Gandhi" de Ate Vitarte – 2013".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Huancayo, febrero del 2014



Elizabeth Ruperta Inga Ramos

DNI N° 19942467

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Relaciones interpersonales y desempeño laboral del personal de la institución educativa N° 1227 “Indira Gandhi” de Ate Vitarte – 2013”, con la finalidad de determinar la relación existente entre las Relaciones Interpersonales y el Desempeño Laboral del personal de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” – Ate Vitarte - 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Elizabeth Inga Ramos

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>CARÁTULA</b>	i
<b>PAGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de cuadros	x
Índice de gráficos	xi
Índice de figuras	xii
<b>RESUMEN</b>	xiii
<b>ABSTRACT</b>	xiv
 <b>CAPÍTULO I</b> <b>INTRODUCCIÓN</b>	
	15
 <b>CAPÍTULO II</b> <b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	29
2.2. Operacionalización de variables	30
2.3. Metodología	33
2.4. Tipos de estudio	36
2.5. Diseño	37
2.6. Población y muestra	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Métodos de análisis de datos	48
2.9. Aspectos éticos	50

	<b>CAPÍTULO III</b>	
	<b>RESULTADOS</b>	
3.1.	Resultado de variables	51
3.2.	Contrastación de hipótesis	58
	<b>CAPÍTULO IV</b>	
	<b>DISCUSIÓN</b>	66
	<b>CAPÍTULO V</b>	
	<b>CONCLUSIONES</b>	72
	<b>CAPÍTULO VI</b>	
	<b>RECOMENDACIONES</b>	74
	<b>CAPÍTULO VII</b>	
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	76
	<b>ANEXOS</b>	
	Anexo 1: Artículo Científico	
	Anexo 2: Matriz de consistencia	
	Anexo 3: Instrumentos de evaluación	
	Anexo 4: Matriz de validación	
	Anexo 5: Solicitud de permiso para tomar encuesta	



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla N° 01 Tabla de personal que labora en la institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” – Ate Vitarte	40
Tabla N° 02 Escala de valoración de los ítems	46
Tabla N° 03 Alfa de Cronbach	48
Tabla N° 04 Dimensión autoconocimiento	52
Tabla N° 05 Dimensión empatía	53
Tabla N° 06 Dimensión asertividad	54
Tabla N° 07 Dimensión competencia laboral	55
Tabla N° 08 Dimensión compromiso con el trabajo	56
Tabla N° 09 Trabajo en equipo	57
Tabla N° 10 Correlación entre relaciones interpersonales y desempeño laboral	58
Tabla N° 11 Interpretación del coeficiente de correlación	58
Tabla N° 12 Correlación entre autonomía y competencia laboral	60
Tabla N° 13 Interpretación del coeficiente de correlación	60
Tabla N° 14 Correlación entre empatía y compromiso laboral	62
Tabla N° 15 Interpretación del coeficiente de correlación	62
Tabla N° 16 Correlación entre asertividad y trabajo en equipo	64
Tabla N° 17 Interpretación del coeficiente de correlación	64



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico N° 1 Dimensión autoconocimiento	52
Gráfico N° 2 Dimensión empatía	53
Gráfico N° 3 Dimensión asertividad	54
Gráfico N° 4 Dimensión competencia laboral	55
Gráfico N° 5 Dimensión compromiso con el trabajo	56
Gráfico N° 6 Dimensión trabajo en equipo	57

## ÍNDICE DE FIGURA

	<b>Pág.</b>
Figura N° 1 Pasos del trabajo de investigación	34

## RESUMEN

El trabajo de investigación titulada relaciones interpersonales y desempeño laboral del personal de la institución educativa N° 1227 “Indira Gandhi” de Ate Vitarte – 2013, ha delimitado el siguiente problema: ¿Qué relación existe entre el Desempeño Laboral y las Relaciones Interpersonales del personal de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” – Ate Vitarte - 2013?, siendo su principal objetivo **Determinar** la relación que existe entre las Relaciones Interpersonales y el Desempeño Laboral del personal de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” – Ate Vitarte -2013. La hipótesis formulada fue: Existe una relación directa y significativa entre las Relaciones Interpersonales y el Desempeño Laboral del personal de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” – Ate Vitarte -.2013. Se aplicó la investigación tipo básico, y diseño descriptivo correlacional, porque permitió determinar el grado de relación que existe entre la variable 1 relaciones interpersonales y la variable 2 desempeño laboral del personal de la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” – Ate Vitarte. La población, objeto de investigación estaba constituida por todo el personal que labora en la Institución Educativa N° 1227 “Indira Gandhi” – Ate Vitarte y la muestra tipo censo. Los datos fueron recogidos a través de una encuesta a fin de recoger la información de las variables de estudio mediante cuestionario de preguntas, con 18 ítems de cada variable. Se concluye demostrando que existe una relación positiva significativa, entre la relaciones interpersonales y el desempeño laboral del personal de la institución educativa N° 1227 “Indira Gandhi” de Ate Vitarte – 2013

**PALABRAS CLAVES:** Relaciones interpersonales, desempeño laboral, autoconocimiento, empatía, asertividad.

## **ABSTRACT**

The research titled interpersonal relationships and work performance of staff from the school N<sup>o</sup> 1227 "Indira Gandhi" from Ate - 2013, has identified the following problem: What is the relationship between Job Performance and Staff Relationships Educational Institution N<sup>o</sup> 1227 "Indira Gandhi" - Ate - 2013, its main objective being to determine the relationship between Interpersonal Relationships and Work Performance staff of School No. 1227 " Indira Gandhi" - Ate -2013. The hypothesis was formulated: There is a direct and significant relationship between Interpersonal Relationships and Work Performance staff of School No. 1227 "Indira Gandhi" - Ate - 2013. The base rate research, and descriptive correlational design was used because it allowed us to determine the degree of relationship between variable 1 relationships and variable 2 job performance of staff of School No. 1227 " Indira Gandhi" - Ate . The population under investigation consisted of all staff that work in Educational Institution N<sup>o</sup> 1227 "Indira Gandhi" - Ate census and sample type. Data were collected through a survey to collect information from the study variables by questionnaire questions with 18 items in each variable. We conclude by showing that there is a significant positive relationship between interpersonal relationships and job performance of the staff of the school N<sup>o</sup> 1227 "Indira Gandhi" from Ate - 2013

**KEYWORDS:** Interpersonal relationships, job performance, self-awareness, empathy, assertiveness.