



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Influencia de factores psicológicos individuales en el
clima organizacional de la Institución Educativa Rosa
Agustina Donayre de Morey, Iquitos - 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. SÁNCHEZ GUTIÉRREZ, Iris Patricia

Br. WONG VÁSQUEZ, Pedro

ASESORA:

Dra. RIMACHI FRANCO, Rosa Luisa

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

JURADO:

Dra. ROSA LUISA RIMACHI FRANCO
Presidente

Dra. JUDITH ALEJANDRINA SOPLÍN RIOS
Secretaria

Dra. ESTELA TELLO GRÁNDEZ
Vocal



DEDICATORIA

A Estela, mi querida madre que cumplió también el rol de padre en mi vida, que con su ejemplo, apoyo y compañía me formó moral y profesionalmente.

A mi abuelita Elvina, la que siempre fue el apoyo de mi madre que con sus cuidados y sus consejos de vida aprendí los valores para avanzar por los difíciles caminos.

A mi amada hija Wendy que desde que la concebí fue el motor para seguir adelante sin desmayar, que con su alegría y amor me da la fortaleza que necesito día a día para superarme constantemente.

Iris Patricia

A mi esposa por su comprensión y apoyo constante.

A mis queridas hijas por su comprensión y motivación permanente para seguir superándome.

Pedro



AGRADECIMIENTO

Los autores de la presente tesis, expresan su sincero agradecimiento:

- A DIOS por permitir terminar con éxito nuestra Maestría.
- A los docentes de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo por acogernos en su casa de estudios y brindarnos las enseñanzas y orientaciones para concluir satisfactoriamente nuestros estudios.
- A los directivos y personal docente y administrativo de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”, por su invaluable participación que contribuyó a la concreción del estudio.
- A nuestros compañeros y amigos de la maestría.
- A nuestra asesora por sus precisas orientaciones para culminar con esta investigación.
- A los miembros del jurado evaluador por sus acertadas sugerencias para mejorar el trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Iris Patricia SÁNCHEZ GUTIÉRREZ, identificado con DNI N° 05335084 y Pedro WONG VÁSQUEZ, identificado con DNI N° 05222049, egresados del Programa de Maestría de Administración en Educación de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Influencia de factores psicológicos individuales en el clima organizacional de la Institución Educativa Rosa agustina Donayre de Morey, Iquitos - 2012”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Iquitos, 29 de noviembre de 2014

Iris Patricia SÁNCHEZ GUTIÉRREZ
DNI N° 05335084

Pedro WONG VÁSQUEZ
DNI N° 05222049

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada: “Influencia de factores psicológicos individuales en el clima organizacional de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey, Iquitos - 2012”, con la finalidad de determinar la influencia de los factores psicológicos individuales en el clima organizacional de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey, Iquitos - 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El presente estudio se estructura de la siguiente manera

El primer capítulo, corresponde a la introducción de la investigación en la que se presenta los antecedentes, la fundamentación científica relacionadas con las variables de estudio; justificación; el problema, la hipótesis y objetivos de la investigación. El segundo capítulo, expone sobre el marco metodológico; especificando las variables de estudio; la operacionalización de las variables; la metodología; tipo de estudio; diseño de investigación; población, muestra y muestreo; técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. El tercer capítulo, se presentan los resultados del análisis univariado y bivariado para probar la validez de las hipótesis de la investigación. El cuarto capítulo, corresponde a la discusión de los resultados más relevantes del estudio y se contrasta con los antecedentes de investigación y el marco teórico. En el quinto capítulo, se formulan las conclusiones a las que llegó de acuerdo con los objetivos de la investigación. En el sexto capítulo, se plantean las recomendaciones pertinentes en función de los resultados obtenidos. En el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas que se han utilizado. Finalmente, se adjunta los anexos aclaratorios de la investigación.

Los autores

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.2.1. Factores que influyen en el clima organizacional	19
1.2.1.1. Factores psicológicos individuales	19
1.2.1.2. Factores grupales	21
1.2.1.3. Factores organizacionales	22
1.2.2. Clima organizacional	23
1.2.2.1. Definición	23
1.2.2.2. Dimensiones del clima organizacional	28
1.2.2.3. Test TECLA para medir la percepción del Clima organizacional	30
1.2.2.4. Importancia del clima organizacional	31
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	34
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	37
1.6.1 General	37

1.6.2	Específico	37
II.	MARCO METODOLOGICO.....	38
2.1	Variables.....	38
2.2	Operacionalización de variables	38
2.3	Metodología	42
2.4	Tipos de estudio	42
2.5	Diseño.....	42
2.6	Población, muestra y muestreo	43
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8	Métodos de análisis de datos	46
2.9	Aspectos éticos.....	47
III.	RESULTADOS	48
IV.	DISCUSIÓN.....	65
V.	CONCLUSIONES	68
VI.	RECOMENDACIONES.....	69
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
	ANEXOS	73
	Anexo N° 01: Matriz de Consistencia	74
	Anexo N° 02: Cuestionario para medir los factores psicológicos individuales en el personal de la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey”	75
	Anexo N° 03: Cuestionario para medir la percepción del clima organizacional por el personal docente y administrativo de la Institución educativa “Rosa Agustina Donayre de Morey” del distrito de Iquitos	78
	Anexo N° 04: Cuestionario de Autoevaluación del Experto.....	80
	Anexo N° 05: Ficha de validación del instrumento por el experto.....	82

ÍNDICE DE TABLAS

N°	TÍTULO	PÁG.
01	DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO POR FACTORES PSICOLÓGICOS INDIVIDUALES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS – 2012	49
02	EVALUACIÓN GLOBAL DE LOS FACTORES PSICOLÓGICOS INDIVIDUALES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012	54
03	DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO POR PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS – 2012	56
04	EVALUACIÓN GLOBAL DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS - 2012	60
05	RELACIÓN DE INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOLÓGICOS INDIVIDUALES Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°	TÍTULO	PÁG.
01	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO POR FACTORES PSICOLÓGICOS INDIVIDUALES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS – 2012	50
02	EVALUACIÓN GLOBAL DE LOS FACTORES PSICOLÓGICOS INDIVIDUALES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012	54
03	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO POR PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS – 2012	57
04	EVALUACIÓN GLOBAL DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS - 2012	60
05	RELACIÓN DE INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOLÓGICOS INDIVIDUALES Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA AGUSTINA DONAYRE DE MOREY”, DISTRITO DE IQUITOS-2012	62

RESUMEN

El presente estudio estuvo orientado a comprobar la validez de la siguiente hipótesis de investigación: Los factores psicológicos individuales influyen significativamente en el clima organizacional de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey, Iquitos - 2012.

Para ello se utilizó el método de investigación cuantitativa, en el nivel correlacional. La población de estudio estuvo conformada por directivos (16), docentes del nivel primaria (27) y secundaria (109), personal administrativo y de servicio (35), que suman un total de 187 personas. La muestra estuvo conformada por 126, distribuidos de la siguiente manera: directivos (11), docentes del nivel primaria (18) y secundaria (73), personal administrativo y de servicios (24), quienes fueron seleccionados mediante el muestreo por afijación proporcional; y se les administró una Encuesta-Cuestionario para identificar los factores psicológicos y el clima organizacional.

Los resultados de la evaluación global de la variable: Factores psicológicos individuales permiten concluir que existe un porcentaje significativo del personal directivo, docente y administrativo que considera que los factores psicológicos individuales influyen de manera positiva en el clima organizacional (60.3%) en la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de More”, del distrito de Iquitos-2012. Los resultados de la evaluación global de la variable: Clima organizacional, permiten concluir que existe un porcentaje significativo del personal directivo, docente y administrativo que percibe un clima organizacional favorable (60.3%) en la Institución Educativa “Rosa Agustina Donayre de More”, del distrito de Iquitos-2012.

El análisis inferencial se realizó mediante la aplicación de la Prueba estadística de la Chi Cuadrada (X^2), con un nivel de significancia α 0.01%, con g.l. 1; cuyos resultados permiten inferir que: $X^2_c = 56.53975 > X^2_t = 6.635$, por lo que se concluye que: Los factores psicológicos influyen significativamente en el clima organizacional de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey, Iquitos - 2012. Se aprueba la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras Claves: Factores psicológicos individuales, clima organizacional.

ABSTRACT

The present study was oriented to check the validity of the following investigation hypothesis: The factors psychological singular influence significantly in the organizational climate of the Educational Institution Augustinian Rosa Donayre of Morey, Iquitos - 2012.

For it was used it the method of quantitative investigation, in the level correlacional. The study population was conformed by directives (16), educational of the primary level (27) and secondary (109), executive staff and you service (35) that add a total of 187 people. The sample was conformed by 126, distributed in the following way: directives (11), educational of the primary level (18) and secondary (73), executive staff and of services (24) who were selected by means of the sampling by proportional afijation; and they were administered a Survey-questionnaire to identify the psychological factors and the organizational climate.

The results of the global evaluation of the variable: Factors psychological singular allow to conclude that the directive, educational and administrative personnel's significant percentage that considers that the factors psychological singular influence in a positive way in the organizational climate exists (60.3%) in the Educational Institution "Rosa Agustina Donayre of Morey", of the district of Iquitos-2012. The results of the global evaluation of the variable: Organizational climate, they allow to conclude that the directive, educational and administrative personnel's significant percentage that perceives a favorable organizational climate exists (60.3%) in the Educational Institution "Rosa Agustina Donayre of it Lives", of the district of Iquitos-2012.

Was the analysis inferential carried out by means of the application of the statistical Test of the Square Chi (X^2), with a significance level α 0.01%, with g.l. 1; whose results allow to infer that: $X^2_c = 56.53975 > X^2_t = 6.635$, for what you conclude that: The psychological factors influence significantly in the organizational climate of the Educational Institution Augustinian Rosa Donayre of Morey, Iquitos - 2012. The investigation hypothesis is approved and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Factors psychological singular, organizational climate.