



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**Habilidades sociales y desempeño en docentes de las instituciones
educativas de la Red 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA Y ACREDITACIÓN**

AUTORA:

Herlinda Vangelia, Zavaleta Salinas

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de calidad y servicio

LIMA – PERU

2018

Página del jurado

.....
Dra. Juana María Cruz Montero

PRESIDENTE

.....
Mgtr. Jhon Alexander Holguín Álvarez

SECRETARIO

.....
Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez

VOCAL

Dedicatoria

A nuestro creador, por darme la oportunidad de continuar preparándome para ser cada vez una mejor maestra para mis alumnos.

A mi familia, que está siempre allí en forma incondicional para apoyarme cuando los necesite.

Agradecimientos

A nuestro creador que nos protege y guía todos los días de nuestra vida, por iluminarme cuando me he sentido a punto de darme por vencida y darme la fuerza para seguir adelante.

Al señor César Acuña Peralta, por dar oportunidad a los maestros de continuar con nuestra formación en beneficio de nuestros estudiantes.

A mis colegas de estudio, que a pesar de los inconvenientes que se nos presentan en nuestro hogar y centro de trabajo, nos damos ánimos para seguir adelante.

Declaración de autenticidad

Yo Herlinda Vangelia, Zavaleta Salinas con DNI N° 32910238, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis Habilidades sociales y Desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la Red 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015 es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo del 2018

Herlinda Vangelia, Zavaleta Salinas
DNI. 32910238

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” *Habilidades sociales y desempeño en docentes de las instituciones educativas de la red 8 del Distrito de San Martín de Porres, 2015*”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de segunda especialidad en gestión educativa y acreditación.

Herlinda Vangelia, Zavaleta Salinas

DNI. 32910238

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	13
Marco teórico	17
Formulación del problema de investigación	26
Objetivos	27
Hipótesis	28
MÉTODO	29
Diseño de investigación	30
Variables, operacionalización	30
Población, muestra y muestreo	34
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
Métodos de análisis de datos	40
Aspectos éticos	41
RESULTADOS	42
DISCUSIÓN	55
CONCLUSIONES	58

RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	60

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable habilidades sociales</i>	31
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable desempeño docente</i>	32
Tabla 3. <i>Distribución de la Población</i>	34
Tabla 4. <i>Niveles de interpretación del cuestionario de habilidades sociales</i>	36
Tabla 5. <i>Niveles de interpretación del cuestionario de desempeño docente</i>	38
Tabla 6. <i>Estadísticos de fiabilidad de la variable habilidades sociales</i>	39
Tabla 7. <i>Estadísticos de fiabilidad de la variable desempeño docente</i>	40
Tabla 8. <i>Pruebas de normalidad</i>	41
Tabla 9. <i>Distribución de respuestas de la variable 1, Habilidades Sociales</i>	42
Tabla 10. <i>Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 1, Reciprocidad y acción mutua</i>	43
Tabla 11. <i>Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 2, Establecimiento de la comunicación</i>	44
Tabla 12. <i>Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 3, Expresión de emociones y sentimientos</i>	45
Tabla 13. <i>Distribución de respuestas de la variable 2, Desempeño Docente</i>	46
Tabla 14. <i>Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 1, Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</i>	47
Tabla 15. <i>Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 2, Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</i>	48
Tabla 16. <i>Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 3, Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</i>	49
Tabla 17. <i>Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 4, Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</i>	50
Tabla 18. <i>Contrastación de la hipótesis general</i>	51
Tabla 19. <i>Contrastación de la primera hipótesis específica</i>	52
Tabla 20. <i>Contrastación de la segunda hipótesis específica</i>	53
Tabla 21. <i>Contrastación de la tercera hipótesis específica</i>	54

Lista de figuras

<i>Figura 1.</i> Distribución de respuestas de la variable 1, Habilidades Sociales	42
<i>Figura 2.</i> Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 1, Reciprocidad y acción mutua	43
<i>Figura 3.</i> Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 2, Establecimiento de la comunicación	44
<i>Figura 4.</i> Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 3, Expresión de emociones y sentimientos	45
<i>Figura 5.</i> Distribución de respuestas de la variable 2, Desempeño Docente	46
<i>Figura 6.</i> Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 1, Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	47
<i>Figura 7.</i> Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 2, Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	48
<i>Figura 8.</i> Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 3, Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	49
<i>Figura 9.</i> Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 4, Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	50

RESUMEN

El presente estudio tuvo objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015. El tipo de estudio fue el descriptivo correlacional de diseño no experimental. La población muestra estuvo conformada por 68 docentes de Instituciones Educativas de la RED 8 – UGEL (Unidad de Gestión Educativa Local) 02 del distrito de San Martín de Porres. La técnica empleada en la recolección de datos fue la encuesta, la cual estuvo conformada por 56 ítems cerrados con escala tipo Likert. La confiabilidad del estudio se analizó con el estadístico Alfa de Cronbach, el cual alcanzó el valor de 0.869 en la variable habilidades sociales y ,917 en la variable desempeño docente, indicando una alta confiabilidad. Los resultados demostraron que existe relación entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

Palabras claves: Habilidades sociales, desempeño docente, red de instituciones educativas

ABSTRACT

The present study had a general objective to determine the relationship between social skills and performance in teachers of the Educational Institutions of the RED 8 district of San Martín de Porres, 2015. The type of study was the descriptive correlational non-experimental design. The sample population was made up of 68 teachers from Educational Institutions of the RED 8 - UGEL (Local Educational Management Unit) 02 of the district of San Martín de Porres. The technique used in the data collection was the survey, which consisted of 56 closed items with a Likert scale. The reliability of the study was analyzed with the Cronbach's Alpha statistic, which reached the value of 0.869 in the social skills variable and ,917 in the teacher performance variable, indicating a high reliability. The results showed that there is a relationship between social skills and performance in teachers of Educational Institutions of the RED 8 district of San Martín de Porres, 2015.

Keywords: Social skills, teaching performance, educational institutions network

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales usualmente han estado vinculadas a la facultad de interactuar con otras personas, tanto de manera individual como grupal, por lo que la mayoría de los estudios han sido dirigidos en este aspecto. Pero no se ha encontrado muchos estudios que exploren la relación de las habilidades sociales con el desempeño de los docentes. Es en este aspecto que el estudio se sitúa, por lo que se han explorado diversas fuentes que den soporte a la investigación, destacando los antecedentes previos, tanto a nivel internacional como nacional.

Antecedentes

Nacionales

Juárez (2012). *Desempeño docente en una institución educativa policial de la región Callao, investigación en la Universidad San Ignacio de Loyola*; cuyo objetivo fue establecer el nivel del desempeño docente, la muestra lo conformó 150 estudiantes que evaluaron a los docentes, 22 docentes y un sub directos, a través del método descriptivo en un enfoque cuantitativo; en sus resultados se dio a conocer un desempeño bueno según los docentes con 59,1%, estudiantes con 73,3% y subdirector de formación general con 59,1%. Concluyendo que existe una elevada tendencia a presentar niveles buenos de desempeño.

Miranda y Chávez (2014). *Habilidades sociales y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco de la UGEL 07, Lima – 2014*, tesis de Magíster en la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo fue establecer la relación entre las habilidades sociales y el desempeño docente; la población estuvo constituida por 91 docentes, siendo un estudio de tipo censal, a través del método descriptivo con un diseño no experimental, el instrumento fue la encuesta; en sus resultados se estableció que existe correlación significativa y directa entre las habilidades sociales y el desempeño docente, hallándose los siguientes valores respectivamente, $\rho = 0.207$, $\text{sig} = 0.004$ y $\rho = 0.276$, $\text{sig} = 0.000$.

Coanqui (2014). *Habilidades sociales y su relación con el desempeño del docente en las instituciones educativas adventistas de Lima metropolitana, 2014, tesis de Magíster en la Universidad Peruana Unión*; cuyo objetivo fue determinar la relación de las habilidades sociales con el desempeño docente; la muestra fue de población de 176 profesores de las instituciones educativas adventistas de Lima Metropolitana, a través del método no experimental, descriptivo, correlacional y transeccional; en sus resultados se estableció que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el desempeño docente (<0.05).

Romero (2014). *Evaluación del desempeño docente en una Red de Colegios Particulares de Lima, tesis de Magíster en la Pontificia Universidad Católica del Perú*; cuyo objetivo fue determinar las características que presenta el desempeño de los docentes del nivel secundario; la muestra lo conformaron 100 alumnos y tres directores, a través de la investigación cuantitativa, de carácter exploratorio y de tipo transversal; en sus resultados se estableció que tanto directores como alumnos expresaron que cuentan con docentes bien preparados y comprometidos con su labor pedagógica; un 97,1% percibe que la mejor cualidad de sus docentes es el dominio de la materia que enseñan.

Reyes (2015). *Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de una universidad privada en Lima, Perú*, investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y desempeño docente, la muestra fue de 100 estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Lima, a través del método no experimental de corte transversal y correlacional; en sus resultados se demostró la correlación entre ambos constructos se realizó aplicando el coeficiente de correlación rho de Spearman, alcanzando una r_s de .74 para la correlación interescala que nos indica una correlación lineal, positiva, moderadamente fuerte, así como correlaciones mayores a .80 entre DD y las dimensiones de las HHSS.

Internacionales

Campoverde (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa “Belisario Quevedo” de la ciudad de Pujilí, provincia de Cotopaxi, Año lectivo 2013-2014*; cuyo objetivo fue medir el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica; la muestra fue integrada por 181 alumnos, a través del método descriptivo; se demostró que hay un excelente dominio teórico y práctico de la labor docente educativa.

Espinosa (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo, Provincia de El Oro, en el año lectivo 2013-2014*; cuyo objetivo fue medir el desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, la muestra fue integrada por 5 docentes que se encuentran laborando en el establecimiento educativo, a través de la investigación de tipo cuantitativa, exploratoria y descriptiva; en sus resultados se demostró que el desempeño docente tiene relación significativa (0.71) con el proceso de enseñanza.

Tapia y Cubo (2015). *Habilidades sociales para el desempeño docente en Chile: percepciones de maestros y directores, investigación en la Universidad Católica de Temuco*; cuyo objetivo fue explorar el significado del concepto "habilidades sociales" desde la perspectiva de los directores y docentes que tienen un papel en contextos educativos, la muestra fue integrada por 81 sujetos de la región de Araucanía-Chile, a través del método descriptivo en un enfoque cuantitativo; en sus resultados se demostró que se puede demostrar que para los directores y maestros, las habilidades conversacionales para la convivencia y las habilidades empáticas y solidarias son relevantes a la hora de definir las habilidades sociales. Estos son consistentes con investigaciones previas que indican la necesidad de movilizar estas habilidades en el desempeño docente.

Aguirre (2015). *Evaluación, desde un enfoque constructivista, del desempeño de los docentes del Área de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa “Ciudad de Alausí”, durante el primer quimestre del año lectivo 2014 – 2015*; cuyo objetivo fue analizar los alcances de la evaluación desde un enfoque constructivista, del

desempeño de los docentes; la muestra fue integrada por 23 docentes, a través del método descriptivo no experimental; en cuanto a sus resultados se demostró que el 92% siempre conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, habiendo un buen desempeño docente.

Justificación

La investigación tiene importancia pedagógica, ya que busca revalorizar la función del docente en términos de sus habilidades sociales para promover su desempeño. En ese sentido el estudio aporta para la consecución de aprendizajes de calidad en los estudiantes, ya que promueve mejores desempeños de la función docente, y constituye uno de los objetivos primordiales de la educación regular en el país. Además, en el distrito de San Martín de Porres no se encuentran investigaciones sobre el tema de Habilidades Sociales y con los resultados de la presente investigación se tendrá referencia temática para que otras Instituciones Educativas elaboren su proyecto relacionado con el tema.

De igual forma se justifica por su pertinencia; como parte del estudio se ha podido establecer ciertas limitaciones en las habilidades sociales en algunos docentes de las Instituciones Educativas de la Red 8 del Distrito de San Martín de Porres, que impide un buen desempeño. Si bien es cierto, ello no es extensivo, si hay docentes que no cuentan con las habilidades sociales al momento de impartir sus clases, generando sesiones de aprendizajes limitados y de poco aporte en el alcance de las metas y objetivos educativos. Es en este contexto que se desarrolló el estudio, ya que puede servir para establecer los niveles de habilidades sociales de este grupo de docentes y como ello se relaciona con su desempeño, a partir del hallazgo de los resultados se podrá proponer actividades y acciones dirigidas a mejorar esta realidad. Ello a su vez, podrá servir a otra Red educativa para que tome las acciones pertinentes, ya que el fenómeno estudiado no se limitaría a la las Instituciones Educativas de la Red 8 del Distrito de San Martín de Porres.

Se justifica por su relevancia; se ha comprobado escasa literatura en el ámbito nacional que responda a la relación de las habilidades sociales y el desempeño

docente, lo cual evidencia un vacío temático en ese aspecto. Ya por este aspecto el estudio es relevante. Por otra parte es necesario contar con estudios que permitan entender el fenómeno del desempeño docente; actualmente los estudios se orientan a relacionar el desempeño docente con el uso de instrumentos, Tics, infraestructura, capacitación, etc. Si bien es cierto, ello son aspectos relevantes para generar un buen desempeño docente, también lo son las habilidades sociales, aspectos individuales y que permite superar falencias del entorno. Por lo descrito el estudio es relevante, tanto por su aspecto temático, contextual y social.

Marco teórico

Definición de habilidades sociales

Lozano y Gómez de Terreros (1999) indicaron: “son las capacidades que involucran acciones asertivas y permiten ser competentes en una actividad social específica. Estas habilidades se pueden tomar como estrategias de comportamiento para interactuar con las personas o diversas situaciones que se presentan” (p.199). El Ministerio de Educación y Ciencia de España (2005) estableció: “un conjunto de conductas interpersonales, destrezas y capacidades sociales que han sido incorporados como parte del carácter emocional y conductual de un individuo, demostrando en su competencia social” (p.203).

Caballo (2005) refirió:

Son una serie de conductas generadas por la persona como parte de interactuar con otros, expresando sus ideas, emociones y sentimientos en forma asertada, donde el respeto por la opinión de los demás es una de sus características marcadas. Así como la facilidad en la resolución de problemas. (p.23)

Guaygua y Roth (2008) señalaron “es la representación de un individuo eficaz y efectivo al momento de interrelacionarse con otras personas, demostrándolo en su vida laboral, social, familiar y afectiva. Siendo asertivo en la toma de decisiones y en la forma como trasmite y comunica” (p.3).

Parra, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro (2009) señalaron “no hay un consenso en la definición de las habilidades sociales, aunque se entiende que son diversas aptitudes bien definidas en el individuo que le permite ser competente para realizar una tarea o interactuar con otros individuos” (p.296).

Características de las habilidades sociales en el docente

De acuerdo a la clasificación de Pulido (2009, p.5) el docente debería contar con las siguientes habilidades sociales en la interacción con sus alumnos:

- **Empatía:**

El docente debe mantener una comunicación abierta y fluida con el alumno, poniéndose muchas veces en el lugar del estudiante. Esta habilidad fortalece su relación y permite en el alumno la confianza para expresar cualquier tipo de inquietud.

- **Asertividad:**

Esta habilidad se caracteriza porque el docente expresa sus ideas y sentimientos en forma respetuosa, no invalidando los derechos del alumno.

- **Escucha activa:**

Supone escuchar, entender y comprender lo que el otro dice. Ello se debe hacer con la atención que el interlocutor se merece, así responder de forma adecuada al mensaje que se le dá.

Dimensiones de las habilidades sociales

Para dimensionar la variable habilidades sociales se utilizó la propuesta de Guaygua y Roth (2008, p. 218), ya que incluyen habilidades que aplica a todo docente al momento de comunicarse e interactuar socialmente en el aula y centro educativo.

Reciprocidad y acción mutua:

Están dirigidas a toda conducta verbal y no verbal en toda interacción que la persona realiza, donde la expresión de ideas y puntos de vista no trasgrede el de los demás, expresarse con firmeza sin que esto sea visto como imposición.

La comunicación e intercambio de ideas debe ser recíproca, dando pie a la libertad de opinión, así establecer un vínculo y empatía al comunicarse.

Establecimiento de la comunicación:

Es toda conducta verbal y no verbal dentro de un ámbito interpersonal, las cuáles permitan mantener una comunicación fluida y aproximación al momento de expresar las ideas, así como demostrar con actitudes y gestos la intención del mensaje que se quiera dar. Esta comunicación no se circunscribe en un momento especial, sino que se puede dar en la cotidianidad y momento del día.

Expresión de emociones y sentimientos:

Se relaciona con la expresión de emociones y sentimientos, siendo estos positivos o negativos, es la libre expresión de creencias e ideas más profundas, generando una relación eficaz al momento de expresar las ideas y emociones.

Definición de desempeño docente

Chiavenato (2000) reveló:

El desempeño es el conjunto de comportamientos y actitudes que toda persona manifiesta al momento de alcanzar objetivos fijados. Las cuales se evidencian por características particulares, como son las habilidades, ímpetu, experiencia y capacidades que le permiten desenvolverse eficazmente en un contexto determinado. (p.359)

Roa, Moreno y Vacas (2001) señalaron:

El desempeño del docente deseado es que pueda planificar sus actividades educativas y las transmita de forma efectiva dentro del cronograma de contenidos. Donde sea capaz de combinar herramientas que están a su alcance con el fin de brindar los conocimientos que sus alumnos requieren. (p.91)

Costa (2005) reveló “el desempeño es considerado como la eficacia en el desarrollo de las tareas y actividades, alcanzando los estándares y metas deseadas dentro de una organización o personal” (p.68).

Guerra (2007) hizo referencia:

El desempeño se puede medir a través de la productividad de la persona, en este caso del docente. Se establecen indicadores de logros, cuando se alcanza un indicador se puede verificar que hay un buen desempeño. Los indicadores pueden ser disímiles, ya que abarcan indicadores de logro educativos, personales, de contenido, aprendizaje, etc. (p.126)

En cambio Saravia y López (2008) indicaron “el desempeño docente se evidencia en la constancia de construir, dirigir y transmitir conocimientos, acorde a las necesidades de sus alumnos” (p.89). González (2012) señaló “el desempeño integra conocimientos y experiencia al momento de ejecutar una tarea, así como las actitudes de la persona en el momento de alcanzar los resultados trazados” (p.189).

El Minedu (2012) señaló:

El desempeño docente son un conjunto de competencias que permite el alcance de logros y objetivos educativos; teniendo al docente como el eje trasmisor de nuevos aprendizajes en el alumno, a partir del uso de estrategias, herramientas y capacitación que eleve la calidad del contenido de cada sesión educativa (p.17).

Características del desempeño docente

De acuerdo con Herrero (2011, p.16) las características del desempeño docente, deben abarcar los siguientes puntos:

Promoción de la participación, reflexión y comprensión:

Promueve la participación de los estudiantes en el proceso de su aprendizaje, facilitándole herramientas, textos y materiales que les ayude a comprender cada sesión educativa.

Manejo de las diferencias y lo inesperado

Valora los aportes de los estudiantes, así como su iniciativa, respeta la opinión e individualidad de cada uno, preparándose para afrontar diversas situaciones de manera coherente y creativa.

Organización del aula, los actores y el tiempo

Se organiza de acuerdo a los objetivos programados, adecuándose a las necesidades del grupo, siendo flexible en la gestión del tiempo y desarrollo de cada sesión.

Comunicación pedagógica

Realiza sus clases en la lengua materna de sus alumnos, con buen dominio del lenguaje oral y escrito, siendo claro en la explicación de la clase. Responde a todas las inquietudes y preguntas de sus alumnos.

Motivación

Motiva a sus alumnos a aprender, descubrir y crear nuevos conocimientos, dándoles ánimo y confianza para despertar el interés en conocer nuevas fuentes y contenido de información, favoreciendo así en su desarrollo y crecimiento personal y cultural.

Uso de métodos y recursos

Hace uso de métodos diversos, así como emplea metodologías y materiales de fácil uso y comprensión para el aprendizaje.

Convivencia, autodisciplina y manejo de conflicto

Promueve la armonía en clase, siendo disciplinados para alcanzar los objetivos trazados, es congruente con lo que dice, busca manejar los conflictos de manera justa y efectiva.

Dimensiones del desempeño docente

Para fines de la investigación se tomaron en cuenta las propuestas del MINEDU (2012), específicamente en el Marco del Buen Desempeño Docente, el cual consta de 4 dominios y 9 competencias, a los cuales se consideró como dimensiones e indicadores respectivamente:

Dimensión I: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes:

Esta dimensión fue establecida por la UNESCO (2007) y recogida por el MINEDU (2012), donde indica que el docente debe estar preparado para enseñar y

trasmitir aprendizajes a los alumnos. La preparación implica planificar el trabajo pedagógico y las sesiones de aprendizaje, a partir de un enfoque integral en la enseñanza y evaluación de los aprendizajes.

- **Indicador 1: Conoce las particularidades de sus estudiantes y el área que enseña**

Ello implica conocer las características particulares del estudiante, así como el contexto social de donde proviene. Asimismo debe tener los conocimientos académicos y de contenido de cada sesión de aprendizaje.

- **Indicador 2: Planifica la enseñanza con sus colegas**

La planificación de contenidos debe estar en función a las necesidades de los estudiantes, en la actualidad la enseñanza es multidisciplinaria, por lo que es necesario e importante la planificación entre colegas de las sesiones de aprendizaje, así coincidir en la metodología y los objetivos a lograr en la enseñanza de cada materia.

Dimensión II: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes:

Se orienta a garantizar el aprendizaje de los estudiantes, sin discriminar a uno o más alumnos del grupo. Cada sesión educativa debe estar orientada a garantizar el aprendizaje del mismo, para lo cual se debe tomar énfasis en la retroalimentación y evaluación.

Abarca la inclusión de materiales, la motivación, uso de recursos didácticos y estrategias metodológicas en función de las necesidades de aprendizaje del grupo.

- **Indicador 3: Facilidad para iniciar la comunicación**

Se debe propiciar un clima adecuado al momento de impartir conocimientos, siendo democráticos y respetando la diversidad de opiniones, como una forma de inculcar la tolerancia de opinión y creencia.

- **Indicador 4: Seguridad para comunicarse**

La seguridad de expresión se vincula con el dominio del tema, por ello es importante la preparación para poder impartir aprendizajes de calidad. El docente debe demostrar solvencia al momento de explicar y responder las interrogantes de sus estudiantes.

- **Indicador 5: Sentido común para expresarse**

Se expresa acorde al contexto, siendo claro y directo en la impartición de conocimientos. Responde en forma clara y efectiva a las interrogantes, así no confundir al alumno.

Dimensión III: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Toma en cuenta a la comunidad como parte de los actores de la comunidad educativa, generando su participación e involucrándolos en los objetivos de la institución. Contribuye en facilitar un clima armónico entre padres, alumnos y comunidad educativa.

- **Indicador 6: Participa en la gestión de la escuela**

Es actor visible en las actividades de la gestión de la institución, siendo activo en la promoción del alcance de los objetivos de la escuela.

- **Indicador 7: Establece relaciones de colaboración con actores del contexto**

Es colaborador con su institución, comunidad, alumnos y familias. Siendo solidario cuando el contexto lo amerita. Aprovechando sus conocimientos y experiencia en la solución de problemas comunes de la comunidad.

Dimensión IV: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Se preocupa en su formación y desarrollo académico, comprende que su experiencia puede ayudar a la comunidad docente. Para ello trabaja en grupo, orienta, asiste y ayuda a otros a mejorar y fortalecer sus conocimientos y es parte del diseño de las políticas educativas de su institución.

- **Indicador 8: Reflexiona sobre su práctica pedagógica y participa en procesos de aprendizaje continuo**

Forma parte del conjunto de docentes que aplican sus conocimientos y experiencia que construyen una identidad de responsabilidad profesional. Siendo consciente de sus fortalezas y debilidades, trabajando para superar sus limitaciones y servir de forma eficiente a su comunidad educativa.

- **Indicador 9: Es ético en el ejercicio de su profesión**

Respetar los derechos de los demás, siendo honesto, justo y solidario. No se aprovecha de su cargo ni posición dentro de la comunidad.

Realidad problemática

Las habilidades sociales son un conjunto de actitudes y competencias que permite interactuar con otras personas de manera asertiva. Si bien es cierto se han hecho profundos estudios de este tema en la gnosis de la psicología, ya hace mucho tiempo se ha ido abordando dentro del ámbito educativo, sobre todo en la evaluación de las habilidades sociales de los alumnos, más no se ha encontrado extensa literatura orientada a las habilidades sociales de los docentes, siendo ellos el nexo entre el aprendizaje, nuevos conocimientos y alumnos; cumplir con estos preceptos requiere de docentes con características sociales especiales, donde su forma de expresar, comunicar y enseñar permita el adecuado entendimiento de los nuevos conocimientos de parte de los alumnos. Ya que uno de los problemas que más se evidencia en el sector educación en nuestro país es el bajo desempeño docente, sobre todo en entidades estatales, este ineficiente desempeño, tiene varios factores, uno de ellos son las bajas habilidades sociales del docente, que en la práctica docente limita la impartición de clases, ya que no llega al alumno, promoviendo un aprendizaje limitado en el alumno.

Las habilidades sociales (forma de expresar, comunicación y enseñanza asertiva) no solo se circunscribe a que un docente pueda expresarse de forma adecuada entre sus alumnos, sino, que le permitan un desempeño de calidad, ya que en conjunto podría demostrar ser asertivo, directo y claro desde el aspecto académico, social y emocional frente a sus alumnos, generando un desempeño sobresaliente como educador.

Al respecto un informe de la UNESCO para América Latina y el Caribe (2013, p.14) señaló que “en la actualidad se requiere de una educación de calidad, siendo la prioridad en la agenda global, donde los maestros puedan perfeccionar sus competencias y habilidades, así mejorar la formación de los alumnos” (p.14).

Al respecto como análisis del ámbito mundial, en octubre del 2015 se presentó en Montevideo los resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE), UNESCO, Servicio de Prensa (2015), informándose que un “gran porcentaje de los alumnos de Latinoamérica presentan deficiencias en su aprendizaje, motivando un bajo desempeño, si bien es cierto que entre el conjunto de países hay grandes diferencias, como es el caso de Chile y Argentina, que cuenta con puntuaciones más altas a diferencia de Perú y Bolivia, que se encuentran por debajo del promedio” (p.2)

Por su parte en nuestro país la educación hace tiempo que se encuentra entre los últimos lugares de competencia en Latinoamérica, ello se evidencia con los diversos informes de competencia y evaluaciones, tanto a nivel nacional como internacional. En la Evaluación Censal de Estudiantes ECE (UMC, MINEDU, 2015), aplicada a 509 mil estudiantes de segundo de primaria a nivel nacional, el 50 % un nivel satisfactorio en Comprensión Lectora y un 27% en Matemática. De igual forma la evaluación a los estudiantes de segundo de secundaria evidencia que un 15% de los estudiantes logran el nivel satisfactorio en Comprensión Lectora y 10% en matemática, estos datos se encuentran relacionados con la práctica docente, ya que estos promedios son el reflejo de un deficiente desempeño docente.

De igual forma en un informe emitido por Vexler (2009, p.7) respecto a la educación peruana hace referencia a las falencias en el nivel educativo de nivel secundario, donde los docentes muestran dificultades al momento de realizar las sesiones de aprendizaje, en sí porque carecen en algunos casos de competencias de comunicación, expresión, empatía con los alumnos. Asimismo señaló que la calidad de la educación pública es inferior a la privada. Desde esta perspectiva es necesario abordar el problema desde diversas aristas, empezando por potenciar las capacidades de los docentes, garantizar infraestructuras adecuadas, y acorde a las necesidades de los alumnos afín de democratizar la educación. También se deben obtener instrumentos y herramientas tecnológicas (tics) como apoyo en la impartición de clases. Estos elementos ayudarían a elevar y mejorar la calidad educativa del país.

Es dentro del eje del desarrollo de los docentes que se ubica el estudio, ya que se ha centralizado los esfuerzos en la capacitación cognitiva y de aprendizajes en el docente, más no se han hecho esfuerzos en priorizar el aspecto social y emocional del mismo, dentro de ello en las habilidades sociales. Ya que las habilidades sociales es un componente decisivo para poder “llegar” al alumno. Es dentro de este contexto que se aborda la investigación, ubicándola en las instituciones educativas de la red 8 del distrito de San Martín De Porres, donde las instituciones educativas pierden sus metas de atención en forma consecutiva, lo cual ocasiona situaciones de tensión y frustración en los docentes, quienes demandan capacitación en servicio. Sin embargo, es necesario conocer si solo son necesarios los conocimientos o las competencias a nivel cognitivo, es decir manejo de estrategias didácticas o materiales, o si se deben priorizar también las habilidades sociales que permita fomentar conductas asertivas de parte del docente frente a diversas situaciones que se le pueda presentar.

Las deficiencias en el manejo de habilidades sociales, como la habilidad de expresión, comunicar ideas, generar empatía, contar con el lenguaje adecuado, así como la lógica en el contenido de conceptos, dentro de una sesión de clase, limita el desempeño de los docentes.

De igual forma reconocer si brinda apoyo afectivo a los alumnos que cree que están vulnerables y a la vez, si demuestran estabilidad emocional en diversas situaciones, etc. Cada una de estas habilidades permitiría mejorar su desempeño. Por tanto existe la necesidad de conocer la relación entre las habilidades sociales que el docente tiene y el desempeño que despliega a fin de idear proyectos o actividades que generen posibilidades de mejora de estas variables.

Formulación del problema de investigación

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de san Martín de Porres, 2015?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre la expresión de reciprocidad, acción mutua y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015?

¿Cuál es la relación que existe entre el establecimiento de la comunicación y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015?

¿Cuál es la relación que existe entre la expresión de emociones, sentimientos y desempeño en docente de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015?

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la expresión de reciprocidad y acción mutua y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

Objetivo específico 2

Describir la relación que existe entre el establecimiento de la comunicación y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la expresión de emociones y sentimientos y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

Hipótesis específicas

Existe relación entre las expresiones de reciprocidad, acción mutua y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

Existe relación entre el establecimiento de la comunicación y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

Existe relación entre la expresión de emociones, sentimientos y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

MÉTODO

Enfoque

La investigación se desarrolló dentro del enfoque cuantitativo, por lo que se empleó el cuestionario como instrumento de recolección de datos para recabar la información, con ello validar o rechazar las hipótesis de estudio.

Tipo

La investigación es de tipo Básica, ya que se limita a estudiar el comportamiento de las variables de estudio, desde el aspecto teórico. Según Cegarra (2011) “su finalidad es formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos... conocimiento por el conocimiento mismo” (p.98).

Nivel

La investigación es de tipo descriptivo - correlacional. Descriptivo porque describe las variables habilidades sociales y desempeño en docentes; el enfoque correlacional permitió establecer el nivel de relación que existe entre ambas variables.

Para Cegarra (2011) “la investigación descriptiva se enfoca en establecer los elementos, circunstancia y determinantes de un fenómeno de estudio en un contexto y tiempo específico, no presentándose la administración o control de un tratamiento (p.114).”

El nivel fue correlacional. Corbetta (2010) indica que “los estudios correlacionales buscan establecer la causa y efecto de dos componentes o variables de estudio, así interpretar la fuerza de correlación del fenómeno de estudio” (p.94).

Método

El método utilizado fue el hipotético deductivo. Acorde a la explicación de Corbetta (2010) “los estudios hipotéticos deductivos, formulan hipótesis tentativas, que pueden ser respondidos como parte de la investigación, ya en el inicio, transcurso o final, estas hipótesis que son supuestos tentativos

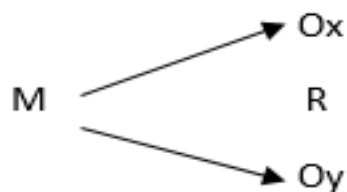
permiten hallar respuesta a los problemas y objetivos de investigación” (p.189).

Diseño de investigación

Por su diseño, el estudio se enmarcó dentro del no experimental. Ya que no se busca manipular ni cambiar las variables de estudio, solo describirlas.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) refieren que” la investigación no Experimental es la que intenta manipular las variables independientes, se basa datos que ya se dieron en la realidad sin la intervención del investigador” (p.314).

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Dónde:

M = Muestra de estudio

Ox = Var. X

Oy = Var. Y

R = Relación

Corte

El corte fue transversal, ya que el estudio se midió en un solo tiempo.

Variables, operacionalización

Tabla 1. Operacionalización de la variable habilidades sociales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Escala y Valores	Niveles	Intervalos/Rangos		
Habilidades sociales	Guaygua y Roth (2008) señalaron “es la representación de un individuo eficaz y efectivo al momento de interrelacionarse con otras personas, demostrándolo en su vida laboral, social, familiar y afectiva. Siendo asertivo en la toma de decisiones y en la forma como transmite y comunica” (p.3).	Las habilidades sociales han sido medidas por la Expresión de reciprocidad y acción mutua, Establecimiento de la comunicación y la Expresión de emociones y sentimientos, la misma relación se realizó con los indicadores.	Expresión de reciprocidad y acción mutua	- Conducta asertiva	1 - 9			9-17		
				- Expresión espontanea				18-27		
				- Defensa de derechos propios y ajenos				28-36		
				- Sentido común para expresarse						
			Establecimiento de la comunicación	Facilidad para iniciar la comunicación	10 - 20	Muy bajo (1)		Bajo (2)	Bajo	11-21
				- Seguridad para comunicarse.		Promedio (3)		Promedio	22-23	
				- Apoyo afectivo		Alto (4)		Alto	34-44	
			Expresión de emociones y sentimientos	- Estabilidad emocional	21 - 31					11-21
				- Convicción					22-23	
									34-44	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Escala y Valores	Niveles	Intervalos /Rangos		
Desempeño docente	El Minedu (2012) señaló: El desempeño docente son un conjunto de competencias que permite el alcance de logros y objetivos educativos; teniendo al docente como el eje trasmisor de nuevos aprendizajes en el alumno, a partir del uso de estrategias, herramientas y capacitación que eleve la calidad del contenido de cada sesión educativa (p.17).	El desempeño docente ha sido medido a través de la Preparación para el aprendizaje, Enseñanza para el aprendizaje y Participación en la gestión, la misma relación se dará con los indicadores.	Preparación para el aprendizaje	- Conoce las particularidades de sus estudiantes y el área que enseña.	1 - 5			5-9		
				- Planifica la enseñanza con sus colegas.				10-15		
				- Crea un clima escolar que favorece el aprendizaje.				16-20		
				- Es seguro durante el proceso de enseñanza.				9-17		
			Enseñanza para el aprendizaje	- Evalúa el aprendizaje durante el proceso de enseñanza.	6 - 14	Muy bajo (1) Bajo (2) Promedio (3) Alto (4)			Bajo Promedio Alto	18-27
				- Participa en la gestión de la escuela.						28-36
				- Establece relaciones de colaboración con actores del contexto.						6-11
										12-18
										19-24

Profesionalidad e identidad docente	- Reflexiona sobre su práctica pedagógica y participa en procesos de aprendizaje	21 - 25	5-9
	continuo.		10-15
	- Es ético en el ejercicio de su profesión.		16-20

Fuente: Elaboración propia

Población, muestra y muestreo

Población

La población a considerar fue conformada por 68 docentes de Instituciones Educativas de la RED 8 - UGEL 02 del distrito de San Martín de Porres.

Definición de población, muestra y muestreo

Tabla 3. *Distribución de la Población*

Instituciones Educativas	Docentes
I.E. N° 2013 "Santa Rosa de Lima"	10
I.E. N° 3030 "Santísima Cruz"	18
I.E. N° 2021 "Nuestra Señora del Carmen"	08
I.E.I. N° 057	16
I.E. I. N° 357 "Medalla Milagrosa"	08
I.E. N° 3034	08
TOTAL	68

Fuente: Elaboración propia

Se decidió trabajar con toda la población debido a que esta fue pequeña, tomando al 100% de individuos para la recolección de datos, por lo que se consideró una población de tipo censal.

Corbetta (2010) indicó que "las poblaciones censales se presenta en grupos o espectros pequeños, por lo se incluye a toda la población encontrada, en este tipo de poblaciones ya no se emplea muestra ni muestreo (p.114).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

La técnica principal fue la encuesta en su variante encuesta personal.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indicó que la “encuesta es una de las principales técnicas de recolección de información, usualmente empleado en ciencias sociales y administrativas y que permiten respuestas que responde a las interrogantes del estudio “(p.147).

Instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indicó que “el cuestionario se representan por preguntas cerradas o abiertas, las cuales contiene alternativas politómicas o dicotómicas, su uso permite recabar datos e información de una muestra seleccionada” (p.163).

El instrumento fue el cuestionario, el cual se diseñó para cada variable de estudio, estructurada de la siguiente manera:

Cuestionario de habilidades sociales

Ficha Técnica

Nombre:

Cuestionario de habilidades sociales.

Autora:

Adaptado de Guaygua y Roth (2008). Se aplicó a 68 docentes de Instituciones Educativas de la RED 8 - UGEL 02 del distrito de San Martín de Porres.

Administración:

Individual y colectiva

Duración:

20 minutos aproximadamente

Aplicación:

Adultos

Significación:

Evalúa las percepciones de los docentes acerca de sus habilidades sociales.

Descripción:

Es un instrumento auto administrado que consta de 31 ítems, distribuidos de la siguiente forma:

- Expresión de reciprocidad y acción mutua: 9 ítems
- Establecimiento de la comunicación: 11 ítems
- Expresión de emociones y sentimientos: 11 ítems

Cada ítem está codificado en una escala tipo Likert de tres puntos:

3. Alto

2. Promedio

1. Bajo

Calificación

La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem. Los ítems están distribuidos en tres dimensiones: Expresión de reciprocidad y acción mutua, el Establecimiento de la comunicación y Expresión de emociones y sentimientos.

Interpretación

La interpretación es de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 4. *Niveles de interpretación del cuestionario de habilidades sociales*

Dimensiones	Bajo	Promedio	Alto
Expresión de reciprocidad y acción mutua	9 - 17	18 - 27	28 - 36
Establecimiento de la comunicación	11 - 21	22 - 33	34 - 44

Expresión de emociones y sentimientos	11 - 21	22 - 33	34 - 44
Habilidades sociales	31 - 61	62 - 93	94 - 124

Fuente: Base de datos de la autora

Cuestionario de desempeño docente

Ficha Técnica

Nombre:

Cuestionario de desempeño docente

Autora:

Adaptado del Marco de Buen Desempeño Docente MINEDU 2013

Administración:

Individual y grupal

Duración:

20 minutos

Aplicación:

Adultos

Significación:

Evalúa la percepción de los docentes acerca de su propio desempeño.

Descripción:

El instrumento fue un cuestionario que midió la percepción de los docentes acerca del desempeño docente. Consta de 25 ítems al cual el sujeto respondió en una escala de 3 niveles:

3. Alto

2. Promedio

1. Bajo

Consta de 4 dimensiones:

- Preparación para el aprendizaje: 5 ítems
- Enseñanza para el aprendizaje: 9 ítems
- Participación en la gestión: 6 ítems
- Profesionalidad e identidad docente: 5 ítems

Calificación:

La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem.

Interpretación

Para interpretar los resultados, usamos la siguiente tabla de interpretación:

Tabla 5. *Niveles de interpretación del cuestionario de desempeño docente*

Dimensiones	Bajo	Promedio	Alto
Preparación para el aprendizaje	5 - 9	10 - 15	16 - 20
Enseñanza para el aprendizaje	9 - 17	18 - 27	28 - 36
Participación en la gestión	6 - 11	12 - 20	19 - 24
Profesionalidad e identidad docente	5 - 9	10 - 15	16 - 20
Desempeño docente	25 - 49	50 - 75	76 - 100

Fuente: Base de datos de la autora

Validez de los instrumentos

Validez es el grado en el que un instrumento mide la variable que pretende medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). En este caso los instrumentos van a ser validados mediante el juicio de expertos.

De este modo, el instrumento fue expuesto a tres expertos en el tema, a fin de asegurar que los ítems corresponden a las dimensiones y éstas a su vez a las variables de estudio. De esa manera obtener validez de contenido.

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad del instrumento se realizó un análisis a través del método de consistencia interna (Coeficiente alfa de Crombach), donde se correlacionaron los puntajes de los ítems con los puntajes totales del instrumento.

Para determinar el criterio de valoración tomaremos en cuenta lo señalado por (Hernández, Fernández y Baptista, 2006), quien señala que un coeficiente 0,25 indica baja confiabilidad; 0,50 indica fiabilidad media o regular; Si supera el 0,75 es aceptable y si es mayor a 0,90 es elevada para tomar en cuenta.

Coeficiente de confiabilidad

Habilidades sociales

Tabla 6. *Estadísticos de fiabilidad de la variable habilidades sociales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	31

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

Se observa que el valor de Alfa de Cronbach alcanzó el puntaje de .869, considerando que el instrumento de la variable habilidades sociales tiene un alto grado de confiabilidad.

Desempeño docente

Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad de la variable desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	25

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

Se observa que el valor de Alfa de Cronbach alcanzó el puntaje de .917 considerando que el instrumento de la variable desempeño docente tiene un alto grado de confiabilidad.

Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos se empleó el programa estadístico SPSS, versión 21, con el cual se realizó los siguientes análisis:

Porcentajes y frecuencias para describir el comportamiento de las variables.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov, para determinar la normalidad de la muestra.

Decisión:

Si $p < 0,05$, entonces la distribución difiere de la normal.

Prueba de correlación de Spearman, para determinar el grado de relación entre las variables de estudio. La significación estadística fue determinada por la siguiente regla de decisión:

$pt < pvalor$

Dónde:

pt = p obtenida en el cálculo de correlación

p valor = 0,05

Para interpretar el grado de relación se tomó en cuenta la siguiente

nomenclatura:

- 0,25 : Escasa o nula
- 0,26-0,50 : Débil
- 0,51- 0,75 : Entre moderada y fuerte
- 0,76- 1,00 : Entre fuerte y perfecta

Aspectos éticos

De acuerdo a las características de la investigación se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se trabajará con personas, por lo tanto para el sometimiento a la investigación se contó con la autorización de los participantes, por lo que se aplicó el consentimiento informado accediendo a participar en el método.

Asimismo, se mantiene la particularidad y el anonimato así como el respeto hacia el evaluado, resguardando los instrumentos respecto a las respuestas minuciosamente sin juzgar si fueron o no las más acertadas para el participante.

Prueba de Normalidad

Tabla 8. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
HABILIDADES SOCIALES	,099	68	,099	,971	68	,113
DESEMPEÑO DOCENTE	,193	68	,000	,797	68	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos de la autora

Para una muestra de 68 sujetos, corresponde la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, en la cual alcanzó el valor de Sig, en Habilidades Sociales 0,099 que indica que tiene una distribución normal y en Desempeño Docente alcanzó 0,000 lo cual implica que tiene una distribución no normal, por tanto se empleará el coeficiente de correlación de Spearman.

RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 9. Distribución de respuestas de la variable 1, Habilidades Sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROMEDIO	37	54,4	54,4	54,4
	ALTO	31	45,6	45,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

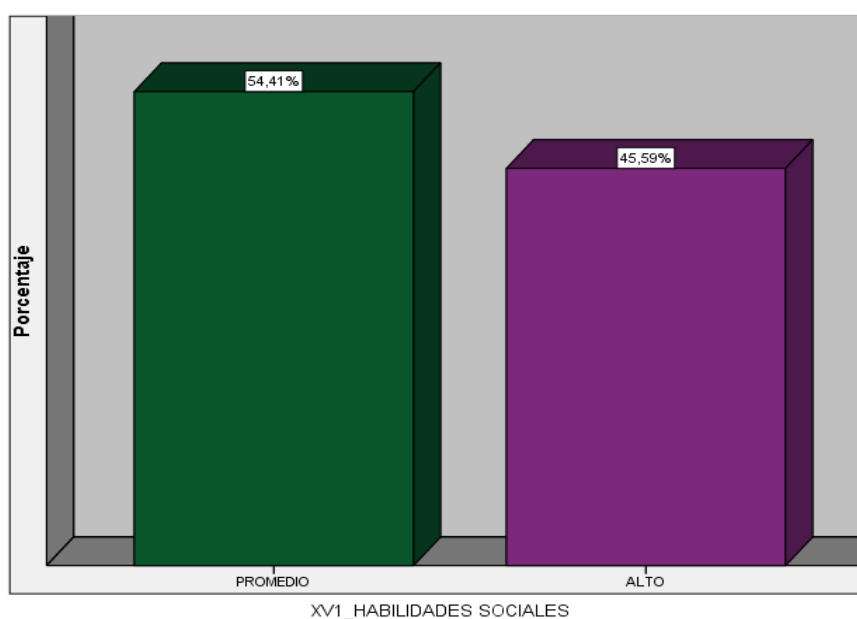


Figura 1. Distribución de respuestas de la variable 1, Habilidades Sociales

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 9 y figura 1 se evidencia que la percepción de los encuestados de la variable habilidades sociales es promedio en un 54.4% y alto en un 45.6%.

Tabla 10. Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 1, Reciprocidad y acción mutua

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	4,4	4,4	4,4
	PROMEDIO	40	58,8	58,8	63,2
	ALTO	25	36,8	36,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

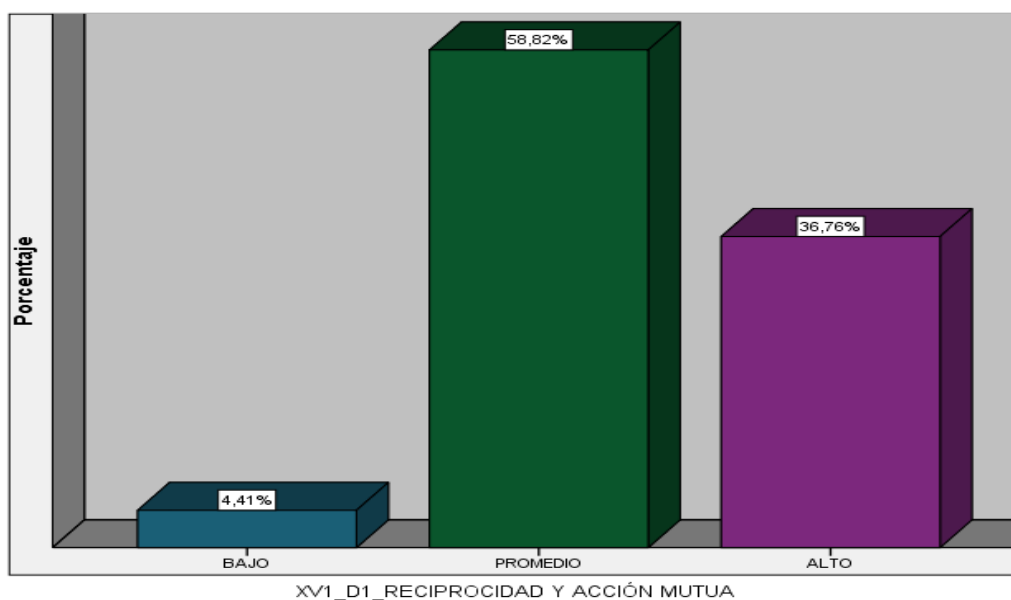


Figura 2. Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 1, Reciprocidad y acción mutua

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 10 y figura 2 se evidencia que la percepción de los encuestados de la dimensión reciprocidad y acción mutua es baja en un 4.4%, promedio en un 58.8% y alto en un 36%.

Tabla 11. *Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 2, Establecimiento de la comunicación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	2	2,9	2,9	2,9
	PROMEDIO	36	52,9	52,9	55,9
	ALTO	30	44,1	44,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

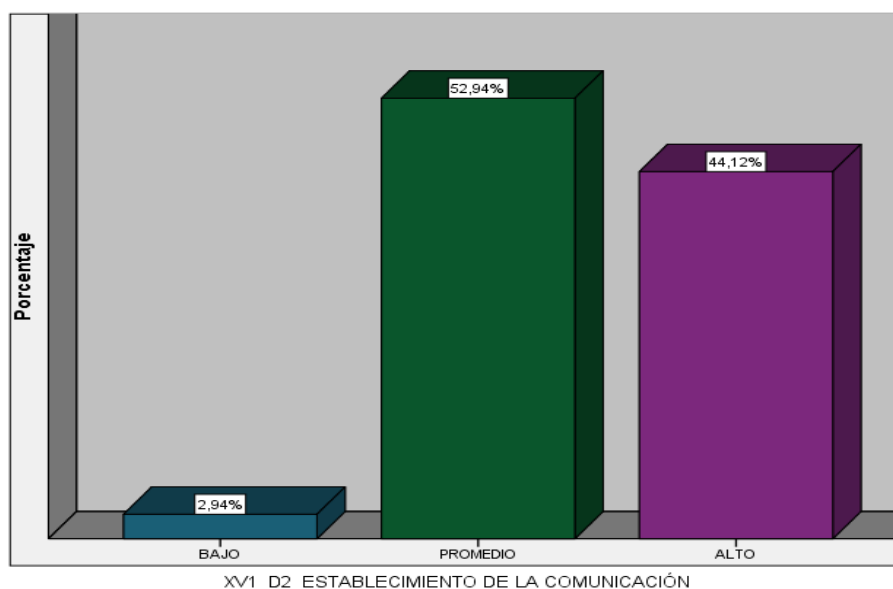


Figura 3. Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 2, Establecimiento de la comunicación

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 11 y figura 3 se evidencia que la percepción de los encuestados de la dimensión establecimiento de la comunicación es baja en un 2.9%, promedio en un 52.9% y alto en un 44.1%.

Tabla 12. Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 3, Expresión de emociones y sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	1,5	1,5	1,5
	PROMEDIO	30	44,1	44,1	45,6
	ALTO	37	54,4	54,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

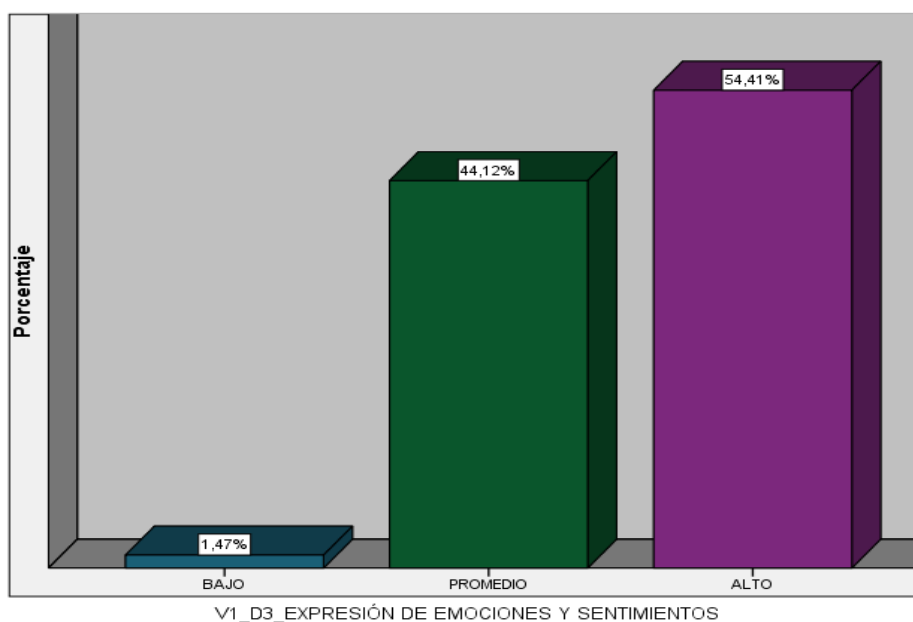


Figura 4. Distribución de respuestas de la variable 1, Dimensión 3, Expresión de emociones y sentimientos

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 12 y figura 4 se evidencia que la percepción de los encuestados de la dimensión expresión de emociones y sentimientos es baja en un 1.5%, promedio en un 44.1% y alto en un 54.4%.

Tabla 13. *Distribución de respuestas de la variable 2, Desempeño Docente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROMEDIO	9	13,2	13,2	13,2
	ALTO	59	86,8	86,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

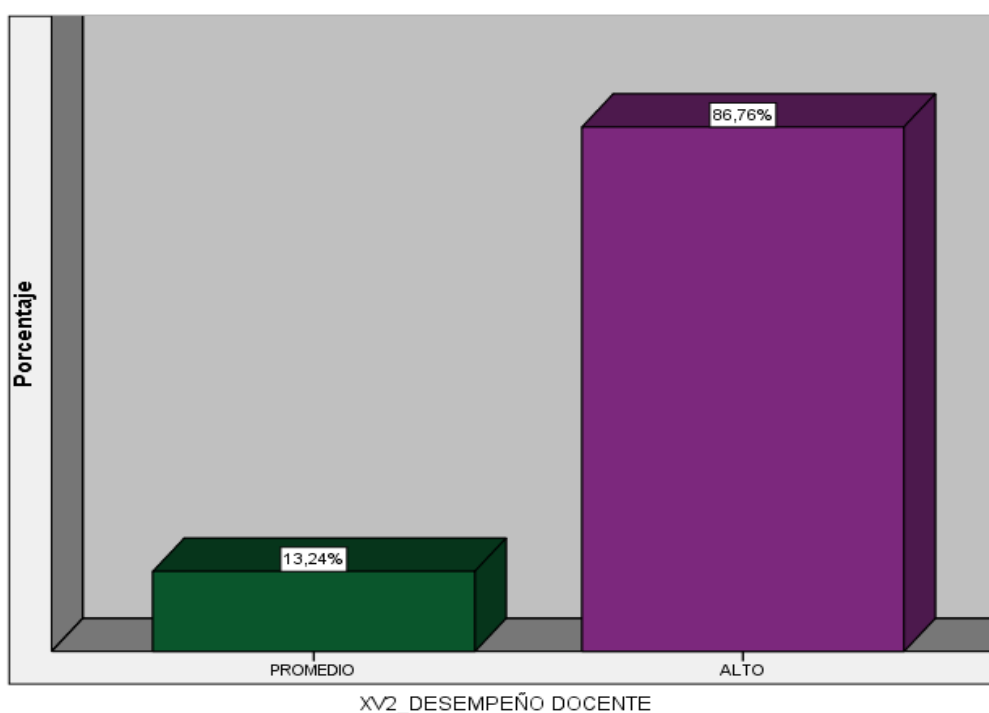


Figura 5. *Distribución de respuestas de la variable 2, Desempeño Docente*

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 13 y figura 5 se evidencia que la percepción de los encuestados de la variable desempeño docente es promedio en un 13.2% y alto en 86.8%.

Tabla 14. *Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 1, Preparación para el aprendizaje de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROMEDIO	14	20,6	20,6	20,6
	ALTO	54	79,4	79,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

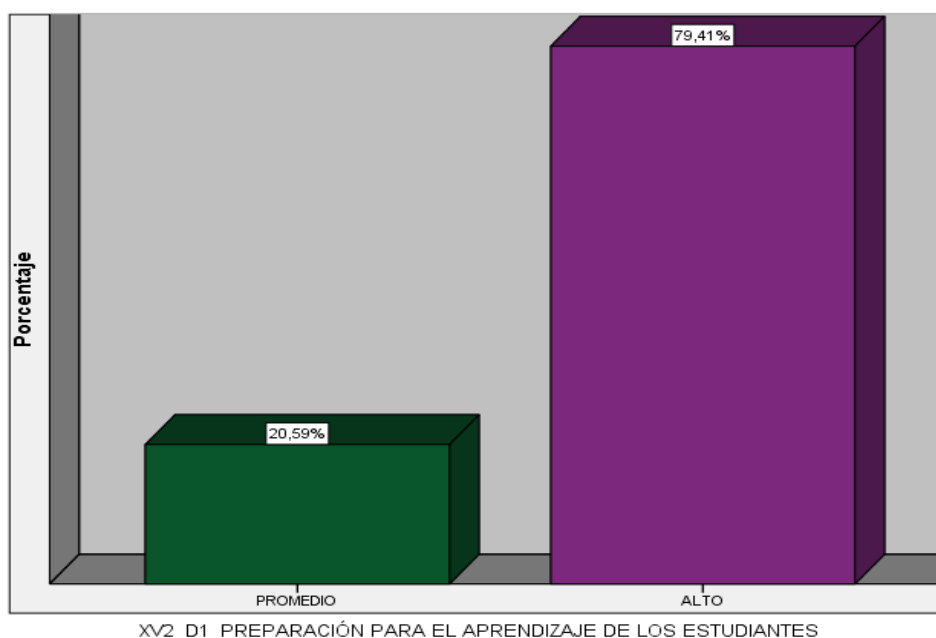


Figura 6. *Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 1, Preparación para el aprendizaje de los estudiantes*

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 14 y figura 6 se evidencia que la percepción de los encuestados de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes es promedio en un 20.6% y alto en un 79.4%.

Tabla 15. Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 2, Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	1,5	1,5	1,5
	PROMEDIO	16	23,5	23,5	25,0
	ALTO	51	75,0	75,0	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

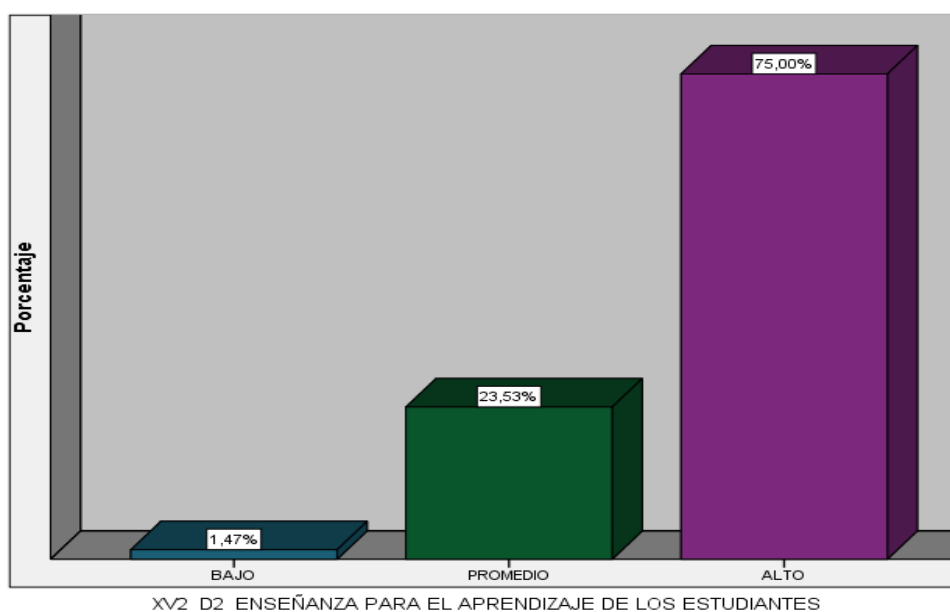


Figura 7. Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 2, Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 15 y figura 7 se evidencia que la percepción de los encuestados de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes es bajo en un 1.5%, promedio en un 23.5% y alto en 75.0%.

Tabla 16. Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 3, Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROMEDIO	21	30,9	30,9	30,9
	ALTO	47	69,1	69,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

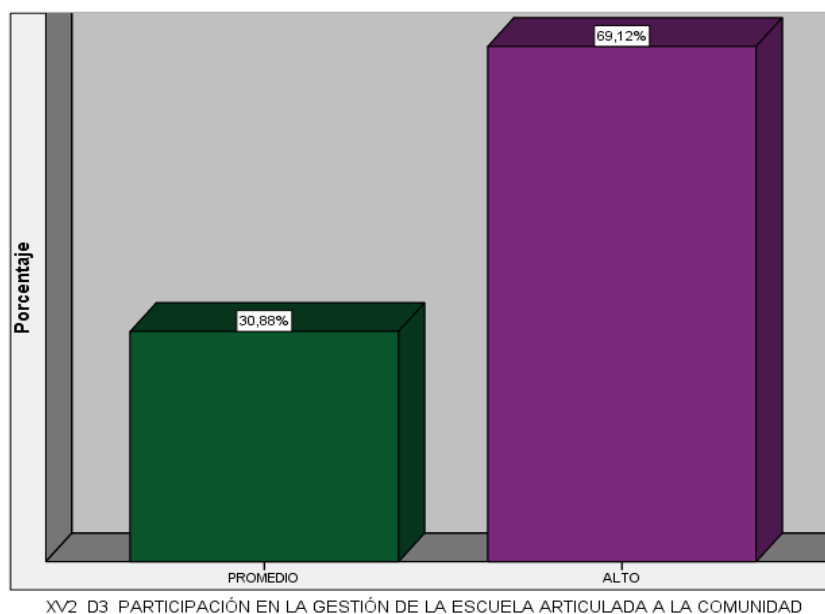


Figura 8. Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 3, Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 16 y figura 8 se evidencia que la percepción de los encuestados de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad es promedio en un 30.9% y alto en 69.1%.

Tabla 17. Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 4, Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROMEDIO	6	8,8	8,8	8,8
	ALTO	62	91,2	91,2	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos de la autora

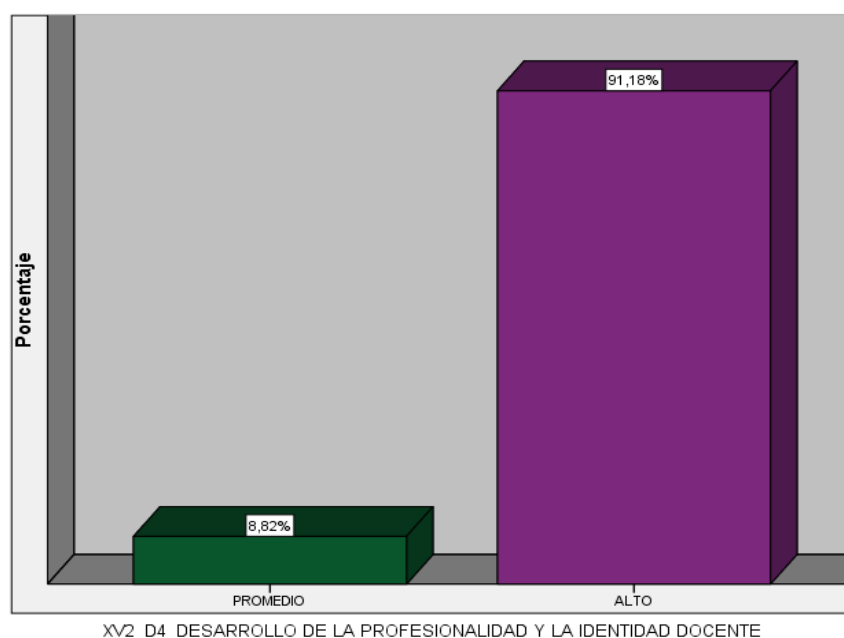


Figura 9. Distribución de respuestas de la variable 2, Dimensión 4, Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Fuente: Base de datos de la autora

Interpretación:

De la tabla 17 y figura 9 se evidencia que la percepción de los encuestados de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente es promedio en un 8.8% y alto en 91.2%.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis

El estadístico a utilizar

Coeficiente de correlación de Spearman

La regla de decisión

Si P valor es igual o mayor a 0,05 se acepta H₀

La correlación hasta 0,4 es baja, de 0,4 a 0,6 es moderada y de 0,7 a 1 es alta

Contrastación de la hipótesis general

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

Tabla 18. Contrastación de la hipótesis general

			HABILIDADES SOCIALES	DESEMPEÑO DOCENTE
Rho de Spearman	HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	1,000	,511**
			.	,000
		Sig. (bilateral)		
			68	68
		N		
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coeficiente de correlación	,511**	1,000
			,000	.
		Sig. (bilateral)		
			68	68
		N		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos de la autora

P valor es 0,000 y 0,000 es menor que 0,05 por tanto se rechaza H 0, es decir existe relación entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

Contrastación de la primera hipótesis específica

H₀: No existe relación entre las expresiones de reciprocidad, acción mutua y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

H₁: Existe relación entre las expresiones de reciprocidad, acción mutua y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

Tabla 19. *Contrastación de la primera hipótesis específica*

			RECIPROCIDAD	DESEMPEÑO DOCENTE
Rho de Spearman	RECIPROCIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,373**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	68	68
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coefficiente de correlación	,373**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos de la autora

P valor es 0,002 y 0,002 es menor que 0,05 por tanto se rechaza H 0, es decir existe relación entre las expresiones de reciprocidad, acción mutua y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

Contrastación de la segunda hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre el establecimiento de la comunicación y desempeño docente en las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

H₁: Existe relación significativa entre el establecimiento de la comunicación y desempeño docente en las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

Tabla 20. *Contrastación de la segunda hipótesis específica*

			ESTABLECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN	DESEMPEÑO DOCENTE
Rho de Spearman	ESTABLECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,545**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	68	68
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coeficiente de correlación	,545**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos de la autora

P valor es 0,000 y 0,000 es menor que 0,05 por tanto se rechaza H₀, es decir existe una relación significativa entre el establecimiento de la comunicación y desempeño docente en las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

Contrastación de la tercera hipótesis específica

H₀: No existe relación entre la expresión de emociones, sentimientos y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

H₁: Existe relación entre la expresión de emociones, sentimientos y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

Tabla 21. *Contrastación de la tercera hipótesis específica*

			EXPRESIÓN DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS	DESEMPEÑO DOCENTE
Rho de Spearman	EXPRESIÓN DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS	Coefficiente de correlación	1,000	,377**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	68	68
	DESEMPEÑO DOCENTE	Coefficiente de correlación	,377**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos de la autora

P valor es 0,002 y 0,002 es menor que 0,05, por tanto se rechaza H₀, es decir existe relación entre la expresión de emociones, sentimientos y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015.

DISCUSIÓN

En la presente investigación se encontró que existe relación directa, moderada y significativa entre las habilidades sociales y desempeño ($r = ,511$ y $p = ,000$) en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015. Los resultados de la presente investigación son diferentes a los encontrados por Miranda y Chávez (2014) quienes investigaron las habilidades sociales y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco de la UGEL 07, Lima – 2014, Perú y concluyeron que existe correlación directa y baja entre las habilidades sociales y el desempeño docente, hallándose los siguientes valores respectivamente, $\rho = ,207$, $\text{sig} = ,004$. Así mismo, los resultados de la presente investigación son parecidos a los hallazgos de Coanqui (2014) quien investigó las habilidades sociales y su relación con el desempeño del docente en las instituciones educativas adventistas de Lima metropolitana, 2014, Perú y concluyó que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el desempeño docente ($p < ,05$). Del mismo modo, los resultados de la presente investigación son similares a los encontrados por Reyes (2015) quien investigó la relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de una universidad privada en Lima, Perú y concluyó que la correlación entre ambos constructos se realizó aplicando el coeficiente de correlación rho de Spearman, alcanzando una r_s de $.74$ para la correlación interescala que nos indica una correlación lineal, positiva, moderadamente fuerte, así como correlaciones mayores a $.80$ entre DD y las dimensiones de las HHSS.

Los resultados de la investigación encontraron coincidencias con el de los resultados de los antecedentes, destacando que las habilidades sociales, correctamente dirigidas son un aporte en el desempeño docente, ya que permite al profesor tener un acercamiento directo y abierto con el alumno, elevando de esa manera su intervención al momento de brindar conocimientos y aprendizajes a sus estudiantes.

Por otra parte se encontró que existe relación entre las expresiones de reciprocidad, acción mutua y desempeño ($r = ,373$ y $p = ,002$) en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015. Los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados por Romero (2014) quien concluyó que los docentes se encuentran bien preparados y comprometidos con su labor pedagógica; un 97,1% percibe que la mejor cualidad de sus docentes es el dominio de la materia que enseñan, y que trabajan de forma recíproca entre colegas. Así mismo, coincide con los resultados de la investigación de Campoverde (2014) que en su estudio Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa demostró que hay un excelente dominio teórico y práctico de la labor docente educativa a partir de las expresiones, oratoria y explicaciones en clase.

Se comprobó coincidencias entre el resultado de la investigación y los antecedentes respecto a la relación de las expresiones de reciprocidad, acción mutua y desempeño, ya que se enfatizó en que la expresión integral, oral, gestual y sonora ayuda a que las sesiones de clase sean más interactivas, promoviendo un buen desempeño en el docente.

Por otra parte existe relación entre el establecimiento de la comunicación y desempeño ($r = ,545$ y $p = ,000$) en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015. Los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados por Tapia y Cubo (2015). Habilidades sociales para el desempeño docente en Chile: percepciones de maestros y directores, investigación en la Universidad Católica de Temuco quienes concluyeron que para los directores y maestros, las habilidades conversacionales para la convivencia y las habilidades empáticas y solidarias son relevantes a la hora de definir las habilidades sociales. Estos son consistentes con investigaciones previas que indican la necesidad de movilizar estas habilidades en el desempeño docente. De igual forma presenta coincidencias con la investigación de Aguirre (2015). Evaluación, desde un enfoque constructivista, del desempeño de los docentes demostrando que el 92% de los docentes siempre conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, habiendo un buen desempeño docente.

Se encontró coincidencias entre el resultado de la investigación y los resultados de los antecedentes descritos respecto a la relación del establecimiento de la comunicación y desempeño, es decir una comunicación abierta y lineal entre el docente y sus alumnos permite que las sesiones educativas sean mejor aprovechadas por los alumnos, ya que tanto el docente como los estudiantes se expresan y comunican, ya en la sesión de clase o posteriormente, como es el caso de despejar dudas entre los estudiantes.

Finalmente existe relación entre la expresión de emociones, sentimientos y desempeño ($r = ,377$ y $p = ,002$) en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015. Los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados por Espinosa (2014) en su investigación desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, demostrando el desempeño docente tiene relación significativa (0.71) con el proceso de enseñanza. De igual forma coincide con la investigación de Juárez (2012) que en su estudio desempeño docente en una institución educativa policial de la región Callao, dio a conocer un desempeño bueno según los docentes con 59,1%, estudiantes con 73,3% y subdirector de formación general con 59,1%. Concluyendo que existe una elevada tendencia a presentar niveles buenos de desempeño.

Se encontró coincidencia entre el resultado de la investigación respecto a la expresión de emociones, sentimientos y desempeño y los antecedentes. Ya que al expresar las emociones de parte del docente como estrategia de enseñanza brinda confianza a los alumnos para despejar sus dudas, hacer preguntas o intervenir en las clases, de igual forma ayuda al docente en elevar su desempeño.

CONCLUSIONES

Primera

Existe relación entre las habilidades sociales y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015, con un valor $p = 0.000 < 0.05$.

Segunda

Existe relación entre las expresiones de reciprocidad, acción mutua y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015, con un valor $p = 0.002 < 0.05$.

Tercera

Existe una relación significativa entre el establecimiento de la comunicación y desempeño docente en las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015, con un valor $p = 0.000 < 0.05$.

Cuarta

Existe relación entre la expresión de emociones, sentimientos y desempeño en docentes de las Instituciones Educativas de la RED 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015, con un valor $p = 0.002 < 0.05$.

RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda a las autoridades educativas promover capacitaciones y talleres que fomente la apertura de la comunicación, expresión de emociones y sentimientos entre docentes y alumnos, asertividad en la interrelación de docentes y comunidad educativa. Si bien es cierto las habilidades sociales no se definen y se internalizan a través de charlas y talleres, si puede acercar al docente a la importancia de practicar estas habilidades, como parte de potenciar su desempeño.

Segunda

Se recomienda a los docentes a buscar estrategias comunicativas como parte de la interacción con sus alumnos y la comunidad educativa, incidiendo en el respeto de las ideas y expresiones de los demás, ello generará empatía y mayor participación de los alumnos, promoviendo a su vez procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad.

Tercera

Se recomienda a los docentes a generar un clima armonioso en el aula, a partir de la comunicación abierta y de respeto, interactuando a través de la escucha efectiva, ello brindará el contexto para garantizar un mejor desempeño del docente.

Cuarta

Se recomienda a los docentes a perfilar estrategias de comunicación que favorezcan en el establecimiento de un clima armónico y de equilibrio en el aula, donde se brinde la confianza al alumno a expresar libremente sus emociones e ideas. Ello facilitará el desarrollo de clases, desde la perspectiva de garantizar la empatía entre el docente y los alumnos.

REFERENCIAS

Aguirre, C. (2015). *Evaluación, desde un enfoque constructivista, del desempeño de los docentes del Área de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa “Ciudad de Alausí”, durante el primer quimestre del año lectivo 2014 – 2015*. (Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar). Ecuador. Recuperado de:

<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4823/1/T1834-MGE-Aguirre-Evaluacion.pdf>

Caballo, E. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid. Siglo Veintiuno de España Editores, S.A.

Cegarra, J. (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. España: Díaz de Santos.

Campoverde, M. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica de la Unidad Educativa “Belisario Quevedo” de la ciudad de Pujilí, provincia de Cotopaxí, Año lectivo 2013-2014*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica Particular de Loja). Ecuador. Recuperado de:

http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11480/1/Campoverde_Gomez_Monica_Leonor.pdf

Corbetta, P. (2010). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: Editorial McGrawHill.

Costa Vallés, M. (2005). *Introducción a la economía laboral*. España: Universidad de Barcelona.

Coanqui, A. (2014). *Habilidades sociales y su relación con el desempeño del docente en las instituciones educativas adventistas de Lima metropolitana, 2014*. (Tesis de Magíster, Universidad Peruana Unión). Lima. Recuperado de:

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/263/Aquilino_Tesis_maestr%c3%ada_2014.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. Colombia: Editorial McGraw-Hill.

Espinosa, G. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo, Provincia de El Oro, en el año lectivo 2013-2014*. (Tesis de licenciada en la Universidad Católica de Loja). Ecuador. Recuperado de:

http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa_Galarza_Gina_Fabiola.pdf

González, R. (2012). *Aprender a liderar equipos*. Barcelona (España): Ediciones Paidós.

Guaygua, M. Roth, E. (2008). *Desarrollo y Adaptación del Inventario de Situaciones Sociales (ISS): Validación Factorial, de Criterio y Cálculo de Confiabilidad*. Rev. Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP. v.6 n.2 La Paz ago. Recuperado de:

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612008000200005

Guerra López. (2007). *Evaluación y mejora continua*. Estados Unidos: Gobar Business Press.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2008) *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

Herrero. J. (2011). *Mesa Interinstitucional de Buen Desempeño Docente: Marco de buen desempeño docente. 2do. Congreso Pedagógico Nacional*. Perú: Consejo nacional de Educación. [En línea]:

http://www.cne.gob.pe/congresopedagogico/archivo/CONSULTORIA_BDD_FINAL.pdf

Juárez, A. (2012). *Desempeño docente en una institución educativa policial de la región Callao*. (Tesis de magíster en la Universidad San Ignacio de Loyola). Perú. Recuperado de:

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1203/1/2012_Ju%C3%A1rez_Desempe%C3%B1o%20docente%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20policial%20de%20la%20Regi%C3%B3n%20Callao.pdf

Lozano, J. Gómez de Terreros, M. (1999). *Avances en Salud Mental Infanto-juvenil*. Sevilla: Universidad de Sevilla-Fundación Reina Mercedes.

Maldonado (2015). *Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes*. (Tesis de magíster en la Universidad de San Martín de Porres). Perú. Recuperado de:

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/628/3/maldonado_r.pdf

Ministerio de Educación y Ciencia de España (2005). *Premios nacionales de investigación educativa*. España: Ministerio de Educación y Ciencia.

Minedu (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Perú: Ministerio de educación.

Parra, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Pulido, I. (2009). *Habilidades sociales del docente*. España. Recuperado de:

http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_25/INMACULADA_PULIDO_2.pdf

Romero, A. (2014). *Evaluación del desempeño docente en una Red de Colegios Particulares de Lima*. (Tesis de Magíster en la Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5786/ROMERO_HUAMAN_ALEXANDER_EVALUACION_DOCENTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saravia, L. & López, M. (2008). *La evaluación del desempeño docente. Perú, una experiencia en construcción*. Revista Iberoamericana de evaluación educativa, 1 (2), 75-91. [En línea]:

<http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num2/art5.pdf>

Salinas, S. (2012). *Importancia de la gestión administrativa en el desempeño de los docentes del Colegio Nacional Experimental Ambato de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua en el año lectivo 2010 –2011* (Tesis de maestría en la Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de:

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2653/1/MA-EVA-EDU-951.pdf>

Tapia y Cubo (2015). *Habilidades sociales para el desempeño docente en Chile: percepciones de maestros y directores, investigación en la Universidad Católica de Temuco*. Rev. Procedia - Social and Behavioral Sciences 197 -1069 – 1073. Recuperado de:

https://ac.els-cdn.com/S1877042815043396/1-s2.0-S1877042815043396-main.pdf?_tid=67c68377-e163-4d5a-a903-cd2a534cdf46&acdnat=1521138333_5013c629fa7b29ea14fc2add53789ea2

Unesco (2013). *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. Conferencia internacional de educación*. Ginebra: Unesco.

Unesco (2015). *Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE)*. Recuperado de:

<http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-llece/third-regional-comparative-and-explanatory-study-terce/>

Vexler, I. (2009). *Informe sobre la educación peruana. Situación y perspectivas*. Perú: Minedu.

Yupanqui (2015). *Habilidades Sociales y tutoría docente según los estudiantes del CEBA "Jorge Basadre Grohmann" Ugel 02 Los Olivos, Lima 2014* (tesis de Magíster en la Universidad César Vallejo). Perú: Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7064/Yupanqui_FR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada "Habilidades sociales y desempeño en docentes de las instituciones educativas de la Red 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015" del (de la) estudiante Herlinda Vangelia, Zavaleta Salinas, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 3 de setiembre de 2018



Fernando Eli Ledesma Pérez

DNI 43287157

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome
 Es seguro | https://extumlin.com/app/cate/e/?s=1&u=10510319632&lang=es&to=9560369505

Habilidades sociales

feedback studio

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	dspace.uol.edu.ec	2 %
2	www.scribd.org.pe	2 %
3	tesis.psepedupe	1 %
4	alicia.concytec.gob.pe	1 %
5	Entregado a Universida..	1 %
6	Entregado a Universida..	1 %
7	repositorio.uandina.ed..	1 %
8	repositorio.usb.edu.ec	1 %

Habilidades sociales

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE EDUCACIÓN: IDIOMAS
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

Habilidades sociales y desempeño en docentes de las instituciones educativas de la Red 8 del distrito de San Martín de Porres, 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA Y ACREDITACIÓN

AUTORA:
 Iratinda Vozgodi, Zepherina Sillava

ARXIVOR,
 Dr. Francisco De Ledezma Pizaro

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Gestión de calidad y servicio

TITULO - PERU
 2015

Página: 1 de 65 Número de palabras: 12199

High Resolution Text-only Report 404 p. m. 3/09/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Zavaleta Salinas Herlinda Vangelia
D.N.I. : 32910238
Domicilio : Independencia
Teléfono : Fijo : Móvil :
E-mail : herli_0218@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Educación e Idiomas
Escuela : Educación Primaria
Carrera :
Título : Segunda especialidad

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Zavaleta Salinas Herlinda Vangelia

Título de la tesis:

Habilidades sociales y desempeño en docentes de las
instituciones educativas de la Red 8 del distrito de
San Martín de Porres, 2015

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 13-09-18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CAM | CONSEJO ASISTENCIAL
MAGISTERIAL



14
06
18

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Solicito el visto bueno de mi trabajo de investigación

ESCUELA DE EDUCACIÓN

ATENCIÓN:

(Nombre del responsable de la oficina)
Herlinda Yamela Zavaleta Salinas con DNI N.º 32910238
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Independencia
(Calle / Lote / No. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: del programa: Segunda Espe
(Promoción) (Nombre del programa)
cialidad - CAM identificado con el código de matrícula N.º 7000334879
(Código de alumno)

de la Escuela de Educación, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:
(Explique con claridad)

Que, por ser un requisito el visto bueno del trabajo de investigación para continuar con mi trámite de título de segunda especialidad solicito a Ud. ordenar a quien corresponda realizar dicho trámite

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, de setiembre de 2016

Herlinda

(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a.
- b.
- c.
- d.

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:
Teléfono:
Correo electrónico: herlinda0818@hotmail.com