



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LIDERAZGO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO DEL COLABORADOR DE LA EMPRESA NOVADERMA
SAC, MIRAFLORES ,2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Rojas Espino Jean Pierre

ASESOR:

Dr. Pedro Constante Costilla Castillo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA-PERÚ

2018

PÀGINA DE JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Agradecer primero a Dios, segundo a mis padres Percy y Doris por su apoyo incondicional brindándome su confianza y mostrando el camino hacia la superación, a mi novia que ha estado a mi lado en toda esta etapa de mi vida académica profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi asesor el Dr. Pedro Costilla Castillo que con gran profesionalismo y paciencia me asesoro adecuadamente en la realización de mi trabajo de investigación, que es muy importante para mi etapa profesional y a mi enamorada que me brindo apoyo incondicional en esta etapa.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Rojas Espino Jean Pierre con DNI N° 74861972, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo del 2018

Rojas Espino Jean Pierre

D.N.I: 74861972

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LIDERAZGO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DEL COLABORADOR DE LA EMPRESA NOVADERMA SAC, MIRAFLORES ,2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

Rojas Espino Jean Pierre

RESUMEN

La investigación “Liderazgo Organizacional y su relación con el Desempeño colaborador de la empresa Novaderma sac, Miraflores ,2018” Tuvo como objetivo determinar la relación del liderazgo organización con el desempeño laboral. La investigación fue correlacional con un diseño no experimental, de corte transversal, la población estuvo conformada por 30, con una muestra de 30 trabajadores, presentando un muestreo probabilístico aleatorio simple. El instrumento de recolección de datos fue cuestionario. Los datos se procesaron por métodos estadísticos usando el programa SPSS V. 23. El resultado fue una relación positiva alta entre las variables. Se concluyó que existió una relación entre las variables de estudio.

Palabras clave: Liderazgo Organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

The research "Organizational Leadership and its relationship with the collaborative performance of the company Novaderma sac, Miraflores, 2018" had as objective to determine the relationship of the leadership organization with the work performance. The investigation was correlational with a non-experimental, cross-sectional design; the population consisted of 30, with a sample of 30 workers, presenting a simple random probabilistic sampling. The data collection instrument was a questionnaire. The data were processed by statistical methods using the SPSS V program. 23. The result was a high positive relationship between the variables. It was concluded that there was a relationship between the study variables.

Key words: Organizational Leadership, job perform

ÍNDICE

PÀGINA DE JURADO.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	v
INDICE DE TABLAS	8
INDICE DE GRAFICO	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	12
1.2.1 Trabajos Nacionales	12
1.2.2 Trabajos Internacionales	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.3.1 Liderazgo	15
1.3.1.1 Dimensión de liderazgo	18
1.3.2 Desempeño Laboral	20
1.3.2.1 Dimensiones de desempeño Laboral	22
1.4 Formulación del problema	24
1.4.1 Problema principal	24
1.4.2 Problemas específicos	25
1.5 Justificación del estudio	25
1.5.1 Justificación teórica	25
1.5.2 Justificación metodológica	25
1.5.3 Justificación práctica	25
1.6 Hipótesis	26
1.6.1 Hipótesis General	26
1.6.2. Hipótesis Específica	26
1.7 Objetivos	27

1.7.1 Objetivos General.....	27
1.7.2 Objetivos Específicos.....	27
II. METODOLOGÍA	28
2.1 Diseño de investigación	29
2.1.1 Método de investigación.....	29
2.1.2 Tipo de Investigación	29
2.1.3 Nivel de investigación.....	30
2.1.4 Diseño de la investigación.....	30
2.1.6 Variables.....	31
2.3.1 Población.....	33
2.3.2. Muestra.....	33
2.3.3 Muestreo.....	33
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1 Técnica de recolección de datos.....	33
2.4.2 Instrumento de recolección de datos.....	34
2.4.3 Validez	34
2.4.4 Confiabilidad.....	34
2.5 Método de análisis de datos	36
2.6 Aspectos Éticos.....	36
III.RESULTADOS	37
VII REFERENCIAS	60
ANEXOS	64

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operalización de variables	31
Tabla 2.	Validación de expertos	33
Tabla 3.	Procesamiento de Casos	34
Tabla 4.	Estadístico de Fiabilidad	34
Tabla 5.	Aspectos Éticos	35
Tabla 6.	Liderazgo Organizacional	37
Tabla 7.	Liderazgo Transformacional	38
Tabla 8.	Liderazgo Transaccional	39
Tabla 9.	Liderazgo Autoritario	40
Tabla 10.	Desempeño Laboral	41
Tabla 11.	Rendimiento	42
Tabla 12.	Eficiencia	43
Tabla 13.	Efectividad	44
Tabla 14.	Prueba de normalidad	45
Tabla 15.	Escala de correlación de Pearson	46
Tabla 16.	Prueba de Hipótesis General	47
Tabla 17.	Prueba de Hipótesis Especifica 1	48
Tabla 18.	Prueba de Hipótesis Especifica 2	49
Tabla 19.	Prueba de Hipótesis Especifica 3	50

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1.	Liderazgo Organizacional	37
Grafico 2.	Liderazgo Transformacional	38
Grafico 3.	Liderazgo Transaccional	39
Grafico 4.	Liderazgo Autoritario	40
Grafico 5.	Desempeño Laboral	41
Grafico 6.	Rendimiento	42
Grafico 7.	Eficiencia	43
Grafico 8.	Efectividad	44