



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA  
PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA  
TOTTUS PERÚ S.A, INDEPENDENCIA, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

ROLDAN AVALOS, VILA ODALIS

**ASESOR**

Dr. COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

**LIMA – PERÚ**

**2018**

## PÁGINA DE JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **ROLDAN AVALOS VILA ODALIS** cuyo título es: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA TOTIUS PERÚ S.A. INDEPENDENCIA, 2018"**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (DIECISEIS).

Los Olivos, 28 de Junio de 2018

  
.....  
Dr. Davila Arenaza Victor Demetrio  
**PRESIDENTE**

  
.....  
MSc. Mairena Fox Petronila Liliana  
**SECRETARIO**

  
.....  
Dr. Costilla Castillo Pedro Constante  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **DEDICATORIA**

A mis queridos padres, Santos Roldan y Elsa Avalos, también a mi tía Nelida Avalos por su apoyo en todas las etapas de mi vida, por enseñarme los valores y darme sabios consejos que me ayudaron en mi formación profesional y personal, por enseñarme a ser perseverante y así poder lograr cumplir mis sueños y por creer en mí.

***Vila Roldan***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis profesores de estos 10 ciclos por haber contribuido a enriquecer mis conocimientos profesionales a través de sus enseñanzas así como valores en estos 5 años de universidad, en especial a mi asesor de tesis Dr. Pedro Constante Costilla Castillo por su apoyo y asesoramiento en el desarrollo de la tesis.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Vila Odalis Roldan Avalos con DNI N°72417328, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 Junio del 2018



---

VILA ODALIS ROLDAN AVALOS

DNI: 72417328

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA TOTTUS PERÚ S.A, INDEPENDENCIA, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

**Vila Odalis Roldan Avalos**

## ÍNDICE

<b>PÁGINA DE JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.2.1. Antecedentes internacionales	3
1.2.2. Antecedentes nacionales	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1. Teorías científicas relacionadas al tema	6
1.3.2. Teorías relacionadas con la variable “Gestión Administrativa”	7
1.3.3. Teorías relacionadas a la variable “Productividad Laboral”	12
1.4. Formulación del problema	16
1.4.1. Problema general	16
1.4.2. Problemas específicos	16
1.5. Justificación del estudio	16
1.5.1. Justificación teórica	16
1.5.2. Justificación práctica	17
1.5.3. Justificación metodológica	17
1.6. Hipótesis	18
1.6.1. Hipótesis general	18
1.6.2. Hipótesis específicos	18

1.7.Objetivos	19
1.7.1. Objetivo general	19
1.7.2.Objetivos específicos	19
<b>II.MÉTODO</b>	<b>20</b>
2.1. Diseño de investigación	20
2.1.1. Tipo de investigación aplicada	20
2.1.2. Nivel de Investigación Descriptivo Correlacional	20
2.1.3. Diseño de investigación no experimental de corte transversal	21
2.2.1. Variables	22
2.2.2. Operacionalización	23
2.3. Población y muestra	24
2.3.1. Población	24
2.3.2. Muestra	24
2.3.3. Técnica de muestra probabilística	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.4.1. Técnica	26
2.4.2. Instrumentos	26
2.4.3. Validación	27
2.4.4. Confiabilidad	27
2.4.5. Prueba piloto	28
2.5. Métodos de análisis de datos	29
2.5.1. Método científico	30
2.5.2. Método estadístico	30
2.5.3. Método documental	30
2.6. Aspectos éticos	31
2.6.1. Principios de la verdad	31
2.6.2. Veracidad	31
2.6.3. Valores del investigador	31



<b>III.RESULTADOS</b>	33
3.1. Análisis Descriptivo de Resultados	33
3.1.1. Resultados por dimensión Variable 1 Gestión Administrativa	33
3.1.2. Resultados por dimensión Variable 2: Productividad	38
3.2 Análisis Inferencial de Resultados	43
3.2.1. Prueba de normalidad	43
3.2.2. Análisis correlacional con la prueba de hipótesis	44
4.1. Por objetivos	50
4.2. Por metodología	50
4.3. Por resultados	51
4.4. Por conclusiones	51
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	55
<b>VIII.ANEXOS</b>	61
8.1. Matriz de Consistencia	61
8.2. Instrumento	62
8.3. Juicio de Expertos	63
8.4. Validación de Tunitin	69
8.5. Caratula	70
8.6. Acta de Aprobación de Originalidad de la Tesis	71
8.7. Acta de Aprobación de la Tesis	72
8.8. Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	73
8.9. Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	74

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 2.2.1.1.</b>	Variables de estudio	22
<b>Tabla 2.2.2.1.</b>	Operacionalización de las variables	23
<b>Tabla 2.4.3.1.</b>	Validación de expertos	27
<b>Tabla 2.4.5.1.</b>	Fiabilidad general	28
<b>Tabla 2.4.5.2.</b>	Estadísticos de fiabilidad	29
<b>Tabla 2.4.5.3.</b>	Medidas de consistencia interna e interpretación del coeficiente	29
<b>Tabla 3.1.1.1.</b>	Distribución de Frecuencias de la Variable Gestión Adm.	33
<b>Tabla 3.1.1.2.</b>	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 1 Planificación	34
<b>Tabla 3.1.1.3.</b>	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 2 Organización	35
<b>Tabla 3.1.1.4.</b>	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 3 Dirección	36
<b>Tabla 3.1.1.5.</b>	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 4 Control	37
<b>Tabla 3.1.2.1.</b>	Distribución de Frecuencias de la Variable Productividad	38
<b>Tabla 3.1.2.2.</b>	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 5 Eficacia	39
<b>Tabla 3.1.2.3.</b>	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 6 Eficiencia	40
<b>Tabla 3.1.2.4.</b>	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 7 Efectividad	41
<b>Tabla 3.1.2.5.</b>	Distribución de Frecuencias de la Dimensión 8 Relevancia	42
<b>Tabla 3.2.1.1.</b>	Prueba de Normalidad	43
<b>Tabla 3.2.2.1.a</b>	Correlación de Variables	44
<b>Tabla 3.2.2.1.b</b>	Coefficientes de Correlación Rho Spearman	45
<b>Tabla 3.2.2.2.a</b>	Correlación de la hipótesis específica 1	46
<b>Tabla 3.2.2.2.b</b>	Correlación de la hipótesis específica 2	47
<b>Tabla 3.2.2.2.c</b>	Correlación de la hipótesis específica 3	48
<b>Tabla 3.2.2.2.d</b>	Correlación de la hipótesis específica 4	49

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura. 1.3.2.</b>	El proceso administrativo Chiavenato (2011)	08
<b>Figura.3.1.1.1.a</b>	Gráfico de barras de la Variable Gestión Administrativa	33
<b>Figura.3.1.1.1.b</b>	Diagrama porcentual de la variable Gestión Administrativa	33
<b>Figura. 3.1.1.2.a</b>	Gráfico de barras de la dimensión 1 Planificación	34
<b>Figura. 3.1.1.2.b</b>	Diagrama porcentual de la dimensión 1 Planificación	34
<b>Figura. 3.1.1.3.a</b>	Gráfico de barras de la dimensión 2 Organización	35
<b>Figura. 3.1.1.3.b</b>	Diagrama porcentual de la dimensión 2 Organización	35
<b>Figura. 3.1.1.4.a</b>	Gráfico de barras de la dimensión 3 Dirección	36
<b>Figura. 3.1.1.4.b</b>	Diagrama porcentual de la dimensión 3 Dirección	36
<b>Figura. 3.1.1.5.a</b>	Gráfico de barras de la dimensión 4 Control	37
<b>Figura. 3.1.1.5.b</b>	Diagrama porcentual de la dimensión 4 Control	37
<b>Figura. 3.1.2.1.a</b>	Gráfico de barras de la Variable Productividad	38
<b>Figura. 3.1.2.1.b</b>	Diagrama porcentual de la variable Productividad	38
<b>Figura. 3.1.2.2.a</b>	Gráfico de barras de la dimensión 5 Eficacia	39
<b>Figura. 3.1.2.2.b</b>	Diagrama porcentual de la dimensión 5 Eficacia	39
<b>Figura. 3.1.2.3.a</b>	Gráfico de barras de la dimensión 6 Eficiencia	40
<b>Figura. 3.1.2.3.b</b>	Diagrama porcentual de la dimensión 6 Eficiencia	40
<b>Figura. 3.1.2.4.a</b>	Gráfico de barras de la dimensión 7 Efectividad	41
<b>Figura. 3.1.2.4.b</b>	Diagrama porcentual de la dimensión 7 Efectividad	41
<b>Figura. 3.1.2.5.a</b>	Gráfico de barras de la dimensión 8 Relevancia	42
<b>Figura. 3.1.2.5.b</b>	Diagrama porcentual de la dimensión 8 Relevancia	42

## RESUMEN

La investigación titulada “Gestión Administrativa y su relación con la productividad de los colaboradores, de la Empresa TOTTUS PERÚ S.A, Independencia, 2018” tuvo 85 como objetivo determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018; se tomó como población a 200 y muestra de 132 colaboradores de la empresa para realizar dicha investigación. Para recoger los datos se ha utilizado la técnica de encuesta mediante un cuestionario de tipo Likert de 18 preguntas, procesándose los datos mediante el uso del programa estadístico SPSS 24 utilizando los estadísticos e inferencial, logrando como resultado que existe una relación positiva entre las variables, gestión administrativa y productividad en la empresa Tottus Perú,2018.

**Palabras Claves:** planificación, gestión administrativa, productividad, colaboradores.

## ABSTRACT

The research entitled "Administrative Management and its relation with the productivity of the employees, of the TOTTUS PERÚ S.A, Independencia, 2018 Company" had as objective to determine the relation of the Administrative Management with the Productivity of the collaborators of Tottus Peru S.A. Independence, 2018; 200 people were taken as a population and 132 collaborators of the company were shown to carry out this investigation. To collect the data the survey technique was used by means of a Likert type questionnaire of 18 questions, processing the data by using the statistical program SPSS 24 using the statistics and inferential, achieving as a result that there is a positive relationship between the variables, administrative management and productivity in the company Tottus Peru, 2018.

**Keywords:** planning, administrative management, productivity, collaborators.

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Realidad problemática

La gestión Administrativa es fundamental para el desarrollo operacional elementales se confronta a inconvenientes en el momento que existen incidentes de administración. Por lo que fortalece las fases de gerencia promoviendo una institución mucho más eficaz, la división de funciones en la administración no solo debe crear una estabilidad en su plataforma , además de ello debe trabajar en coordinación regular con las demás áreas asegurando las diferentes acciones de contribución internacional caminen sin dificultad ya que, está en todas las organizaciones de nivel transnacional, así mismo es un primordial elemento, que implica el crecimiento organizacional para su desarrollo internacional y ganar un prestigio internacional en colaboración de diversos medios , trabajando en la implementación de los objetivos en una institución de nivel de profesionales, sistemáticamente , transparentemente y responsablemente como el caso de Francia donde facilitan el proceso administrativo, ya que su ministerio o moderna estructura: lo convirtieren en la zona única de comunicación por los aprendices lo que ocasiona una considerable facilidad creaciones de mayor nivel.

Nacionalmente la gestión administrativa interviene de forma extensa para las entidades, admitiendo un excelente post-servicio de parte del personal a los consumidores y clientes al momento de hacer sus compras, siendo esto observado en el desarrollo del colaborador cumpliendo estándares cotidianos, por consiguiente si se obtiene la expansión de una vida útil para la organización en torno a distintos lugares del país, el gobierno de la capital está constituida públicamente asumiendo la administración de regiones , tanto políticamente , económicamente , además dando lugar al derecho jurídico y asuntos de administración, ya que se dividen en diferentes ministerios . Se dan de acuerdo a escalas de planificación, pero actualmente tienen falta de dirección en principales estrategias, esto impide motivar y respaldar acciones de la zona tanto nacional y extranjeras, por lo cual no se impulsa un desenvolvimiento de los recursos territoriales. Por consiguiente, la globalización y la tecnología informática, están innovando drásticamente a fases fronterizas de forma informativa, tecnológica y sujetos adentro de la misma entidad.

Así mismo podemos indicar que a nivel nacional nuestro país con poco nivel de tecnológico afecta a las diferentes entidades según lo informó el Diario Gestión en el 2015

Acorde The Conference Board, la productividad total de componentes el Perú tuvo un déficit de 7.8% en los años 2011 - 2014, ya que fue peor acontecimiento en el año -4.5%, según lo informó el Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial de la Cámara de Comercio de Lima. Según lo captado por rendimiento completo midiendo las capacidades de un país para valerse de forma eficaz optimizando sus elementos de fabricación para lograr promover el aumento económico.

Por lo cual se estudiarán estos factores de la empresa Tottus para analizar el estado en el cual se encuentra con respecto a la productividad de sus colaboradores en relación al proceso administrativo así se permitirá el crecimiento de la rentabilidad de la empresa, logrando objetivos propuestos, incremento de los desenlaces logrados y reduciendo los recursos por lo cual, se asume que se cumplen la realización de las tareas. Así mismo se busca que la gestión se despliega calculando la sucesión del proceso y procedimiento que se utilizan en aptitudes y experiencias de la Empresa, además que es grande y ya se encuentra posicionada en el mercado es la cadena de supermercados chilenos perteneciente al Grupo Falabella con presencia en el Perú en 60 locales, fundada en el 2002 en Mega-plaza en donde promociona su slogan "Subimos la calidad, bajamos los precios".

A sí mismo, en el aspecto local se buscan las empresas es una gran producción de servicios manteniendo la calidad, por ello lo que se dará a cambio es una remuneración clave por las labores de los colaboradores, la producción es un factor el cual debe ser medido constantemente por ello se presenta un problema en la entidad Tottus, por lo tanto compromete las presiones estables de cumplimiento tales como objetivos planteados, por lo tanto la siguiente investigación se realizará en independencia Mega Plaza a los trabajadores del departamento de Operaciones para reconocer cumple con buena gestión en la administración que trasciende en la producción, es una empresa retail dedicada a satisfacer a sus clientes para mantener una fidelización y así vuelvan en una siguiente compra por lo cual se realizó la investigación en esta organización. Asimismo podemos indicar que se observó que hay excesiva rotación de personal se indica a la salida de colaboradores de la empresa por diversos motivos, por renuncias o despidos siendo luego esos cupones de trabajo ocupados por otros individuos en el transcurso de tiempo determinado, como también se observó que gracias a esto se generan muchas colas largas a la hora de adquirir un producto por lo cual se genera incomodidad en los clientes, lo que obstruye en la productividad de manera amplia para desarrollar de forma óptima el proceso de gestión administrativa.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Antecedentes internacionales**

Rivera (2016) investigo referente a “ Diseño de un sistema de control de Gestión para la gerencia de Operaciones y sistemas de Viajes Falabella” de la universidad de Chile , teniendo como objetivo principal , realizar una proposición practica sistematizada del mando directivo para la dirección Operacional y Sistemática de viajes Falabella, por cual se autoriza para la integración de la realización operante con la estructura de establecimiento para que se pueda plantear y así colabores a calcular su desempeño de una manera óptima y veraz a nivel de su localidad como a nivel regional, empleando la metodología descriptiva porque se desenvolverá atraves de fases iniciando por declarativas, analíticas para luego, proceder a las ejecuciones de tipo correlacional . Para concluir que el directorio localiza una apariencia ascendente estable, aprobando su moderno papel territorial planteado, de acuerdo a su requerimiento financiero obtenido, el aumento secuencial de la dirección principal de un grupo de innovadores soportes informáticos y el reforzamiento del ambiente laboral.

Flores (2015) menciona en la investigación “Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas, en la ciudad de Jinotega”, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, en el cual argumento a modo de objetivo determinar el potencial de gestión administrativa por parte de los colaboradores de la entidad. Por consiguiente, se usó la metodología de tipo descriptivo, ya que permite inscribir; examinar y descifrar, y no experimental basada en la observación de forma habitual, como su extensión en el tiempo, es una investigación de corte transversal, de enfoque exploratorio –cualitativo. Concluyendo que el potencial dentro del centro de labores no contiene la gestión Administrativa en sus procesos involucrando a las diferentes áreas, y no están trabajando en equipo, asimismo se usó encuestas y se examinó que no existe una táctica para motivar al personal de la empresa, dado laboren de forma oportuna, estructurada y eficaz logrando la realización del buen desempeño.

Navarro (2013) investigo referente al “Estudio de los Elementos de Motivación que perjudican la Productividad en Constructora de Quito”, de la Universidad de las Américas en el país de Ecuador. En el cual propone como objetivo general determinar qué elementos internos y externos de motivación estarían perjudicando la productividad del conjunto comisionado en Constructora de Quito, por lo que se hizo aplico el diseño de tipo cuantitativo

de enfoque descriptivo el que hace mención a una especificación de los puntos que se reflejan afectados en la motivación igualmente que intervienen de forma directa de la productividad de la compañía. Por consiguiente, se asistió en involucrar a todo el personal de dicha Constructora. Llegando a concluir que la entidad presenta una problemática concreta, 100% de los involucrados indican estar de acuerdo, que los salarios eran mínimos en relación a las funciones y la designación de labores asignadas generando la excesiva rotación, el equipo administrativo dando en este aspecto, ya que tampoco perciben comisiones el área de ventas y menos aún algún bono e incentivo, sin embargo el 33% dio a saber su fastidio pero indico que los haberes eran objetivos.

Ochoa (2014) menciona en la investigación “Motivación y productividad Laboral en la Empresa Municipal Aguas de Xelaju EMAX” de la Universidad Rafael Landívar, que tiene por objetivo principal averiguar sobre cómo influye de la motivación en la productividad laboral. Así mismo se usó para la investigación una metodología de diseño descriptivo que se singulariza por conocerse una plantilla de modelo informático dándose de forma estadísticamente y sistemáticamente quien se encargara de un control al final del camino, buscando brindar una medida también siendo concreto en relación de a las variables mencionadas. Finalmente se determinó, que el nivel de motivaciones influye extensamente en la productividad de los trabajadores, además se observó que el nivel de motivación de la empresa va acuerdo a dichos resultados estadísticos en un 75%, se entiende que si existe motivación en el personal logrando productividad elevada, eficaz y óptima según estándares.

### **1.2.2. Antecedentes nacionales:**

Paredes (2014) se refirió en la investigación “Gestión Administrativa y Productividad laboral en la empresa Amauta Impresiones comerciales S.A.C. Cercado de Lima, 2014”, de la Universidad Cesar Vallejo. En donde su objetivo que es determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la productividad laboral en la Empresa Amauta Impresiones Comerciales, Cercado de Lima 2014; Utilizando la metodología descriptiva básica es la cual detalla características relevantes del propósito que se estudia, basándose en el diseño correlacional, llegando a concluir sobre la gestión administrativa y la productividad en la Empresa Amauta Impresiones Comerciales del Cercado de Lima-2014, mostrándose la



correlación positiva de Spearman de 0,627 además argumentando una estabilidad aceptada para un acuerdo conforme, dando un resultado de una significancia estadística de  $p = 0,000$ .

Facho (2017) refirió en la investigación “Gestión Administrativa y Productividad Laboral en trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscales Municipales de Lima ,2016”, en la Universidad Cesar Vallejo. Siendo el principal objetivo de analizar cuál es la relación existe entre la gestión administrativa y el nivel de productividad laboral de los que laboran. Esta investigación su metodología es descriptiva - básica es decir, que detalla la verdadera realidad en observación de la hipótesis se adaptara a sucesos ocurridos. Por lo que se llega a la conclusión en relación al objetivo mencionado, indica que el nivel es mediano con respecto a la gestión administrativa y que si hay relación de forma evidente y significativa en la productividad laboral de los colaboradores de la Sub OF, por consiguiente no es máximo, por lo que se recomienda agregar y aplicar de manera adecuada estrategias que mejoren el rendimiento en los trabajadores.

Alva (2014) detalla en el informe sobre “ Relación entre el nivel de Satisfacción Laboral y el Nivel de Productividad de los Trabajadores de la Empresa Chimú Agropecuaria S.A del Distrito de Trujillo - 2014 ” de la Universidad Privada Antenor Orrego del Departamento de la Libertad, Teniendo como objetivo determinar el nivel de productividad de los trabajadores de la Empresa Chimú Agropecuario S.A Trujillo , en donde se utilizó un método analítico que sirve para analizar la información a uno mismo, también se toma en cuenta un método sintético de forma comparativa para lo que se desarrolló un diseño descriptivo de corte transversal, ya que tiene una variable independiente y otra dependiente. Por lo que indica el desenvolvimiento si existe un nivel de medida en la productividad, por consiguiente se determinó que no existe una claridad en la información y comunicación interna a un logro de un colaborador, también se debe emplear unas contantes capacitaciones de manera clara y eficiente para los colaboradores.

Domínguez (2013) menciona en la publicación “Existe relación entre la rotación de colaboradores, la productividad e ingresos de la entidad Cotton Textil S.A.A.-Planta Trujillo 2013 ” de la Universidad Privada Antenor Orrego del departamento de la Libertad, teniendo por objetivo general averiguar sobre los elementos que dañan la productividad e ingresos de la entidad Cotton Textil S.A.A. Trujillo. En el cual se usó una metodología descriptiva de diseño que verifica la correlación a través de variables. Para llegar a la conclusión que los elementos que dañan la productividad de los trabajadores es que no se cumple con parámetros de máxima potencia que genere una mejora, por lo tanto dichas variables

conservan relación de forma proporcional beneficiando a las dos variables en mención productividad y gestión, además que al afectar dichas variables se estropea de forma inmediata la productividad del personal, ya que así no cumplen con una labor en equipo. Tanto en áreas gerenciales y subordinados, si ambas variables siguen en indicadores bajos no se lograra beneficiar a la empresa al 100%, además que la productividad sufre un déficit esto se verá reflejado en los ingresos ya que no están rindiendo en todo su porcentaje.

Tagle (2017) investigo referente a “La gestión administrativa y su relación con la eficiencia de la directiva de la institución educativa San Antonio de Padua provincia san Antonio de Putina , Puno – 2017 ” en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, teniendo por objetivo general determinar la relación de la Gestión Administrativa y la eficiencia de la directiva, en la Institución Educativa San Antonio de Padua provincia San Antonio de Putina, Puno - 2017. Para lo que se aplicó una metodología de enfoque cuantitativo, tipo correlacional, nivel básica de diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Se llegó a concluir que se ha comprobado cuantitativamente la correlación significativa entre la Gestión Administrativa y la Eficiencia en la Directiva, de la Institución Educativa San Antonio de Padua provincia San Antonio de Putina, en concordancia a que los objetivos específicos fueron alcanzados.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Teorías científicas relacionadas al tema**

Chiavenato (2011) refiere que la teoría científica de Henry Fayol desarrollada durante la primera guerra mundial planteo la teoría clásica por la precaución de aumentar la eficiencia de las organizaciones analizando un proceso administrativo de una empresa y sus principios en la administración lo que pensó que podrían aplicarse a todas las formas tanto gubernamentales como industriales. La administración se preocupa de planear, la organización, el comando, la coordinación y el control. Para lo que , es necesario recalcar que la administración como una variedad de teorías planteadas por autores lo cuales ayudan a adquirir muchos más conocimientos dando a conocer el proceso administrativo de una manera amplia y ordenada que ayude a medir la productividad de las organizaciones, llevando el manejo de cada área de una que se puedan tomar unas buenas decisiones.

### **1.3.2. Teorías relacionadas con la variable “Gestión Administrativa”**

Robbins (2002) menciona que se detalló que mayormente e íntegramente los altos directivos deberían realizar las cinco primordiales funciones que abarca la administración, por lo que se conoce como: proceso administrativo. Por lo tanto las nombramos, (planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar). Normalmente se focalizan en 4 etapas fundamentales, tales como: planificar, organizar, dirigir, y controlar, así mismo los altos mandos deben tener capacidad de líder, además de hallarse con capacidades para realizar las cuatro actividades en un mismo momento, además requieren visualizar por qué cada una de ellas interfieren para llegar a la otra. Por lo que menciona, este proceso ellas se interrelacionan una con las otras dándose de manera inter-dependiente. Por lo tanto, el proceso administrativo es de suma importancia para la correcta marcha de las empresas tanto de los trabajadores internos ya que, es indispensable tener en cuenta dichas secciones y áreas de donde corresponde para lograr replantear las funciones de manera específica para logara un desarrollo personal o de conjuntos, por lo que se menciona, la gerencia debería tener un gerente con capacidad de ya conocer sobre el funcionamiento de las diversas actividades que harían que el trabajo se interrelacione unas con otras.

Chiavenato (2009) indico sobre proceso administrativo definiéndolo como un proceso de forma abierta y cíclica (planificación, organización, dirección y contro), por otro lado dichas competencias de administración interiormente se relacionan cíclicamente. Estas se desarrollan independientemente trabajando en equipo. Como menciona el autor, con respecto a la gestión administrativa dice que se involucra directamente en torno con cooperación y refuerzo de un conjunto de individuos, ya que son un sistema abierto dando lugar a las funciones competentes de forma personal o grupal, así se lograrían metas y objetivos propuestos de la empresa.

Por consiguiente de acuerdo con Chiavenato, las principales funciones administrativas son 4, que se interrelacionan con la gestión administrativa, ya que sin estas se hace inútil de indicar sobre gestión administrativa, estas se presentan a continuación:



Fig. 1.3.2. *.El proceso administrativo Chiavenato (2011)*

Much (2014) define a la administración como el acto primordial para cualquier organización, de manera que promueve eficientemente garantizando la competitividad frente a diversas organizaciones. Para lo cual hay diferentes conceptos sobre administración, en resumen se menciona que la “administración es realizar algo a través de otros para diferentes objetivos”, también conocida como “norma de oro administrativa”, lo que entiende como ejecutar lo mínimo y obtener un mayor provecho. Por consiguiente, de acuerdo con el autor administración es el talento de comprender un equipo humano haciendo que estos elaboren actividades para la empresa e identificándose con ella, además siendo una gestión constante y en retroalimentación conjuntamente utilizando los recursos físicos, además es de suma importancia buena coordinación entre todas las partes en este caso áreas.

Hurtado (2008) menciona que la administración debe efectuarse mediante una gestión administrativa ya que se plantea como una disciplina fundamental, constante y primordial. Menciona que el funcionamiento de los procesos influye de manera amplia en la administración como ciencia teniendo en cuenta diversos principios tales como de tipo científico, teórico y conceptual, por último cabe resaltar que se depende de la aptitud y actitud de un profesional o técnico como lleve a cabo una gestión de administración en una empresa. Además administración es un proceso, para llevar a cabo actividades y funciones que involucra a administradores y líderes en empresas que se marquen un propósito. Por lo tanto, se debe aplicar un desarrollo que introduzca una buena gestión esta será realizada por las personas adecuadas (administrador, gerente y líder) quienes estén aptos e involucrados

con las funciones y procesos logrando llevar a los demás por el camino correcto hacia las metas y objetivos planteados de la entidad.

## **A. Control**

Jara (2009) planteo el control de forma sistemática ejerciendo diferente metodología que no solo estudia el rendimiento estimado, además también que seguidamente realizan una orientación siendo influenciada en el comportamiento personal y organizacional evaluando cual sea el más óptimo para alcanzar objetivos de la organización. Por lo tanto, se dice que el control es la totalidad de lo se puede medir siendo esta examinada sistemáticamente ayudando a supervisar a los colaboradores de empresas desde diferentes puntos de vista corroborando si hay un cumplimiento con lo planteado.

### **Indicadores**

#### **1. Estándares**

Fleitman (2007) menciona que los estándares necesitan establecerse para un objetivo referente que logre reconocer debidamente las modificaciones presentes para el funcionamiento en curso aplicando las medidas correctas. Es decir, que permita un desarrollo adecuado para los procesos de las diferentes correcciones.

#### **2. Monitoreo**

Herrera (2013) definió monitoreo como el proceso de un sistema que se encarga de recolectar, analizar y utilizar información para hacer seguimiento al progreso de un programa establecido para el logro de objetivos y para la gestión. Por consiguiente, el monitoreo se encarga de que se cumpla lo establecido en los programas.

## **B. Planificación**

González y Cipriano (2015) definen que la planificación como una forma de consolidación de (objetivos, estrategias, política social y legal, diferentes plataformas informáticas), planteando procesos y presupuestos; desligando de un pronóstico, por el cual el principal

órgano social refiera a los fundamentos planteados para un desarrollo adecuado entre las otras etapas en el proceso administrativo. Dado que, planificación interviene al desarrollo objetivo, dando lugar una observación, siendo este la primera etapa para el ciclo administrativo, involucrando un modelo de seguimiento basado en las industrias.

## **Indicadores**

### **1. Misión**

Jara (2009) menciona que la misión hace referencia a los objetivos de una empresa, sus actividades y la forma en que funciona esta, deberá ser motivadora, concreta, amplia y posible. Por lo tanto la misión es lo que somos actualmente.

### **2. Objetivos**

Robbins (2002) determina que los objetivos son el último fin que se dirige de una acción u operación para concretar las metas es capaz de describir los resultados específicos. Por consiguiente cabe señalar que los objetivos son primordiales para cualquier investigación y empresa.

### **C. Organización**

Hurtado (2008) informa que la organización es importante en las industrias ya que fundamentalmente interactúan en la ejecución de labores para posteriormente proceder a distribuir funciones y delimitando responsabilidades a través de funciones otorgadas y de acuerdo con el MOF (manual de organización y funciones) con el objeto de cumplir objetivos. Por consiguiente, es la parte del ciclo de administración en el cual se encargan de asignar funciones de forma clara y concreta de acuerdo con la cultura de la empresa ya que cada una de estas tiene diferentes maneras de llevar sus funciones.

## **Indicadores**

### **1. División del trabajo**

Reyes (2004) plantea la división del trabajo como una de las teorías basadas en la especialidad, contribución de las labores basadas en diferentes tareas, funciones y roles, lo que quiere decir que se hará una división para tener clara las funciones en cada área.

### **2. Asignación del trabajo**

Reyes (2004) informa la asignación del trabajo es la acción de asignar mano de obra teniendo en cuenta los recursos disponible, por consiguiente se debe tener en claro los recursos disponibles para la buena asignación de ellos.

## **D. Dirección**

Reyes (2004) puntualiza la dirección como el empuje la coordinación y constante supervisión tales como estrategias de cada persona del equipo en un organismo social, con el fin realzar a ellos de forma ascendente de manera eficiente ya que hay estrategias planteadas acorde con la organización, a continuación , las presentes etapas: mandato o autoridad, comunicación y supervisión ; por consiguiente la dirección involucra directamente la comunicación de forma vertical u horizontal para la ejecución oportuna de acciones que se realizaran en un equipo de trabajo, ya que esta se relaciona con lo colaboradores.

## **Indicadores**

### **1. Coordinar**

Núñez (2007) menciona la coordinación como disponer de forma ordenada secuencialmente a acuerdos metodológicos y sistemáticos para llegar a una determinación. Consiste en la llegar a una buena coordinación para realizar diferentes actividades.

## **2. Comunicar**

Aguera (2004) informa que comunicar es dar a conocer alguna información o acontecimiento importante puede darse de diferentes maneras por escrito, por señales, verbalmente.

### **1.3.3. Teorías relacionadas a la variable “Productividad Laboral”**

Núñez (2007) describe que el contexto de la productividad ha cambiado en el tiempo y en hoy en día están diferentes los conceptos que se dan de sí misma, por consiguiente los factores que forman en ella, de modo que hay algunos componentes que tienen identidad constantemente en situaciones como: la producción, el individuo y el dinero. La productividad, definitivamente se basa del surgimiento de pretender a dar a conocer la efectividad y eficiencia de un definido procedimiento de labores logrando bienes tangibles e intangibles que satisfagan las necesidades de la población, en el cual interactúan siempre los medios que se tengan para la producción. Entre estos elementos de medición para la productividad como: eficiencia, eficacia, efectividad y relevancia. Por ello es necesario decir que la productividad es un componente necesario e importante para el buen funcionamiento de una organización, ya que depende del desempeño de los colaboradores dentro de la organización ya que este factor siempre debe ser medido para un buen funcionamiento de las actividades a realizar, además de que permitirá cubrir las necesidades de los colaboradores que a cambio recibirán una remuneración.

Céspedes (2016) puntualiza la productividad es una condición de la eficiencia en el uso de los elementos para lograr el procedimiento de productividad. Se da si la economía elabora sus únicos elementos, tales como productividad en el Perú: una visión general de labores, la productividad tiene que definirse como, la porción de los productos por unidades de labores, llamada “producción laboral”. De acuerdo con este concepto, un colaborador con más motivación producirá una gran unidad de productos. Como las finanzas que es más compleja y tiene más componentes de productividad (capital y el trabajo), se realiza un índice desconocido y también uno conocido como índice de la productividad completa de elementos ( PETF ), palabra que conceptualiza como la capacidad “eficiencia” que tienen estos dos elementos de producir un bien o servicio de forma conjunta. Por consiguiente, la productividad implica desarrollar un proceso productivo que implica lo laboral es decir que muestre toda la capacidad de los colaboradores ya que cada uno tiene diferentes capacidades



ya sea rapidez u otro factores esto contribuirá a tener una mayor visión de la producción en la fuerza del capital humano.

Much (2014) profundiza que el margen de obtener grandes resultados con lo básico de materiales físicos. La productividad guarda compromiso y relación que hay de por medio en cuanto a cantidad de materiales indispensable para la producción de un producto ya sea físico o como servicio para los resultados que se obtengan. Requerimiento del margen de productos mínimamente de materiales, en las palabras de (eficiencia y eficacia) . De esta, manera que establece la administración disciplinaria. Por decir, la productividad es un complemento fundamental para la administración ya que ayuda a mejorar el uso de los recursos dentro de las organizaciones, para alcanzar los máximos resultados utilizando de manera óptima dichos recursos para ofrecer un buen servicio o producto de calidad.

Herrera (2013)menciona que la productividad se establece por intermedio del público, de sus conceptos personales, de márgenes de tipo tanto como humanos, para saber o inventar de manera permanente la satisfacción de las necesidades y deseos para la humanidad. La productividad contiene el margen del importe como un rendimiento dependiente de modo que se administren las finanzas y otros recursos, es decir, la productividad se lleva a cabo por la obtención de ciertas habilidades y capacidades que se tienen ya sea por diferentes experiencias adquiridas por el tiempo, puede ser de manera masiva dicha producción, ya que contiene a satisfacer las necesidades y deseos de algún individuo.

## **A. Eficiencia**

Según Fernandez (2010) la eficiencia estudia como una empresa puede emplear tácticas de aprovechamiento para que se desarrolle de manera máxima cubriendo lograr objetivo general, por lo que es necesario mencionar si se logró alcanzar y eliminar el pésimo uso de los recursos que se tienen en la entidad, por lo que se debe recalcar que cuando se utiliza absolutamente los recursos de forma óptima se lograría cumplir el objetivo.

## **Indicadores**

### **1. Resultados**

Aguera (2004) menciona los resultados como la consecuencia final de una serie de acciones o eventos, expresados cualitativa o cuantitativamente.

## **2. Aprovechamiento**

Cortez (2008) informa el aprovechamiento como una manera para expresar la obtención de algún tipo de beneficio o de provecho, es la vinculación de alguna actividad.

### **B. Eficacia**

Fleitman (2007) indica que la eficacia confirma los resultados que se obtienen en vinculación con objetivos que se hayan planteado, considerando a los objetivos que se desenvuelven de manera ordenada y estructural en fundamentación de los estudios, así mismo, la eficacia aprueba la medición de resultados con los objetivos ya propuestos para que se puedan cumplir de la mejor manera en apoyo al entorno indicado.

### **Indicadores**

#### **1. Recursos**

Hurtado (2008) precisa los recursos como una base de suministros en el cual se producirá un beneficio para algún fin. Son materiales u activos que son replanteados para el proceso de los materiales.

#### **2. Distribución de Recursos**

Navarro (2013) definió distribución de recursos como lo que busca es balancear de manera equitativa frente a necesidades integrales para la elaboración de los productos o un servicio.

### **C. Efectividad**

Sols (2000) menciona que la efectividad es la interrelación por medio de las regularizaciones de verdad de un ordenador virtual y la que se había establecido para ello. En cuanto incremento tenga de disponibilidad de medida y satisfacción de un sistema para el cumplimiento correcto del mismo. En cuanto más medida satisface un sistema más logra la contribución de la efectividad para su personal. Por lo tanto, la efectividad comprende en cuanto es eficiente el personal y si logra alcanzar los objetivos de la entidad conteniendo

también necesidades de usuarios o clientes para posteriormente el desarrollo en este caso a través de un sistema tecnológico para el registro de un producto.

## **Indicadores**

### **1. Optimización de los sistemas**

Ferrero (2014) precisa optimización de los sistemas como lo que se quiere desarrollar y aportando soluciones a modelos generales en los obstáculos que consisten en distinguir la mejor opción en un montón de componentes.

### **2. Satisfacción**

Ferrero (2014) describe satisfacción al estado de nuestro cerebro que se produce por un mecanismo máximo o mínimo según el mando cerebral.

## **D. Relevancia**

Horngren, Sundem y Stratton (2006) determinan la toma de decisiones de negocios requiere que los administradores comparen dos o más cursos alternativos. Los administradores deben usar dos criterios para determinar si la información es relevante., son los diferentes costos e ingresos futuros que se pronostican para cada una de las acciones, Si bien es cierto la relevancia implica los costos que se generan por las acciones realizadas y programas en una determinada tarea, ya que evalúa diferentes alternativas que ayudan a tener una mejor visión a la hora de tomar una decisión.

## **Indicadores**

### **1. Comparación**

Contreras (2014) Comparación se puede hacer referencia a analizar diferentes aspectos que se relacionan entre dos objetivos.

## **2. Ingresos**

Contreras (2014) Ingresos recogen todos aquellos ingresos derivados de operaciones financieras para una inversión los cuales se registran en tesorería.

### **1.4. Formulación del problema**

#### **1.4.1. Problema general:**

¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Productividad de los colaboradores de la Empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018?

#### **1.4.2. Problemas específicos:**

- a) ¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018?
- b) ¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018?
- c) ¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018?
- d) ¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018?

### **1.5. Justificación del estudio**

#### **1.5.1. Justificación teórica**

Desde el punto de vista teorizador, el argumento debería estar justificado a base de conocimientos y teorías de diversos autores que tienen la noción de los fundamentos que se relacionan con las variables de estudio (gestión Administrativa y Productividad). Por lo tanto, el estudio esta argumentado en teorías que existen estas sirviéndonos como un antecedente en el desarrollo de la investigación tanto como para la parte teórica.

Bernal (2006) informa que las investigaciones de base teórica son aquellas que contienen el fin de analizar ya que así genera un pensamiento para proceder a plantear un

debate de forma académica según la idea que aparece, ya que lo que se quiere es afrontar una teoría fundamental, que logre contrastar resultados y realizar un análisis de los estudios. Por lo que una investigación debe buscar alguna solución a una situación, proponiéndose nuevas estrategias, ya que como se sabe toda investigación se volverá práctica, siendo estas medidas, además se imponen en la implicación, la teoría y la práctica.

En conclusión, decimos que las investigaciones tienen un trato directo con las teorías y argumentos, por consiguiente cada una de las investigaciones tienen sus justificaciones ya se haya dado basada en situaciones que se examinaron en la vida diaria, por lo tanto debe estar ligada a una teoría fundamental que se haya leído, según Chiavenato contiene un estilo claro, concreto y encajando con el entorno de la problemática de dichas variables (gestión administrativa y Productividad).

### **1.5.2. Justificación práctica**

Desde el punto de vista práctico, hacer estudios es de suma importancia para la gestión administrativa ya que a través de esto se puede ejecutar la medición del personal de la entidad que será examinada para el análisis de puntos con déficit, desarrollándose una estrategia confrontándose a la competencia. Esto es fundamental para toda empresa llegue a tener una productividad, que a si mismo ligada en los procesos de administración para la toma de una resolución por la cual mediante objetivos y metas se logre lo establecido.

Saenz y Gorjón (2012) profundizan que se estima justificación práctica cuando se busca resolver alguna dificultad lo que conlleva a aportar y proponer un arreglo, por lo menos indique ventajas que ayuden a contribuir para una solución óptima, describiendo y analizando una incógnita para lograr desarrollado ya lo señalado. Así mismo, la práctica implementa la efectuación de algún plan de mejora o alguna otra opción de forma que esté conectada a la situación problemática estudiada.

### **1.5.3. Justificación metodológica**

Desde el punto de vista metodológico, se basa en el diseño correlacional, en donde se conoce mediante las diferentes situaciones que trascienden, además que se describe todo lo fundamental en relación al estudio (proceso y personas) por lo que usara de instrumento la medida de encuestas reconociendo la validez y confiabilidad en la entidad Tottus Perú S.A.

Llevando a cabo el proceso de validación y técnica de resolución de un cuestionario de forma coherente logrando un dictamen adecuado para el sistema utilizado, de las dos variables en cuestión gestión administrativa y productividad laboral. Por consiguiente dichos resultados serán el soporte del indagador.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

**HG:** La Gestión Administrativa se relaciona con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicos**

**HE<sub>1</sub>:** La Gestión Administrativa se relaciona con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

**HE<sub>2</sub>:** La Gestión Administrativa se relaciona con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

**HE<sub>3</sub>:** La Gestión Administrativa se relaciona con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

**HE<sub>4</sub>:** La Gestión Administrativa se relaciona con la Relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona con la Relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- a) Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.
- b) Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.
- c) Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia , 2018.
- d) Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A .Independencia , 2018.**

## **II.MÉTODO**

Núñez (1990) informa que el termino método denota el medio del cual logra alcanzar algún objetivo, está ligado directamente a la contribución de seguir descubriendo la vía más razonable que conlleve a la veracidad de la información .Así mismo, lo que se establece es que toda investigación sea real, además promueve la verdad de los resultados llegando a un fin donde podrá aportar algún veredicto de los objetivos establecidos anteriormente, esto se debe reclutar de forma ordenada con apoyo de un control de procesos, esta investigación corresponde al método hipotético deductivo busca aceptar o rechazar las hipótesis planteadas en la investigación.

### **2.1. Diseño de investigación**

#### **2.1.1. Tipo de investigación aplicada**

Rodríguez (2005) menciona investigación aplicada como eficiente, ya que indica de forma directa una intersección de otra anterior, además que depende de estudios realizados y de teorías basadas en diferentes autores .Por consiguiente esta implica a las investigaciones a problemas existenciales tomados únicamente de un entorno cotidiano.

Guevara (1995) indica la investigación aplicada que se orienta ante todo a resolver problemas prácticos inmediatos de la sociedad por medio del desarrollo de nuevas tecnologías y nuevos materiales. En muchos casos, la investigación aplicada depende de información generada por proyectos de investigación básica .Los resultados están preparados, en primer lugar, para su uso práctico, pero pueden ser utilizados como base para ulteriores investigaciones. Puede ser más investigación adaptativa ante los resultados de la investigación aplicada puedan ser realmente aplicados en situaciones específicas .Si bien la competencia técnica de la investigación debe ser juzgada por otros científicos, los resultados de la investigación aplicada son mejor juzgados por los posibles usuarios.

#### **2.1.2. Nivel de Investigación Descriptivo Correlacional**

Cerda (1998) indica referente a diversos sucesos que han ido pasando a través de tiempo que este término describe la acción de presentación y/o figura de algún individuo, en



diferentes actividades de la vida-diaria; agregando también que se menciona los aspectos concretos con características transcendentales, distintas y particulares, además teniendo fácil acceso para logar se parte de la observación.

De acuerdo con Sampieri (2001) las investigaciones descriptivas son sumamente importantes para un alcance ya que se examina de manera interdependiente y particular los conceptos, además se emplea en otros diferentes proyectos con los cuales tengan algún vínculo. Por lo tanto, estas podrán formar parte de las medidas por las variables describiendo como es cada una de estas ya que se lograra manifestar el interés del investigador, ya que su objetivo principal no es indicar cómo trabajan estas variables sino como están siendo estudiadas para el análisis. Por consiguiente se menciona que dichos estudios descriptivos son basados en hechos reales ya que señalan algún problema de la vida cotidiana de alguna empresa o entidad en la cual se desea realizar el estudio en cuestión, ya que lo que se quiere realizar es dar una solución con la cual se pueda mejorar la situación.

Sampieri (2001) menciona a los estudios correlacionales como el acto de medición de 2 o más variables que se intentan evaluar si se relacionan una con la otra, para proceder a un análisis sobre su correlación, por lo tanto deben permitir una consecuente investigación además de analizar cada una de las variables para una resolución.

Salkind (1998) menciona a la investigación correlacional por tener un alcance visual o análisis de relaciones a través de alguna variable o resultado de estas. Pretendiéndose, así mismo puntos referentes de acuerdo con la investigación correlacional ya que su principal función es la veracidad y análisis de las relaciones que se desarrollan a través del proceso estadístico para llevar a una conclusión, si bien es cierto por ningún lado señala el daño sino os permite ver el grado de relación para dar alguna recomendación luego de las aplicaciones ya que también involucra directamente a las dimensiones de cada variable. Podemos recalcar que, la correlación evalúa las relaciones pero no nos detalla los daños, ya que así nos podemos dar una idea de algún indicador y nosotros mismos analizar la empresa, ya que esto influye ampliamente en todo lo administrativo y operativo de la entidad.

### **2.1.3. Diseño de investigación no experimental de corte transversal**

Como señala Kerlinger (1979) la investigación no experimental y/o *expost-facto* es cualquier investigación que comprende que no se puede modificar la variable, ni dictar alguna función aleatoriamente a los individuos. Por lo tanto, es resumen no se podrá tratar

de modificar las variables ya que deben ser estudiadas con veracidad tomando en cuenta las condiciones de este ambiente, ya que se elegirá de manera aleatoria, que involucre desarrollarlo de forma claro y concisa.

Sampieri (2001) menciona que las investigaciones transaccional o transversal recopilan una data de información en un solo momento, y en una postura singular. Ya que el principal propósito es la explicación de las variables de estudio, así mismo realizar un análisis del entorno y la relación en un momento planteado. Dado que es como capturar una foto en un momento único y real.

## **2.2. Variables, operacionalización**

### **2.2.1. Variables**

Para continuar, se muestra la tabla 2.2.1.1. Variables de estudio de la presente investigación:

**Tabla 2.2.1.1.**

*Variables de estudio*

<b>VARIABLE</b>	
<b>VARIABLE1</b>	Gestión Administrativa
<b>VARIABLE2</b>	Productividad Laboral

*Fuente:* Elaboración propia

### 2.2.2. Operacionalización

A continuación, se presenta la tabla 2.2.1.1. Las variables de estudio de la presente investigación:

**Tabla 2.2.2.1.**

*Operacionalización de las variables*

VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Robbins (2002), menciona que la teoría científica de Henry Fayol observada durante el siglo XX el gerente debe tomar el rol de líder a través del proceso administrativo, los líderes de un equipo de trabajo deberían estar aptos para lograr las 4 al mismo tiempo y en retroalimentación necesaria.	Planificación	Misión Objetivos Estándares
		Control	Monitoreo
		Dirección Organización	Coordinar Comunicar División del trabajo Asignación de recursos
		Eficacia	Resultados
PRODUCTIVIDAD LABORAL	Nuñez (2007) hay algunos componentes que tienen identidad constantemente en situaciones como : producción , individuo y el dinero ,ya que definitivamente del surgimiento de esta se pretende dar a conocer efectividad y eficiencia para determinar un procedimiento en el trabajo logrando bienes o servicios, satisfaciendo necesidades de la población, Entre los elementos de medición de la productividad están la eficiencia, eficacia, efectividad y relevancia.	Eficiencia	Aprovechamiento Recursos
		Efectividad	Distribución de recursos
		Relevancia	Optimización de los sistemas Satisfacción
			Comparación Ingresos

*Fuente: Elaboración propia basada en el variables*

## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1. Población**

Dicha investigación está integrada por 200 trabajadores de la entidad privada Tottus Perú S.A del área de operaciones específicamente a los cajeros.

Como menciona Vegas y Martel (1997) se coloca con ese nombre a cualquier tipo de conjuntos de los elementos que contienen caracteres parecidos. Por cada elemento que compone el equipo que percibe el nombre de individuo. Por eso la imposibilidad en la gran mayoría de las tareas de poder estudiar todos los integrantes de una población, hace referencia al uso de subconjuntos de componentes validos de los encuestados en su totalidad. Por consiguiente se puede decir que la población es toda aquel colaborador que integra la empresa , ya que dentro de ella existen también otros pequeños conjuntos estos se dan por áreas.

Acorde con Fracica (1988) menciona la población como un conjunto que agrupa absolutamente todos los componentes a los que se le realizara la investigación. También describe el conjunto de cada una de los sujetos individuales de muestreo, para lo que es necesario indicar que la población indica cada integrante.

De acuerdo con Jany (1994), población es la absoluta totalidad de miembros o sujetos que tienen evidentes singularidades parecidas y referente a la cual se quiere originar su referencia, por lo que cabe señalar que lograr identificar la población es de suma importancia para el investigador.

### **2.3.2. Muestra**

Como señala Vegas y Martel (1997) la muestra es un pequeño conjunto de sujetos que permanecen a una población, y son representantes de la ello. Por ello existen hay diferentes maneras de tener esta muestra ya sea en relación del análisis que se pretenda realizar (aleatorio, por conglomerados, etc.). Por lo tanto para elegir la muestra se identifica primeramente la población para luego pasar a realizar el muestreo que se desee para su tipo de estudio.

Por lo que se desarrollara una técnica de muestra Probabilística ya que se aplicara fórmula para saber la muestra exacta que será el objeto de estudio:

### 2.3.3. Técnica de muestra probabilística

Sampieri(2001) indica que las muestras probabilísticas, son necesarias en las estructuras de las investigaciones por encuesta, en el cual se busca incorporar análisis para las variables de la población, ellas se calculan con instrumentos validos por expertos, son de cálculo medible y se evalúan con pruebas de estadística y luego proceder a su posterior evaluación de datos en donde se coloca la muestra para indicar que es probabilística , ya que absolutamente los componentes de la población poseen similar probabilidad para ser escogidos para el estudio en el proceso. Estos diseños son elegidos por los investigadores para analizar datos de una población estadísticamente y obtener resultados a través de un instrumento de medición validado.

#### 2.3.3.1. Tipo de Muestreo Aleatorio Simple

Bernal (2006) comunica que la investigación indica al muestreo aleatorio simple que usa para la elección del conjunto de la población, ya que puede cualquier individuo tener la variable o coeficientes para ser sujeto de medida, ya que debe está basado en la elección aleatoria de los sujetos de medición.

Según Cortez (2008) el muestreo aleatorio simple supone iguales probabilidades de ser elegidos para cada elemento de la población, ya que cada uno es como un reemplazo del otro ya que presentan similares condiciones, es decir cualquiera puede ser seleccionado para la investigación, y será de, manera aleatoria que involucre a toda la muestra.

Aplicando matemáticamente la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1) e^2 + Z^2 p * q}$$

A continuación:

n : tamaño de la muestra

Z : nivel de confianza: 1.96

p: variabilidad positiva: 50 %

q : variabilidad negativa: 50 %

N: tamaño de la población

e: precisión o error: 5%

$$\frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(200)}{(200 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 132$$

Se obtuvieron 132 trabajadores de la Empresa Tottus Perú

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnica**

Idealfonso y Abascal (2015) mencionan las encuestas de forma personal se basan en un encuentro de dos individuos en el que se debe obtener una información real de los hechos por la otra parte sobre los ítems de un cuestionario. Siempre se genera su desarrollo sobre la base de un cuestionario definido y diseñado que no puede ser modificado por el encuestador.

### **2.4.2. Instrumentos**

El instrumento para esta investigación fue elaborado en base dimensiones e indicadores de cada variable, por consiguiente la variable 1 Gestión Administrativa se planteó 10 ítems y para la segunda variable que es Productividad se planteó 8 ítems.

García (2004) señala que un cuestionario es secuencial y establece un patrón único, que permitirá obtener las respuestas del estudio en cuestión, ya que establece un apoyo que logre alcanzar confiabilidad y la validación del resultado recopilado, por consiguiente el cuestionario es el instrumento que nos permitirá a través del formar nuestra data de información ya que este resuelve directamente el objetivo de investigación además de que se realizó a un conjunto de la población por lo que se pide que el estudiante lo realice con responsabilidad y veracidad.

La escala de medida es de tipo Likert, ya que los resultados están en un orden, el mismo que fueron validados por expertos, dando su validez de las mismas.

### 2.4.3. Validación

Silva (1997) menciona la validación de expertos como el juicio que compromete a los hechos de si el instrumento logra medir la información correcta, sus funciones se basan en de evaluar la lógica de la teoría por medio de las preguntas del cuestionario basándose en el marco conceptual y el entorno.

Para lo que requerimos la opinión y validación de los profesores de la identificada trayectoria en la Escuela de Administración la Universidad Cesar Vallejo, se presenta a continuación

**Tabla 2.4.3.1**

*Validación de expertos*

Expertos	Instrumentos
Dr. Pedro Constante Costilla Castillo	Aceptable
Mg. Edith G. Rosales Domínguez	Aceptable
Mg. Carlos Casma Zarate	Aceptable

*Fuente:* Elaboración propia

Luego la validación del instrumento se planteara ejecutar la prueba piloto para posteriormente de ello, observar si se permite concretar los estándares estadísticos.

### 2.4.4. Confiabilidad

Garcia (2004) menciona que confiabilidad se basa en aportar de forma precisa y concreta en una precisión logrando obtener resultados similares cuando se realice la aplicación de dicho cuestionario en consecuentes actividades pero a semejantes sujetos, es decir poblaciones similares.

### 2.4.5. Prueba piloto

Idealfonso y Abascal (2015) profundizan que la prueba piloto sirve para medir la correspondencia de manera interna del cuestionario, tomando en cuenta la relación de los coeficientes (alfa)  $\alpha$  de Cronbach o (theta)  $\theta$ . Estas pruebas se permite realizarlos si no se ha logrado la validez para el cuestionario. Una vez lográndose la aprobación se debe poner en marcha para la evolución estadística de los resultados ya que está apto para el uso, es importante tomar en cuenta que dicha prueba permite reconocer la confiabilidad del instrumento.

Morales (2008) refiere que el alfa de Cronbach, evalúa de manera correcta los parámetros internos de escala. Ya que el alfa de Cronbach puede valorarse como un coeficiente de correlación, al medir una realidad común indicaría si no existiera baja relación señalaría que algunos ítems no son mediciones confiables para el instrumento.

Por lo tanto después de la realización de dicha prueba en el SPSS 24, mediante la prueba piloto ejecutada a 20 colaboradores se obtendrá los resultados de la confiabilidad teniendo en cuenta como mínimo 0.7.

**Tabla 2.4.5.1.**

*Fiabilidad general*

		N°	%
Casos	Validos	18	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	18	100,0

a). Eliminación en base a la lista de cada una de las variables del proceso.

**Fuente:** Elaborado del SPSS

Así mismo, a continuación, se presenta la tabla 2.4.5.2 el cual se observa el estadístico de fiabilidad y la tabla 2.4.5.3. Detalla la escala de medidas a examinar el coeficiente de alfa de Cronbach



### Tabla 2.4.5.2.

#### *Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,801	18

*Fuente: Elaborado del SPSS*

### Tabla 2.4.5.3.

#### *Medidas de consistencia interna e interpretación del coeficiente*

Coeficiente	Relación
0,00 a +/-0,20	Muy baja
0,20 a 0,40	Baja
0,40 a 0,60	Regular
0,60 a 0,80	Aceptable
0,80 a 1,00	Elevada

*Fuente: Realizado por Hernández (2006)*

Interpretación: De acuerdo a la tabla 6, se muestra que el estadístico de fiabilidad posee una confiabilidad aceptable de 0.801. Es decir el instrumento utilizado es confiable.

El indicador de estadística de fiabilidad señala que la aprobación hecha es confiable ya que fue de 0,801 es decir cumple con los parámetro de confiabilidad del instrumento y los ítems son aceptados.

## 2.5. Métodos de análisis de datos

Método de investigación usado es hipotético deductivo regido a un enfoque cuantitativo

Bernal (2006) plantea que el método hipotético deductivo está basado en un proceso en el cual se inicia de un planeamiento con un margen dando lugar a las hipótesis para luego proceder a indagar o rechazar dichas hipótesis, para luego deducir a través de dichos sucesos si se logra tener un contraste de la información, podemos decir que está involucrado en constantes observaciones de las hipótesis que se plantean en el estudio.

Hernandez, Fernandez y Baptista (2010) conceptualizan el enfoque cuantitativo como la medición que utiliza elementos que apoyen a la validación de las hipótesis, fundamentalmente con base a evaluar la parte estadística y numérica, ya que busca establecer el diseño de la hipótesis para observar si está correcta, así mismo para determinar si tiene aceptación o rechazo.

Para la investigación se decidió contar con diversos tipos de método tales como a continuación se menciona:

### **2.5.1. Método científico**

Tenorio (1990) señala que dicho método es el avance para un crecimiento es decir un camino por el cual se quiere alcanzar objetivos en las investigaciones, a consecuencia de ir descubriendo el camino con mayor racionalismo para lograr conquistar la veracidad de los avances, además que tiene por finalidad una verdad única, por lo que se busca el incremento de constantes estudios y siempre veraces, por lo que este es un método basado en fases que establezca un esquema para una restructuración constante.

### **2.5.2. Método estadístico**

Este método es el alcance que se obtiene durante un proceso, es la presentación de manera esquematizada y gráfica, basada en los análisis, para posteriormente pasar a interpretar los resultados obtenidos, estos se desarrollan en diversos programas como el Excel o el SPSS, este método apoyara de forma extensa para la investigación dado que se encomienda en el transcurso para dichas variables de estudio por lo tanto los instrumentos que se utilizan, luego tendrán que laborar basados en un sistema apoyándose en la recopilación de datos y la validez del instrumento de medición.

### **2.5.3. Método documental**

Tenorio (1990) menciona para este método se interviene directamente los documentos o recursos ya sean físicos o sea un servicio estos se refieren tener en cuenta muchas notas, s, indicaciones, una o dos variables, etc. Ya que se refiere al proyecto de un investigador, dado que regula lo que se hace como teoría de los libros leídos u ensayos con la finalidad de

reconstituir coherentemente, para luego pasar a una reestructuración, por consiguiente, esta metodología es la teoría que se apoya en conceptos tanto como en recursos de manera física y virtual ya que se utiliza para variados estudios, siendo la suma de trabajos anteriores.

## **2.6. Aspectos éticos**

### **2.6.1. Principios de la verdad**

Son de suma relevancia en el proceso de una investigación ya que son basados en diferentes parámetros para llegar a la verdad de los objetivos:

Hartmain (2004) menciona que la veracidad es la conciencia de forma objetiva del nuestro pensamiento o convicción que se evalúa en libertad de la voluntad del ser humano, para ello se tiene en cuenta una verdad para la investigación.

### **2.6.2. Veracidad**

Hartmain (2004) plantea que para llegar a la verdad es importante una conformidad para diferentes puntos de vista tales como un discurso o un debate para un pensamiento lógico ya establecido, este se hace cargo de la producción representando una responsabilidad basada principalmente en el valor de la moralidad, dado que tiene relación con el raciocinio, para un investigador desarrolle un proceso adecuado.

Este estudio está fundamentado por la verdad en la recopilación de información desde diferentes puntos ya que se tomó mucha cautela para elegir los autores teóricos en el medio educativo, por lo que se mencionó diferentes sugerencias y recomendaciones con finalidad de señalar nuestros objetivos dándole una respuesta concreta y clara, por lo tanto se midió la relación entre la gestión Administrativa con la Productividad de los colaboradores de la Empresa Tottus de Independencia -2018 en el área de operaciones.

### **2.6.3. Valores del investigador**

De acuerdo con Gonzáles (2001) los valores humanos coinciden con los valores éticos, son los valores del hombre como persona, su carácter o modo de ser, es la morada interior del

ser humano en primera instancia y como segunda de la interioridad de conciencia y vivencia. Por lo que se tendrá en cuenta en este proyecto la honestidad, veracidad e integridades en el desarrollo de la tesis, ya que es parte del desarrollo académico del investigador.

De acuerdo con Hartmain (2004) responsabilidad consiste la virtud de la valentía, por la responsabilidad que se establece, al tener un cargo o desarrollar alguna función, por lo tanto la responsabilidad es un valor que indica si tienes voluntad de lograr algún objetivo o función tiene que ver son el compromiso moral que se tiene como ser humano.

De acuerdo con Aguera (2004) compromiso es la base de la responsabilidad ya que es una conducta ética de servicio hacia uno mismo o a los demás, por consiguiente se debe tener una motivación bastante clara para lograr cumplir con el desarrollo establecido.

Finalmente decimos que la integridad se fundamenta considerablemente a las normas de forma legal y personal ya que están establecidas en libros y manuales para un investigador como el Apa, que conllevan a respetar teorías y conceptos.

### III.RESULTADOS

#### 3.1. Análisis Descriptivo de Resultados

##### 3.1.1. Resultados por dimensión Variable 1 Gestión Administrativa

Tabla 3.1.1.1.

*Distribución de Frecuencias de la Variable Gestión Administrativa*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	En desacuerdo	9	6.8	6.8	6.8
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	85	64.4	64.4	71.2
	De acuerdo	38	28.8	28.8	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

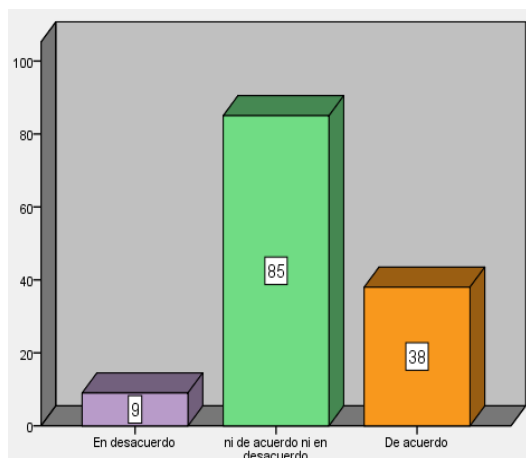


Fig.3.1.1.1.a Gestión Administrativa

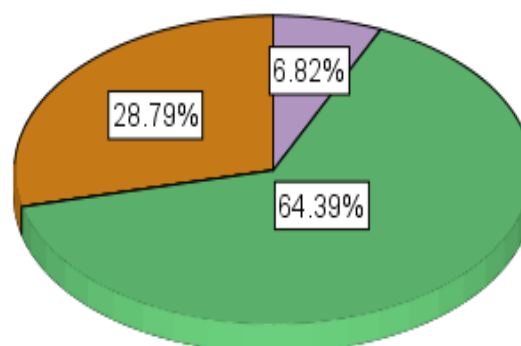


Fig.3.1.1.1.b Gestión Administrativa

#### **Interpretación:**

De acuerdo con la tabla 3.1.1.1. , de la figura 2 y 3, el 64.39% representando a 85 colaboradores de la empresa Tottus, de los 132 encuestados, manifiesta estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con gestión administrativa, el 28.79 % representando a 38 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “de acuerdo”, por último el 6.82% representando

a 9 colaboradores manifiestan estar “en desacuerdo” con la Gestión Administrativa de la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

**Tabla 3.1.1.2.**

*Distribución de Frecuencias de la Dimensión 1 Planificación*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido En desacuerdo	9	6.8	6.8	6.8
ni de acuerdo ni en desacuerdo	74	56.1	56.1	62.9
De acuerdo	34	25.8	25.8	88.6
Muy de Acuerdo	15	11.4	11.4	100.0
Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

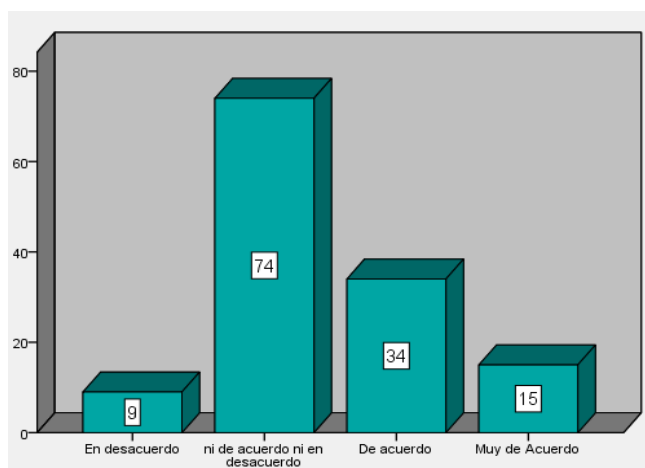


Fig. 3.1.1.2.a Planificación

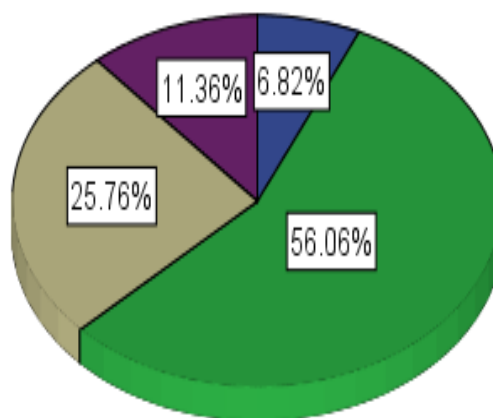


Fig. 3.1.1.2.b Planificación

**Interpretación:**

De acuerdo con la tabla 3.1.1.2. , de la figura 4 y ,5 el 56.06% representando a 74 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con la planificación, el 25.76 % representando a 34 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “de acuerdo”, el 11.36% representando a 15 colaboradores de los 132 encuestados manifiestan estar “muy de acuerdo”, por último el 6.82 % representando a 9 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “ en desacuerdo” con la Planificación de la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

**Tabla 3.1.1.3.**

*Distribución de Frecuencias de la Dimensión 2 Organización*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido En desacuerdo	15	11.4	11.4	11.4
ni de acuerdo ni en desacuerdo	93	70.5	70.5	81.8
De acuerdo	24	18.2	18.2	100.0
Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia



Fig. 3.1.1.3.a Organizar

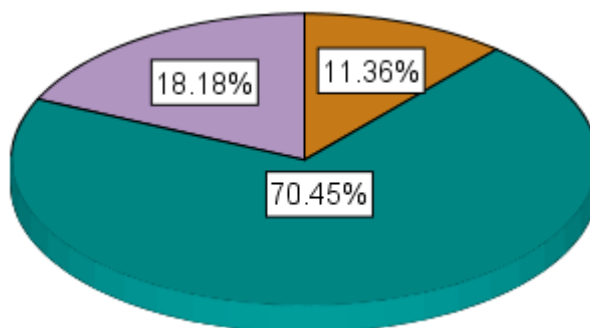


Fig. 3.1.1.3.b Organizar

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 3.1.1.3., de la figura 6 y 7, el 70.45% representando a 93 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con la organización, el 18.18 % representando a 24 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “de acuerdo”, por último el 11.36% representando a 15colaboradores de los 132 encuestados manifiestan estar “en desacuerdo” con la Organización de la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

**Tabla 3.1.1.4.**

*Distribución de Frecuencias de la Dimensión 3 Dirección*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	En desacuerdo	35	26.5	26.5	26.5
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	44	33.3	33.3	59.8
	De acuerdo	53	40.2	40.2	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

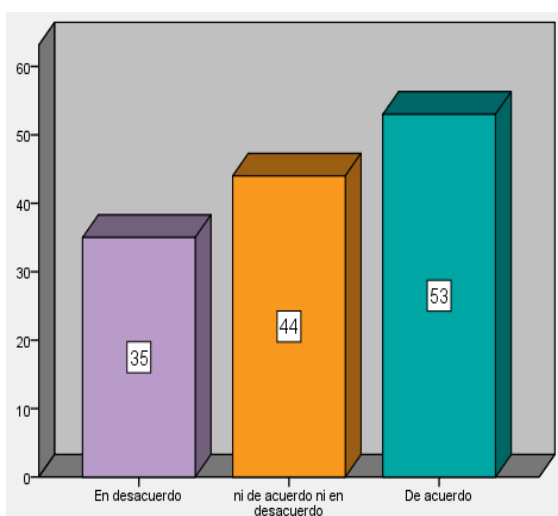


Fig. 3.1.1.4.a Dirección

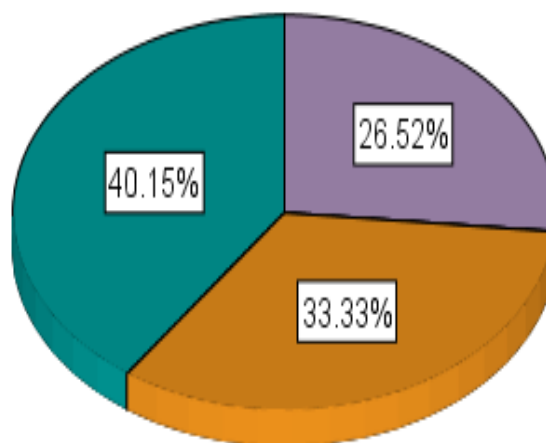


Fig. 3.1.1.4.b Dirección

**Interpretación:**

De acuerdo con la Tabla 3.1.1.4. , de la figura 8 y 9, el 40.15% representando a 53 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “de acuerdo” con la dirección, el 33.33 % representando a 44 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, por último el 26.52% representando a 35colaboradoresde los 132 encuestados manifiestan estar “en desacuerdo” con la Dirección de la empresa Tottus Perú s.a, independencía, 2018.



**Tabla 3.1.1.5.**

*Distribución de Frecuencias de la Dimensión 4 Control*

		Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Válido	En desacuerdo	42	31.8	31.8	31.8
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	73	55.3	55.3	87.1
	De acuerdo	17	12.9	12.9	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

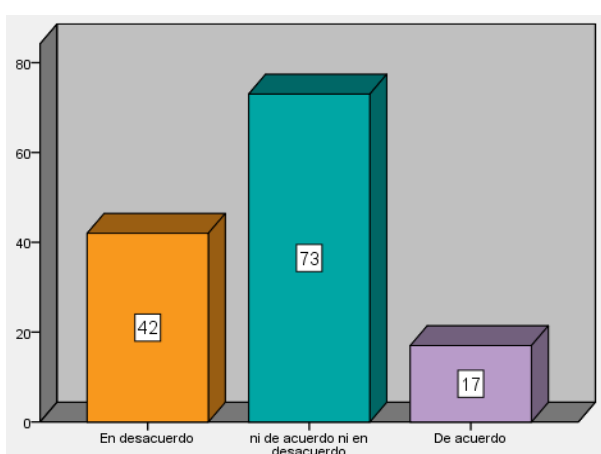


Fig. 3.1.1.5.a Control

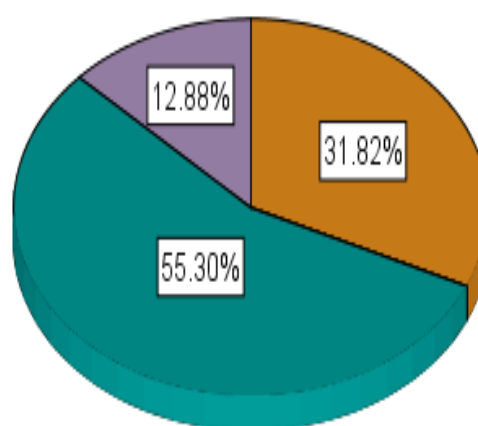


Fig. 3.1.1.5.b Control

**Interpretación:**

De acuerdo con la Tabla 3.1.1.5. , de la figura 10 y 11, el 55.30% representando a 73 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con el control, el 31.82 % representando a 42 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “en desacuerdo”, por último el 12.88% representando a 17colaboradores manifiestan estar “de acuerdo” con el control de la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

### 3.1.2. Resultados por dimensión Variable 2: Productividad

Tabla 3.1.2.1.

*Distribución de Frecuencias de la Variable Productividad*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido Muy en desacuerdo	9	6.8	6.8	6.8
En desacuerdo	89	67.4	67.4	74.2
ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	25.8	25.8	100.0
Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

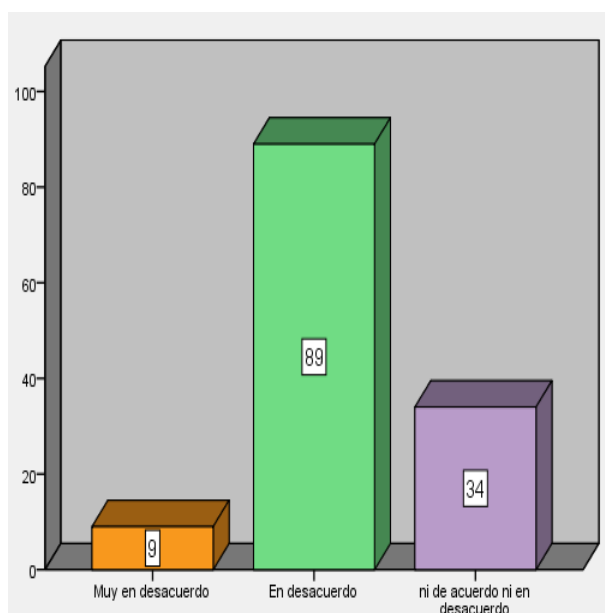


Fig. 3.1.2.1.a Productividad

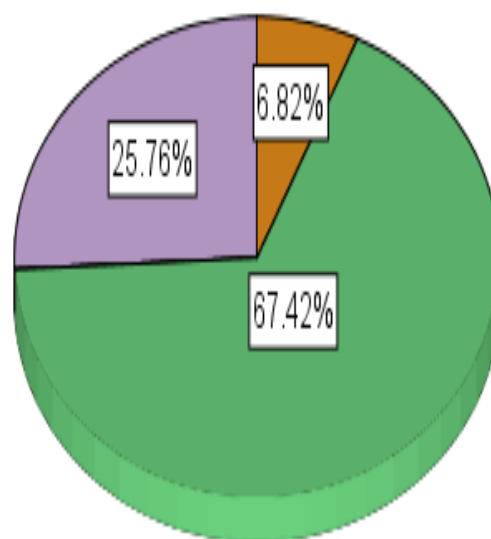


Fig. 3.1.2.1.b Productividad

#### **Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 3.1.2.1., de la figura 12 y 13, el 67.42% representando a 89 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “en desacuerdo”, el 25.76 % representando a 34 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, por último el 6.82% representando a 9colaboradores de los 132 encuestados manifiestan estar “muy en desacuerdo” con la productividad de la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

**Tabla 3.1.2.2.**

*Distribución de Frecuencias de la Dimensión 5 Eficacia*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido En desacuerdo	30	22.7	22.7	22.7
ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	25.0	25.0	47.7
De acuerdo	69	52.3	52.3	100.0
Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

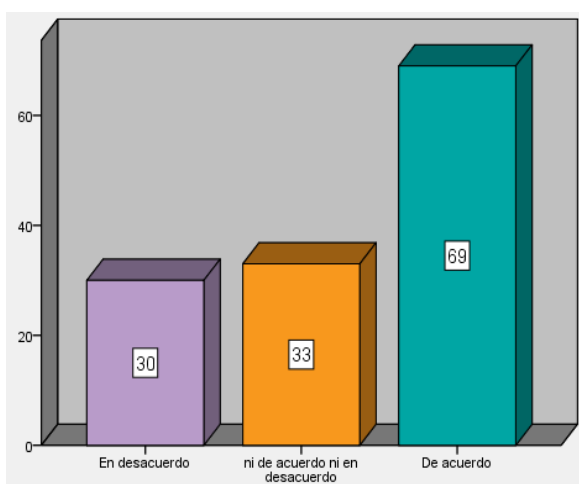


Fig. 3.1.2.2.a Eficacia

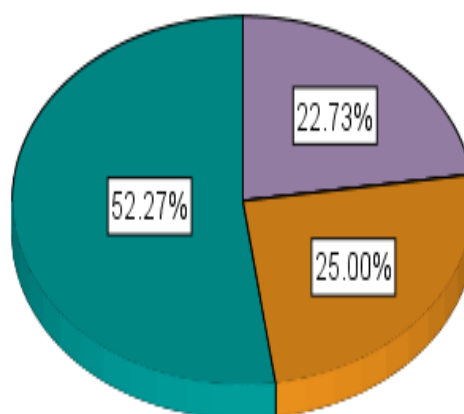


Fig. 3.1.2.2.b Eficacia

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 3.1.2.2. , de la figura 14 y 15, el 52.27% representando a 69 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “de acuerdo” con la eficacia, el 22.73 % representando a 33 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, por último el 25.00% representando a 30colaboradores de los 132 encuestados manifiestan estar “en desacuerdo” con la eficacia la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

**Tabla 3.1.2.3.**

*Distribución de Frecuencias de la Dimensión 6 Eficiencia*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	En desacuerdo	27	20.5	20.5	20.5
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	64	48.5	48.5	68.9
	De acuerdo	41	31.1	31.1	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

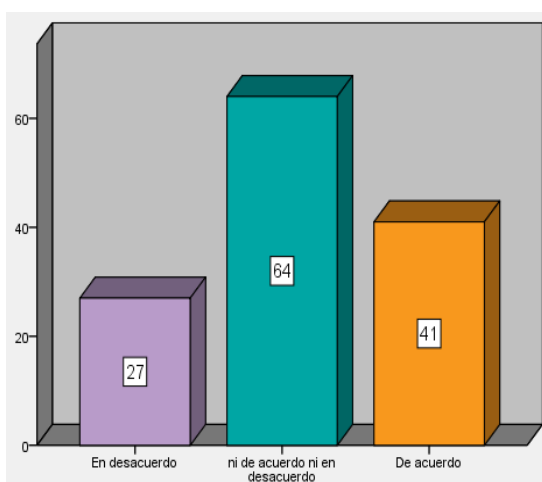


Fig. 3.1.2.3.a Eficiencia

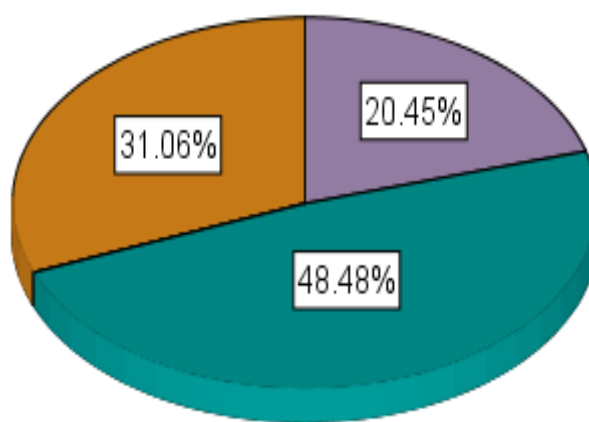


Fig. 3.1.2.3.b Eficiencia

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 3.1.2.3. , de la figura 16 y 17, el 48.48% representando a 64 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con la eficiencia, el 31.06 % representando a 41 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “de acuerdo”, por último el 20.45% representando a 27colaboradores de los 132 encuestados manifiestan estar “en desacuerdo” con la eficiencia de la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

**Tabla 3.1.2.4.**

*Distribución de Frecuencias de la Dimensión 7 Efectividad*

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido En desacuerdo	18	13.6	13.6	13.6
ni de acuerdo ni en desacuerdo	63	47.7	47.7	61.4
De acuerdo	51	38.6	38.6	100.0
Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

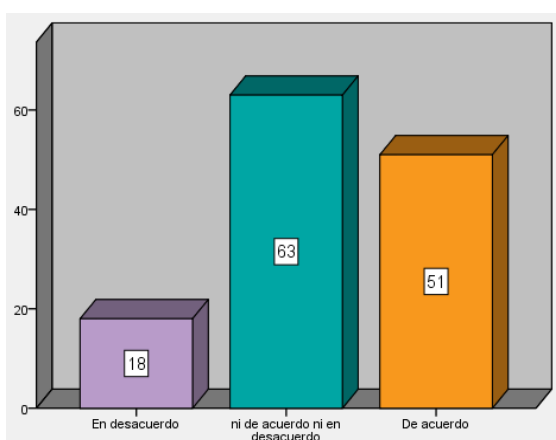


Fig. 3.1.2.4.a Efectividad

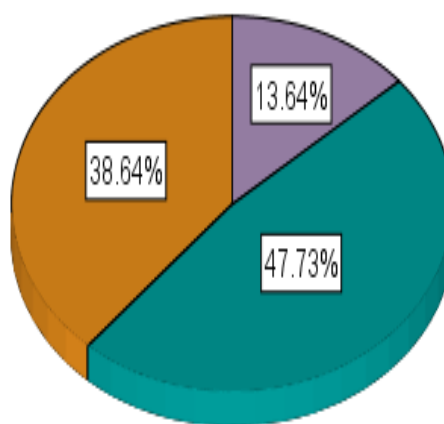


Fig. 3.1.2.4.b Efectividad

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 3.1.2.4. , de la figura 18 y 19, el 47.73% representando a 63 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con la efectividad, el 38.64 % representando a 51 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “de acuerdo”, por último el 13.64 % representando a 18colaboradores de los 132 encuestados manifiestan estar “en desacuerdo” con la efectividad de la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

**Tabla 3.1.2.5.**

*Distribución de Frecuencias de la Dimensión 8 Relevancia*

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	En desacuerdo	42	31.8	31.8	31.8
	ni de acuerdo ni en desacuerdo	41	31.1	31.1	62.9
	De acuerdo	49	37.1	37.1	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

**Fuente:** Elaboración propia

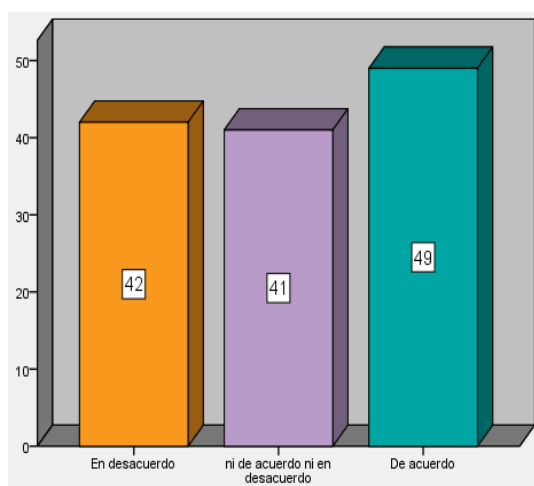


Fig. 3.1.2.5.a Relevancia

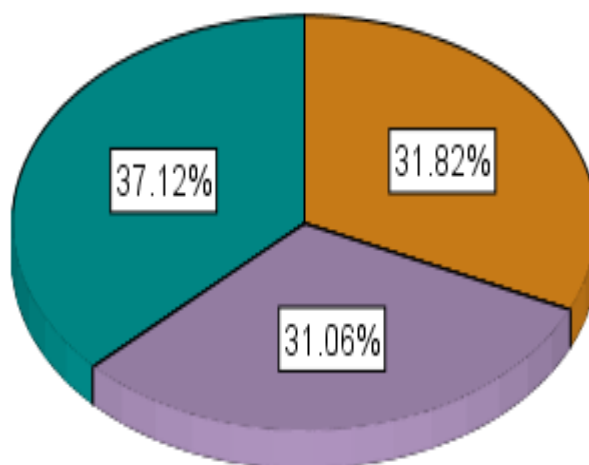


Fig. 3.1.2.5.b Relevancia

**Interpretación:**

De acuerdo a la Tabla 3.1.2.5. , de la figura 20 y 21, el 37.12% representando a 49 colaboradores de los 132 encuestados, manifiesta estar “de acuerdo” con la relevancia, el 31.82 % representando a 42 colaboradores de los 132 encuestados, manifiestan estar “en desacuerdo”, por último el 31.06 % representando a 41 colaboradores de los 132 encuestados manifiestan estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con la relevancia de la empresa Tottus Perú s.a, independencia, 2018.

## 3.2 Análisis Inferencial de Resultados

### 3.2.1. Prueba de normalidad

Hipótesis de Normalidad

Ho: La distribución muestral es normal, se acepta Ho

H<sub>1</sub>: La distribución muestral no es normal, se rechaza Ho

Regla de decisiones

1) Sig(c) < Sig (I) entonces Rechazo Ho

2) Sig(c) > Sig (I) entonces Aceptar Ho

**Tabla 3.2.1.1.**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sign.	Estadístico	gl	Sign.
<b>V1_Gestión</b>	.366	132	.000	.726	132	.000
<b>Administrativa</b>						
<b>V2_Productividad</b>	.379	132	.000	.712	132	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: Elaborado por programa SPSS.*

#### **Interpretación:**

En la tabla 3.2.1.1. , se visualiza que la muestra es más de 50 por lo cual le corresponde aplicar la Prueba de Kolmogorov. La significancia calculada es de 0,000 es decir, es menor que el nivel de significancia de 0.05 de la investigación. Concluyendo que de acuerdo a la regla de decisiones, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y aceptamos la Hipótesis Alterna (H1). En consecuencia es una Prueba no Paramétrica, le corresponde aplicar el estadístico Rho de Spearman.

### 3.2.2. Análisis correlacional con la prueba de hipótesis

#### 3.2.2.1. Hipótesis general

**HG:** La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona significativamente con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**H<sub>1</sub>:** La Gestión Administrativa si se relaciona significativamente con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**Tabla 3.2.2.1.a**

*Correlación de Variables*

		V1_Gestión Administrativa	V2_ Productividad
<b>Rho de Spearman</b>	V1_GESTIÓN	1.000	.461**
	ADMINISTRATIVA		
		Sig. (bilateral)	.000
		N	132
	V2_PRODUCTIVIDAD	.461**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaborado por programa SPSS.

#### **Interpretación:**

La tabla 3.2.2.1., nos detalla que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,461 el cual señala que hay una correlación positiva débil de acuerdo a la tabla 3.2.2.1.b. Logrando significancia bilateral de 0,000; por lo tanto es menor a 0.05, por consiguiente rechazamos la hipótesis nula (Ho) y aceptamos la hipótesis de investigación (Hi). Así mismo la gestión administrativa si tiene relación con Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.



**Tabla 3.2.2.1.b***Coefficientes de Correlación Rho Spearman*

<b>VALOR</b>	<b>TIPO DE CORRELACIÓN</b>
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente: Realizado por Hernandez (2006)*

### 3.2.2.2. Prueba de Hipótesis Específica

**HE1:** La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona significativamente con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**H<sub>1</sub>:** La Gestión Administrativa si se relaciona significativamente con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

La correlación entre la variable gestión administrativa y la dimensión de eficacia

**Tabla 3.2.2.2.a**

*Correlación de la hipótesis específica 1*

		Gestión		
			Administrativa	Eficacia
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión	Coeficiente de correlación	1.000	.495**
	Administrativa	Sig. (bilateral)	.	.000
		N	132	132
		Eficacia	Coeficiente de correlación	.495**
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaborado por programa SPSS.

#### **Interpretación:**

La tabla 3.2.2.2.a, nos detalla que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,495 el cual señala que hay una correlación positiva débil según la tabla 19. Teniendo significancia bilateral de 0,000; por lo tanto es menor a 0.05, por consiguiente rechazamos la hipótesis nula (Ho) y aceptamos la hipótesis de investigación (Hi). Así mismo la gestión administrativa si tiene relación con eficacia de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**HE2:** La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona significativamente con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**H<sub>1</sub>:** La Gestión Administrativa si se relaciona significativamente con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

La correlación entre la variable gestión administrativa y la dimensión de eficiencia

**Tabla 3.2.2.2.b**

*Correlación de la hipótesis específica 2*

		Gestión		
			Administrativa	Eficiencia
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión	Coeficiente de	1.000	.409**
	Administrativa	correlación		
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	.	.000
		N	132	132
	Eficiencia	Coeficiente de	.409**	1.000
	(Agrupada)	correlación		
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaborado por programa SPSS.

**Interpretación:**

La tabla 3.2.2.2.b, nos detalla que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,409 el cual señala que hay una correlación positiva débil según la tabla 19. Teniendo significancia bilateral es de 0,000; por lo tanto es menor a 0.05, por lo que rechazamos la hipótesis nula (Ho) y aceptamos la hipótesis de investigación (Hi). Así mismo la gestión administrativa si tiene relación con eficiencia de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**HE3:** La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**Ho:** La Gestión Administrativa no se relaciona significativamente con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**Hi:** La Gestión Administrativa si se relaciona significativamente con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

La correlación entre la variable gestión administrativa y la dimensión de efectividad

**Tabla 3.2.2.2.c**

*Correlación de la hipótesis específica 3*

		Gestión		
			Administrativa	Efectividad
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión	Coeficiente de	1.000	.450**
	Administrativa	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	132	132
	Efectividad	Coeficiente de	.450**	1.000
		correlación		
Sig. (bilateral)		.000	.	
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente:* Elaborado por programa SPSS.

### **Interpretación:**

La tabla 3.2.2.2.c, nos detalla que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,450 el cual señala que hay una correlación positiva débil según la tabla 19. Teniendo significancia bilateral de 0,000; por lo tanto es menor a 0.05, por consiguiente rechazamos la hipótesis nula (Ho) y aceptamos la hipótesis de investigación (Hi). Así mismo la gestión administrativa si tiene relación con la Efectividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**HE4:** La gestión administrativa se relaciona significativamente con la relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**Ho:** La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

**H<sub>1</sub>:** La gestión administrativa si se relaciona significativamente con la relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

La correlación entre la variable gestión administrativa y la dimensión de relevancia

**Tabla 3.2.2.2.d**

*Correlación de la hipótesis específica cuatro (4)*

		Gestión		
		Administrativa	Relevancia	
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión	Coeficiente de correlación	1.000	.654**
	Administrativa	Sig. (bilateral)	.	.000
		N	132	132
		Relevancia	Coeficiente de correlación	.654**
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	132	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaborado por programa SPSS.*

**Interpretación:**

La tabla 3.2.2.2.d, nos detalla que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,650 en el cual señala que hay correlación positiva media según la tabla 19. Teniendo significancia bilateral de 0,000; por lo tanto es menor a 0.05, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula (Ho) y aceptemos la hipótesis de investigación (Hi). Así mismo la gestión administrativa si tiene relación con la relevancia del personal de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

## **IV.DISCUSIÓN**

### **4.1. Por objetivos**

El Objetivo principal del estudio, fue el de determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

La presente investigación se asemeja al objetivo general planteado por Paredes (2014), cuyo título fue “Gestión Administrativa y Productividad laboral en la entidad Amauta Impresiones comerciales S.A.C. Cercado de Lima, 2014”, del cual su objetivo principal fue de determinar la relación que existe entre gestión administrativa y productividad laboral en la entidad Amauta Impresiones Comerciales, Cercado de Lima 2014, una vez realizada la investigación se podrá establecer los principales problemas para darle la solución pertinente.

### **4.2. Por metodología**

En nuestra investigación la metodología es de nivel descriptivo correlacional, se utilizaron herramientas estadísticas para la recopilación y análisis de la data en cuestión, luego partiendo de esta se especifica la relación que existe entre estas variables estudiadas. Con el objetivo principal de encontrar la interrelación de la gestión administrativa y productividad, el tipo de investigación es aplicada y su diseño es no experimental–transversal.

En cuanto a los trabajos anteriores se visualizó que la mayoría son aplicadas y de diseño experimental transversal, así mismo esta investigación tiene semejanza con la de Paredes (2014), son investigaciones muestran similitud entre sus tamaños muestrales .Por otro lado en nivel de la investigación de esta investigación difiere al nivel investigativo de Paredes (2014), en la cual tiene como nivel investigativo el descriptivo correccional.

Cuando se procedió a la recolecta de la data se utilizó el método encuestal, presentando una población de 200 trabajadores de la empresa Tottus Perú. Del cual se tuvo que trabajar con una muestra de la población, la cual fue de 132 colaboradores, se realizó esta selección en base a un muestreo probabilístico en los trabajos previos se determinó que también se usó la misma técnica de recopilación de información como también aplicaron la escala de Likert y las formulas necesarias para la recolección.

### **4.3. Por resultados**

Según los resultados alcanzados se determinó que si hay relación de forma positiva baja  $R=0,461$  de las variables de estudio (gestión administrativa y productividad) argumentando esta información como estable y aceptada para la aprobación y veracidad, contando con una significancia estadística  $p = 0,000$ .

Estos resultados son concretos según lo mencionado por (Chiavenato, 2011) donde involucra la teoría de Henry Fayol ya que esta estudia lo relacionado con proceso administrativo planteando una teoría clásica por la prudencia hacer incrementar la eficiencia en las empresas por lo que se analiza un proceso administrativo de manera retroalimentaría además que conlleva a tomar en cuenta los reglamentos administrativos, ya que según su pensamiento estos se aplicarían a la totalidad de las maneras gubernamental e industrial. La administración se responsabiliza por la 4 fases del su proceso, sujetándose del entorno de responsable en cada uno de los términos de los resultados concretados de acuerdo a la productividad. En esta ocasión el objetivo organizacional que lo llevamos a cabo como referencia de la entidad, sirve como piloto operacional para la Empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

Por lo tanto los resultados confiables para realización la tesis según lo indicado por Paredes (2014), en el cual alcanzo una la correlación de Rho Spearman es de 0,627, señalando la correlación significativa moderada para gestión administrativa y productividad, siendo conceptualizada dicha información de forma estable y aceptada para la aprobación, ya que cuenta con una significancia estadística de  $p = 0,000$ .

### **4.4. Por conclusiones**

Apoyándonos en los resultados recaudados estadísticamente en nuestra investigación. Concluye que se verifica que la gestión administrativa con relación con la productividad laboral actúan juntas, por lo que se puede decir que gestión administrativa trabaja de la mano con productividad por consiguiente se debe considerarlo debida importancia y sensatez desde la idea del nuestro proyecto, por cada etapa formula procedimientos construyendo una definición nueva.

De acuerdo a los resultados mostrados en el proyecto de Flores (2015) , con nombre “Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas, Jinotega”, de la Universidad

Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Donde se logró identificar el rendimiento en dicho centro de trabajo tiene una gestión basada en el proceso administrativo, por lo tanto estos trabajadores contribuyen al buen funcionamiento del trabajo en grupo y de forma personal, por lo que se usó la encuesta dando lugar a la observación que finalmente concluyo que no existe una sistematización para la motivación y esto intervine directamente a los que son parte de la entidad, de manera que se labore adecuadamente, ordenadamente y eficientemente y logrando un cumplimiento como lo establecido en el MOF.



## V. CONCLUSIONES

Del presente estudio se ha elaborado conclusiones que se mencionan a continuación:

- a) Se determino que si hay relación minima  $R= 0.461$ , según lo argumentado esta información es de forma estable y aceptada para la aprobación, ya que cuenta con una significancia estadística de  $p = 0,000$ ; de acuerdo a las variables gestión administrativa y productividad de los trabajadores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.
- b) Se determino que si hay relación minima  $R= 0.495$  según lo argumentado esta información de forma estable y aceptada para la aprobación, ya que cuenta con una significancia estadística de  $p = 0,000$ ; de acuerdo a gestión administrativa y eficacia de los colaboradores de la entidad Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.
- c) Se determino que si hay relación minima  $R= 0,409$  según lo argumentado esta información de forma estable y aceptada para la aprobación, ya que cuenta con una significancia estadística de  $p = 0,000$ ; de acuerdo a gestión administrativa y eficiencia del personal de la entidad Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.
- d) Se determino que si hay relación minima  $R= 0,450$ , según lo argumentado esta información de forma estable y aceptada para la aprobación, ya que cuenta con una significancia estadística de  $p = 0,000$ ; de acuerdo a gestión administrativa y efectividad de los colaboradores de la entidad Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.
- e) Se determino que si hay relación minima  $R=0,654$ , según lo argumentado esta información de forma estable y aceptada para la aprobación, ya que cuenta con una significancia estadística de  $p = 0,000$ ; de acuerdo a gestión administrativa y relevancia de los colaboradores de la entidad Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.

## VI.RECOMENDACIONES

Del presente estudio se ha elaborado las recomendaciones que se mencionan a continuación:

- a) Según lo apreciado se llegó a la concluir de que si hay una diminuta interrelación entre gestión administrativa y productividad, por lo que se sugiere una mejora en la gestión que esté involucrada en las teorías de Fayol quien se enfoca en el planteamiento, además también en la organización, coordinación y control ya que son los principales factores dentro de una empresa.
- b) Según lo apreciado se llegó a la concluir de que si hay una diminuta interrelación entre gestión administrativa y eficacia, por lo que se sugiere una mejor optimización en recursos según lo indicado teóricamente por (Fleitman, 2007), además eficacia aprueba de forma directa el rendimiento y a su vez los resultados logrados en correspondencia a los objetivos planteados ya que son base principal para una organización.
- c) Según lo apreciado se llegó a la concluir de que si hay una diminuta interrelación entre gestión administrativa y eficiencia, por lo que se sugiere una mejora en mantenimiento de máquinas y entrenamiento al personal según lo mencionado por (Fernandez Sánchez, 2010), eficiencia comprende donde contiene un aprovechamiento de una entidad usando sus tácticas de manera que se logre la excelencia para un objetivo primordial, por lo que tiene que estar constantemente en retroalimentación.
- d) Según lo apreciado se llegó a la concluir de que si hay una diminuta interrelación entre gestión administrativa y efectividad por lo que sugiere una mejora entre la totalidad de las diferentes áreas de la entidad ya que básicamente la efectividad viene a ser la estabilidad a través de eficacia y eficiencia, por lo que se dice que una persona es efectiva si logra comprender ambos argumentos (eficaz y eficiente).
- e) Según lo apreciado se llegó a la concluir de que si hay una diminuta interrelación entre gestión administrativa y relevancia por lo que se sugiere una mejora de las áreas realizando comparaciones constantemente para que llevar a cabo una buena planeación de las estrategias para la entidad según lo mencionado por (Contreras, 2014) Comparación se puede hacer referencia a analizar diferentes aspectos que se relacionan entre dos objetivos ya que por ser la raíz fundamental para la empresa.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguera, E. (2004). *Liderazgo y compromiso social*. México: Benemetrica Universidad Autónoma de Puebla .
- al., H. e. (2006).
- Alva. (2014). *RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE SATISFACCION LABORAL Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL Y EL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA AGROPECUARIA S.A DEL DISTRITO DE TRUJILLO-2014*. Trujillo, Perú. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/716/1/ALVA\\_JOSE\\_SATISFACCION%20DE%20PERSONAL\\_PRODUCTIVIDAD.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/716/1/ALVA_JOSE_SATISFACCION%20DE%20PERSONAL_PRODUCTIVIDAD.pdf)
- Bernal. (2006). *Metodologia de Investigación*. Pearson. Obtenido de [file:///C:/Users/User%2001/Downloads/metodo\\_bernal.PDF](file:///C:/Users/User%2001/Downloads/metodo_bernal.PDF)
- Cespedes. (2016). *Productividad en el Perú: medición, deterinantes e implicacias*. Lima, Perú: Universidad del Pacifico. Obtenido de <http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1083/C%20A9spedesNikita2016.pdf?sequence=4>
- Chiavenato. (2009). *Administración-Proceso Administrativo* (6a.Ed. ed.). México: McGraw-Hill.
- Chiavenato. (2011). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (8 Edición ed.). México: McGraw-Hill.
- Contreras. (2014). *Finanzas*. Madrid.
- Cortez, F. (2008). *Metodo científico y política social*. México: El colegio de México.
- Domínguez. (2013). *RELACIÓN ENTRE LA ROTACIÓN DE PERSONAL Y LA PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COTTON TEXTIL S.A.A. – PLANTA TRUJILLO 2013*. Trujillo, Perú. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/205/1/DOMNGUEZ\\_RENZO\\_ROTACION%20DE%20PERSONAL\\_PRODUCTIVIDAD.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/205/1/DOMNGUEZ_RENZO_ROTACION%20DE%20PERSONAL_PRODUCTIVIDAD.pdf)

- Facho. (2017). *Gestión Administrativa y Productividad Laboral en trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización Municipal de Lima*, 2016. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Fernandez Sánchez, E. (2010). *Administración de Empresas: Un enfoque interdisciplinar*. Madrid, España: Paraninfo. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=HgnZlxbpJY0C&pg=PA79&dq=eficiencia+empresas&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=eficiencia%20empresas&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=HgnZlxbpJY0C&pg=PA79&dq=eficiencia+empresas&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=eficiencia%20empresas&f=false)
- Ferrero. (2014). *Optimización de Sistemas y funciones*.
- Fleitman, J. (2007). *Evaluación Integral para Implantar Modelos de Calidad*. México: Editorial Pax México. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=j-B7FE7eWAYC&pg=PA98&dq=eficacia+empresas&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=eficacia%20empresas&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=j-B7FE7eWAYC&pg=PA98&dq=eficacia+empresas&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=eficacia%20empresas&f=false)
- Flores. (2015). *PROCESO ADMINISTRATIVO Y GESTION EMPRESARIAL EN COPROABAS, JINOTEGA*. Managua, Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Garcia, F. (2004). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. España: Limusa Noriega Editores. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=-JPW5SWuWOUc&printsec=frontcover&dq=cuestionario&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi32pqTjb\\_XAhVDYyYKHZrODc0Q6AEIJTAA#v=onepage&q=cuestionario&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=-JPW5SWuWOUc&printsec=frontcover&dq=cuestionario&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi32pqTjb_XAhVDYyYKHZrODc0Q6AEIJTAA#v=onepage&q=cuestionario&f=false)
- González, L., & Cipriano, A. (2015). *Proceso Administrativo*. México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=7c9UCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=proceso+administrativo&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=7c9UCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=proceso+administrativo&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false)
- González, J. (2001). *Los Valores Humanos en México*. México: siglo XXI editores. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=a5mMCUJF5c8C&pg=PA33&dq=VALOR>

ES+ETICOS&hl=es-

419&sa=X&ved=0ahUKEwi6gpHGxb\_XAhUG4iYKHeldAPwQ6AEIUTAJ#v=onepage&q=VALORES%20ETICOS&f=false

Guevara, R. (1995). *Planificación y Gerencia de la Investigación Forestal Volumen II*. Bib.

Orton IICA / CATIE. Obtenido de

[https://books.google.com.pe/books?id=oNAOQAIAIAAJ&pg=RA1-](https://books.google.com.pe/books?id=oNAOQAIAIAAJ&pg=RA1-PA72&dq=tipo+de+investigaci%C3%B3n+aplicada&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi6gpHGxb_XAhUG4iYKHeldAPwQ6AEIUTAJ#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3n%20aplicada&f=false)

[PA72&dq=tipo+de+investigaci%C3%B3n+aplicada&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=oNAOQAIAIAAJ&pg=RA1-PA72&dq=tipo+de+investigaci%C3%B3n+aplicada&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi6gpHGxb_XAhUG4iYKHeldAPwQ6AEIUTAJ#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3n%20aplicada&f=false)

[419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3n%20aplicada&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=oNAOQAIAIAAJ&pg=RA1-PA72&dq=tipo+de+investigaci%C3%B3n+aplicada&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi6gpHGxb_XAhUG4iYKHeldAPwQ6AEIUTAJ#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3n%20aplicada&f=false)

Hartmain, N. (2004). *ÉTICA*. España: El encuentro. Obtenido de

[https://books.google.com.pe/books?id=MCREe2R2apUC&printsec=frontcover&dq=etica&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=MCREe2R2apUC&printsec=frontcover&dq=etica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiJsfDxxMHXAhXIOCYKHWXNDh0Q6wEIMjAC#v=onepage&q=verdad&f=false)

[419&sa=X&ved=0ahUKEwiJsfDxxMHXAhXIOCYKHWXNDh0Q6wEIMjAC#v=onepage&q=verdad&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=MCREe2R2apUC&printsec=frontcover&dq=etica&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiJsfDxxMHXAhXIOCYKHWXNDh0Q6wEIMjAC#v=onepage&q=verdad&f=false)

Hernandez. (2006).

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de Investigación*.

México: Mac:Graw Hill.

Herrera. (2013). *+Productividad*. Estados Unidos: Copyright. Obtenido de

[https://books.google.com.pe/books?id=ObSOAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=productividad&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=ObSOAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=productividad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjk4IbyocHWAhWBVCYKHbDVBukQ6AEIJTAA#v=onepage&q=productividad&f=false)

[419&sa=X&ved=0ahUKEwjk4IbyocHWAhWBVCYKHbDVBukQ6AEIJTAA#v=onepage&q=productividad&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ObSOAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=productividad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjk4IbyocHWAhWBVCYKHbDVBukQ6AEIJTAA#v=onepage&q=productividad&f=false)

Horngren, C., Sundem, G., & Stratton, W. (2006). *Contabilidad Administrativa*. México:

Pearson Educación. Obtenido de

[https://books.google.com.pe/books?id=fRi9LKLr03UC&pg=PA200&dq=relevancia+concepto&hl=es-](https://books.google.com.pe/books?id=fRi9LKLr03UC&pg=PA200&dq=relevancia+concepto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiouKvzu9rWAhVEkpAKHTnNCUsQ6AEINDAD#v=onepage&q=relevancia%20concepto&f=false)

[419&sa=X&ved=0ahUKEwiouKvzu9rWAhVEkpAKHTnNCUsQ6AEINDAD#v=onepage&q=relevancia%20concepto&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=fRi9LKLr03UC&pg=PA200&dq=relevancia+concepto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiouKvzu9rWAhVEkpAKHTnNCUsQ6AEINDAD#v=onepage&q=relevancia%20concepto&f=false)

Hurtado. (2008). *Principios de Administración*. Colombia: ITM. Obtenido de

<https://books.google.com.pe/books?id=1Fp55->

1oXv8C&printsec=frontcover&dq=gestion+administrativa+libro+concepto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiApN35qcHWAhUBfyYKHQQYAJk4MhDoAQgvMAI#v=onepage&q=gestion%20administrativa%20libro%20concepto&f=false

Hurtado, D. (2008). *Principios de Administración*. Editorial ITM. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=1Fp55-1oXv8C&pg=PA47&dq=proceso+administrativo+chiavenato&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=proceso%20administrativo%20chiavenato&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=1Fp55-1oXv8C&pg=PA47&dq=proceso+administrativo+chiavenato&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=proceso%20administrativo%20chiavenato&f=false)

Idealfonso, G., & Abascal, E. (2015). *Analisis de Encuestas*. Madrid. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=qFczOOiwRSgC&pg=PA11&dq=ENCUESTACONCEPTO&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiRzoz4vbzXAhWEMyYKHbCQCu8Q6AEIJzAA#v=onepage&q=ENCUESTACONCEPTO&f=false>

Jara. (2009). *El control en el Proceso Administrativo*. Obtenido de <https://njara.wikispaces.com/file/view/EL+CONTROL+EN+EL+PROCESO+ADMINISTRATIVO.pdf>

Morales, X. (2008). *L estructura y naturaleza del capital social en las aglomeraciones Territoriales de empresas*. España: Fundación BBVA. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=EfaiWXptOxEC&pg=PA73&dq=alfa+de+cronbach&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjmg37jL\\_XAhVCeSYKHdUaDBEQ6AEIJTAA#v=onepage&q=alfa%20de%20cronbach&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=EfaiWXptOxEC&pg=PA73&dq=alfa+de+cronbach&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjmg37jL_XAhVCeSYKHdUaDBEQ6AEIJTAA#v=onepage&q=alfa%20de%20cronbach&f=false)

Much. (2014). *Administración: gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. (2. Edición, Ed.) PEARSON.

Navarro. (2013). *Análisis de los Factores Motivacionales que Afectan la Productividad en una Constructora de Quito*. Quito, Ecuador: Universidad las Americas.

Núñez.B. (2007). *Material de Apoyo del Seminario de Gestión de la Productividad*. Universidad Nacional Experimental Politécnica "Antonio Jose de Sucre", Barquisimeto.

- Ochoa. (2014). *Motivación y Productividad Laboral en la Empresa Aguas de Xelaju EMAX*. Quetzaltenango, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Ochoa-Katleen.pdf>
- Ochoa. (s.f.). *Motivación y Productividad Laboral en la empresa Municipal aguas de x.*
- Paredes. (2014). *Gestión Administrativa y Productividad Laboral en la Empresa Amauta Impresiones Comerciales S.A.C. Cercado de Lima, 2014*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Reyes Ponce, A. (2004). *Administración de Empresas :Teoría y práctica*. México: Editorial Limusa. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=92MVGpDDqn0C&pg=PA57&dq=proceso+administrativo&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=92MVGpDDqn0C&pg=PA57&dq=proceso+administrativo&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false)
- Rivera. (2016). *Diseño de un Sistema de Control de Gestion para la Gerencia de Operaciones y sistemas de Vijes Falabella*. Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/140429/Diseno-de-un-sistema-de-control-de-gestion-para-la-gerencia-de-operaciones-y-sistemas-de-viajes-Falabella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robbins. (2002). *Fundamentos de Administración* (3° Edición ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=yly3Ak0GLykC&pg=PA29&dq=fundamentos+de+administracion+taylor&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjH5fHUm7zWAhVDySYKHZx5CSgQ6AEIJTAA#v=onepage&q=fundamentos%20de%20administracion%20taylor&f=false>: [https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2011/11/admc3b3n\\_ind\\_y\\_general001.pdf](https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2011/11/admc3b3n_ind_y_general001.pdf)
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. México. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA23&dq=tipo+de+investigaci%C3%B3n+aplicada&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3n%20aplicada&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA23&dq=tipo+de+investigaci%C3%B3n+aplicada&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3n%20aplicada&f=false)

- Saenz, L., Quiroga, G., Gorjón, F., & Díaz, C. (2012). *Metodología para investigaciones de alto impacto en las ciencias sociales*. Madrid: Universidad Autonoma de Nueo León.
- Salkind, N. (1998). *Metodo de Investigación*. México: Prentice-Hall.
- Sampieri. (2001). *Metodología de la Investigación*. MCGRAW-HILL . Obtenido de file:///C:/Users/User%2001/Downloads/metodo\_sampieri.PDF
- Silva, L. (1997). *Cultura Estadística e Investigación Científica en el Campo de la Salud: Una mirada crítica*. Madrid: Diaz de Santos. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=hi7pxRZG-a4C&pg=PA68&dq=validacion+por+juicio+de+expertos+de+instrumento+de+medicion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj5vtTJnb\\_XAhXENiYKHekrA0MQ6AEIKjAB#v=onepage&q=validacion%20por%20juicio%20de%20expertos%20de%20instrumento](https://books.google.com.pe/books?id=hi7pxRZG-a4C&pg=PA68&dq=validacion+por+juicio+de+expertos+de+instrumento+de+medicion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj5vtTJnb_XAhXENiYKHekrA0MQ6AEIKjAB#v=onepage&q=validacion%20por%20juicio%20de%20expertos%20de%20instrumento)
- Sols, A. (2000). *Fiabilidad, Mantenibilidad, Efectividad*. Madrid, España: comillas. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=rpfiMPXDhU4C&pg=PA39&dq=efectivida d++concepto&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=efectividad concepto&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=rpfiMPXDhU4C&pg=PA39&dq=efectivida d++concepto&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=efectividad concepto&f=false)
- Tenorio, J. (1990). *Metodología de las ciencias sociales*. Venezuela: alfabi.
- Vegas, J., & Martel, P. (1997). *Probabilidad y estadística en medicina*. Madrid, España: Díaz de Santos S.A. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=J12IRXENQ88C&pg=PA95&dq=poblacion +y+muestra&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiej\\_HTpY\\_XAhWGgJAKHYjYDGUQ6AEIKzAB#v=onepage&q=poblacion%20y%20muestra&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=J12IRXENQ88C&pg=PA95&dq=poblacion +y+muestra&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiej_HTpY_XAhWGgJAKHYjYDGUQ6AEIKzAB#v=onepage&q=poblacion%20y%20muestra&f=false)



## VIII.ANEXOS

### 8.1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Productividad de los colaboradores de la Empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b> ¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación de la Gestión Administrativa con la Relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p> <p>Determinar la relación del Control Administrativo con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p> <p>Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p> <p>Determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL:</b> La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Productividad de los colaboradores de Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICAS:</b> La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Eficacia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p> <p>La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Eficiencia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p> <p>La Gestión Administrativa se relaciona significativamente con la Efectividad de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p> <p>La Gestión Administrativa n se relaciona significativamente con la Relevancia de los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A. Independencia, 2018.</p>	<p><b>VARIABLE 1</b> Gestión Administrativa</p> <p><b>Dimensiones:</b> Planificación Organización Dirigir Controlar</p> <p><b>VARIABLE 2</b> Productividad Laboral</p> <p><b>Dimensiones:</b> Eficacia Eficiencia Efectividad Relevancia</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Aplicativo</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo-correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> Diseño no experimental de corte transversal</p> <p><b>POBLACIÓN</b> Representada por todos los colaboradores de la empresa Tottus Perú S.A-Independencia, los cuales se constituyen de 200 trabajadores</p> <p><b>MUESTRA</b> La muestra está representada por 132 colaboradores de la empresa</p> <p><b>MUESTREO</b> Aleatorio Simple</p> <p><b>TÉCNICA</b> -Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO</b> -Guía de Observación -Guía de Encuesta</p>

## 8.2. Instrumento

### Cuestionario de las variables: Gestión Administrativa y su relación con la Productividad de la Empresa Tottus S.A

Señor(a) colaborador(a) pase a responder las siguientes preguntas del cuestionario que se dará en forma anónima: Marcando su respuesta con 1=Muy en desacuerdo, 2=En desacuerdo, 3= ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = De acuerdo, 5 = Muy de Acuerdo

N°	Preguntas	MD	ED	NAND	DA	MA
1	Cree usted que la misión de la empresa Tottus S.A. este en función a su gestión administrativa					
2	Cree usted que los objetivos de la empresa Tottus S.A. se relacionan de manera directa con la gestión administrativa					
3	Está de acuerdo con las funciones que se le otorgan en su jornada laboral					
4	Considera usted que la especialización laboral es conveniente para una buena gestión administrativa					
5	Cree usted que se le brinda los recursos necesarios para tener un buen desarrollo en sus funciones					
6	Cree usted que es necesario estar en constante coordinación entre las áreas de la empresa					
7	Cree usted que se le comunica de manera oportuna los cambios que existen en la empresa Tottus S.A					
8	Según lo observado los estándares de calidad de la empresa Tottus S.A están contemplados en la gestión administrativa					
9	Cree usted que es necesario estar en constante monitoreo para el desarrollo de una buena gestión					
10	Cree usted que es necesario las capacitaciones que se realiza mensualmente					
11	Cree usted que está aportando a la obtención de los resultados de la empresa Tottus S.A					
12	Cree usted que aprovecha sus habilidades al máximo y de acuerdo a los objetivos de la empresa Tottus S.A					
13	Cree usted que la empresa Tottus S.A utiliza los materiales físicos necesarios					
14	Cree usted que los materiales (bolsas , winchas) que se brindan están distribuidos de manera que cubran las necesidades de usted y sus compañeros					
15	Cree usted que el sistema tecnológico que la empresa utiliza es el más óptimo para el desempeño laboral					
16	Se siente satisfecho con su rendimiento y desempeño laboral					
17	Cree usted que se debe realizar una comparación mensual para determinar los factores que no contribuyen al crecimiento económico de la empresa					
18	Cree usted que la remuneración que se le otorga es la adecuada para las funciones que usted realiza					

**Muchas gracias**

### 8.3. Juicio de Expertos

Lima, 30 de 10 del 2017

Estimado Sr (Mg/Dr): DR. PEDRO COSMIOS CASILLAS

.....  
..... (Cargo de la persona a quién se solicita la validación)


Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "Gestión Administrativa y su relación con la Productividad de los colaboradores, de la Empresa TOTTUS PERÚ S.A- Independencia, 2018"

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,  
Atentamente

 : 72417328

.....  
Nila Odalis Roldan Avalos

Nombre y firma del alumno.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

ASPECTO POR EVALUAR				ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA		SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	Misión	1. ¿Cree usted que la misión de la empresa Tottus S.A. es este en función a su gestión administrativa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Objetivos	2. ¿Cree usted que los objetivos de la empresa Tottus S.A. se relacionan de manera directa con la gestión administrativa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	ORGANIZAR	División del trabajo	3. ¿Está de acuerdo con las funciones que se le otorgan en su jornada laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			4. ¿Considera usted que la especialización laboral es conveniente para una buena gestión administrativa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			5. ¿Cree usted que se brinda los recursos necesarios para tener un buen desarrollo en sus funciones?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIRECCIÓN	Asignación de recursos	6. ¿Cree usted que es necesario estar en constante coordinación entre las áreas de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			7. ¿Cree usted que se le comunica de manera oportuna los cambios que existen en la empresa Tottus S.A.?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			8. ¿Según lo observado los estándares de calidad de la empresa Tottus S.A. están contemplados en la gestión administrativa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	CONTROL	Estándares	9. ¿Cree usted que es necesario estar en constante monitoreo para el desarrollo de una buena gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			10. ¿Cree usted que es necesario las capacitaciones que se realiza mensualmente?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			11. ¿Cree usted que está aportando a la obtención de los resultados de la empresa Tottus S.A.?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	EFICACIA	Aprovechamiento	12. ¿Cree usted que aprovecha sus habilidades al máximo y de acuerdo a los objetivos de la empresa Tottus S.A.?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			13. ¿Cree usted que la empresa Tottus S.A. utiliza los materiales físicos necesarios?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	PRODUCTIVIDAD LABORAL	EFICIENCIA	Distribución de recursos	14. ¿Cree usted que los materiales que se brindan están distribuidos de manera que cubran las necesidades de usted y sus compañeros?		<input checked="" type="checkbox"/>	
				15. ¿Cree usted que el sistema tecnológico que la empresa utiliza es el más óptimo para el desempeño laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>	
				16. ¿Se siente satisfecho con su rendimiento y desempeño laboral?		<input checked="" type="checkbox"/>	
	RELEVANCIA	Comparación	17. ¿Cree usted que se debe realizar una comparación mensual para determinar los factores que no contribuyen al crecimiento económico de la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			18. ¿Cree usted que la remuneración que se le otorga es la adecuada para las funciones que usted realiza?		<input checked="" type="checkbox"/>		
FIRMA DEL EXPERTO:				FECHA: 01/11/19			

NOTA: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Lima, 30 de 10 del 2017

Estimado Sr (Mg/Dr):

MG. Casma Zarate, Carlos  
.....  
..... (Cargo de la persona a quién se solicita la validación)


Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "Gestión Administrativa y su relación con la Productividad de los colaboradores, de la Empresa TOTTUS PERÚ S.A- Independencia, 2018"

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,  
Atentamente

 : 72417328  
..... Vira Odalis Roldan Avalos

Nombre y firma del alumno.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión Administrativa y su relación con la Productividad de los colaboradores, de la Empresa TOTTUS PERÚ S.A.-Independencia, 2018					
APELLIDOS Y NOMBRES DEL INVESTIGADOR: Roldán Avalos Vila Odalis					
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: M.G. CARMELA ZARATE, CARLOS					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	OPINIÓN DEL EXPERTO		
			SI CUMPLE	NO CUMPLE	
ASPECTO POR EVALUAR					
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	Misión	1. ¿Cree usted que la misión de la empresa Tottus S.A. es esta en función a su gestión administrativa?	X	
		Objetivos	2. ¿Cree usted que los objetivos de la empresa Tottus S.A. se relacionan de manera directa con la gestión administrativa?	X	
	ORGANIZAR	División del trabajo	3. ¿Está de acuerdo con las funciones que se le otorgan en su jornada laboral?	X	
		Asignación de recursos	4. ¿Considera usted que la especialización laboral es conveniente para una buena gestión administrativa?	X	
	DIRECCIÓN	Coordinar	5. ¿Cree usted que se le brinda los recursos necesarios para tener un buen desarrollo en sus funciones?	X	
		Comunicar	6. ¿Cree usted que es necesario estar en constante coordinación entre las áreas de la empresa?	X	
	CONTROL	Estándares	7. ¿Cree usted que se le comunica de manera oportuna los cambios que existen en la empresa Tottus S.A.?	X	
		Monitoreo	8. ¿Según lo observado los estándares de calidad de la empresa Tottus S.A. están contemplados en la gestión administrativa?	X	
	EFICACIA	Resultados	9. ¿Cree usted que es necesario estar en constante monitoreo para el desarrollo de una buena gestión?	X	
		Aprovechamiento	10. ¿Cree usted que es necesario las capacitaciones que se realiza mensualmente?	X	
	EFICIENCIA	Recursos	11. ¿Cree usted que está aportando a la obtención de los resultados de la empresa Tottus S.A.?	X	
		Distribución de recursos	12. ¿Cree usted que aprovecha sus habilidades al máximo y de acuerdo a los objetivos de la empresa Tottus S.A.?	X	
	EFFECTIVIDAD	Satisfacción	13. ¿Cree usted que la empresa Tottus S.A. utiliza los materiales físicos necesarios?	X	
		Optimización de los sistemas de tecnología	14. ¿Cree usted que los materiales que se brindan están distribuidos de manera que cubran las necesidades de usted y sus compañeros?	X	
	RELEVANCIA	Comparación	15. ¿Cree usted que el sistema tecnológico que la empresa utiliza es el más óptimo para el desempeño laboral?	X	
		Ingresos	16. ¿Se siente satisfecho con su rendimiento y desempeño laboral?	X	
	FIRMA DEL EXPERTO:			FECHA: 03/11/17	
				ESCALA	
			1. Muy en desacuerdo		
			2. En desacuerdo		
			3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo		
			4. De acuerdo		
			5. Muy de acuerdo		

NOTA: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Lima, 03 de Noviembre del 2017

Estimado Sr (Mg/Dr):

Mg. Edith G. Rosales Dominguez

..... (Cargo de la persona a quién se solicita la validación)

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "Gestión Administrativa y su relación con la Productividad de los colaboradores, de la Empresa TOTTUS PERÚ S.A- Independencia, 2018"

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,


Atentamente

 : 72417328

Vila Odalis Roldan Avalos

Nombre y firma del alumno.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión Administrativa y su relación con la Productividad de los colaboradores, de la Empresa TOTTUS PERÚ S.A-Independencia, 2018			
APellidos y nombres del investigador: Roldan Avalos Vila Odalis			
Apellidos y nombres del experto: Mg. Edinet G. Rosales Dominguez			
ASPECTO POR EVALUAR			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	Misión	1. ¿Cree usted que la misión de la empresa Tottus S.A. es esta en función a su gestión administrativa?
		Objetivos	2. ¿Cree usted que los objetivos de la empresa Tottus S.A. se relacionan de manera directa con la gestión administrativa?
	ORGANIZAR	División del trabajo	3. ¿Está de acuerdo con las funciones que se le otorgan en su jornada laboral?
		Asignación de recursos	4. ¿Considera usted que la especialización laboral es conveniente para una buena gestión administrativa?
	DIRECCIÓN	Coordinar	5. ¿Cree usted que se le brinda los recursos necesarios para tener un buen desarrollo en sus funciones?
		Comunicar	6. ¿Cree usted que es necesario estar en constante coordinación entre las áreas de la empresa?
		Estándares	7. ¿Cree usted que se le comunica de manera oportuna los cambios que existen en la empresa Tottus S.A.?
		Monitoreo	8. ¿Según lo observado los estándares de calidad de la empresa Tottus S.A. están contemplados en la gestión administrativa?
	CONTROL	Resultados	9. ¿Cree usted que es necesario estar en constante monitoreo para el desarrollo de una buena gestión?
		Aprovechamiento	10. ¿Cree usted que es necesario las capacitaciones que se realiza mensualmente?
	EFICACIA	Recursos	11. ¿Cree usted que está aportando a la obtención de los resultados de la empresa Tottus S.A.?
		Distribución de recursos	12. ¿Cree usted que aprovecha sus habilidades al máximo y de acuerdo a los objetivos de la empresa Tottus S.A.?
	EFICIENCIA	Optimización de los sistemas de tecnología	13. ¿Cree usted que la empresa Tottus S.A. utiliza los materiales físicos necesarios?
		Satisfacción	14. ¿Cree usted que los materiales que se brindan están distribuidos de manera que cubran las necesidades de usted y sus compañeros?
	EFFECTIVIDAD	Comparación	15. ¿Cree usted que el sistema tecnológico que la empresa utiliza es el más óptimo para el desempeño laboral?
		Ingresos	16. ¿Se siente satisfecho con su rendimiento y desempeño laboral?
	RELEVANCIA	Comparación	17. ¿Cree usted que se debe realizar una comparación mensual para determinar los factores que no contribuyen al crecimiento económico de la empresa?
		Ingresos	18. ¿Cree usted que la remuneración que se le otorga es la adecuada para las funciones que usted realiza?
FIRMA DEL EXPERTO: 			FECHA: 31/11/17
NOTA: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.			



## 8.4. Validación del Turnitin

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : P06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 04-07-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Feedback Studio - Google Chrome  
 https://es.turnitin.com/app/zeta/tes/Tor-MalanguerDe-4714819671206-4-1055304807

feedback studio ROLDAN\_AVALOS\_VILA\_ODALIS.docx 18 de 28


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA**  
**PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA**  
**TOTTUS PERÚ S.A., INDEPENDENCIA, 2018"**  
**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**  
**AUTORA,**  
 Roldan Avalos, Vila Odalis  
**ASESOR**  
 Dr. Pedro Constante Costilla Castillo  
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
 Gestión de Organizaciones  
**LIMA - PERÚ**  
**Año 2018**

**Resumen de coincidencias**

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés: Sí/no

**Coincidencias**

1	Entregado a Universidad	15 %
2	INDEPENDENCIA	6 %
3	ENTREGADO A UCV	<1 %
4	INDEPENDENCIA	<1 %
5	ENTREGADO A UCV	<1 %
6	Entregado a Universidad	<1 %
7	Entregado a Universidad	<1 %
8	Entregado a Universidad	<1 %



Página 1 de 35    Número de palabras: 13258    Text-only Report    High Resolution: **Activado**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## 8.5. Caratula



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA  
PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA  
TOTTUS PERÚ S.A, INDEPENDENCIA, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

ROLDAN AVALOS, VILA ODALIS

ASESOR

Dr. PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ

2018



## 8.6. Acta de Aprobación de Originalidad de la Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MSc. MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA** docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **Filial - Lima Los Olivos**, revisora de la tesis titulada:

**"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA TOTTUS PERÚ S.A. INDEPENDENCIA, 2018"** de la estudiante **VILA ODALIS ROLDAN AVALOS**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **21%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **EL INFORME DE INVESTIGACIÓN** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 19 de Junio de 2019

  
  
MSC. MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA  
DNI : 16631152

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

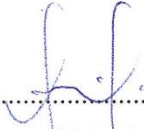
## 8.7. Acta de Aprobación de la Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **ROLDAN AVALOS VILA ODALIS** cuyo título es: "**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA TOTTUS PERÚ S.A. INDEPENDENCIA, 2018**"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (DIECISEIS).

Los Olivos, 28 de Junio de 2018

  
.....  
**Dr. Davila Arenaza Victor Demetrio**  
**PRESIDENTE**

  
.....  
**MSc. Mairena Fox Petronila Liliana**  
**SECRETARIO**

  
.....  
**Dr. Costilla Castillo Pedro Constante**  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

### 8.8. Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo **VILA ODALIS ROLDAN AVALOS**, identificado con DNI N° **72417328**, egresada de la Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA TOTTUS PERÚ S.A. INDEPENDENCIA, 2018"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



VILA ODALIS ROLDAN AVALOS

DNI: **72417328**

FECHA: 19 de Junio de 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## 8.9. Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada del Área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presento la estudiante:

**Srta. VILA ODALIS ROLDAN AVALOS**

Trabajo de Investigación titulado:

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES, DE LA EMPRESA TOTTUS PERÚ S.A, INDEPENDENCIA, 2018.**

Para obtener el Grado Académico y/o Título Profesional de:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 28 de Junio del 2018

NOTA O MENCIÓN: 16 (Dieciséis)

Lima, 19 de Junio del 2019



**MSc. MATRENA FOX PETRONILA LILIANA**

Coordinadora de Investigación de la EP de Administración