



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas Polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre de Dios – 2016.

**INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO
DE:**

Doctora en Educación

AUTOR:

Mg. Keimer Ríos Lozano

ASESOR:

Dr. Hugo Sierra Valdivia

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral al infante, niño y adolescente

PERÚ -2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. José Humberto Vega Centeno Villena

PRESIDENTE DEL JURADO

Dr. Noé Rodríguez Ascue

SECRETARIO DEL JURADO

Dr. Hugo Sierra Valdivia

VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A MIS QUERIDOS HIJOS:

**LUIS GUILLERMO VALENTINO, CHRISS LEXIE, ANYELA Y A JOSÉ LUÍS
MI COMPAÑERO Y AMIGO POR SU COMPRENSIÓN Y APOYO
INCONDICIONAL DE CADA UNO DE ELLOS QUE HICIERON POSIBLE LA
CULMINACIÓN DEL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

KEIMER RÍOS LOZANO

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más profundo agradecimiento a Dios, constructor de mi vida a la Universidad mi sincera gratitud, por la oportunidad que me brindó para la culminación de una etapa más, dentro de mi formación profesional, a los distinguidos catedráticos que con sus enseñanzas contribuyeron al logro del objetivo trazado, brindándonos valiosa sugerencia, críticas constructivas, apoyo moral y material en la elaboración del presente trabajo científico, que por esencia es una producción y desarrollo intelectual, y es necesario para que el estudio y la investigación sean productivos y relevantes, en el campo de las Educación.

En primer lugar, a la Universidad “César Vallejo” de Trujillo, por su formación y acogida que nos brindó al permitirnos optar el Grado Académico de Doctora en Educación.

Un reconocimiento especial, al Dr. Hugo Sierra Valdivia por el apoyo y asesoramiento con insistencia de conducir el procedimiento, en la elaboración hasta la conclusión del proyecto de investigación, para obtener el grado académico de Doctora.

También mi agradecimiento, a cada uno de los docentes del tercer ciclo de las instituciones educativas polidocentes del nivel primario de la provincia de Tambopata que con sus aportes hicieron posible la realización de esta investigación.

Por último, a toda las personas que contribuyeron en la realización de la presente investigación brindándome su apoyo incondicional y acompañándome para el logro de este objetivo.

Keimer Ríos Lozano.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Keimer Ríos Lozano, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado, estudiante de la Universidad “César Vallejo”, identificada con DNI 04804763, con la tesis titulada:

“La inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre de Dios - 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad “César Vallejo”.

Puerto Maldonado, Abril del 2016

Mg. Keimer Ríos Lozano
DNI: 04804763

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis, “La inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas Polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre de Dios - 2015” con la finalidad de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado académico de Doctora en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES.....	01
Página del Jurado.....	02
Dedicatoria.....	03
Agradecimiento.....	04
Declaración de Autenticidad.....	05
Presentación.....	06
RESUMEN.....	08
ABSTRACT.....	09
I, INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Problema.....	36
1.2. Hipótesis.....	38
1.3. Objetivos.....	39
II. MARCO METODOLÓGICO	39
2.1. Variables.....	46
2.2. Operacionalización de Variables.....	43
2.3. Metodología.....	47
2.4. Tipo de estudio.....	47
2.5. Diseño.....	47
2.6. Población muestra y muestreo.....	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
2.8. Métodos de análisis de datos.....	52
III. RESULTADOS.....	52
IV. DISCUSIÓN.....	79
V. CONCLUSIÓN.....	82
VI. RECOMENDACIONES.....	84
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
ANEXOS.....	88

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en el área de comunicación de los docentes del tercer ciclo de las Instituciones Educativas polidocentes de Educación Básica Regular de la provincia de Tambopata – Madre de Dios - 2015. El tipo de investigación es no experimental cuyo diseño es descriptivo, correlación y de corte transversal. El total de la población de estudio está conformada por 119 profesores del primer y segundo grado del nivel primario de Educación Básica Regular, mientras que la muestra por 92 docentes y el tipo de muestreo es el probabilístico estratificado. Para evaluar la variable inteligencia emocional se utilizó el Cuestionario sobre inteligencia emocional y para evaluar la variable aplicación de procesos didácticos, la ficha de observación sobre los procesos didácticos en el área de Comunicación. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación rho de Spearman. Los resultados hallados indican que la mayoría de docentes (64,1%), presentan una inteligencia emocional adecuada, el 64,13% de los docentes casi nunca aplican los procesos didácticos en el área de comunicación y se demuestra estadísticamente que existe una correlación positiva muy buena con un coeficiente de correlación 0,853 entre las variables inteligencia emocional y la aplicación de los procesos didácticos en los docentes el área de comunicación. finalmente se concluye que mientras mejor sea la inteligencia emocional de los docentes mejor será los procesos didácticos que apliquen y viceversa

Palabras clave: Inteligencia emocional, aplicación de procesos didácticos en el área de Comunicación.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and the application of teaching processes in the area of communication of teachers in the third cycle of polieducadors educational institutions of Basic Education of the province of Tambopata –Madre de Dios- 2015. The research was no experimental whose design was descriptive and cross-sectional correlational. The population consisted of 119 teachers in the third cycle of basic education while the sample regularly for 91 teachers and the type of sampling was stratified. To evaluate the variable emotional intelligence questionnaire was used to evaluate the variable and application of learning processes, the tab on didactics observation on the Evaluation processes. Likewise, for the relationship of variables and addresses test RHO Spearman relationship I was used. The found results indicate that most teachers (64.1%) have adequate emotional intelligence, 64, 13% of teachers rarely applied learning processes in the area of communication and statistically demonstrated that there is a positive correlation very coefficient good with correlation of 0.853 between variables emotional intelligence and the application of learning processes in the area of communication. finally it is concluded that the better the emotional intelligence of teachers better the learning processes to be applied and vice versa.

Key word: Emotional intelligence, application didactic processes in the area of communication.

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo determinar a relação entre inteligência emocional e a aplicação de processos de ensino na área de comunicação dos professores no terceiro ciclo de polieducadors instituições de ensino de Educação Básica da província de Tambopata - Madre de Dios- 2015. A pesquisa havia experimental cujo desenho foi descritivo e transversal correlacional. A população foi composta por 119 professores no terceiro ciclo do ensino básico, enquanto a amostra regularmente por 91 professores e do tipo de amostragem foi estratificada. Para avaliar o questionário inteligência emocional foi utilizada inteligência emocional e aplicação de processos de aprendizagem, a guia na observação didática sobre os processos de avaliação. Da mesma forma, para a relação de relação variáveis e endereços teste RHO Spearman eu estava acostumado. Os resultados encontrados indicam que a maioria dos professores (64,1%) têm inteligência emocional adequado, 64, 13% dos professores raramente aplicado processos de aprendizagem na área da comunicação e estatisticamente demonstrado que há uma boa correlação positiva muito coeficiente de correlação de 0.853 entre as variáveis emocionais inteligência e a aplicação de processos de aprendizagem na área da comunicação. finalmente, conclui-se que o melhor a inteligência emocional de professores melhor os processos de aprendizagem a ser aplicado e vice-versa.

Palavra-chave: Inteligência emocional, processos didáticos aplicação na área da comunicação.