



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de la gestión pública y la ejecución del  
presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital  
de Villa el Salvador 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO**

**DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Fausto Gilberto Blas Ghiggo

**ASESORA:**

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

**SECCIÓN:**

Administración pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**PERU-2018**

**Página del Jurado**

---

Dr. Chantal Jara Aguirre  
Presidente

---

Dr. Héctor Santamaría  
Secretario

---

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández  
Vocal

**Dedicatoria**

A Dios por permitir que aprecie cada día al despertar lo maravilloso de su obra.

A las personas que hicieron posibles que termine de forma satisfactoria esta investigación.

A las autoridades y docentes de la Universidad Cesar Vallejo, quienes con su sabiduría supieron moldear en los crisoles del aula personas para una sociedad más justa.

### **Agradecimiento**

A Dios por permitir que aprecie cada día al despertar lo maravilloso de su obra.

A las personas que hicieron posibles que termine de forma satisfactoria esta investigación.

A las autoridades y docentes de la Universidad Cesar Vallejo, quienes con su sabiduría supieron moldear en los crisoles del aula personas para una sociedad más justa.

### **Declaración de Autenticidad**

Yo, Fausto Gilberto Blas Ghiggo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte declaro que el trabajo académico titulado “Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016”.presentado en 113 Folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- 1) He mencionado todas las notas que se han empleado en el presente trabajo de investigación, identificando las citas textuales o de paráfrasis proveniente de otras notas, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 2) No he usado ninguna otra nota distinta de aquellas que expresamente se han señalado en este trabajo.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido previamente presentado, completa ni parcialmente para obtener otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5) En caso de encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su nota o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario

Lima 25 de Agosto del 2018

-----  
Fausto Gilberto Blas Ghiggo  
DNI N° 08091130

## Presentación

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR.

Tengo la satisfacción de presentar ante ustedes la Tesis titulada “Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el salvador 2016”, realizada acorde con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El informe consta de siete capítulos: capítulo I, Introducción; capítulo II, método; capítulo III Aspectos administrativos, capítulo IV, discusiones; capítulo V, conclusiones; capítulo VI, recomendaciones, capítulo VII, referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

El Autor.

## Índice

	Página
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	27
1.4 Formulación del problema	37
1.5 Justificación	38
1.6 Hipótesis	39
1.7 Objetivos	40
<b>II. MÉTODO</b>	41
2.1 Diseño	42
2.2 Variable, Operacionalización	45
2.3 Población Muestra y Muestreo	48
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	49
2.5 Método de análisis de datos	53
2.6 Aspectos éticos	54
<b>III. RESULTADOS</b>	55
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	68
<b>V. CONCLUSIONES</b>	71
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	73
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	75

**ANEXOS**

- Anexo 1 Matriz de consistencia
- Anexo 2 Ficha técnica. Instrumento de recolección de datos
- Anexo 3 Instrumentos de investigación
- Anexo 4 Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio
- Anexo 5 Base de datos
- Anexo 6 Resultado de confiabilidad de los instrumentos
- Anexo 7 Validación de los instrumentos de investigación

## Índice de Tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Calidad de la Gestión Pública	46
Tabla 2	Operacionalización de la variable Presupuesto Participativo	47
Tabla 3	Niveles o rangos de la variable Sistema de control interno – Baremacion	50
Tabla 4	Niveles o rangos de la variable Gestión por procesos	51
Tabla 5	Expertos validadores del Instrumento	52
Tabla 6	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	53
Tabla 7	Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos que miden las variables	53
Tabla 8	Niveles de calidad de la gestión pública	56
Tabla 9	Niveles de presupuesto participativo	57
Tabla 10	Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo	58
Tabla 11	Planificación y la ejecución del presupuesto participativo	59
Tabla 12	Organización y la ejecución del presupuesto participativo	60
Tabla 13	Dirección y la ejecución del presupuesto participativo	61
Tabla 14	Control y la ejecución del presupuesto participativo	62
Tabla 15	Correlación entre calidad de la gestión pública y el presupuesto participativo	63
Tabla 16	Correlación entre planificación y el presupuesto participativo	64
Tabla 17	Correlación entre organización y el presupuesto participativo	65
Tabla 18	Correlación entre dirección y el presupuesto participativo	66
Tabla 19	Correlación entre control y el presupuesto participativo	67

## Índice de Figuras

	Página
Figura 1. Niveles de calidad de la gestión pública	56
Figura 2. Niveles de presupuesto participativo	57
Figura 3. Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo	58
Figura 4. Planificación y la ejecución del presupuesto participativo	59
Figura 5. Organización y la ejecución del presupuesto participativo	60
Figura 6. Dirección y la ejecución del presupuesto participativo	61
Figura 7. Control y la ejecución del presupuesto participativo	62

## Resumen

La presente investigación titulada “Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

El método de estudio aplicado a la presente investigación fue el descriptivo correlacional, el mismo que según Bonilla y Bernal (2005), indicó que el método científico es el universo de reglas y normas para el análisis y solución de problemas. Nuestra investigación tiene un enfoque cuantitativo por que emplea el método científico y a la estadística como una herramienta para efectuar y analizar las diferentes conductas de los principales indicadores, el mismo que según Hernández Sampieri (2014:p4), el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio. El tipo de estudio desarrollado es la investigación básica. La población está conformada por 80 agentes participantes, y la muestra lo conforman 67 personas quienes participaron en el proceso de ejecución del presupuesto participativo del 2016, Se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario donde se utilizó la escala de LIKERT, cuyo objetivo es valorar el grado de aprobación o desaprobación de los agentes que participaron en el proceso del presupuesto participativo 2016, en relación al servicio obtenido en un periodo de tiempo determinado. Los datos adquiridos se procesaron mediante la estadística descriptiva en el programa SPSS en la que se concluye que, existe relación entre la calidad de la gestión pública y el presupuesto participativo.

*Palabras Claves:* Calidad de la gestión pública, presupuesto participativo.

## Abstract

The present research entitled "Quality of public management and implementation of the participatory budget in the district municipality of Villa El Salvador 2016", aimed to determine the relationship between the quality of public management and the implementation of the participatory budget in the district municipality of Villa el Salvador 2016.

The study method applied to the present investigation was the simple descriptive correlational, which according to Bonilla and Bernal (2005), indicates that the scientific method is the universe of rules and norms for the analysis and solution of problems. Our research has a quantitative approach because it uses the scientific method and statistics as a tool to perform and analyze the different behaviors of the main indicators, the same as according to Hernandez Sampieri (2014: p4), the quantitative approach represents a set of processes It is sequential and probative. The type of study developed is basic research. The population is made up of 80 participating agents, and the sample is made up of 67 people who participated in the participatory budget execution process of 2016. The survey was used and as an instrument the questionnaire where the LIKERT scale was used, whose objective is to assess the degree of approval or disapproval of the agents that participated in the 2016 participatory budget process, in relation to the service obtained in a given period of time. The acquired data were processed through the descriptive statistics in the SPSS program in which it is concluded that there is a relationship between the quality of public management and the participatory budget.

*Key words:* Quality of public management, participatory budget.

## **I. Introducción**

## 1.1 Realidad problemática

Un ejemplo sin duda para el diseño y la implementación de políticas idóneas para la buena práctica de una Gestión para la transformación de la sociedad Peruana, vienen a ser sin dudas la experiencia de Porto Alegre Brasil, Boaventura de Sousa, es uno de los primeros autores en investigar las incidencias de la nueva democracia participativa, en los destinos de una buena parte del presupuesto en la ejecución de obras vecinales, conceptualizando de esta manera el nuevo espacio donde la población organizada decide su futuro, de ahí que en el año 2004, en su obra *Democracia y participación* nos recuerde que: El presupuesto participativo es una ruta de gestión urbana, dirigida a la redistribución de los recursos de la ciudad en beneficio de los grupos sociales más vulnerables; y reitera, que la mencionada experiencia de democracia participativa, constituye hoy en día, una forma de globalización que hace frente a la hegemonía del mundo moderno, el presupuesto participativo es el área o espacio donde la democracia directa, voluntaria y universal es practicado como alternativa a la tradicional democracia, el pueblo gestiona y dialoga haciendo uso de los canales democráticos que la ley confiere, y deciden los destinos del presupuesto, es en este espacio tiempo donde se combina la democracia representativa con la democracia participativa.

En el Perú, la descentralización política más no económica iniciada en el 2002 tras la caída del régimen de Alberto Fujimori, no se tradujo en una descentralización de los recursos financieros del presupuesto público, situación que hoy en día subsiste distorsionando de esta manera el desarrollo político social y económico de la regiones más necesitadas el país. Hoy en día, esta situación no hace más que corroborar la necesidad de democratizar la democracia, ello puede conseguirse aperturando los canales adecuados para la gestión directa de las organizaciones vivas de la sociedad, en las diferentes etapas de la ejecución del presupuesto participativo.

De conformidad con el Artículo 199 de Constitución Política del Perú se aprueba la Ley N° 28056, ley Marco del presupuesto participativo, en ella se

plantean los lineamientos y la obligatoriedad de gestionar el proceso del presupuesto participativo, no obstante, la necesidad de verificar, controlar y evaluar la calidad de los procesos y los logros de los objetivos queda pendiente aún.

Iguíñez (2008), el acuerdo nacional describe políticas del estado Peruano, donde los representantes legítimamente elegidos en sus respectivas organizaciones de la sociedad civil, se comprometen a conservar el estado de derecho, de esta manera aseguran la sucesión del poder entre los partidos políticos, además se comprometen a robustecer y consolidar el régimen democrático y el Estado de pleno derecho para de esta manera tener un clima de estabilidad, además de garantizar elecciones libres y el respeto entre los tres poderes del estado Peruano. Entre las principales políticas de estado tenemos: Segunda política de estado inciso (e), donde el estado peruano garantiza la libre participación de los peruanos en la toma de decisiones en la gestión pública. Es aquí donde se enmarca la participación de los ciudadanos representados por sus dirigentes en el proceso de gestión del presupuesto participativo. Así mismo, en la octava política inciso (a), el estado, se compromete a ejecutar una real y efectiva descentralización política, económica y administrativa, para lo cual debería de transferir a las regiones y municipalidades de forma acelerada las competencias que normalmente las desarrolla. Esta política nos indica que desde la firma del acuerdo nacional el 20 de octubre del 2008 a fecha, se ha hecho poco o casi nada por la descentralización económica, de ahí que las regiones y los municipios dependen del MEF, de manera que los montos a ejecutarse vía el presupuesto participativo, son mínimas desarrollándose obras de infraestructuras pequeñas. Por otro lado, la décima política de estado está dirigida a la reducción de la pobreza, al respecto no menciona el tema de la extrema pobreza. En este contexto podemos decir que el presupuesto participativo constituye una herramienta efectiva para llevar el progreso social a las comunidades y reducir de esta forma las brechas sociales.

Ley Orgánica de Gobierno Regionale N°27867 dictada en el 2002, menciona que la gestión de los gobiernos regionales se norma mediante las

políticas del presupuesto participativo. Por otro lado, durante el año de 2003, el presupuesto participativo se convierte en política pública del estado implementándose de esta forma los lineamientos básicos para la elaboración de los planes de corto, mediano y largo plazo en materia del presupuesto participativo. Establecido el Marco Jurídico que rige las rutas para la implementación y ejecución presupuestal del presupuesto participativo, los pueblos olvidados vieron la posibilidad para lograr el anhelado desarrollo social.

Localmente el inmenso arenal llamado Villa el Salvador, viene a ser el caso más exitoso e importante desde el punto de vista de la participación de la población organizada en el proceso de la Gestión del presupuesto participativo, para lo cual el Distrito fue dividido en cinco sectores, agrupados en grupos residenciales manzanas, y cada manzana con 24 lotes. Con fines de la gestión del presupuesto participativo, los dirigentes quienes previamente fueron reconocidos e inscritos en el libro de las organizaciones de la municipalidad de Villa el Salvador compiten democráticamente, ejecutándose el proyecto ganador. Sin embargo, la realidad en la mayoría de los distritos del Perú nos muestra que existen un conjunto de factores que distorsionan el normal desarrollo de este mecanismo Democrático y participativo.

Al respecto, desde hace varias décadas, Cohaila (2003), menciona la existencia de factores exógenos que perturban el normal desarrollo de los procesos de la ejecución de los presupuestos participativos, de ahí, en su obra *Democratizando el presupuesto participativo metodologías y herramientas*, nos precisa que: si bien hay avances sustanciales y progresivos desde la creación de este mecanismo, también existen factores perturbadores, que, a la fecha aún no fueron superados y atentan directamente contra mayores y mejores resultados, los cuales se señala seguidamente: presencia Limitada de los representantes de los sectores más vulnerables, propuestas frágiles debido al desconocimiento de los agentes participantes en dichos temas, poca o nula difusión del proceso, Pérdida de la credibilidad y la confianza de la población por sus autoridades Provinciales y distritales, enfoque totalmente politizado del proceso, incorrecta selección del grupo humano encargado tanto de la capacitación como del

seguimiento del proceso, la ley N° 29298 Ley que modifica la Ley N° 28056, Ley Marco del presupuesto participativo, el que mismo fija como responsable al presidente regional y al Alcalde.

Así mismo Miranda (2004), citó en su texto *Presupuesto participativo construyendo ciudades para la vida. Fondo Editorial del Congreso de la República nos recuerda que*, en tanto no se generen grandes transformaciones estructurales del modelo económico, del modelo centralista, los presupuestos participativos administrarán porciones muy pequeñas de los recursos financieros, nos recuerda que es fácil caer en la venta de ilusiones en épocas (p.118 al 119).

Sin embargo en el Distrito de Villa el Salvador, si bien existen una serie de limitaciones en materia presupuestal que a todas luces es una cantidad bastante pequeña S/.6´000,000.00 teniendo en cuenta la población y las necesidades básicas (agua , desagüe, luz, transporte, salud y educación), la participación de los agentes en el proceso de gestión del PP tiene el amplio respaldo de su población porque históricamente Villa el Salvador es una comunidad organizada en sectores y grupos, manzanas, y cada manzana en 24 lotes, además es la primera sociedad autogestionaria. Con el lema porque nada lo tenemos todo lo tendremos. Por lo tanto nuestra investigación pretende destacar la Calidad de la gestión pública en el municipio de Villa el Salvador, que hacen de la población representada por sus dirigentes participen mayoritariamente en el proceso del presupuesto participativo. El distrito de Villa el Salvador por ser un pueblo organizado, está dividido en territorios, sectores, grupos, manzanas y lotes, su población por naturaleza es emprendedora, lo cual se manifiesta por la existencia de una zona Industrial donde funciona el emporio de los muebles, y la zona agropecuaria, así mismo, para nuestra investigación hemos escogido el año 2016 por dos motivos fundamentales, primero, porque los resultados de los principales indicadores se publican durante el primer semestre del año siguiente por la existencia de los devengados en las obras inconclusas, y por otro lado, 2016 viene a ser el despegue en obras, se entiende que el primer año de gestión (2015), constituye el periodo donde se realizan los planes para el siguiente año y se ejecutan los devengados.

## 1.2 Trabajos previos

El presente trabajo de análisis e investigación se basó en los estudios y aportes previos de otros investigadores, realizados en el contexto internacional y nacional, los cuales comentamos y analizamos seguidamente. Este análisis será utilizado en la discusión los resultados que obtendremos como producto de nuestra investigación.

### Antecedentes Internacionales

Suarez (2015), hace un análisis comparativo sobre los avances obtenidos en diferentes países de la región de Sudamérica. De ahí en su tesis *Un análisis de la literatura académica sobre presupuesto participativo en Latinoamérica: los casos de Argentina, Chile, Perú y Uruguay: éxito y fracaso en perspectiva comparada Argentina*, nos recuerda que: El objeto de su investigación es averiguar hasta donde se ha estudiado sobre los presupuestos participativos en Argentina, Chile, Perú y Uruguay, y que se sabe sobre los procesos participativos en esos países. El tipo de investigación es descriptiva, la tesis tiene como sustento metodológico el modelo de investigación documental con corte transversal, puesto que analizan en forma paralela las variables: independiente y dependiente, además el trabajo de investigación se efectúa sin alterar intencionalmente las variables. Lo único que se realiza es observar los fenómenos como se presentan en su contexto, el enfoque metodológico es cuantitativo. La población está formada por setenta (70) trabajos de investigación correspondientes a los cuatro países, la muestra está formada por 23 trabajos de Argentina, 13 trabajos de Chile, 16 trabajos de Perú, y 18 trabajos de Uruguay, el muestreo fue de tipo (no probabilístico). La técnica que empleó fue (encuesta, observación, análisis documental) y los instrumentos de recolección de datos fueron Secundario, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico (Alfa de Cron Bach, KR-20) Llegó a las siguientes conclusiones: se puede ver que algunas experiencias han seguido la orientación de Porto Alegre planteándose objetivos redistributivos, y los datos existentes muestran una mayor vocación redistributiva en Perú y Argentina.

En su investigación, Gómez (2014), determina la influencia y comportamiento de determinadas variables. De ahí que, en su trabajo de investigación de tesis *Los presupuestos participativos dimensiones analíticas y líneas de debate en la experiencia española*, nos recuerda que: Su investigación tenía como objetivo principal analizar de manera empírica la forma cómo ejercen influencia ciertas variables, inherentes a los municipios en el desarrollo, las características y finalidad de los presupuestos participativos en España. El enfoque metodológico utilizado, ha sido la sistematización y el análisis de la información que se obtuvo a través de las respuestas de los ayuntamientos encuestados. La investigación es del tipo cuantitativo abordando la influencia de las variables (tamaño, ideología y gobernante) tienen sobre los presupuestos participativos. El tamaño de la muestra es de 73 municipios siendo ligeramente superior al tamaño de investigaciones previas, y se llega a la siguiente conclusión, actualmente la democracia representativa pasa por una crisis severa en el plano internacional, situación a la se ha llegado como una consecuencia directa de la ausencia de nuevos líderes que motiven a los ciudadanos para la gran transformación de la sociedad. Esta situación no hace más que agravar el ausentismo y la apatía de los ciudadanos, y de hecho no participan en los asuntos públicos.

Así mismo, en los trabajos realizados, García (2014), investiga los efectos de la relación ciudadano- presupuesto participativo. De ahí que en su tesis *presupuesto participativo de la ciudad de México, participación ciudadana con resultados* nos recuerda que: La investigación tiene como objetivo analizar el proceso, es decir la causa y el efecto, así como los resultados del presupuesto participativo de la ciudad de México, ya que al evaluarlo se puede conocer el grado de influencia que poseen los ciudadanos a través del presupuesto participativo en la toma de decisiones. El enfoque metodológico se centra en evaluar y analizar los resultados a nivel de entidad federativa y delegacional, por lo que no se aborda el peso o impacto del mecanismo en la cultura política del ciudadano, además a partir de la información obtenida se procedió a sistematizarla, y en algunos casos indicadores que permitieran la evaluación del mismo. La investigación es de carácter documental en fuentes bibliográficas, y los

archivos de la asamblea legislativa del distrito Federal y del Instituto Electoral de la DF. La muestra se realizó a dieciséis delegaciones cubriendo el 100% de las delegaciones, y se llegó a la siguiente conclusión, el sistema democrático y representativo atraviesa por una severa crisis en el plano internacional, situación a la que se ha llegado como consecuencia directa de la usencia de liderazgo motivador, es decir que no han surgido nuevos valores, nuevos líderes transformadores.

Finalmente, en su investigación Pérez (2014), analiza como en México al igual que la mayoría de los países de Latinoamérica han pasado por cambios estructurales en función a los movimientos de reivindicación de los pueblos como es el caso de Chiapas, y fueron introducidas nuevas políticas fundamentalmente destinadas a pacificar dichos movimientos. De ahí que en el año 2014, en su tesis *El presupuesto participativo política para la construcción de ciudadanía y la inclusión social, condición para su implementación en Monterrey* nos recuerda que: En esta investigación el autor planteó lo siguiente, la escasa participación de los ciudadanos y la falta del ejercicio de los derechos fundamentales, así como la exclusión social, son situaciones relacionadas uno con el otro, llegando a ser causa y efecto. Este problema es visible en amplios sectores y grupos de personas que, por condiciones históricas, económicas y sociales se han encontrado excluidas del desarrollo social, así como de la toma de decisiones gubernamentales, la hipótesis general que plantea la investigación considera que actualmente el municipio de Monterrey no presenta condiciones favorables para implementar con éxito un programa de presupuesto participativo. Esta investigación tiene dos objetivos concretos: mostrar al presupuesto participativo como una política de estado que puede generar cambios en la sociedad, El otro objetivo es mostrar las posibilidades de éxito que tendría una iniciativa de presupuesto participativo, La metodología del estudio es mixta, así mismo el análisis es cualitativo, la conclusión a la que llegó el investigador es que existen fragilidad en las instituciones y tienen fragilidad para su implementación.

### 1.2.1 Antecedentes nacionales

La búsqueda de antecedentes nacionales relacionados al impacto que genera el presupuesto participativo como instrumento de cambio en la sociedad peruana, nos llevó a identificar los siguientes trabajos.

Al respecto en su investigación, Ramos (2015), hace un análisis sobre la información y el grado de incidencia en todo el proceso de gestión de la ejecución del presupuesto participativo en el distrito de Palpa. De ahí que en su tesis *Grado de información de los ciudadanos en el proceso del presupuesto participativo, del Distrito de Palpa. 2006- 2015* nos recuerda que: El objetivo de su trabajo de investigación es determinar cómo influyó el nivel de información que se brinda a los ciudadanos en las decisiones públicas adoptadas en el proceso del presupuesto participativo del distrito de Palpa en los años 2006 al 2015. La investigación es del tipo cuantitativo mediante la cual se conocerá, analizará y comprenderá el grado de información, motivación, percepción y actitud de los ciudadanos sobre el Procesos de Presupuesto Participativo. El enfoque metodológico es de corte exploratorio y descriptivo, además se desarrolla en el enfoque mixto de la investigación, que implica un proceso de recolección, análisis de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio. Así mismo se recurrió en la recolección de datos a fuentes documentales y trabajo de campo en vista de que este trabajo de investigación es teórico y empírica. Para finalizar se puede decir que la investigación tiene carácter deliberativo, espontaneo y en suma de carácter socio político. El diseño que ha empleado en este trabajo de investigación es el diseño transeccional descriptivo, la población está representada por los agentes participantes al presupuesto participativo del Distrito de Palpa. La Muestra está formada por ocho personas entre los que se mencionan a funcionarios de la municipalidad, pobladores de Palpa y campesinos de las comunidades, llagando a la siguiente conclusión: existe alta tasa de desinformación de los ciudadanos y poca transparencia, se esgrime que la población del distrito de Palea no está debidamente capacitado para ejercer de manera eficiente y responsable sus derechos de participación ciudadana en los asuntos públicos.

Así mismo en las investigaciones, Bringas (2014), hace un análisis sobre la incidencia, y los efectos de la calidad de la gestión de los recursos público en el proceso de ejecución presupuestal en la región de Ayacucho. De ahí en su tesis *presupuesto participativo y la calidad de la gestión de los recursos públicos en las municipalidades distritales de la región Ayacucho, periodo 2009-2013* nos recuerda que: El objetivo de su trabajo de investigación fue analizar y determinar la influencia que ejerce el presupuesto participativo en la calidad de la gestión de los recursos públicos en las municipalidades distritales de la región de Ayacucho. La investigación es exploratoria, descriptiva, explicativa y comparativa el diseño es no experimental con corte transversal o transeccional porque el desarrollo de la investigación se realiza sin manipular intencionalmente las variables, El enfoque metodológico es fundamentalmente cuantitativo. La población está constituida por las municipalidades provinciales y distritales de la región de Ayacucho que suman 123, de este universo 11 son provinciales y 112 distritales, para efectos de la presente investigación, también se tiene en cuenta a los funcionarios de las municipalidades provinciales y distritales de la región Ayacucho, que trabajan el tema del presupuesto participativo y que suman 1,442 personas. Se utiliza el muestreo aleatorio simple que nos asegura de que cada elemento tenga la probabilidad de ser elegido. En este caso se utiliza el procedimiento conocido como la tómbola (Hernández Sampieri y otros: 2006), y está constituida por un total de 124 funcionarios, y llego a la siguiente conclusión: El presupuesto participativo influye en la calidad de la gestión de los recursos públicos en las municipalidades distritales de la región de Ayacucho. Esto porque a pesar de la ausencia de un servicio público calificado y profesional, y las limitaciones respecto a normas de carácter administrativo.

Por otro lado en su trajo de investigación, Rojas (2015), efectúa un análisis sobre los elementos o factores que dispersan el acto de la participación de los agentes durante el proceso de la convocatoria, capacitación, y ejecución del presupuesto participativo. De ahí que en su tesis *Factores que limitan la participación ciudadana en el presupuesto participativo, caso: Distrito Mariano Melgar* nos recuerda que: Que, la investigación de su trabajo tiene por finalidad conocer los factores que impiden o distorsionan la participación ciudadana en los

procesos del presupuesto participativo en el distrito de Mariano Melgar Arequipa. El enfoque metodológico de esta investigación es cualitativa, primero porque la información que se busca es, no cuantificable y no se busca generalizar los resultados que se obtendrán, además, la elección de la estrategia responde a la necesidad de incidir profundamente sobre el problema que causa la poca participación de los agentes que representan a la ciudadanía, los cuales enfrentan una serie de problemas y dificultades que limitaciones e impiden una participación más efectiva. El método de investigación es el estudio de caso, el análisis específico de la participación ciudadana en el marco de la política de presupuesto participativo y su implementación en el distrito de Mariano Melgar-Arequipa 2015. La población está conformada por todos los agentes participantes al presupuesto participativo del distrito de Mariano Melgar, que son en promedio de 50 agentes. La Muestra es significativa, por tanto, el método de muestreo es no probabilístico, y determinado por juicio del experto. Está compuesta por agentes participantes del presupuesto participativo de la municipalidad de Mariano Melgar de los cuales se han seleccionado 12 agentes, 6 mujeres y 6 varones, y se llegó a la conclusión siguiente, La municipalidad de Mariano Melgar no brinda información mucho menos capacita adecuadamente a los agentes participantes por motivos de mezquindad política, muestra temores infundados, a que los ciudadanos obtengan información necesaria para ejercer control sobre la gestión municipal e intervenir en las decisiones en la toma de decisiones.

En su investigación, Melgarejo (2017), hace un estudio sobre el nivel de cumplimiento del presupuesto participativo basado en resultados de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash 2016, en esta investigación se resalta las metas realizadas y el desarrollo que representa para la sociedad. De ahí que en su tesis *Nivel de cumplimiento del presupuesto participativo basado en resultados de la Municipalidad Provincial de Santa, Ancash* nos recuerda que: Cuyo objetivo es determinar el nivel o grado de cumplimiento del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial de Santa, Ancash 2016. El diseño empleado fue el descriptivo simple, porque el investigador busco recoger información acerca de la variable de estudio, identificando rasgos y/o características (Hernández, Fernández y Batista, 2006, p.154), En esta

investigación los métodos de análisis de datos que se utilizaron fueron a través de la aplicación de técnicas e instrumentos como los cuestionarios los cuales fueron procesados con el programa Excel el cual permitió la creación de la base de datos, de la misma forma la elaboración de tablas estadísticas acerca de los resultados que se obtendrán en la investigación, esta investigación utilizó un tipo de sistema operativo que ayudó a resolver problemas existentes, tomando en cuenta lo que se investiga, porque, con qué y para que se investiga. Asimismo, el autor manifiesta que, la investigación fue conveniente porque se identificó si es que los principios que rigen la Ley marco del presupuesto participativo como: participación, transparencia, igualdad, tolerancia, eficacia, eficiencia, equidad, competitividad, contribuyen a mejorar la calidad de los servicios públicos, así mismo presento la siguiente conclusión: Se ha llegado a identificar según el nivel de cumplimiento del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial del Santa, que el nivel cultural y educativo es bajo, según se analizan en las estadísticas el 40% de los funcionarios tienen un nivel bajo, otro grupo un nivel medio con 60% y finalmente el nivel alto tuvo un 0%, generando de esta manera preocupación.

Siguiendo la línea de las investigaciones nacionales Guadamos (2017), realizó una investigación relacionado a la influencia que ejerce el presupuesto participativo por resultados en la calidad de la gestión pública que brindan. De ahí que en su tesis *Presupuesto participativo y su incidencia en la calidad de la gestión de la municipalidad distrital de Angasmarca provincia de Santiago de Chuco* nos recuerda que: El objetivo de la presente investigación fue demostrar la incidencia que genera el presupuesto participativo en la mejora de la calidad de gestión de la municipalidad distrital de Angasmarca Provincia de Santiago de Chuco, 2017, así mismo el diseño de investigación utilizado es no experimental, según Hernández, Fernández y Batista (2010), la investigación no experimental, es cuando se ejecuta sin intervenir, sin manipular intencionalmente las variables, por otro lado la investigación es de corte transversal, porque se ejecuta en un punto del horizonte tiempo, con la finalidad de realizar el estudio en un intervalo de tiempo, el tipo de investigación es descriptiva, es decir describe las principales características de las variables de investigación, la población está determinada

por todos los representantes de los villorrios, y caseríos del distrito de Angasmarca los cuales totalizan 46 agentes, y presento la siguiente conclusión, el presupuesto participativo incide positivamente en la mejora, en la eficiencia y eficacia en la asignación y ejecución de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Angasmarca ya que el 43% de los encuestados está de acuerdo que el presupuesto participativo se direcciona en base a resultados en beneficio de la población, la aplicación del mismo se ha efectuado en el marco de un diagnóstico que permita evaluar la problemática del distrito.

Por otro lado, en su trabajo de investigación Buendía (2016), analiza la conexión que existe entre el presupuesto participativo y el proceso de la gestión municipal, en ella se analiza la correlación directa que existe entre los conceptos mencionados, De ahí que en su tesis *Presupuesto participativo y la gestión municipal de Pueblo Libre* nos recuerda que: El objeto que tiene la presente investigación es determinar el nivel o grado de correlación que existe entre el presupuesto participativo y la gestión en la municipalidad distrital de Pueblo Libre-Lima, 2016, El tipo de investigación que se empleó en la investigación es de tipo hipotético deductivo, no experimental, básica, cuantitativa, descriptiva, correlacional y transversal, llegando conclusión siguiente, existe una correlación significativa (Coeficiente de Correlación de Spearman de 0.727 para un alfa bilateral de 0,01) entre Presupuesto Participativo y Gestión Municipal según personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre.

### 1.3 Teorías Relacionadas al tema

#### 1.3.1 Bases Teóricas de la calidad de la gestión pública

En su trabajo de investigación Moyano, Bruque y Martínez (2011), hace un estudio analítico sobre la definición del concepto de la calidad. De ahí que, en su libro *Gestión de la calidad en las empresas tecnológicas de TQM a ITIL*, señaló que:

La calidad se entiende como el cumplimiento de ciertas reglas y normas en el producto, supone el empleo de ciertas especificaciones técnicas. La competitividad el libre mercado, a su vez, exigirá que todo ello se logre con rapidez y al mismo costo. (p. 22)

Por otra parte, Cuatrecasas (2001), indicó que la mayoría de los autores han utilizado distintos puntos de vista para describir lo que en realidad es la Calidad. Una definición desde el punto de vista del cliente, así estos definen, que, la calidad entra por ojos del cliente. Para quienes trabajan en marketing comparten esta definición, es decir todo entra por los ojos, una mejor calidad representa mejores acabados, especial trascendencia tiene los servicios post-venta. El segundo punto de vista es de los directivos de las empresas, para este grupo de personas la calidad se basa en la fabricación basadas en especificaciones que tienen normas, y el hacer bien las cosas, un tercer enfoque basado en los productos, y consideran la calidad como un elemento variable precisa y cuantificable. (p. 30)

Sobre el control de calidad en los servicios de asistencia médica Díaz (2008), hace un análisis interesante sobre lo que representa desarrollar servicios de alta calidad en la gestión pública para mejorar la atención y los servicios de la salud en Paraguay. De ahí que en su trabajo de investigación *Calidad de la Gestión Pública y Elementos para la mejora de los servicios de salud en Paraguay* nos recuerda que: Define cuán importante es la calidad al interior de la gestión pública sobre todo en el sector salud, donde la vida de los pacientes es lo que importa, este proceso de gestión es el instrumento para realizar un buen gobierno

democrático y posee dos objetivos fundamentales. Primero, la gestión pública debe y tiene que estar dirigida a la obtención de la máxima satisfacción del ciudadano, como usuario o beneficiario de los servicios públicos que brinda el estado, el segundo propósito es que la gestión pública debe orientarse por resultados, es decir buscar una gestión para resultados, y esto, implica realizar un efectivo control sobre las acciones y responsabilidades del ejercicio de las funciones de la autoridad pública. Además define a la calidad como una cultura para la transformación, el cual impulsa a la administración pública a obtener mejora continua y permanente. Por otro lado, una cultura de calidad en la administración pública representa la transformación profunda de las estructuras de la sociedad burocratizada y centralizada en el poder político. (p. 7)

El autor señala que, que la calidad en la gestión pública es un medio para hacer de la democracia un gobierno del pueblo y al servicio del pueblo con dos objetivos fundamentales, primero que la Calidad de la gestión pública debe estar orientada al logro de la satisfacción de las necesidades de la población beneficiaria pero con calidad en los servicios, de no ser así, el servicio no cumple con sus cometido y segundo, la gestión de la calidad debe ser un fin para la transformación del individuo y de la sociedad, precisamente uno de los pilares para el logro de estas metas es la ejecución del presupuesto por resultados, el cual es definido como, la estratégica de la gestión pública que une a asignación presupuestal con los bienes y servicios con el fin supremo de obtener logros o resultados, para lo cual además se debe establecer responsables, brindar información transparentar el estado y rendir cuentas.

Una definición más acorde a los tiempos actuales es la que nos presenta Morales (2008), de acuerdo a la definición de la Carta Iberoamericana de la gestión pública 2008 firmada en el Salvador. De ahí que en su libro Manual de la gestión pública nos recuerda que: La gestión pública moderna llamada también la nueva gestión pública (NGP), es una reforma del estado de segunda generación que se sustenta en tres pilares básicos: gerencialismo, tercerización o libertad de contratar y orientación hacia el mercado o marketization (Bresser-Pereira, 2001). Ciertamente este nuevo enfoque pretende superar una importación absoluta de la

gerencia corporativa al Estado, en razón de las peculiaridades de la administración pública (p.73).

Las teorías que innovaron a la calidad tanto en bienes como en los servicios, surgen en las empresas dedicadas a la producción de bienes, donde se desarrollan y luego fueron introducidos a las empresas que brindaban servicios, en la primera etapa del desarrollo del control de la calidad se efectuaba en las compañías que producción bienes finalizada la jornada laboral mediante inspección oculares de los trabajadores más experimentados, no existía estándares de calidad para un sector o la industria en particular por lo que se realizaba visualmente, desechándose los productos con fallas, o las que se creían que no cumplían con las cualidades. La segunda etapa es la introducción del control de la calidad en las compañías que brindan servicios como en las telecomunicaciones, y otros. En la tercera etapa del desarrollo de la calidad, este concepto es tomado en la administración pública como un elemento para mejorar los servicios que brinda el estado en los diferentes sectores.

Al respecto Shewhart, citado por Moyano (2011), sobre las teorías de calidad plantea un conjunto de variables fundamentales para efectuar el control de calidad. De ahí que, en el año 1931 publicó *Economic Control of Quality of Manufactured Products* donde señaló:

En su investigación plantea los principios básicos del control de la calidad, sobre la base del control de ciencia estadístico, centrándose en el uso de los cuadros de control, esta teoría es considerada como el padre del control de calidad moderno. (p. 24)

Ishikawa (1994), en su trabajo de investigación *Que es el control total de calidad*, cita al Dr. Edwards Deming, quien siguiendo el plan de reconstrucción del Japón, dictó varias conferencias dirigidas a: gerentes, ingenieros, funcionarios y personal de planta, sobre el control de calidad utilizando a la estadística como herramienta. Quien plantea su teoría denominado el Ciclo de Deming, donde indica cómo mejorar la calidad utilizando el PHVA: Planear, Hacer, Verificar,

Actuar. Así mismo indica la importancia de captar las dispersiones en las estadísticas, así como el control de los procesos mediante el empleo de los cuadros estadísticos (p.14 - 15). Este investigador hace un análisis sobre la importancia de llevar adecuadamente la administración y manuales para la producción, definió.

El proceso control de la calidad como un conjunto de esquemas, técnicas de producción que generan bienes o servicios de calidad óptima que satisfagan los requisitos o las expectativas de los clientes. El proceso de controlar la calidad en los tiempos supone el empleo de métodos estadísticos. Por otro lado, control de calidad es desarrollar, diseñar, manufacturar pensando en la satisfacción del cliente, hacemos control de calidad con el fin de producir artículos que satisfagan los requisitos de los consumidores, así mismo proponía a los fabricantes estudiar las opiniones de los consumidores y que los tengan en cuenta al momento de diseñar y producir los productos, resalta la importancia de la Administración y las políticas operacionales, base de lo que se conoce como el Control de Calidad en toda la Compañía Company-Wide Quality Control-CWCQ. (p.40 - 41)

Las principales teorías, que innovaron la calidad desde 1931 como Shewhart, Deming, Ishikawa aportaron sus teorías, teniendo a la estadística como la base del control, el programa de mejora continua de Crosby, y la importancia de la administración y las políticas operacionales de Ishikawa, el cual es hoy en día la base del Control de calidad de las compañías (CWCQ), y el ciclo de Edwards Deming.

### **1.3.1.1 Dimensiones de la calidad de la gestión pública**

#### **a.) Dimensión Planificación**

Chiavenato (2001), definió la planificación como la primera y más importante función administrativa porque sencillamente sirve de soporte para el desarrollo de las demás funciones y mencionó:

La planificación es una actividad racional que supone la identificación de las oportunidades y amenazas del mercado, así como la identificación de las necesidades y demandas del mercado o competir en épocas de turbulencias de alto riesgo, así mismo tener la capacidad de determina por anticipado cuáles son los objetivos que necesita la empresa para desarrollar y crecer; por tanto, la planificación es un instrumento para actuar en el futuro, la planificación comienza por establecer los objetivos y detallar los planes necesarios para alcanzarlos de la mejor manera posible. La planificación permite visualizar hasta donde se pretende llegar, que debemos hacer, como y cuando y en qué orden debe hacerse. (p.145)

### **b.) Dimensión Organización**

Chiavenato (2001), definió la organización como el conjunto o estructura social o agrupaciones humanas. De ahí que en su libro administración, señaló:

La organización son instituciones intencionalmente construidas para lograr los objetivos específicos, las organizaciones en el tiempo se construyen teniendo a la planificación como instrumento para la buena gestión, es decir se gestiona científicamente para lograr determinados objetivos; en el tiempo las organizaciones sufren cambios y modificaciones, se conforman conglomerados, y grupos empresariales, es decir se reestructuran y se fusionan. (p.44 - 45)

### **c.) Dimensión Dirección**

Chiavenato (2001), definió la dirección como el conjunto de reglas, normas, políticas y lineamientos en que se cumplen los objetivos y metas planteadas por la organización y producto de una adecuada planificación. De ahí que en su libro Administración mencionó:

Dirección es gestionar la organización en el corto, mediano, y largo plazo analizando los riesgos del mercado, los objetivos y líneas de

acción son dinámicas y sujeto a modificaciones. La dirección es la encargada de diseñar las metas, objetivos, la dirección es una, función administrativa, donde se definen el tipo de personal que se desea contratar. (p. 279)

#### **d.) Dimensión Control**

Chiavenato (2001), define el control como la función que tiene por objetivo verificar el cumplimiento de las metas y objetivos y los recursos económicos y humanos destinados para ese fin en el horizonte tiempo. De ahí que en su libro administración consideró:

El control es una función de la administración que está relacionado con la planificación, organización y dirección, aunque abarca menos que las otras funciones, la acción de controlar la gestión administrativa y de producción representa la contraparte de las otras funciones, es garantizar el fiel cumplimiento de las normas políticas, metas, lineamientos generales y específicos. Como resultado de la acción de controlar se generan el cuanto, el porcentaje lo cuantificable y lo medible. La planificación, organización y la dirección no funciona en su totalidad si no se implantan políticas de control. (p. 345)

#### **1.3.2 Bases Teóricas del Presupuesto Participativo**

Boaventura De Souza (1998), citado por Alguacil (2006), manifestó que fue uno de los primeros en implantar este mecanismo de gestión directa, y participativa que ejerce la población organizada y representada por sus dirigentes vecinales en Brasil (Porto Alegre), la definición más exacta a este proceso, es definió:

Como el gobierno del pueblo y para el pueblo, es una democracia directa porque nace del pueblo, es voluntaria porque quienes ejercen la dirigencia lo hacen por el sentido vocacional y de servicio al vecino a la comunidad a la cuadra donde vive. La población representada

por sus dirigentes decide el lugar y que obra realizar, es decir ejerce poder de decisión sobre el presupuesto. El presupuesto participativo vincula la democracia directa y la democracia representativa, es decir trata de buscar el vínculo entre Estado y sociedad. (p.195)

Como se aprecia el autor, define presupuesto participativo como el mecanismo que se ubica al otro extremo de la democracia formal y representativa, pero que en el proceso del presupuesto participativo ambas democracias coadyuvan esfuerzos y para el logro de los objetivos que beneficiaran a la sociedad en su conjunto, de esta manera reivindica los viejos anhelos postergados por el centralismo político, económico y social de las sociedades. Por otro lado, indica que uno de los objetivos fundamentales del presupuesto participativo es fortalecer los lazos de unión entre el Estado y la comunidad organizada.

Grey (2003), consideró:

El Presupuesto Participativo es una herramienta para promover el crecimiento con igualdad y sostenibilidad, busca favorecer la complementación entre lo que es una democracia representativa con la democracia participativa, esto significa que concede a los distintos actores sociales una tarea fundamental en la gestión para el crecimiento de la ciudad, dándoles a los ciudadanos derechos y facultades para resolver, y disponer sobre los recursos en todo instante acerca de su futuro. (p. 28)

En este sentido, el autor señala que la gestión del presupuesto participativo es una herramienta, que busca como fin supremo el logro del crecimiento económico, social y político con igualdad y justicia, y además plantea la unión de los dos tipos de democracia en beneficio de la sociedad, es decir la unión de la democracia representativa, parlamentaria y la democracia directa.

Ganuza y Gómez (2008), consideraron:

La apuesta por los presupuestos participativos es vista como un incremento del poder, del control por parte de la ciudadanía sobre sus representantes que laboran en las municipalidades, dicha acción genera mayor credibilidad y transparencia de la Administración local. En el cuanto los representantes de las municipalidades decidan transparentar información y expongan las cuentas de manera directa a sus ciudadanos, están generando un ambiente que favorece un mayor conocimiento de la gestión local. De la misma forma, mediante la generación de los presupuestos participativos, se está, creando la inclusión de nuevas exigencias de parte de los ciudadanos. (p. 9)

Así mismo Grompone (2006), sostuvo:

El presupuesto participativo es una alternativa ideal para la búsqueda del fortalecimiento de la sociedad donde se incluye a las autoridades y dirigentes, para esto es necesario contar con instituciones fuertes y bien organizadas, por lo tanto se necesita un periodo de maduración para que los dirigentes y su organización alcancen la madurez necesaria, pues ayudar a fortalecer la trama asociativa de la sociedad, pero requiere de una vigencia mínima de organizaciones preexistente a esta iniciativa. Lo contrario, es desarrollar el clientelismo político en función al partido de turno (p.16).

Por su parte Calvo (2017), sostuvo con claridad en su trabajo Evaluación del presupuesto participativo en el ayuntamiento de Zaragoza, donde señaló que los presupuestos participativos son mecanismos claros y concisos, mediante los cuales se elaboran programas de gestión vecinal o local, espacio en la cual coinciden las dos formas de representación, la democracia formal, quienes son elegidos cada cierto tiempo, y la democracia directa participativa. El principal

objetivo que tiene el proceso del presupuesto es establecer una y dar solución a las principales necesidades de la ciudadanía, para lo cual se tienen que priorización las demandas de la población. (p. 5).

Cabannes (2004), sostuvo con claridad en su trabajo ¿Qué es y cómo se hace presupuesto participativo? 72 respuestas a preguntas frecuentes sobre presupuestos participativos municipales, donde señala con claridad que el presupuesto participativo es un mecanismo (o un proceso) por el cual la población define o contribuye a definir el destino o una parte de los recursos públicos (p.20).

En este sentido los autores señalan que el presupuesto participativo puede ser visto como el aumento de poder en manos de la sociedad organizada, en cuadros dirigenciales quienes los representan frente al poder tradicional nacido de las elecciones. Este aumento de poder se traduce en logros, en participación, en reivindicaciones y nuevas exigencias sin caer en la anarquía del desgobierno, por el contraria, es una participación con reglas claras, como se puede observar se tienen diferentes concepciones acerca del presupuesto participativo, sin embargo todos y cada uno de ellos coinciden en señalar que el presupuesto participativo son mecanismo donde la democracia participativa coadyuva para mejorar los procesos de gestión que tradicionalmente ejecuta la democracia formal y representativa, buscando nuevos espacios para ejercer la voluntad del pueblo, queda aún pendiente buscar los mecanismos de control, evaluación y transparencia en todo el proceso de ejecución del PP. De acuerdo a las diferentes definiciones relacionadas al presupuesto participativo vemos que, que todos coinciden en describir a este mecanismo como es espacio donde los dirigentes acuerdan democráticamente designar prioridades para ejecutar los proyectos prioritarios para la sociedad.

Por otro lado, según la Ley Marco del Presupuesto Participativo, Ley N° 28056 (2003), en su artículo primero, define el presupuesto participativo como el mecanismo de asignación financiera el mismo que es equitativa, porque busca asignar presupuestos por igual a todas las zonas o barrios que participan en este proceso, es racional porque busca la razón y la justicia, es eficiente, eficaz porque

es un mecanismo directo que fortalece las relaciones del binomio Estado-Sociedad Civil. Para ello los encargados de gestionar los gobiernos regionales y locales deben promover las estrategias correspondientes, así mismo el presupuesto participativo es un mecanismo de gestión concertada entre las autoridades y la población.

### **1.3.2.1 Dimensiones del Presupuesto Participativo**

#### **a.) Dimensión Preparación**

Reglamento de la Ley N° 28056- Ley Marco del presupuesto participativo 2018, la preparación es conceptualizado como las acciones que se tienen que realizar para el lograr los canales de comunicación, lograr la participación, ejecutar la convocatoria y ejecutar una adecuada capacitación a los agentes que participan en dicho proceso de gestión presupuestaria.

#### **b.) Dimensión Concertación**

El reglamento de la Ley N° 28056-Ley Marco del Presupuesto participativo 2018, conceptualiza la concertación como las acciones destinadas para la identificación de los problemas, evaluar técnicamente a todas las variables, finalmente la elección de los proyectos con mayor impacto social, es decir buscar ejecutar proyectos que incidan positivamente en la colectividad, en el barrio, en la calle, para el caso se desarrollan una ruta. Taller- seminario de trabajos dirigidos por un equipo de técnico especialistas en la formulación de todo el proceso para gestionar el presupuesto participativo.

#### **c.) Dimensión Coordinación**

El reglamento de la Ley N° 28056-Ley Marco del Presupuesto participativo 2018, define a la coordinación como las acciones que desarrollan los gobiernos regionales y locales, mediante sus autoridades legalmente elegidas a fin de realizar las coordinaciones necesarias para definir las acciones de intervención en el ámbito de sus competencias, para armonizar políticas en base al interés de la población de su jurisdicción.

#### **d.) Dimensión Información**

El reglamento de la Ley N° 28056-Ley Marco del Presupuesto participativo 2018, define a la información como el conjunto de acciones que deben efectuar los gobiernos regionales y locales a fin de mantener informados de manera adecuada y oportuna a los ciudadanos sobre el proceso de programación participativa del presupuesto y ejecución del gasto público.

### **1.4 Formulación del problema**

#### **Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016?

#### **Problemas específicos 1**

¿Cuál es la relación que existe entre la planificación y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016?

#### **Problema específico 2**

¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016?

#### **Problema específico 3**

¿Cuál es la relación que existe entre la dirección y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016?

#### **Problema específico 4**

¿Cuál es la relación que existe entre el control y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016?

### **1.5 Justificación**

La presente investigación es importante porque nos permite analizar y realizar

una evaluación objetiva y práctica sobre la forma en que se viene ejecutando el presupuesto participativo en el distrito de Villa el Salvador- Lima, identificando los factores que distorsionan el normal proceso de la ejecución del PP, y las consecuencias que estas generan, como el lento desarrollo de las obras vecinales, como son las veredas, la pista del barrio, el parque, o la biblioteca comunal al interior de la sociedad de VES.

### **1.5.1 Justificación teórica**

Nuestra investigación se realiza con el propósito de contribuir al conocimiento universal existente, indicando como es que una adecuada política de calidad en la gestión pública puede y debe ser un elemento de transformación, convirtiéndose en una teoría científica de aplicación universal. Los resultados de nuestra investigación podrán ser discutidos y presentados en foro académicos y de investigación, pudiendo ser una alternativa en el manejo presupuestal, ya que se estará demostrando que la calidad de la gestión pública incide positivamente en la ejecución del presupuesto participativo.

### **1.5.2 Justificación práctica**

Existe una necesidad de realizar esta investigación para mejorar el nivel de la ejecución presupuestal del presupuesto participativo. Primero porque se debe transparentar el manejo del PP, y en segundo lugar se debe buscar la plena participación de la población en la solución de los problemas que aquejan a su vecindad, para lo cual urge capacitar de manera adecuada en temas básicos para la formulación de sus proyectos. La información obtenida mediante las “encuestas”, nos servirá para señalar las deficiencias en la programación, ejecución y sobre todo proponiendo las diferentes alternativas que permitan mejorar el grado de influencia de la Calidad de la Gestión Pública en la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador-Lima

### **1.5.3 Justificación metodológica**

La aplicación de una correcta gestión pública para lograr una adecuada ejecución

del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador, empleando una metodología científica acorde a las necesidades de la población, una vez que sea demostrado su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en trabajos de investigación posteriores y ser replicadas en otras Municipalidades nacional e internacional.

#### **1.5.4. Justificación legal**

Ley N° 28056, ley Marco del presupuesto Participativo 2018, establece la obligatoriedad de llevar a cabo el proceso del presupuesto participativo anualmente en los Gobiernos Regionales y Locales, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, la que dispone que la gestión del gobierno regional se rige por el presupuesto participativo, bajo el artículo 199 de la constitución se aprueba el presupuesto Participativo.

Son estos documentos legales los que guiarán la investigación de este Proyecto de denominado calidad de la gestión pública en la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador.

### **1.6 Hipótesis**

La calidad de la gestión pública se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

#### **Hipótesis específica 1**

La planificación se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

#### **Hipótesis específica 2**

La organización se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

**Hipótesis específica 3**

La dirección se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

**Hipótesis específica 4**

El control se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

**1.7 Objetivos****Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

**Objetivo específicos 1**

Determinar la relación que existe entre la planificación y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

**Objetivo específico 2**

Determinar la relación que existe entre la organización y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

**Objetivo específico 3**

Determinar la relación que existe entre dirección y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

**Objetivo específico 4**

Determinar la relación que existe entre el control y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

## **II. Método**

## **2.1 Metodología**

### **2.1.1 Método de investigación**

Bernal (2016), en su libro Metodología de la investigación, siguiendo a Bonilla y Rodríguez (2005), señaló que:

El método científico es conjunto de postulados, reglas y normas para el estudio y solución de problemas de investigación institucionalizados por la denominada comunidad científica reconocida en un sentido más global, el método científico se refiere al conjunto de procedimientos que valiéndose de los instrumentos o técnicas necesarias, examina y soluciona un problema de investigación. (p. 70)

Por otro lado, el método de investigación está relacionado con la metodología que, de acuerdo con Cerda (2000), concluyó que:

La metodología se analiza desde dos perspectivas, primero como parte de la lógica que se ocupa del estudio de los métodos de investigación (descripción, explicación y justificación), y finalmente, la metodología entendida como el conjunto de los aspectos operativos del proceso de investigación. (Bernal 2016, p. 71)

Asimismo, según Bernal (2006) quien citó a Bonilla y Rodríguez:

El método científico se entiende como el conjunto de postulados, reglas y normas para el estudio y la solución de los problemas de investigación, que son institucionalizados por la denominada comunidad científica reconocida. En un sentido más global, el método científico se refiere al conjunto de procedimientos que, valiéndose de los instrumentos o las técnicas necesarias, examina y soluciona un problema o conjunto de problemas de investigación. (p. 55)

El método que se utilizó en la presente investigación es el descriptivo correlacional, porque se buscó recoger información acerca de las variables de estudio, identificando rasgos y/o características (Hernández, Fernández y Batista, 2014).

### **2.1.2 Diseño de investigación**

En esta investigación se trabajó con el diseño no experimental, es decir, que no se ha intervenido en maniobrar las variables y de esa manera influir deliberadamente en los resultados que se puedan obtener. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes señalaron: “que este tipo de estudios se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. (p. 152). Es transeccional o transversal, porque el instrumento que se ha diseñado se aplica en un momento determinado. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se refirieron al respecto: su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como ‘tomar una fotografía’ de algo que sucede. (p. 154)

### **2.1.3 Enfoque de investigación**

Hernández, Fernández y Baptista (2014), en su libro metodología investigación señalaron que:

El enfoque Cuantitativo representa a un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio, cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y se determinan las variables, se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones. (p. 4)

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, por utilizar el método científico y a la estadística como una de sus herramientas para analizar y describir el comportamiento de los principales indicadores de nuestra investigación.

#### **2.1.4 Tipo de Estudio**

Según Ballcell (1994), en su momento explicó:

Es un proceso de aplicación de métodos y técnicas científicas a situaciones y problemas concretos en el área de la realidad social para buscar respuesta a los mismos y de este modo obtener nuevos conocimientos o mejorar los anteriormente adquiridos (Visauta, 1989. p. 42 – 43). Además, en sentido amplio la investigación es un proceso inquisitorio de fenómenos con el propósito de explicarlos y comprenderlos. (p. 71)

El presente estudio constituye una investigación básica, llamada también pura o fundamental ya que su finalidad u objetivo es incrementar los conocimientos teóricos y, por ende, continuar con el progreso científico, es básico, dado que pretende aportar teóricamente con información inherente a las variables en estudio, para profundizar su conocimiento.

#### **2.1.5 Nivel de la investigación**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), indicaron::

El nivel descriptivo correlacional, asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Por lo tanto, tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (p. 93)

En consecuencia, nuestra investigación es descriptivo correlacional.

### **2.1.6 El paradigma de nuestra investigación**

El paradigma que señala el camino de esta tesis, es el positivista. Al respecto, Ricoy (2006), nos indicó que:

El paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico. Por tanto, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. (p. 41)

## **2.2 Variables - operacionalización**

### **VARIABLES: Calidad de la gestión pública**

Morales (2008), en su libro Manual de la gestión pública, y de acuerdo a la definición de la Carta Iberoamericana de la gestión pública firmada en el Salvador, mencionó:

La gestión pública moderna llamada también la nueva gestión pública (NGP), es una reforma del estado de segunda generación que se sustenta en tres pilares básicos: gerencialismo, tercerización o libertad de contratar y orientación hacia el mercado o marketization (Bresser-Pereira, 2001:4). Ciertamente este nuevo enfoque pretende superar una importación absoluta de la gerencia corporativa al Estado, en razón de las peculiaridades de la administración pública. (p. 73)

## Definición conceptual

En la definición conceptual se hace uso del lenguaje denotativo para tratar a la variable con los términos básicos o literales. En él se atiende una definición que se basa en lo que el diccionario pueda describir o aclarar las características de una variable, objeto o fenómeno. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Tabla 1

*Operacionalización de la variable: calidad de la gestión pública*

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Planificación	Proceso de gestión	1,2	Ordinal Escalamiento de Likert	Muy Alto (0.81-1.0)
	Desarrollo social	3,4		
	Impacto ambiental	5,6		
Organización	Toma de decisiones	7,8	Nunca (1) Casi nunca (2)	Moderado (0.61-0.80) Bajo (0.41-0.60)
	Organizaciones inteligentes	9,10		
	Participación vecinal	11,12		
Dirección	Motivación	13,14	A veces (3) Casi siempre (4)	Muy bajo (0.01-0.60)
	Objetivos	15,16		
	Creatividad	16,18		
Control	Métodos	19,20	Siempre (5)	
	Muestras	21,22		
	Inspecciones	23,24		

Tabla 2

*Operacionalización de la variable: presupuesto participativo*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
<b>Preparación</b>	Comunicación	25,26		
	Convocatoria	27,28		
<b>Concertación</b>	Agentes participantes	29,30	Ordinal Escalamiento de Likert	Muy Alto (0.81-1.0)
	Democracia	31,32		Moderado (0.61-0.80)
	Compromiso	33,34	Nunca	Bajo (0.41-0.60)
	Participación	35,36		Muy bajo (0.01-0.60)
<b>Coordinación</b>	Acciones	37,38	Nunca (1) Casi nunca (2)	
	Plazos	39,40	A veces (3) Casi siempre (4)	
	Niveles	41,42	Siempre (5)	
	Web	43,44		
<b>Información</b>	Televisión	45,46		
	Oportuna	47,48		

## 2.3 Población, muestra y muestreo

### 2.3.1 Población

Vara (2012), sostuvo: “La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo” (p. 221). La población está formada por los agentes que participan de manera libre, directa, y democráticamente en el proceso del presupuesto participativo de la Municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016, que fueron 80 agentes.

- a) **Criterios de inclusión:** Está formado por los dirigentes que participaron en el proceso del presupuesto participativo 2016 en Villa el Salvador de ambos sexos.
- b) **Criterios de exclusión:** Se excluyeron, a todos los dirigentes que no participaron en dicho proceso.

### 2.3.2 Muestra

Guillén y Valderrama (2015) explicaron: “También conocida como muestra representativa y lo constituye el subconjunto de la población de estudio teniendo en cuenta las mismas características de dicha población” (p. 65).

El método del muestreo utilizado en la presente investigación es no probabilístico, es decir está determinado por el juicio del experto. El mismo que está compuesta por agentes que participaron en el proceso del presupuesto participativo de la municipalidad de distrital de Villa el Salvador 2016, de los cuales se han seleccionado 67 agentes, debidamente seleccionados de manera que todos representan a todos los Territorios en los que fue dividido VES, con fines del PP. de manera que se vean representados en el universo de la Muestra. La característica fundamental de estos actores participantes, es que son además representantes de las organizaciones populares, y con más de una participación en los diferentes procesos, la muestra obtenida en la presente investigación

representa a un 83.8% de la población que participa en el proceso del PP 2016.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se empleó la siguiente fórmula estadística con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{\alpha^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N-1) + \alpha^2 \times p \times q}$$

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad**

Los instrumentos o las técnicas utilizados en la presente investigación son:

### **2.4.1 Técnicas de encuesta.**

Carrasco (2013), refiriéndose a las técnicas de investigación las definió como el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica (p. 274).

En la presente investigación no se realizó las encuestas a los funcionarios, porque nuestra investigación está dirigida a obtener la percepción de la población representada por sus dirigentes.

### **2.4.2 Instrumento cuestionario**

Según Buendía, Colás y Hernández (1998), la encuesta sería el “método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida (p. 120).

En la presente investigación el cuestionario se aplicó a la muestra de 67 dirigentes que participaron en el presupuesto participativo de VES 2016.

### **2.4.3. Instrumento de recolección de datos**

Se aplicaron los cuestionarios. A continuación se exponen las fichas técnicas de

ambos cuestionarios en el presente estudio.

### Fichas técnicas variable 1: Calidad de la gestión pública

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad de la gestión pública
Autor y año	Fausto Gilberto Blas Ghiggo
Universo del estudio	Agentes participantes en el presupuesto participativo
Nivel de confianza	95%
Margen de error	5%
Tamaño de muestra	80
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2018
Escala de medición	Ordinal
Tiempo utilizado	20 minutos

Tabla 3

*Niveles o rangos de la variable Sistema de control interno - Baremacion*

<b>Variable/dimensiones</b>	<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>
Planificación	6 – 13	14 – 22	23 – 30
Organización	6 – 13	14 – 22	23 – 30
Dirección	6 – 13	14 – 22	23 – 30
Control	6 – 13	14 – 22	23 – 30
Calidad de la gestión pública	24 - 55	56 - 88	89 – 120

## Fichas técnicas variable 2: Presupuesto participativo

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre presupuesto participativo
Autor y año	Fausto Gilberto Blas Ghiggo
Universo del estudio	Agentes participantes en el presupuesto participativo
Nivel de confianza	95%
Margen de error	5%
Tamaño de muestra	80
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2018
Escala de medición	Ordinal
Tiempo utilizado	20 minutos

Tabla 4

*Niveles o rangos de la variable Gestión por procesos*

Variable/dimensiones	Inadecuado	Regular	Adecuado
Preparación	6 – 13	14 – 22	23 – 30
Concertación	6 – 13	14 – 22	23 – 30
Coordinación	6 – 13	14 – 22	23 – 30
Información	6 – 13	14 – 22	23 – 30
Presupuesto participativo	24 - 55	56 - 88	89 – 120

### 2.4.4 Validación y confiabilidad del instrumento

#### 2.4.4.1 Validez

Para Baechle y Earle (2007), “la validez es el grado en que una prueba o ítem de la prueba mide lo que pretende medir; es la característica más importante de una prueba. (p. 277-278).

Los instrumentos utilizados en la presente investigación, se validaron

mediante el juicio de expertos, para ambos cuestionarios.

Tabla 5

*Expertos validadores del Instrumento*

Experto	Experto	Aplicabilidad
Dr. Chantal Jara Aguirre	Temático	Aplicable
Dr. Carlos H. Fabián Falcón	Temático en gestión pública	Aplicable
Mg. Sara Elena Quiroz Miranda	Temático	Aplicable

Fuente: Elaboración propia del autor

#### 2.4.4.2 Confiabilidad del instrumento

Según Vara (2012), la fiabilidad viene a ser “la capacidad que tiene el instrumento para poder producir resultados fiables, congruentes, y cuando se repite la prueba en varias ocasiones, siempre arrojará los mismos resultados” (p. 297). Es decir, la confiabilidad se puede repetir el experimento con las mismas respuestas.

La confiabilidad de los instrumentos para nuestra investigación se realizó mediante la aplicación del coeficiente Alfa de Cron Bach, el cual consiste en la utilización del índice de consistencia, el mismo que toma valores en el intervalo 0 y 1, y sirve para verificar y comprobar que el instrumento que se está analizando no constituyen información falsa y/o defectuosa, y por mismo nos llevaría a conclusiones erradas, por el contrario estamos frente a un instrumento fiable y confiable, y que en el proceso arrojará resultados fiables.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde.

K= es el número de ítems

Si al Cuadrado= sumatoria de la Varianza de los ítems

St al cuadrado= varianza de la suma de los ítems

∞= coeficiente de alfa

Tabla 6

*Interpretación del coeficiente de confiabilidad*

Rangos	Magnitud
0.81 A 1.00	Muy alta
0.61 A 0.80	moderada
0.41 A 0.60	baja
0.01 A 0.20	Muy baja

Fuente: Ruiz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003)

Tabla 7

*Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos que miden las variables*

Dimensión / variable	Alfa de Cronbach	Nro. de items
Calidad de la Gestión Pública	763	24
Presupuesto Participativo	752	24

## 2.5 Métodos de análisis de datos

La información obtenida en nuestra investigación relacionada a la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad Distrital de VES 2016, fue rigurosamente seleccionada, clasificada, registrada y codificada por nivel de categorías, tomando en cuenta los datos relacionados al objeto de estudio y los objetivos específicos planteados en nuestra investigación. Para el análisis de datos, utilizaremos las técnicas de deducción así como las técnicas estadísticas, los cuales nos permitirán realizar una correcta interpretación de la información que procede de los agentes participantes. En esta investigación, para establecer el rango de la confiabilidad en el instrumento llamado cuestionario, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad llamada Alfa de Cronbach, procesándolos los datos que obtuvimos en el Programa Estadístico

SPSS. Con estos resultados, se calcularán las estadísticas correspondientes, como la prueba no paramétrica, coeficiente de correlación Rho Spearman para cuantificar y para determinar la relación entre las variables de tipo cuantitativo. Finalmente los resultados a la que se llegó serán plasmados mediante los gráficos de barra para una mejor interpretación de los resultados, y poder formular las recomendaciones del caso. La interpretación de los resultados obtenidos se realizó en base a la siguiente fórmula y tabla de valores:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Dónde:

$\rho$ : Coeficiente de correlación.

D: Diferencia entre los correspondientes estadísticos del orden de x – y.

N: Número de parejas de datos.

## 2.6 Aspectos éticos

Para la realización de nuestra investigación, nos hemos basado en fuentes confiables y reales, basándonos en la aplicación de encuestas que mantienen las reservas y el anonimato de los encuestados, previa carta de presentación por parte de la Universidad César Vallejo y posterior entrega de constancias por haber realizado dichas encuestas, las cuales fueron firmadas por los presidentes de las Asociaciones Vecinales.

### **III. Resultados**

### 3.1 Análisis descriptivo de los resultados

En seguida presentamos los resultados a los que llegamos en esta investigación producto de utilizar el instrumento llamado cuestionario, para medir el grado de relación que existe entre la calidad de la gestión pública y el presupuesto participativo

#### Resultados descriptivos

Tabla 8

*Niveles de calidad de la gestión pública*

Nivel	Participantes	
	N°	%
Baja	0	0
Media	66	98,5
Alta	1	1,5
Total	67	100

Fuente: Base de datos

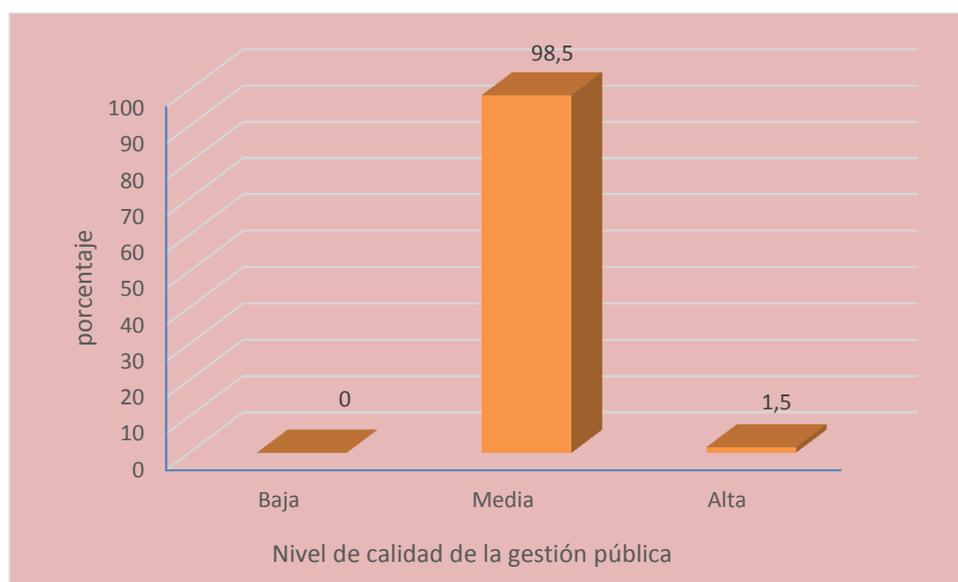


Figura 1. Niveles de calidad de la gestión pública

En la tabla 1 y figura 1 se muestra que, un alto porcentaje de la población encuestada opina que el, el 97% (65) manifestaron que el nivel de calidad de la gestión pública en la municipalidad distrital de Villa el Salvador es alta, luego el 3% (2) indican que es media y ninguno establece que es baja.

Tabla 9

Niveles de presupuesto participativo

Nivel	Participantes	
	N°	%
Inadecuado	0	0
Regular	2	3
Adecuado	65	97
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos

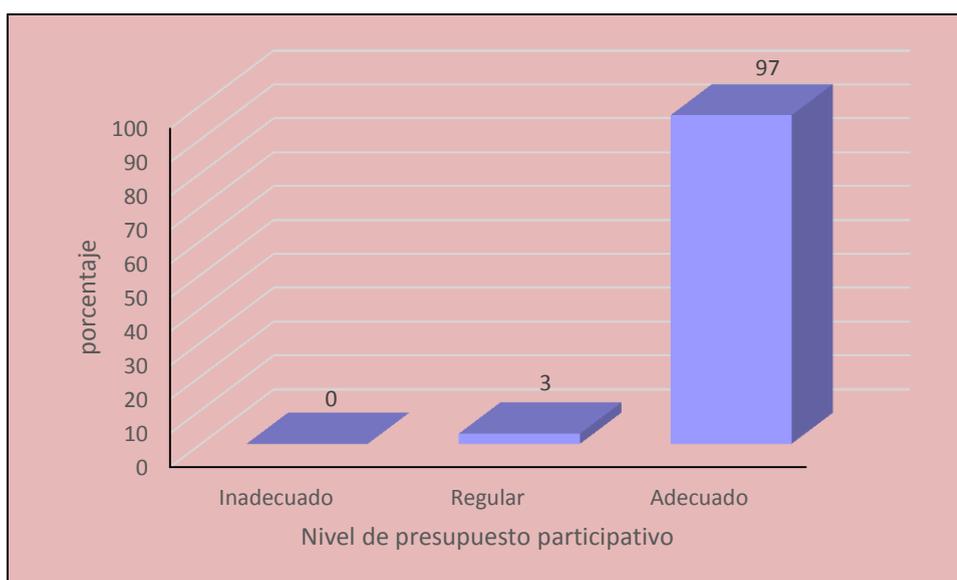


Figura 2. Niveles de presupuesto participativo

### Descripción:

En la tabla 2 y figura 2 se observa que, el 97% (65) de los participantes opinan

que el nivel de ejecución del presupuesto participativo es adecuado, luego el 3% (2) indican que es regular y ninguno establece que es inadecuado.

Tabla 10

*Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo.*

Calidad de la gestión pública		Ejecución del presupuesto participativo			
		Inadecuado	Regular	Adecuado	Total
<b>Baja</b>	N°	0	0	0	0
	%	0	0	0	0
<b>Media</b>	N°	0	2	64	66
	%	0	3	95.5	98.5
<b>Alta</b>	N°	0	0	1	1
	%	0	0	1.5	1.5
<b>Total</b>	N°	0	2	65	67
	%	0	3	97	100

Fuente: Base de datos

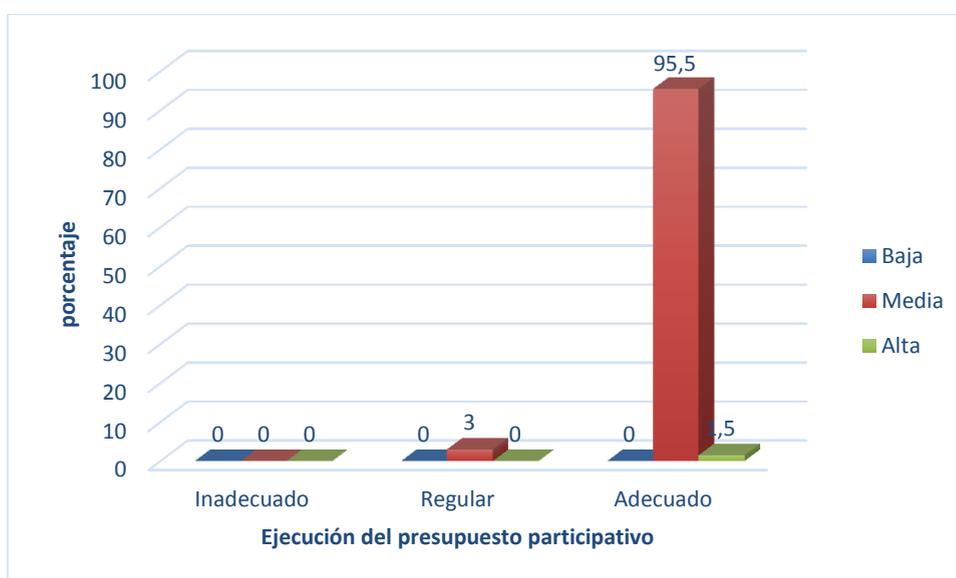


Figura 3. Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo.

En la tabla 3 y figura 3 se observa que, de los 66 participantes que indican nivel medio en calidad de la gestión pública, la mayor cantidad de ellos, 64, indican nivel adecuado en ejecución del presupuesto participativo. Luego un participante que establece nivel alto en calidad de la gestión pública, también indica nivel adecuado en ejecución del presupuesto participativo. En estos resultados se nota

cierta tendencia positiva de calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo.

Tabla 11

*Planificación y la ejecución del presupuesto participativo.*

Planificación		Ejecución del presupuesto participativo			
		Inadecuado	Regular	Adecuado	Total
Baja	N°	0	0	0	0
	%	0	0	0	0
Media	N°	0	1	6	7
	%	0	1.5	9	10.4
Alta	N°	0	1	59	60
	%	0	1.5	88.1	89.6
Total	N°	0	2	65	67
	%	0	3	97	100

Fuente: Base de datos

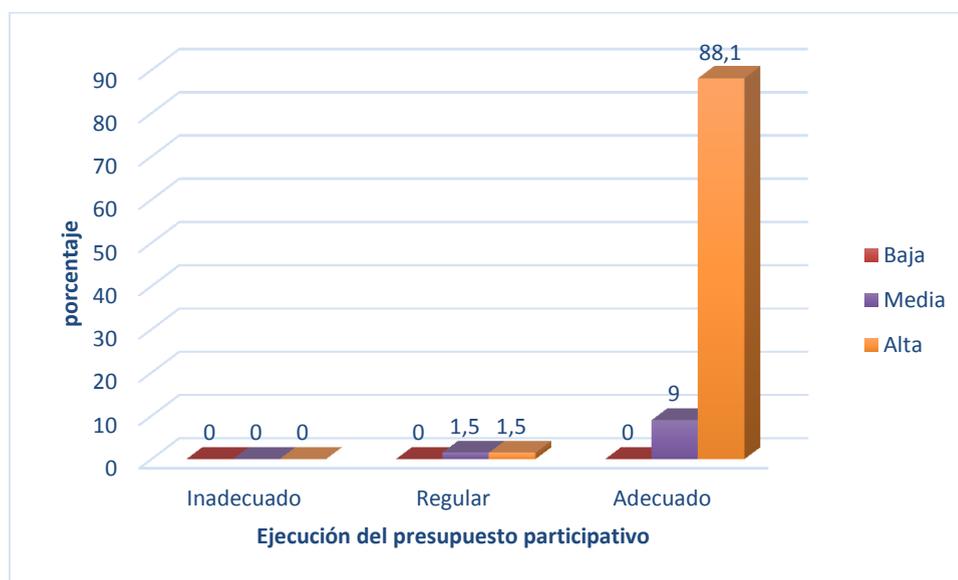


Figura 4. Planificación y la ejecución del presupuesto participativo.

En la tabla 4 y figura 4 se observa que, de los 7 participantes que indican nivel medio en planificación, la mayor cantidad de ellos, 6, indican nivel adecuado en ejecución del presupuesto participativo. Luego de los 60 participantes que establecen nivel alto en planificación, la mayor cantidad, 59, también indican nivel adecuado en ejecución del presupuesto participativo. En estos resultados se nota cierta tendencia positiva de la planificación y la ejecución del presupuesto

participativo.

Tabla 12

*Organización y la ejecución del presupuesto participativo.*

Organización		Ejecución del presupuesto participativo			
		Inadecuado	Regular	Adecuado	Total
Baja	N°	0	0	0	0
	%	0	0	0	0
Media	N°	0	2	0	2
	%	0	3	0	3
Alta	N°	0	0	65	65
	%	0	0	97	97
Total	N°	0	2	65	67
	%	0	3	97	100

Fuente: Base de datos

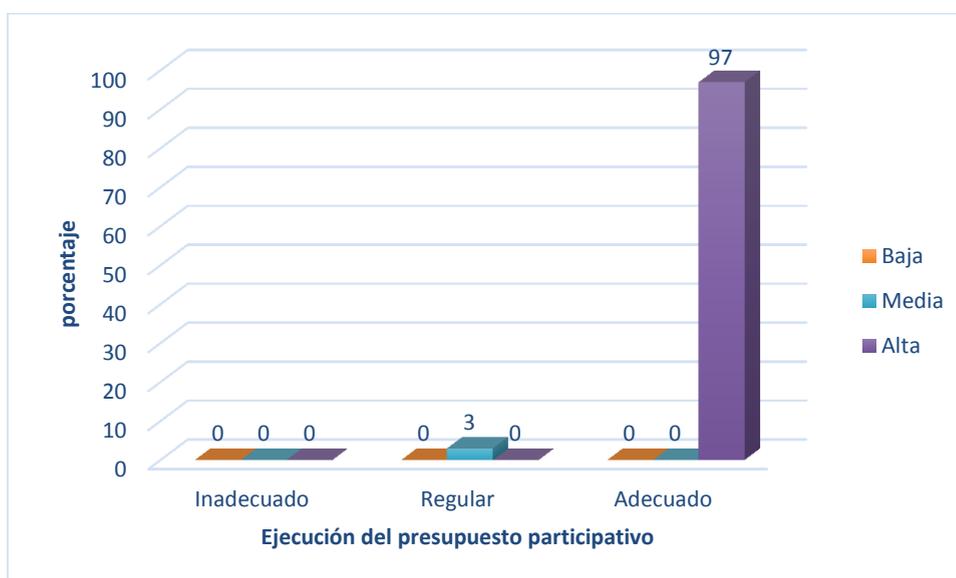


Figura 5. Organización y la ejecución del presupuesto participativo.

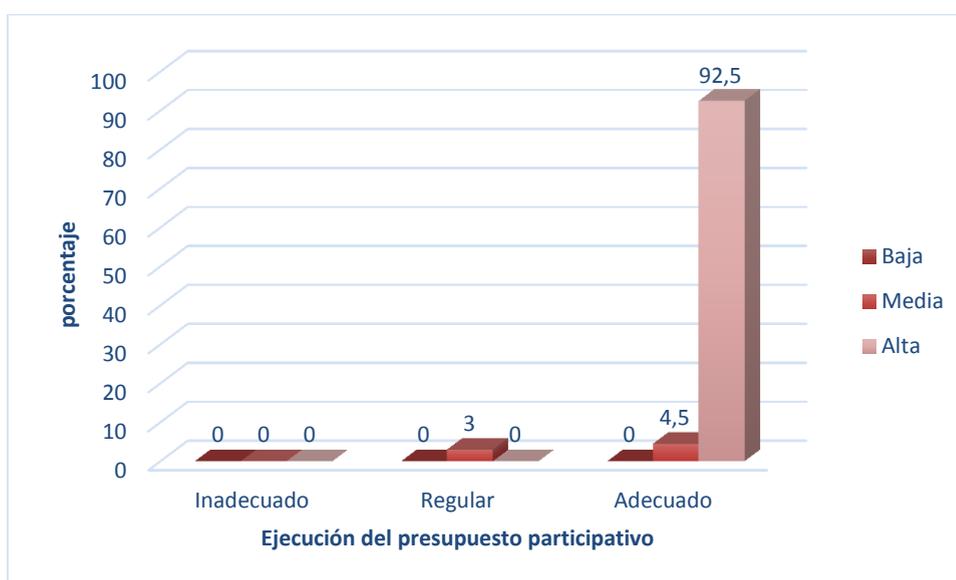
En la tabla 5 y figura 5 se observa que, de los 2 participantes que indican nivel medio en organización, también indican nivel regular en ejecución del presupuesto participativo. Luego de los 65 participantes que establecen nivel alto en organización, todos ellos también indican nivel adecuado en ejecución del presupuesto participativo. En estos resultados se nota cierta tendencia positiva de la organización y la ejecución del presupuesto participativo.

Tabla 13

*Dirección y la ejecución del presupuesto participativo.*

Dirección		Ejecución del presupuesto participativo			
		Inadecuado	Regular	Adecuado	Total
<b>Baja</b>	<b>N°</b>	0	0	0	0
	<b>%</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>N°</b>	0	2	3	5
	<b>%</b>	0	3	4.5	7.5
<b>Alta</b>	<b>N°</b>	0	0	62	62
	<b>%</b>	0	0	92.5	92.5
<b>Total</b>	<b>N°</b>	0	2	65	67
	<b>%</b>	0	3	97	100

Fuente: Base de datos



*Figura 6. Dirección y la ejecución del presupuesto participativo.*

En la tabla 6 y figura 6 se observa que, de los 5 participantes que indican nivel medio en dirección, la mayor cantidad de ellos, 3, también indican nivel adecuado en ejecución del presupuesto participativo. Luego de los 62 participantes que establecen nivel alto en dirección, todos ellos también indican nivel adecuado en ejecución del presupuesto participativo. En estos resultados se nota cierta tendencia positiva de la dirección y la ejecución del presupuesto participativo.

Tabla 14

Control y la ejecución del presupuesto participativo.

Control		Ejecución del presupuesto participativo			
		Inadecuado	Regular	Adecuado	Total
Baja	N°	0	2	65	67
	%	0	3	97	100
Media	N°	0	0	0	0
	%	0	0	0	0
Alta	N°	0	0	0	0
	%	0	0	0	0
Total	N°	0	2	65	67
	%	0	3	97	100

Fuente: Base de datos

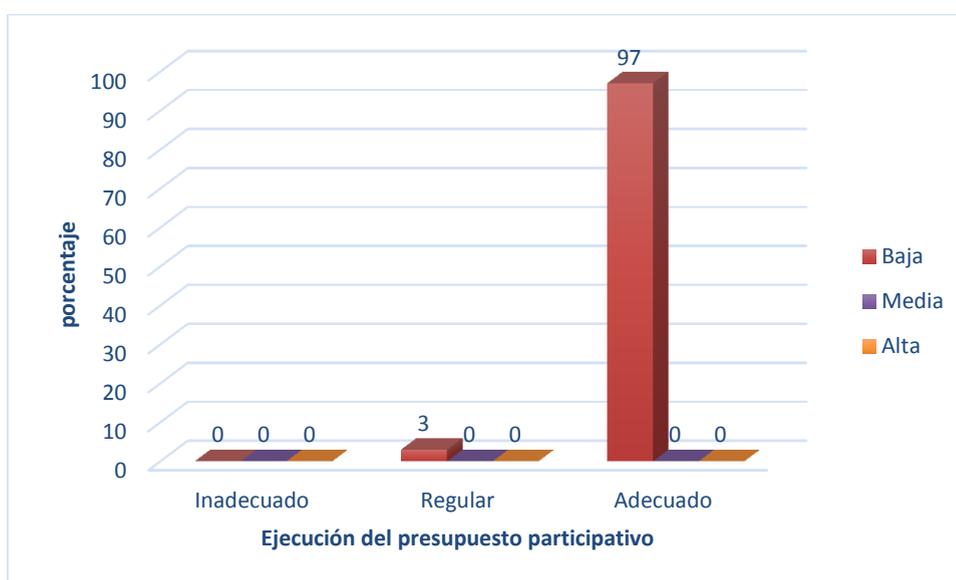


Figura 7. Control y la ejecución del presupuesto participativo.

En la tabla 7 y figura 7 se observa que, de los todos los participantes, 67 indican nivel bajo en control, la mayor cantidad, 65, también indican nivel adecuado en ejecución del presupuesto participativo.

### 3.2 Constatación de Hipótesis

#### Hipótesis general

$H_0$ : La calidad de la gestión pública no se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

$H_a$ : La calidad de la gestión pública se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

Regla de decisión: Sig. =p-valor

Si  $p > 0.05$ , se acepta  $H_0$

Si  $p \leq 0.05$ , se rechaza  $H_0$

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho de Spearman.

*Tabla 15*

Correlación entre calidad de la gestión pública y el presupuesto participativo

	Rho de Spearman	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
Calidad de la gestión pública	Coefficiente de correlación	,430**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	67

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En los resultados que se observa en la tabla 8, la calidad de la gestión pública está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.430 y Sig.  $0.000 \leq 0.01$  es decir, presenta correlación positiva débil y altamente significativa. Tal es así que,

se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere, la relación significativa entre la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: La planificación no se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

H<sub>a</sub>: La planificación se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

Regla de decisión: Sig. =p-valor

Si  $p > 0.05$ , se acepta H<sub>0</sub>

Si  $p \leq 0.05$ , se rechaza H<sub>0</sub>

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho de Spearman.

*Tabla 16*

Correlación entre planificación y el presupuesto participativo

	Rho de Spearman	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
	Coefficiente de correlación	,400*
Planificación	Sig. (bilateral)	,036
	N	67

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En los resultados que se observa en la tabla 9, la planificación está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.400 y Sig.  $0.036 \leq 0.05$  es decir, presenta correlación positiva débil y significativa. Tal es así que, se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere, la relación significativa entre la planificación y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

## Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: La organización no se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

H<sub>a</sub>: La organización se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

Regla de decisión: Sig. =p-valor

Si  $p > 0.05$ , se acepta H<sub>0</sub>

Si  $p \leq 0.05$ , se rechaza H<sub>0</sub>

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho de Spearman.

*Tabla 17*

Correlación entre organización y el presupuesto participativo

Rho de Spearman		PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
	Coefficiente de correlación	,427**
Organización	Sig. (bilateral)	,000
	N	67

. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En los resultados que se observa en la tabla 10, la organización está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.427 y Sig.  $0.000 \leq 0.01$  es decir, presenta correlación positiva débil y altamente significativa. Tal es así que, se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere, la relación significativa entre la organización y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: La dirección no se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

H<sub>a</sub>: La dirección se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

Regla de decisión: Sig. =p-valor

Si  $p > 0.05$ , se acepta H<sub>0</sub>

Si  $p \leq 0.05$ , se rechaza H<sub>0</sub>

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho de Spearman.

*Tabla 18*

Correlación entre dirección y el presupuesto participativo

Rho de Spearman		PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
	Coefficiente de correlación	,405*
Dirección	Sig. (bilateral)	,030
	N	67

. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En los resultados que se observa en la tabla 11, la dirección está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.405 y Sig.  $0.030 \leq 0.05$  es decir, presenta correlación positiva débil y significativa. Tal es así que, se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere, la relación significativa entre la dirección y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

#### Hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: El control no se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

H<sub>a</sub>: El control se relaciona con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

Regla de decisión: Sig. =p-valor

Si  $p > 0.05$ , se acepta H<sub>0</sub>

Si  $p \leq 0.05$ , se rechaza H<sub>0</sub>

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho de Spearman.

*Tabla 19*

Correlación entre control y el presupuesto participativo

	Rho de Spearman	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO
	Coefficiente de correlación	,319*
Control	Sig. (bilateral)	,043
	N	67

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En los resultados que se observa en la tabla 12, el control está relacionado directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.319 y Sig.  $0.043 \leq 0.05$  es decir, presenta correlación positiva débil y significativa. Tal es así que, se rechaza la hipótesis nula por lo que se infiere, la relación significativa entre el control y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador, 2016.

## **IV. Discusión**

Esta investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

En cuanto a la constatación de la hipótesis, es mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Para esta investigación los resultados obtenidos comprueban las hipótesis propuestas.

Nuestra hipótesis principal afirma que la calidad de la gestión pública influye significativamente en el presupuesto participativo de la municipalidad distrital de Villa el Salvador. Así, los resultados de la hipótesis general según el análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación positiva según Rho de Spearman=0.430 entre las variables: Calidad de la gestión pública y el presupuesto participativo, y Sig. 0.000  $\leq$  0.01 es decir, presenta correlación positiva débil y altamente significativa. En cuanto a la significancia de  $p=0,000$  muestra que  $p$  es menor a 0,01, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En la descripción de la tabla N° 3 se aprecia que 64 de los encuestados expresan que el nivel de la calidad de la gestión pública es adecuado, el mismo que representa un 95.5% del total de encuestados.

Nuestros resultados lo contrastaremos con las investigaciones efectuadas por Bringas (2014), quien en su investigación *La calidad de la gestión de los recursos públicos en la ejecución del presupuesto participativo en la Región de Ayacucho*, en la cual afirma que el presupuesto participativo influye significativamente en la calidad de la gestión, este resultado fue comprobado a través de una rigurosa medición de las variables presupuesto participativo y la calidad de la gestión de los recursos públicos en la región Ayacucho. En cuanto al presupuesto participativo, los resultados de este autor mostraron que es positivo y contribuyen al buen manejo de los recursos en las municipalidades. Así mismo,

demonstró que el presupuesto participativo influye en la transparencia respecto de los usos de los recursos públicos (ingresos, gastos y rendición de cuentas), coincidiendo con resultados encontrados en la presente investigación.

Así mismo, en la investigación realizada por Guadamos (2018), denominada *Presupuesto participativo y su incidencia en la calidad de la gestión de la Municipalidad Distrital de Angasmarca, Santiago de Chuco (La Libertad)*, concluye que el presupuesto participativo mejora la eficiencia y la eficacia en la asignación y ejecución de los recursos públicos ya que un 43% de los encuestados está de acuerdo que el presupuesto participativo se dirija en base a los resultados en favor de la población. Estos hallazgos son similares, a los resultados encontrados en la presente investigación donde un 99% de la población encuestada en Villa El Salvador está de acuerdo en que la calidad de la gestión incide positivamente en la ejecución del presupuesto participativo.

Por otro lado, Ramos (2015) en su investigación *Grado de información de los ciudadanos en el presupuesto participativo del Distrito de Palta, 2006 – 2015*, llegó a la conclusión de que la participación y el control es un derecho constitucional en la agenda política y que para lograr una participación efectiva y responsable, es indispensable contar con información previa, oportuna y pública; así mismo, el proceso de control en el distrito de Palpa al igual que en el distrito de Villa El Salvador, es nulo, coincidiendo en este con los resultados hallados en la presente investigación.

Por otro lado, en los resultados obtenidos en la investigación realizada por Rojas (2015), este autor concluye que la municipalidad de Mariano Melgar – Arequipa, afirma que dicha municipalidad no brinda información a los participantes del proceso del presupuesto participativo por motivos de mezquindad política o temor. Sin embargo en la presente investigación realizada en la municipalidad de Villa El Salvador, observamos que existe un alto porcentaje de los encuestados quienes manifestaron haber obtenido información necesaria y suficiente. Así tenemos que, 66 participantes están en el nivel adecuado, el mismo que representa el 98,5% del total.

## **V. Conclusiones**

La calidad de la gestión pública está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.430 y Sig.  $0.000 \leq 0.01$  es decir, presenta correlación positiva débil y altamente significativa.

**Primera.** La planificación está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.400 y Sig.  $0.036 \leq 0.05$  es decir, presenta correlación positiva débil y significativa. En cuanto a la significancia de  $p=0,036$ , muestra que  $p$  es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Segunda.** La organización está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.427 y Sig.  $0.000 \leq 0.01$  es decir, presenta correlación positiva débil y altamente significativa. En cuanto a la significancia de  $p=0,000$  muestra que  $p$  es menor a 0,01 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Tercera.** La dirección está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.405 y Sig.  $0.030 \leq 0.05$  es decir, presenta correlación positiva débil y significativa. En cuanto a la significancia de  $p=0,030$ , muestra que  $p$  es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Cuarta.** El control está relacionado directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.319 y Sig.  $0.043 \leq 0.05$  es decir, presenta correlación positiva débil y significativa. En cuanto a la significancia de  $p=0,043$ , muestra que  $p$  es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## **VI. Recomendaciones**

- Primera.** De acuerdo a la primera conclusión, se recomienda a los funcionarios de la municipalidad distrital de Villa el salvador, desarrollar programas para implementar cursos de calidad de la gestión para una mejor ejecución del presupuesto participativo, dirigido a población en general y en particular a los dirigentes, esto permitirá una mejor gestión por resultados.
- Segunda.** De acuerdo a la conclusión 2, se recomienda a los altos funcionarios de la municipalidad distrital de Villa el Salvador, desarrollar tareas para programar cursos de planificación estratégica, para la mejor ejecución del presupuesto participativo, enfocados a los dirigentes en general y en particular a la juventud quienes serán los futuros dirigentes. Esta tarea permitirá contar con dirigentes capacitados en la formulación de pequeños proyectos para una mejor gestión.
- Tercera.** De acuerdo a la conclusión 3, se recomienda a los funcionarios de la municipalidad de Villa el Salvador, desarrollar tareas para programar cursos de Dirección estratégica, clima organizacional, tendientes a mejorar la gestión del presupuesto participativo, esto permitirá contar con funcionarios y dirigentes capacitados en la gestión y organización.
- Cuarta.** De acuerdo a la conclusión 4, se recomienda a los funcionarios de la municipalidad distrital de Villa el Salvador, programar tareas para programar cursos de Control en los procesos de gestión presupuestal, esta medida permitirá una mejor y más adecuada gestión en la ejecución de los presupuestos participativos.

## **VII. Referencias**

- Alguacil, J. (2006). *Investigación - Acción participativa en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles*. Universidad Carlos III, Madrid.
- Baechle, T. y Earle, R. (2007). *Metodología de la investigación. Pautas para hacer tesis*. Editorial médica panamericana, Madrid.
- Bernal (2016). *Metodología de la investigación*. Universidad de la Sabana, Colombia.
- Boaventura De Souza, S. (2004). *Democracia y participación*. Ediciones Abya – Yala, Quito.
- Bresser-Pereira, L. (2001). *La Reforma del Estado Brasileño y el papel de las Organizaciones No-Gubernamentales: de la Tecnoburocracia a la Tecnogerencia*. Revista de administración pública, 34 (4).
- Bringas, R. (2014). *El presupuesto participativo y la calidad de la gestión de los recursos públicos en las municipalidades distritales de la región Ayacucho, período 2009-2013*. (Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Contabilidad y Finanzas). Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Buendía, N. (2016). *Presupuesto participativo y Gestión Municipal según personal administrativo de la Municipalidad de Pueblo Libre-Lima, 2016*. (Tesis para optar el Grado Académico de: Maestra en Gestión Pública). Universidad César Vallejo, Lima.
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. McGraw-Hill, Madrid.
- Cabannes, Y. (2004). *¿Qué es y cómo se hace el presupuesto participativo?*, Colección de Recursos sobre Gobernanza Urbana, Quito.
- Calvo, M. (2017). *Evaluación de los presupuestos participativos del Ayuntamiento de Zaragoza*, Universidad de Zaragoza, Zaragoza.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*, Editorial San Marco, Lima.
- Cerda, H. (2000). *Los elementos de la investigación. Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*, Editorial El Búho, Bogotá.

- Cohaila, R. (2003). *Democratizando el presupuesto participativo metodologías y herramientas*, Editorial Care, Lima.
- Cuatrecasas (2001). *Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación*, Ediciones Gestión, Barcelona.
- Díaz, A. (2008). *Servicios de alta calidad en la gestión pública, Programa conjunto de investigación CERIUNP*, Paraguay.
- Ganuzza, E. y Gómez, B. (2008). *Control político y participación en democracia: los presupuestos participativos*, Fundación Alternativas, Madrid.
- García, M. (2014). *Un análisis sobre la consecución de los objetivos de profundización democrática y justicia social*. (Tesis para obtener el Grado de Maestro (a) en Administración y Políticas Públicas), CIDE, México.
- Gómez, J. (2014). *Los presupuestos participativos: dimensiones analíticas y líneas de debate en la experiencia española*. (Tesis Doctoral), Universidad Carlos III, Madrid.
- Grey (2003). *Democratizando el presupuesto participativo. Metodologías y herramientas al alcance*, Editorial Care, Lima.
- Grompone, R. (2006). *La participación desplegada en la política y en la sociedad*, Editorial Grompone, Lima.
- Guadamos, J. (2017). *Presupuesto participativo y su incidencia en la calidad de gestión de la Municipalidad Distrital de Angasmarca, provincia de Santiago de Chuco, 2017*, (Tesis para optar el Grado Académico de: Maestra en Gestión Pública). Universidad César Vallejo, Lima.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL/ Interamericana Editores, Mexico D.F.
- Iguiñez, J. (2008). *Acuerdo Nacional. Concesos para enrumbar al Perú*, Exituno S.A., Lima.
- Ishikawa, K. (1994). *¿Qué es el control total de calidad?. La modalidad Japonesa*, Norma, Prentice – Hall, Bogotá.
- Ley Marco del Presupuesto Participativo, Ley N° 28056 (2003). Recuperado de: [https://www.oas.org/juridico/spanish/per\\_res19.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res19.pdf)

Ley Orgánica de Gobierno Regionales N°27867 dictada en el 2002. Recuperado de:

[https://portal.jne.gob.pe/portal\\_documentos/files/informacionlegal/Constitucion%20y%20Leyes1/LEY%20ORGANICA%20DE%20GOBIERNOS%20REGIONALES.pdf](https://portal.jne.gob.pe/portal_documentos/files/informacionlegal/Constitucion%20y%20Leyes1/LEY%20ORGANICA%20DE%20GOBIERNOS%20REGIONALES.pdf)

Melgarejo, K. (2017). *Nivel de cumplimiento del presupuesto participativo basado en resultados de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash 2016*. (Tesis para optar el Grado Académico de: Maestra en Gestión Pública). Universidad César Vallejo, Lima.

Miranda (2004). *Presupuesto participativo construyendo ciudades para la vida*. Fondo Editorial del Congreso de la República, Lima.

Morales, M. (2008). *Manual de gestión Pública*. Griley, Lima.

Moyano, J., Bruque, S. y Martínez, P. (2011). *Gestión de la calidad en empresas tecnológicas de TQM a ITIL*. Xpress Estudio Gráfico Digital, Bogotá.

Pérez, P. (2014). *Presupuesto participativo, política para la construcción de ciudadanía y la inclusión social*. (Tesis Doctoral), Universidad de Monterrey, México D.F.

Ramos, H. (2015). *Grado de información de los ciudadanos en el proceso del presupuesto participativo en el distrito de Palpa – Ica*. (Tesis Doctoral), Universidad de Ica, Ica.

Ricoy, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Revista del Centro de Educación, 31 (1), 11-22.

Rojas (2015). *Factores que limitan la participación ciudadana en el presupuesto participativo. Caso: Distrito Mariano Melgar*. (Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia Social), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

Ballcell, J. (1994). *Metodología de la investigación*. Promociones y publicaciones universitarias, Barcelona.

Suarez (2015). *Un análisis de la literatura académica sobre el presupuesto participativo en Latinoamérica*. (Tesis para obtener el título de magíster en desarrollo humano), Flacso, Buenos Aires.

## **Anexos**

**Anexo 1**  
**Artículo científico**

# **Calidad de gestión pública y ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016**

Br. Fausto Gilberto Blas Ghiggo<sup>1</sup>

## **Resumen**

La presente investigación titulada “Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016. El método de estudio aplicado a la presente investigación fue el descriptivo correlacional según Bonilla y Bernal (2005). La investigación tiene un enfoque cuantitativo por que emplea el método científico y a la estadística como una herramienta para analizar las diferentes conductas de los principales indicadores, el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio. El tipo de estudio desarrollado es la investigación básica. Como conclusión, la calidad de la gestión pública está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, es decir, presenta correlación positiva débil y altamente significativa.

Palabras Claves: Calidad de la gestión pública, presupuesto participativo

## **Abstract**

The present research entitled "Quality of public management and implementation of the participatory budget in the district municipality of Villa El Salvador 2016", aimed to determine the relationship between the quality of public management and the implementation of the participatory budget in the district municipality of Villa el Salvador 2016. The study method applied to the present investigation was the descriptive correlational according to Bonilla and Bernal (2005). The research has a quantitative approach because it uses the scientific method and statistics as a tool to analyze the different behaviors of the main indicators, the quantitative approach represents a set of processes, it is sequential and probative. The type of study developed is basic research. As a conclusion, the quality of public management is directly related to the execution of the participatory budget, that is, it presents a weak and highly significant positive correlation. Brief exposition of the current situation of the problem and objective of the work and general hypothesis. Also, the academic or practical importance should be explained, the methodology used in the study should be synthetically described, the main findings of the study should be summarized, the conclusions should indicate the contribution made by the study in the inconsistencies found in the review of Literature.

---

<sup>1</sup> Estudiante de Maestría, Universidad Cesar Vallejo – Correo: faustoblas2406@gmail.com

Keywords: three least six, maximum.

## Introducción

Un ejemplo sin duda para el diseño y la implementación de políticas idóneas para la buena práctica de una Gestión para la transformación de la sociedad Peruana, vienen a ser sin dudas la experiencia de Porto Alegre Brasil, Boaventura de Sousa, es uno de los primeros autores en investigar las incidencias de la nueva democracia participativa, en los destinos de una buena parte del presupuesto en la ejecución de obras vecinales, conceptualizando de esta manera el nuevo espacio donde la población organizada decide su futuro, de ahí que en el año 2004, en su obra Democracia y participación nos recuerde que: El presupuesto participativo es una ruta de gestión urbana, dirigida a la redistribución de los recursos de la ciudad en beneficio de los grupos sociales más vulnerables; y reitera, que la mencionada experiencia de democracia participativa, constituye hoy en día, una forma de globalización que hace frente a la hegemonía del mundo moderno, el presupuesto participativo es el área o espacio donde la democracia directa, voluntaria y universal es practicado como alternativa a la tradicional democracia, el pueblo gestiona y dialoga haciendo uso de los canales democráticos que la ley confiere, y deciden los destinos del presupuesto, es en este espacio tiempo donde se combina la democracia representativa con la democracia participativa.

Hoy en día, esta situación no hace más que corroborar la necesidad de democratizar la democracia, ello puede conseguirse aperturando los canales adecuados para la gestión directa de las organizaciones vivas de la sociedad, en las diferentes etapas de la ejecución del presupuesto participativo. De conformidad con el Artículo 199 de Constitución Política del Perú se aprueba la Ley N° 28056, ley Marco del presupuesto participativo, en ella se plantean los lineamientos y la obligatoriedad de gestionar el proceso del presupuesto participativo, no obstante, la necesidad de verificar, controlar y evaluar la calidad de los procesos y los logros de los objetivos queda pendiente aún.

Iguíñez (2008), el acuerdo nacional describe políticas del estado Peruano, donde los representantes legítimamente elegidos en sus respectivas organizaciones de la sociedad civil, se comprometen a conservar el estado de derecho, de esta manera aseguran la sucesión del poder entre los partidos políticos, además se comprometen a robustecer y consolidar el régimen democrático y el Estado de pleno derecho para de esta manera tener un clima de estabilidad, además de garantizar elecciones libres y el respeto entre los tres poderes del estado Peruano. Entre las principales políticas de estado tenemos: Segunda política de estado inciso (e), donde el estado peruano garantiza la libre participación de los peruanos en la toma de decisiones en la gestión pública. Es aquí donde se enmarca la participación de los ciudadanos representados por sus dirigentes en el proceso de gestión del presupuesto participativo.

Ley Orgánica de Gobierno Regional N°27867 dictada en el 2002, menciona que la gestión de los gobiernos regionales se norma mediante las políticas del presupuesto participativo. Por otro lado, durante el año de 2003, el presupuesto participativo se convierte en política pública del estado implementándose de esta forma los lineamientos básicos para la elaboración de los planes de corto, mediano y largo plazo en materia del presupuesto participativo. Establecido el Marco Jurídico que rige las rutas para la implementación y ejecución presupuestal del presupuesto participativo, los pueblos olvidados vieron la posibilidad para lograr el anhelado desarrollo social.

Localmente el inmenso arenal llamado Villa el Salvador, viene a ser el caso más exitoso

e importante desde el punto de vista de la participación de la población organizada en el proceso de la Gestión del presupuesto participativo, para lo cual el Distrito fue dividido en cinco sectores, agrupados en grupos residenciales manzanas, y cada manzana con 24 lotes. Con fines de la gestión del presupuesto participativo, los dirigentes quienes previamente fueron reconocidos e inscritos en el libro de las organizaciones de la municipalidad de Villa el Salvador compiten democráticamente, ejecutándose el proyecto ganador. Sin embargo, la realidad en la mayoría de los distritos del Perú nos muestra que existen un conjunto de factores que distorsionan el normal desarrollo de este mecanismo Democrático y participativo.

La presente investigación es importante porque nos permite analizar y realizar una evaluación objetiva y práctica sobre la forma en que se viene ejecutando el presupuesto participativo en el distrito de Villa el Salvador- Lima, identificando los factores que distorsionan el normal proceso de la ejecución del PP, y las consecuencias que estas generan, como el lento desarrollo de las obras vecinales, como son las veredas, la pista del barrio, el parque, o la biblioteca comunal al interior de la sociedad de VES.

Al respecto, desde hace varias décadas, Cohaila (2003), menciona la existencia de factores exógenos que perturban el normal desarrollo de los procesos de la ejecución de los presupuestos participativos, de ahí, en su obra Democratizando el presupuesto participativo metodologías y herramientas, nos precisa que: si bien hay avances sustanciales y progresivos desde la creación de este mecanismo, también existen factores perturbadores, que, a la fecha aún no fueron superados y atentan directamente contra mayores y mejores resultados, los cuales se señala seguidamente: presencia Limitada de los representantes de los sectores más vulnerables, propuestas frágiles debido al desconocimiento de los agentes participantes en dichos temas, poca o nula difusión del proceso, Pérdida de la credibilidad y la confianza de la población por sus autoridades Provinciales y distritales, enfoque totalmente politizado del proceso, incorrecta selección del grupo humano encargado tanto de la capacitación como del seguimiento del proceso, la ley N° 29298 Ley que modifica la Ley N° 28056, Ley Marco del presupuesto participativo, el que mismo fija como responsable al presidente regional y al Alcalde.

Así mismo Miranda (2004), citó en su texto Presupuesto participativo construyendo ciudades para la vida. Fondo Editorial del Congreso de la República nos recuerda que, en tanto no se generen grandes transformaciones estructurales del modelo económico, del modelo centralista, los presupuestos participativos administrarán porciones muy pequeñas de los recursos financieros, nos recuerda que es fácil caer en la venta de ilusiones en épocas (p.118 al 119).

Sin embargo en el Distrito de Villa el Salvador, si bien existen una serie de limitaciones en materia presupuestal que a todas luces es una cantidad bastante pequeña S/.6'000,000.00 teniendo en cuenta la población y las necesidades básicas (agua, desagüe, luz, transporte, salud y educación), la participación de los agentes en el proceso de gestión del PP tiene el amplio respaldo de su población porque históricamente Villa el Salvador es una comunidad organizada en sectores y grupos, manzanas, y cada manzana en 24 lotes, además es la primera sociedad autogestionaria. Con el lema porque nada lo tenemos todo lo tendremos. Por lo tanto nuestra investigación pretende destacar la Calidad de la gestión pública en el municipio de Villa el Salvador, que hacen de la población representada por sus dirigentes participen mayoritariamente en el proceso del presupuesto participativo.

### **Materiales y métodos**

La presente investigación titulada “Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016”, tuvo

como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016.

### **Diseño del estudio**

En esta investigación se trabajó con el diseño no experimental, es decir, que no se ha intervenido en maniobrar las variables y de esa manera influir deliberadamente en los resultados que se puedan obtener. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes señalaron: “que este tipo de estudios se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. (p. 152). Es transeccional o transversal, porque el instrumento que se ha diseñado se aplica en un momento determinado. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se refirieron al respecto: su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como ‘tomar una fotografía’ de algo que sucede (p. 154).

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, por utilizar el método científico y a la estadística como una de sus herramientas para analizar y describir el comportamiento de los principales indicadores de nuestra investigación. Según Ballcell (1994) en su momento explicó:

Es un proceso de aplicación de métodos y técnicas científicas a situaciones y problemas concretos en el área de la realidad social para buscar respuesta a los mismos y de este modo obtener nuevos conocimientos o mejorar los anteriormente adquiridos (Visauta, 1989. p. 42). Además, en sentido amplio la investigación es un proceso inquisitorio de fenómenos con el propósito de explicarlos y comprenderlos (p. 71).

El presente estudio constituye una investigación básica, llamada también pura o fundamental ya que su finalidad u objetivo es incrementar los conocimientos teóricos y, por ende, continuar con el progreso científico, es básico, dado que pretende aportar teóricamente con información inherente a las variables en estudio, para profundizar su conocimiento. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), describe que:

El nivel descriptivo correlacional, asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Por lo tanto, tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular (p. 93), en consecuencia nuestra investigación es descriptivo correlacional.

### **Muestreo y sujetos**

Vara (2012), sostiene que: “La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo” (p. 221). La población está formada por los agentes que participan de manera libre, directa, y democráticamente en el proceso del presupuesto participativo de la Municipalidad distrital de Villa el Salvador 2016, que fueron 80 agentes.

Referente a la Muestra, Guillén y Valderrama (2015) explicaron: “También conocida como muestra representativa y lo constituye el subconjunto de la población de estudio teniendo en cuenta las mismas características de dicha población” (p. 65). El método del muestreo utilizado en la presente investigación es no probabilístico, es decir está determinado por el juicio del experto. El mismo que está compuesta por agentes que participaron en el proceso del presupuesto participativo de la municipalidad de distrital de Villa el Salvador 2016, de los cuales se han seleccionado 67 agentes, debidamente seleccionados de manera que todos representan a todos los Territorios en los que fue dividido VES, con fines del PP. De manera que se vean representados en el universo de la Muestra.

La característica fundamental de estos actores participantes, es que son además

representantes de las organizaciones populares, y con más de una participación en los diferentes procesos, la muestra obtenida en la presente investigación representa a un 83.8% de la población que participa en el proceso del PP 2016. Para el cálculo del tamaño de la muestra se empleó la siguiente fórmula estadística con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. En la presente investigación el cuestionario se aplicó a la muestra de 67 dirigentes que participaron en el presupuesto participativo de VES 2016.

### **Instrumentos.**

Como Instrumento de recolección de datos, se aplicaron los cuestionarios. La información obtenida en nuestra investigación relacionada a la calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la municipalidad Distrital de VES 2016, fue rigurosamente seleccionada, clasificada, registrada y codificada por nivel de categorías, tomando en cuenta los datos relacionados al objeto de estudio y los objetivos específicos planteados en nuestra investigación. Para el análisis de datos, se utilizó las técnicas de deducción así como las técnicas estadísticas, los cuales nos permitieron realizar una correcta interpretación de la información que procede de los agentes participantes.

En esta investigación, para establecer el rango de la confiabilidad en el instrumento llamado cuestionario, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad llamada Alfa de Cronbach, procesándolos los datos que obtuvimos en el Programa Estadístico SPSS. Con estos resultados, se calcularon las estadísticas correspondientes, como la prueba no paramétrica, coeficiente de correlación Rho Spearman para cuantificar y para determinar la relación entre las variables de tipo cuantitativo. Finalmente los resultados a la que se llegó serán plasmados mediante los gráficos de barra para una mejor interpretación de los resultados, y poder formular las recomendaciones del caso.

### **Fichas técnicas variable 1: Calidad de la gestión pública**

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad de la gestión pública
Autor y año	Fausto Gilberto Blas Ghiggo
Universo del estudio	Agentes participantes en el presupuesto participativo
Nivel de confianza	95%
Margen de error	5%
Tamaño de muestra	80
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2018
Escala de medición	Ordinal
Tiempo utilizado	20 minutos

### **Niveles o rangos**

<b>Variable/dimensiones</b>	<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>
<b>Planificación</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Organización</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Dirección</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Control</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Calidad de la gestión pública</b>	24 - 55	56 - 88	89 – 120

### **Fichas técnicas variable 2: Presupuesto participativo**

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre presupuesto participativo
Autor y año	Fausto Gilberto Blas Ghiggo
Universo del estudio	Agentes participantes en el presupuesto participativo
Nivel de confianza	95%
Margen de error	5%
Tamaño de muestra	80
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2018
Escala de medición	Ordinal
Tiempo utilizado	20 minutos

### **Niveles o rangos**

<b>Variable/dimensiones</b>	<b>Inadecuado</b>	<b>Regular</b>	<b>Adecuado</b>
<b>Preparación</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Concertación</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Coordinación</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Información</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Presupuesto participativo</b>	24 - 55	56 - 88	89 – 120

Como aspectos éticos, para la realización de nuestra investigación, nos hemos basado en fuentes confiables y reales, basándonos en la aplicación de encuestas que mantienen las reservas y el anonimato de los encuestados, previa carta de presentación por parte de la

Universidad César Vallejo y posterior entrega de constancias por haber realizado dichas encuestas, las cuales fueron firmadas por los presidentes de las Asociaciones Vecinales.

### **Resultados**

En referencia a los resultados se exponen dos aspectos; en cuanto a la constatación de la hipótesis, es mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Para esta investigación los resultados obtenidos comprueban las hipótesis propuestas. Nuestra hipótesis principal afirma que la calidad de la gestión pública influye significativamente en el presupuesto participativo de la municipalidad distrital de Villa el Salvador. Así, los resultados de la hipótesis general según el análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación positiva según Rho de Spearman=0.430 entre las variables: Calidad de la gestión pública y el presupuesto participativo, y Sig.  $0.000 \leq 0.01$  es decir, presenta correlación positiva débil y altamente significativa. En cuanto a la significancia de  $p=0,000$  muestra que  $p$  es menor a 0,01, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En la descripción de la estadística se aprecia que 64 de los encuestados expresan que el nivel de la calidad de la gestión pública es adecuado, el mismo que representa un 95.5% del total de encuestados.

Como conclusión se han obtenido varias en la presente investigación. La calidad de la gestión pública está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, presentando correlación positiva débil y altamente significativa. En el mismo orden de ideas; La planificación está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación de Spearman positiva débil y significativa.

En cuanto a la significancia, muestra que es menor de lo esperado lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En cuanto a la organización está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, siendo el coeficiente de correlación insuficiente es decir, presenta correlación positiva débil y altamente significativa, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La dirección está relacionada directamente con la ejecución del presupuesto participativo, donde el coeficiente de correlación, presenta correlación positiva débil y significativa, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El control está relacionado directamente con la ejecución del presupuesto participativo, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

### **Discusión**

A la luz de los hechos, una vez analizados los resultados; se recomienda a los funcionarios de la municipalidad distrital de Villa el salvador, desarrollar programas para implementar cursos de calidad de la gestión para una mejor ejecución del presupuesto participativo, dirigido a población en general y en particular a los dirigentes, esto permitirá una mejor gestión por resultados. Por consiguiente; los altos funcionarios de la municipalidad distrital de Villa el Salvador, desarrollar tareas para programar cursos de planificación estratégica, para la mejor ejecución del presupuesto participativo, enfocados a los dirigentes en general y en particular a la juventud quienes serán los futuros dirigentes. Esta tarea permitirá contar con dirigentes capacitados en la formulación de pequeños proyectos para una mejor gestión.

A los funcionarios de la municipalidad de Villa el Salvador, desarrollar tareas para

programar cursos de Dirección estratégica, clima organizacional, tendientes a mejorar la gestión del presupuesto participativo, esto permitirá contar con funcionarios y dirigentes capacitados en la gestión y organización, y por último; se recomienda a los funcionarios de la municipalidad distrital de Villa el Salvador, programar tareas para programar cursos de Control en los procesos de gestión presupuestal, esta medida permitirá una mejor y más adecuada gestión en la ejecución de los presupuestos participativos.

### **Interpretación**

Con respecto a la eficiencia en la asignación y ejecución de los recursos, los agentes participantes está de acuerdo que el presupuesto participativo se direcciona en base a los resultados a favor de la población, una parte es indiferente a la propuesta y otra muy baja está en desacuerdo, evidenciando que un gran porcentaje de la población conoce la orientación del presupuesto participativo en beneficio de la población. Según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) uno de los objetivos del proceso participativo es enfocar los proyectos y actividades hacia el desarrollo, y alcanzarlos con eficiencia y eficacia. Y según David Shand y Morten Arberg; 1993, el servicio que brindan las instituciones públicas deben estar claramente marcado por características como la calidad, la innovación, la eficiencia y la eficacia en la asignación de sus recursos que disponen como gobierno. Así mismo el 65% de los encuestados están de acuerdo que se ha establecido un comité de vigilancia y control permanente en las diferentes etapas del proceso participativo lo cual manifiesta que el ciudadano se sienta comprometido con vigilar el desarrollo y el cumplimiento de los acuerdos alcanzados o se alcanzaran durante el proceso de presupuesto participativo, donde el MEF manifiesta que el Comité de Vigilancia se encargara de verificar que tanto los acuerdos adoptados en el proceso participativo, como en la ejecución de proyectos priorizados, se cumpla, vigilar que se cumplan los acuerdos del presupuesto participativo solicitando del gobierno local cualquier información que necesite, y en el caso de que no se cumplan los convenios del proceso de presupuesto participativo debe comunicárselo al consejo municipal, consejo de coordinación local provincial y sociedad civil

Otro de los aspectos, si se realiza la priorización de los proyectos en beneficio de la población, el 54% de los encuestados están de acuerdo que los agentes participativos están comprometidos en las acciones a desarrollar para el cumplimiento de los objetivos estratégicos en beneficio de la población, esto corrobora el compromiso por parte de la ciudadanía en intervenir en las acciones que puedan ayudar al desarrollo y progreso de su localidad. Lo que norma el MEF en los objetivos del proceso participativo, es priorizar los proyectos que durante el proceso participativo puedan resultar en una mejora en el desarrollo humano del 85% la población, sobre en aquellas zonas que requieren con más urgencia una mejora en su calidad de vida.

Con respecto a mejorar los canales para lograr mayor transparencia, accesibilidad y participación de los ciudadanos en la participación de cuentas, se tiene que el 39 % de los agentes participantes no se encuentran en de acuerdo ni desacuerdo si la municipalidad ha implementado mecanismos de comunicación tales como: buzón de quejas, sugerencias y la realización de auditorías sociales, poniendo en evidencia que aun el gobierno local carece de dispositivos que pueda tener acceso a ejercer quejas, a realizar sugerencias y la población pueda informarse sobre el destino de los recursos públicos. Ley de Transparencia y Acceso a la Información (ley N°27806), la cual indica la obligación de toda entidad de la Administración Pública a publicar su información presupuestal, sus proyectos de inversión, además de salarios entre otros en sus respectivos portales web.

La modernización de la gestión pública, las entidades a fin de orientarse a un sistema por

resultados, tienen que, fomentar la participación de los ciudadanos en la rendición de cuentas, generando transparencia en la gestión, optimización de los servicios que brinda la administración pública, haciendo uso de tecnologías, que acerquen más a los ciudadanos con el Estado, coordinación y articulación interinstitucional, lo que trae consigo un ahorro de recursos y aumento de las capacidades que repercutirá positivamente en la calidad de los servicios brindados y por último, ir introduciendo una nueva cultura de modernización en las instituciones públicas, lo que traerá como resultado una nueva gestión orientada a resultados, que busque y consiga la satisfacción de la ciudadanía.

### **Referencias bibliográficas**

- Bernal (2016). *Metodología de la investigación*. Universidad de la Sabana, Colombia.
- Cohaila, R. (2003). *Democratizando el presupuesto participativo metodologías y herramientas*, Editorial Care, Lima.
- Hernandez, R. y Otros. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL/ Interamericana Editores, Mexico D.F.
- Iguíñez, J. (2008). *Acuerdo Nacional. Concesos para enrumbar al Perú*, Exituno S.A., Lima.
- Ley Marco del Presupuesto Participativo, Ley N° 28056 (2003). Recuperado de: [https://www.oas.org/juridico/spanish/per\\_res19.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res19.pdf)
- Ley Orgánica de Gobierno Regionales N°27867 dictada en el 2002. Recuperado de: [https://portal.jne.gob.pe/portal\\_documentos/files/informacionlegal/Constitucin%20y%20Leyes1/LEY%20ORGANICA%20DE%20GOBIERNOS%20REGIONALES.pdf](https://portal.jne.gob.pe/portal_documentos/files/informacionlegal/Constitucin%20y%20Leyes1/LEY%20ORGANICA%20DE%20GOBIERNOS%20REGIONALES.pdf)
- Miranda (2004). *Presupuesto participativo construyendo ciudades para la vida*. Fondo Editorial del Congreso de la República, Lima.
- Shand David y Amberg Morten. Un Gobierno Alerta: iniciativas de servicios de calidad en la administración. OCDE-DDF, 1994.
- Vara-Horna, Arístides (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. Manual electrónico. Disponible en internet: [www.aristidesvara.net](http://www.aristidesvara.net)
- Visauta, B. (1989). *Técnicas de Investigación Social*. Barcelona

**Anexo 2:**  
**Matriz de consistencia**

MATRIZ DE CONSISTENCIA								
TITULO: Calidad de la Gestión Pública y la ejecución del presupuesto participativo								
AUTOR: Fausto Gilberto Blas Ghiggo								
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
			VARIABLE INDEPENDIENTE: CALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA					
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITMs	Escala de Medición	Niveles y Rango	
¿Cuál es la <b>relación</b> que existe entre la Calidad de la Gestión Pública y la ejecución del Presupuesto Participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016?	Determinar la relación que existe entre la Calidad de la Gestión Pública y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016	La calidad de la Gestión Pública se <b>relaciona</b> con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016.	PLANIFICACIÓN	* Procesos de gestión	1,2	Nunca	<b>Muy alto</b> 0.81 A 1.0	
				* Desarrollo social	3,4	1		
			ORGANIZACIÓN	* Impacto ambiental	5,6	Casi nunca	2	<b>Moderado</b> 0.61 A 0.80
				* Toma de decisiones	7,8	A veces	3	
Problema específico 1 ¿Cuál es la <b>relación</b> que existe entre la Planificación y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016?	Determinar la relación que existe entre la Planificación y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016	La Planificación se <b>relaciona</b> con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016.	DIRECCIÓN	* Organizaciones inteligentes	9,10	Casi siempre	<b>Bajo</b> 0.41 A 0.60	
				* Participación vecinal	11,12			4
			CONTROL	* Motivación	13,14	Siempre	5	
				* Objetivos	15,16		<b>Muy bajo</b> 0.01 A 0.60	
* Creatividad	17,18							
Problema específico 2 ¿Cuál es la <b>relación</b> que existe entre Organización y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016?	Determinar la relación que existe entre la <b>Organización</b> y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016	La Organización se <b>relaciona</b> con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016.	VARIABLE DEPENDIENTE: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO					
			PREPARACIÓN	* Comunicacón	25,26	Nunca	<b>Muy alto</b> 0.81 A 1.0	
				* Convocatoria	27,28	1		
			Problema específico 3 ¿Cuál es la <b>relación</b> que existe entre la Dirección y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016?	Determinar la relación que existe entre la <b>Organización</b> y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016	La Organización se <b>relaciona</b> con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016.	CONCERTACIÓN	* Agentes participantes	29,30
* Democracia	31,32	A veces						
COORDINACIÓN	* Compromisos	33,34				3	<b>Bajo</b> 0.41 A 0.60	
	* Diálogo	35,36						
Problema específico 4 ¿Cuál es la <b>relación</b> que existe entre la Dirección y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016?	Determinar la relación que existe entre la Dirección y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016	La Dirección se <b>relaciona</b> con la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016.	INFORMACIÓN	* Acciones	37,38	Casi siempre	<b>Muy bajo</b> 0.01 A 0.60	
				* Plazos	39,40			
			INFORMACIÓN	* Niveles	41,42	4		
				* Web	43,44	5		
				* Televisión	45,46			
				* Oportuna	47,48			
Tipo y diseño de investigación	Investigación básica-No experimental , transeccional o transversal						es decir no se interviene para maniobrar las variables. Hernandez, Fernandez y Baptista	
Método	Descriptivo correlacional							
Enfoque	Cuantitativo						Porque es secuencial y probatorio según Hernandez Sampieri	
Nivel de la investigación	Descriptivo correlacional						Descriptivo correlacional porque asocian variables Hernandez, Fernandez y Baptista	

**Anexo 3:**  
**Ficha técnica. Instrumento de recolección de datos**

## Fichas técnicas variable 1: Calidad de la gestión pública

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre calidad de la gestión pública
Autor y año	Fausto Gilberto Blas Ghiggo
Universo del estudio	Agentes participantes en el presupuesto participativo
Nivel de confianza	95%
Margen de error	5%
Tamaño de muestra	80
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2018
Escala de medición	Ordinal
Tiempo utilizado	20 minutos

### Niveles o rangos

<b>Variable/dimensiones</b>	<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>
<b>Planificación</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Organización</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Dirección</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Control</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Calidad de la gestión pública</b>	24 - 55	56 - 88	89 – 120

## Fichas técnicas variable 2: Presupuesto participativo

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre presupuesto participativo
Autor y año	Fausto Gilberto Blas Ghiggo
Universo del estudio	Agentes participantes en el presupuesto participativo
Nivel de confianza	95%
Margen de error	5%
Tamaño de muestra	80
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2018
Escala de medición	Ordinal
Tiempo utilizado	20 minutos

### Niveles o rangos

Variable/dimensiones	Inadecuado	Regular	Adecuado
<b>Preparación</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Concertación</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Coordinación</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Información</b>	6 – 13	14 – 22	23 – 30
<b>Presupuesto participativo</b>	24 - 55	56 - 88	89 – 120

**Anexo 4:**  
**Instrumento de investigación**

## UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ANEXO:

## ESCUELA DE POSGRADO

CÓDIGO	CATEGORÍA	PUNTUACIÓN
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi Nunca	2
N	Nunca	1

**ENCUESTAS**

La presente encuesta tiene por finalidad obtener la valoración, conocimiento, así como las experiencias en la participación como en los procesos para la formulación y ejecución de los presupuestos participativos en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador. Los entrevistados deberán marcar con la puntuación que se añade a continuación según su criterio.

**VARIABLE INDEPENDIENTE: CALIDAD DE GESTIÓN PÚBLICA****DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN****S CS AV CN N**

- 1 ¿Considera Ud. Que el proceso de gestión del PP, debería ser democrática, participativa, y tome en cuenta su opinión?
- 2 ¿El éxito del actual proceso de gestión del PP, radica por ser transparente, democrática, y participativa?
- 3 ¿El PP, tiene incidencia en el actual desarrollo social que se viene dando en VES 2016?
- 4 ¿ la participación de los dirigentes incide en el PP ,por ende en el desarrollo social de VES. Que viene desde 2016?
- 5 ¿Cree Ud., que el PP, incide positivamente en el impacto ambiental en VES?
- 6 ¿Cree Ud. Que el desarrollo de la infraestructura vial financiado con el PP. Incide positivamente en el medio ambiente?

**DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN****S CS AV CN N**

- 7 ¿Cree Ud. Que el éxito en la toma de decisiones en política del PP, debería ser replicado en otros Distritos?
- 8 ¿El éxito en la toma de decisiones en materia del PP, se debe en parte por la participación Organizada de los dirigentes?
- 9 ¿La actual Organización del PP, debería desarrollarse a la par de las Organizaciones inteligentes del mundo moderno?
- 10 ¿La actual organización del PP, debería capacitar constantemente a los dirigentes como lo hacen las organizaciones modernas?
- 11 ¿La participación vecinal en temas del PP. , Se da con la misma frecuencia con anterioridad al 2016 VES?
- 12 ¿Cree Ud., que la participación vecinal es fundamental para que más vecinos se vean favorecidos con el PP.?

**DIMENSIÓN DIRECCIÓN****S CS AV CN N**

- 13 ¿La motivación para participar en los procesos del PP, es la misma que antes, o ha disminuido?
- 14 ¿ Ud., tiene motivos para participar en el proceso del PP, y llevar progreso a su localidad
- 15 ¿Cree Ud. Que los objetivos del PP, se cumplieron el 2016?
- 16 ¿Los objetivos del PP, deberían abarcar nuevas metas como atención a la tercera edad?
- 17 ¿Considera Ud., que con creatividad y mayor participación de los dirigentes se puede abarcar mas zonas desprotegidas?
- 18 ¿Considera Ud., que con creatividad podemos superar nuevos retos con el PP.?

**DIMENSIÓN CONTROL****S CS AV CN N**

- 19 ¿ existen métodos de control para fiscalizar la gestión del presupuesto participativo de parte de los dirigentes 2016?
- 20 ¿ de ser afirmativa su respuesta, sabe si hubo difusión del mismo presupuesto participativo
- 21 ¿Conoce Ud. Para que sirven las muestras en el proceso de control?
- 22 ¿ Sabe Ud. Si se tomaron muestras del avance de las obras en el 2016, para controlar la gestión del PP. 2016?
- 23 ¿Conoce Ud. Para que sirven las inspecciones de las obras?
- 24 ¿ Sabe Ud. Si se efectuaron inspecciones en las obras 2016 financiadas con el PP. 2016?

**VARIABLE DEPENDIENTE: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO**

		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
<b>DIMENSIÓN PREPARACIÓN</b>						
25	¿Cree Ud., que los canales de comunicación que utilizan las autoridades para convocar al PP, son los adecuados?					
26	¿Cree que la comunicación, tiene el tiempo necesario para que Ud., se prepare bien en temas del PP.?					
27	¿La convocatoria al PP, es Democrática, participativa y de acuerdo a las metas del PP?					
28	¿La convocatoria al PP, se realiza al margen de los colores partidarios?					
29	¿La participación de los agentes en el proceso del PP, debería ser por géneros?					
30	¿Ud., considera que la participación de los agentes es fundamental para llevar progreso a su comunidad?					
<b>DIMENSIÓN CONCERTACIÓN</b>						
31	¿Considera Ud. Que la Democracia es el mejor instrumento para convocar al PP?					
32	¿Considera Ud. Que, con la Democracia se debe mejorar los mecanismos para una correcta ejecución del PP?					
33	¿Los compromisos presupuestales, que adquirió el alcalde en materia de PP, considera Ud. que los cumplió?					
34	¿Los compromisos presupuestales que adquirieron los funcionarios encargados del PP, considera Ud. que cumplieron?					
35	¿La participación organizada de los dirigentes en el PP, eleva el debate político?					
36	¿La participación de los dirigentes en el proceso del PP, debería ser por géneros?					
<b>DIMENSIÓN COORDINACIÓN</b>						
37	¿Las acciones y la política en materia del PP, deberían recoger los aportes de los dirigentes?					
38	¿Cree Ud. Que las acciones de corto plazo en materia del PP, deberían ser debatidos?					
39	¿Considera Ud., que los plazos para formular los proyectos del PP, son los adecuados?					
40	¿Considera Ud., que, los plazos y la capacitación en materia del PP, se deberían priorizar?					
41	¿Cree Ud. Que, Los diferentes niveles de la gestión municipal efectúan las coordinaciones adecuadas en materia del PP?					
42	¿Cree Ud. Que los diferentes niveles de gobierno de VES, aportan para una adecuada gestión del PP?					
<b>DIMENSIÓN INFORMACIÓN</b>						
	¿Considera Ud. Que la página Weeb de la munic. Fue el canal ideal para informar la ejecución del PP 2016?					
	¿La información de la Weeb en materia del PP, considera Ud., se pueda mejorar con aportes de los agentes?					
	¿Considera Ud., que es suficiente la información en materia del PP, que brinda canal 45 Tv .en el 2016?					
	¿Considera Ud. Se debería apertura espacios para el debate vecinal, sobre temas del PP, en el Canal 45 ?					
	¿La información que brindaron las autoridades en materia de la ejecución del PP 2016 fue oportuna?					
	¿Considera Ud. Que la información debe ser veraz, clara y oportuna?					

**Anexo 5:****Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio**

## CONSTANCIA

La presidenta de la Asociación de pequeños y medianos industriales y comerciantes de la parcela 3-A zona industrial de Villa el Salvador, que al final suscribe:

## HACE CONSTAR

Que el Sr. Blas Ghiggo fausto Gilberto, identificado con DNI N° 08091138, tesista de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte, aplico en forma satisfactoria los instrumentos de recojo de información a los dirigentes de la parcela 3-A Subparcela 2-A Fracción 5-6 Urbanización Pachacamac denominado Cuestionario sobre la Calidad de los servicios públicos y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016, correspondiente al trabajo de investigación titulado "Calidad de los servicios públicos y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016".

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

Villa el Salvador, 23 de Julio del 2018

  
ASOCIACIÓN DE PEQUEÑOS Y MEDIANOS  
INDUSTRIALES Y COMERCIANTES DE LA  
ZONA INDUSTRIAL PARCELA 3A V.S.  
Olinda Edith Cabeza Cornejo  
PRESIDENTA  
ATENTAMENTE.

Presidente(a) Olinda Cabeza Cornejo  
Asociación de pequeños y medianos industriales  
Y Comerciantes Parcela 3-A Zona Ind. VES.



## Asociación Agropecuaria San Isidro Labrador del Cerro Lomo de Corvina Agrosilves

Fundada el 17 de Junio de 1999 Registro N° 0000 — Reconocido el 08 de Mayo de 1999  
- Villa El Salvador -

### CONSTANCIA

El presidente de la Asociación Agropecuaria San Isidro Labrador AGROSILVES el Señor **AMADOR RODAS MONTENEGRO**, identificado con DNI N° 08902113, con **RESOLUCION SUBGERENCIAL N° 011 – 2018 – SGPC – GDIS – MVES** del quinto sector de Villa el Salvador, que suscribe.

### HACE CONSTAR

Que el Sr. Blas Ghiggo fausto Gilberto, identificado con DNI N° 06091138, tesisista de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte, aplico en forma satisfactoria los instrumentos de recojo de información a los dirigentes de la Asociación Agropecuaria San Isidro Labrador Agrisilves VES, denominado Cuestionario sobre la Calidad de los servicios públicos y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016, correspondiente al trabajo de investigación titulado "Calidad de los servicios públicos y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016".

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

Villa el Salvador, 23 de Julio del 2018



ASOCIACIÓN AGROPECUARIA SAN ISIDRO LABRADOR  
DEL CERRO LOMO DE CORVINA AGROSILVES  
**Amador Rodas Montenegro**  
Presidente

ATENTAMENTE.

Amador Rodas Montenegro  
Presidente AGROSILVES

**Anexo 6:**  
**Base de datos**

Encuestados	VARIABLE INDEPENDIENTE: CALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA																							
	IT 1	IT 2	IT 3	IT 4	IT 5	IT 6	IT 7	IT 8	IT 9	IT 10	IT 11	IT 12	IT 13	IT 14	IT 15	IT 16	IT 17	IT 18	IT 19	IT 20	IT 21	IT 22	IT 23	IT 24
	DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN						DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN						DIMENSIÓN DIRECCIÓN						DIMENSIÓN CONTROL					
1	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	1	1	1	1	1	1
2	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1
3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	1	1	1	1	1	1
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	2	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	1	1	1	1	1	1
6	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	1	2	1	1	1	1
7	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	2	1	1	1	1	1
8	5	5	4	4	5	4	3	3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	1	2	1	1	1	1
9	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	1	2	1	1	1	1
10	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	3	4	1	2	1	1	1	1
11	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	2	5	4	4	3	4	4	5	2	1	1	1	1	1
12	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	1	1	1	1	1	1
13	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	1	1	1	1	1	1
14	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	3	5	3	1	1	1	1	1	1
15	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	1	1	1	1	1	1
16	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	1	1	1	1	1	1
17	5	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	5	4	4	4	5	1	1	1	1	1	1
18	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1
19	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1
20	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	1	1	1	1	1	1
21	5	5	5	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	1	2	1	1	1	1
22	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	1	2	1	1	1	1

23	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	1	1	1	1	1	1
24	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	5	4	3	4	2	1	1	1	1	1
25	5	4	2	4	2	2	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	2	1	1	1	1	1
26	5	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	1	1	1	1	1	1
27	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	1	1	1	1	1	1
28	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	1	1	1	1	1	1
29	4	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	3	1	1	1	1	1	1
30	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	1	1	1	1	1	1
31	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	1	1	1	1	1	1
32	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	1	1	1	1	1	1
33	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	1	1	1	1	1	1
34	4	4	2	4	3	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	1	1	1	1	1	1
35	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	1	1	1	1	1	1
36	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	3	3	5	4	1	1	1	1	1	1
37	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1
38	5	4	4	3	5	3	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	5	5	1	1	1	1	1	1
39	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4	3	5	4	1	1	1	1	1	1
40	5	5	3	4	5	3	4	5	4	3	2	5	4	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1
41	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	3	4	5	1	1	1	1	1	1
42	5	4	3	4	4	4	5	3	4	5	2	5	4	4	4	3	4	5	1	1	1	1	1	1
43	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	3	4	4	3	5	1	1	1	1	1	1
44	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	4	5	1	1	1	1	1	1
45	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	1	1	1	1	1	1
46	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	1	1	1	1	1	1
47	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	5	1	1	1	1	1	1
48	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	2	4	3	3	5	5	4	5	1	2	1	2	1	2
49	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	2	5	3	4	4	5	5	5	2	1	1	2	1	2
50	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	2	5	3	5	4	4	5	5	2	1	1	1	1	1

51	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5	1	1	1	2	2	1
52	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	1	1	1	1	2	2
53	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	1	1	1	1	1	2
54	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	1	1	1	1	2	1
55	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	1	1	1	1	1	2
56	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	5	4	5	3	3	4	5	2	1	1	1	1	1
57	5	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	4	4	3	3	4	5	1	1	1	1	1	2
58	5	4	3	3	3	3	4	5	5	5	3	5	4	3	3	4	5	5	1	1	1	1	12	1
59	5	3	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	1	1	1	1	1	2
60	5	4	3	4	4	3	5	3	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	2	1	1	1	12	1
61	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5	5	2	1	1	1	1	2
62	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	1	2
63	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1
64	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	2	5	5	5	4	4	5	5	1	1	1	1	1	1
65	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	1	1	1	1	1	1
66	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	2	1	1	1	1	1	1
67	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	5	4	1	1	1	2	2	1

Encuestados	VARIABLE DEPENDIENTE: PRESUPUESTO PARTICIPATIVO																							
	IT 1	IT 2	IT 3	IT 4	IT 5	IT 6	IT 7	IT 8	IT 9	IT 10	IT 11	IT 12	IT 13	IT 14	IT 15	IT 16	IT 17	IT 18	IT 19	IT 20	IT 21	IT 22	IT 23	IT 24
	DIMENSIÓN PREPARACIÓN						DIMENSIÓN CONCERTACIÓN						DIMENSIÓN COORDINACIÓN						DIMENSIÓN INFORMACIÓN					
1	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4
2	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	2	5	4	5	5	4	4	4
3	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	2	5	5	4	4	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	3	5
6	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
7	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4
8	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4
9	5	4	3	5	2	5	4	4	3	4	2	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4
10	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5
11	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
12	4	4	5	5	3	2	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4
13	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	3
14	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
15	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4
16	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	5
17	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4
18	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	3	4	3	3
19	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5
20	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5
21	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5
22	5	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	5	4	3

23	4	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3
24	4	5	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	3
25	5	4	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3
26	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	5	3
27	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	3
28	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	3	4	5	5	4
30	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4
31	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4
32	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	3	3
33	5	4	5	3	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5
34	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
35	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
36	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4
37	4	4	5	3	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4
38	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4
39	3	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	3
40	3	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4
41	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4
42	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	2	5	3	5
43	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5
44	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
45	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
46	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4
47	3	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
48	5	4	4	2	5	3	3	5	4	5	5	4	3	4	2	5	5	3	5	5	4	5	3	4
49	4	4	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	4	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5
50	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	4	5	3	5

51	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
52	4	4	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
53	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3
54	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
55	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
56	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5
57	3	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
58	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5
59	3	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	4	4	4
60	3	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4
61	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	4	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4
62	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4
63	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	2	5	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5
64	3	4	5	4	5	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5
65	3	4	5	3	5	4	2	3	4	5	2	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5
66	5	5	5	4	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5
67	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	5

**Anexo 7:**  
**Resultado de confiabilidad**

Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos que miden las variables

Dimensión / variable	Alfa de Cronbach	Nro. de items
Calidad de la Gestión Pública	763	24
Presupuesto Participativo	752	24

**Anexo 8:**  
**Validación de los instrumentos de investigación**

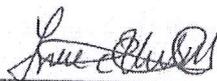
Experto	Experto	Aplicabilidad
Dr. Chantal Jara Aguirre	Temático	Aplicable
Dr. Carlos H. Fabián Falcón	Temático en gestión pública	Aplicable
Mg. Sara Elena Quiroz Miranda	Temático	Aplicable

### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Yrene Cecilia Uribe Hernández, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016”** del (de la) estudiante Fausto Gilberto Blas Ghiggo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de agosto del 2018



Firma

Yrene Cecilia Uribe Hernández

DNI: 21413122



Calidad de la gestión pública y la ejecución del presupuesto participativo en la  
Municipalidad Distrital de Villa el Salvador 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Bra. Fausto Gilberto Blas Chiggo

**ASESORA:**

Dra. Yriana Cecilia Uribe Hernández

**SECCIÓN:**

Administración pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

PER-U-0318

### Todas las fuentes

Consultadas 1 de 45

- [www.munielito.gob.pe](http://www.munielito.gob.pe) 3%  
Fuente de Internet
- [prezi.com](http://prezi.com) 3%  
Fuente de Internet: 21 URL
- [repositorio.unh.edu.pe](http://repositorio.unh.edu.pe) 2%  
Fuente de Internet
- [theibtr.com](http://theibtr.com) 2%  
Fuente de Internet: 3 URL
- [www.munibellavista.gob.pe](http://www.munibellavista.gob.pe) 2%  
Fuente de Internet
- [repositorio.unheval.edu.pe](http://repositorio.unheval.edu.pe) 2%  
Fuente de Internet
- [issuu.com](http://issuu.com) 2%  
Fuente de Internet: 14 URL
- [repositorio.uladich.edu.pe](http://repositorio.uladich.edu.pe) 2%

Ver las fuentes



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Blas Ghiggo Fausto Gilberto

D.N.I. : 08091138 porque Ind.

Domicilio : Villa El Salvador 072 Um 410 calle 3 paralela 3A urb. Pachacamac

Teléfono : Fijo: - Móvil: 94623 8889

E-mail : faustoblas2406@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención : GESTIÓN PÚBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Blas Ghiggo Fausto Gilberto

Título de la tesis:

Calidad de la Gestión Pública y la Ejecución del Presupuesto Participativo en la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador 2016

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :  Fecha: 12 de Setiembre de 2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



FORMATO DE SOLICITUD

ESPECIE VALORADA S/

OFICINA DE FINANZAS DEL ALUMNO

AUTORIZACIÓN PARA EL EMPASTADO

DR. CHANTAL SARA AGUIRRE 12/8/2018  
DTC ESCUELA DE POSGRADO UC

1318-18

Solicita: Visto Bueno

de mi tesis de maestría en Gestión Pública

Yo,

Fausto Gilberto Blas Ghiggo

(Nombres y apellidos del solicitante)

....., con DNI N.º 08091138 y

domicilio en Villa el Salvador 172001 Av. 10 Colib 3 paralela 2A Urb. Pachacamac, Pong. Ind.

en mi condición de Alumno del alumno(a) .....

(Padre/madre/apoderado/tutor)

..... con código de alumno o código de matrícula N.º 7001137844

de la Escuela Profesional de Gestión Pública recorro a

su honorable despacho para solicitar lo siguiente:

Que es requisito indispensable para la obtención del grado de maestría el visto bueno de mi tesis, Solicito a Ud. Señor Rector Ordene a quien corresponde se otorgue el visto bueno de mi tesis

(explica con claridad el asunto)

es justicia que espero alcanzar

Por lo expuesto, agradeceré se atienda mi petición.

Lima, 28 de Agosto de 2018

Anexos:

- A. Copia de Rd
- B. Copia de Dictamen
- C. Copia fotostático de Termilinas
- D. ....

Firma del solicitante