



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Intervención y mejora de la atención en estudiantes  
tercer año secundaria del colegio Abraham  
Valdelomar. Vista Alegre-Ayacucho, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Salcedo Cancho, Julia Cristina

**ASESOR:**

Dr. Quispe Morales, Rolando Alfredo

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**PERÚ-2016**

---

**Dra. Hurtado Ambrocio, Olga**

Presidente

---

**Dr. Poma Solier, Teodosio Zenobio**

Secretario

---

**Dr. Quispe Morales, Rolando Alfredo**

Vocal

A Dios, por su infinito amor y conservar mi salud.

A mis hijos, por sus muestras de cariño y estar siempre pendiente de mí.

A Rigoberto, con quien compartí muchos años de mi vida y que ahora goza de Dios.

**Cristina**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad “César Vallejo” y a la Escuela de Posgrado, por la oportunidad de continuar los estudios de doctorado.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, por su amistad y compartir sus conocimientos.

Al señor asesor Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales, por sus aportes y sugerencias en el desarrollo de la tesis.

Al señor director de la Institución Educativa Pública “Abraham Valdelomar”, por permitir la aplicación del módulo experimental.

A los estudiantes de la Institución Educativa Pública “Abraham Valdelomar”, por su participación voluntaria en el proceso de la investigación.

La autora

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Julia Cristina Salcedo Cancho, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 28227699 con el tema titulado: Intervención y mejora de la atención en estudiantes tercer año secundaria del colegio Abraham Valdelomar. Vista Alegre- Ayacucho, 2016; declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, Octubre de 2016

.....

**Julia Cristina Salcedo Cancho**

**DNI: 28227699**

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Intervención y mejora de la atención en estudiantes tercer año secundaria del colegio Abraham Valdelomar de Vista Alegre- Ayacucho, 2016”, con la finalidad determinar la influencia del programa de intervención en la mejora de la atención en estudiantes del tercer año de secundaria de la mencionada institución; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctora en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos previstos, dejo a consideración del jurado sus aportes y sugerencias para mejorar la práctica investigativa.

La autora

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	viii
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	35
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	37
2.3. Población y muestra	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5. Métodos de análisis de datos	41
2.6. Aspectos éticos	42
<b>III. RESULTADOS</b>	44
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	56
<b>V. CONCLUSIONES</b>	60
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	62
<b>VII. PROPUESTA</b>	64
<b>VIII. REFERENCIAS</b>	95
<b>ANEXO</b>	

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia del programa de intervención en la mejora de la atención en estudiantes del tercer año educación secundaria del Colegio Abraham Valdelomar de Vista Alegre-Ayacucho, 2016. El diseño fue cuasi-experimental sobre una población de 50 (100%) estudiantes distribuidos en dos grupos: 25 de la sección "B" (control) y 25 de la sección "A" (experimental). La técnica de recolección de datos fue la observación y el instrumento, la lista de chequeo. Los estadígrafos "U" de Mann Whitney y Wilcoxon permitieron el contraste de hipótesis con un nivel de significancia del 5% (0,05). Los resultados describen que en los estudiantes del grupo control (25 = 100%), en la pre prueba (antes), el 48% reportó una atención buena, 40% disminuida y 12% en déficit; en la post prueba (final), el 52% continua con una atención disminuida, 40% buena y 8% en déficit. En las estudiantes del grupo experimental (25 = 100%), en la pre prueba (antes del programa de intervención), el 52% reportó una atención disminuida, 44% buena y 4% en déficit; en la post prueba (después del programa de intervención), el 88% reporta una atención buena y 12% disminuida. La aplicación del programa de intervención influye de manera significativa en la mejora de la atención según el estadígrafo U de Mann-Whitney ( $p=0,000$ ) y confirmado con la prueba de Wilcoxon ( $p=0,002$ ).

**PALABRAS CLAVE:** Programa, intervención, mejora de atención, estudiantes.



## ABSTRACT

The aim of this research was to determine the influence of the intervention program in improving care in the third year students of secondary education-Ayacucho Alegre, 2016. Abraham Valdelomar Vista College was quasi-experimental design of a population of 50 (100%) students divided into two groups: 25 in the "B" (control) and 25 of the section "a" (experimental). The data collection technique was observation and instrument checklist. Statisticians "U" of Mann and Wilcoxon allowed Whitney hypothesis testing with a significance level of 5% (0.05). The results described in the students in the control group (25 = 100%) in the pre-test (before), 48% reported good care, decreased 40% and 12% in deficit; in the post-test (final), 52% continued with decreased attention, 40% good and 8% deficit. Students in the experimental group (25 = 100%) in the pre-test (before intervention program), 52% reported decreased attention, 44% good and 4% in deficit; in the post-test (after the intervention program), 88% reported good care and decreased 12%. The implementation of the intervention program significantly influences the improvement of care according to statistician Mann-Whitney ( $p = 0.000$ ) and confirmed by the Wilcoxon test ( $p = 0.002$ ).

**KEY WORDS:** Intervention, program, students, attention.