



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Resolución de conflictos y convivencia escolar en los
estudiantes del centro de educación técnica productiva
Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y
GESTION EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Quispe Barrera, Ruth Mercedes

ASESOR:

Mg. Guzmán Canchero, Gladys Martha

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PERÚ - 2017

Página de jurado

Dr. Quispe Maquera, Frank Jesús
Presidente(a)

Mg. Flores Villegas, Gorky
Secretaria (o)

Mg. Quispe Olivera, Dora Victoria
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta Tesis a Dios por permitirme seguir creciendo profesionalmente, a mis padres, pequeñas gigantes que son el motor de mi vida, a mis amigas que me alentaron en todo momento.

La autora

Agradecimiento

Mi agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo, a sus catedráticos que me brindaron conocimientos necesarios y me impulsaron a culminar esta tesis.

La autora

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: "Resolución de conflictos y convivencia escolar e los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017", con la finalidad de demostrar que existe relación directa entre las resolución de conflictos y la convivencia escolar, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestra en educación con mención en docencia y gestión educativa.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe de investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

Atentamente.

La autora

Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria:	iii
Agradecimiento:.....	iv
Declaración de autenticidad	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	vii
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad problemática.....	11
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.4 Formulación del problema.....	23
1.5 Justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos	25
II. MARCO METODOLÓGICO.....	27
2.1 Diseño de investigación	27
2.2 Variables, operacionalización	28
2.3 Población y muestra.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5 Método de análisis de datos	42
2.6 Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS.....	43
IV. DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	60
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos	64
Anexo 2. Validez de los instrumentos	66
Anexo 3 . Matriz de consistencia.....	76
Anexo 4. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.....	77
Anexo 5. Evidencias fotográficas	78
Anexo 6. Artículo científico	79

RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo, Conocer la relación que existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, y se planteó la hipótesis: La resolución de conflictos se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017.

Este estudio corresponde al tipo de investigación no experimental diseño "descriptivo correlacional"; porque nos permite demostrar si existe relación entre las variables de estudio.

La muestra estuvo integrada por 40 estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre resolución de conflictos y la convivencia escolar.

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,743 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, Hoy se acepta la hipótesis alterna, H_a .

Se concluye que existe relación directa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017.

Palabras clave:

Resolución de conflictos, negociación, mediación, consenso, acuerdo, convivencia escolar, aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender a cumplir normas.

ABSTRACT

The present investigation, has as objective, To know the relation that exists between the resolution of conflicts and the scholastic coexistence in the students of the productive technical education center Santa Fortunata de Moquegua, 2017, and the hypothesis was raised: The resolution of conflicts is related with the school coexistence in the students of the productive technical education center Santa Fortunata de Moquegua, 2017.

This study corresponds to the type of non-experimental research "descriptive correlational" design; because it allows us to show if there is a relationship between the study variables.

The sample consisted of 40 students from the productive technical education center Santa Fortunata de Moquegua. The technique of data collection was the survey and the instruments used were the questionnaire on conflict resolution and school coexistence.

The correlation coefficient reaches a value of 0.743 and $p = 0.000$, which is much lower than the chosen level of significance (0.05) and identifies a moderate positive correlation. It is verified, direct relationship between the variables. Therefore, the null hypothesis, H_0 , is rejected and the alternative hypothesis, H_a , is accepted.

It is concluded that there is a direct relationship between the resolution of conflicts and school coexistence in the students of the productive technical education center Santa Fortunata de Moquegua, 2017.

Keywords:

Conflict resolution, negotiation, mediation, consensus, agreement, school coexistence, learning to live together, learn to relate and learn to meet standards.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.

El conflicto y la convivencia escolar es un tema de relevancia en el contexto educacional, ya que es un factor determinante para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as estudiantes, que influye de forma positiva y directa en el Rendimiento Escolar.

En el ámbito internacional, se ha detectado un alto grado de conflictos escolares ya sea en escuelas con muchos o pocos recursos económicos, relacionados por la presión social, la influencia de la tecnología. Las tecnologías son factores externos que llegan a limitar la comunicación en el seno de la familia. Si se está consciente de la realidad actual en cuestión de barreras de la comunicación tales como: cansancio, estrés, ausencia del hogar por trabajo o estudio; entre otras, ante todo debemos conocer la comunicación intrafamiliar es un elemento esencial para su consolidación.

A nivel nacional, En nuestro país se ha implementado diversas políticas públicas orientadas a intervenir al interior de los establecimientos educacionales, estas políticas están dirigidas a potenciar el aprendizaje y el rendimiento de los/as estudiantes mediante el desarrollo de un Clima Social Escolar nutritivo, el resguardo de la integridad física, afectiva y social, el desarrollo eficaz del currículum MINEDU, (2013).

A nivel regional, En las instituciones educativas de Moquegua, específicamente en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata de Moquegua, existe el manual de Convivencia Escolar en el cual debe orientarse la formación y desarrollo integral de los/as educandos, sin embargo, es necesario conocer estrategias de resolución de conflictos escolares por parte de los docentes.

Su desempeño escolar y social se verá afectado, pues se les hace difícil hacer amigos, se aíslan o son demasiado violentos o abusivos, y eso hace que nadie quiera estar con ellos.

Para que el rendimiento escolar sea adecuado se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que promueva experiencias de interacción que estimulen y faciliten el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos. Se ha demostrado la relación entre la dinámica interna de la familia y el rendimiento escolar de los niños en diferentes países y clases sociales.

Realizamos este estudio para determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Esta investigación pretende medir el grado de relación de la resolución de conflictos y la convivencia escolar, precisando también su relación con las dimensiones de la segunda variable.

1.2 Trabajos previos.

Dentro de los antecedentes previos a la investigación podemos mencionar los siguientes: como antecedente internacional tenemos a Castro (2014), en su tesis para obtener el grado de maestría "*Mediación de conflictos e inteligencia emocional*", en la universidad de Nueva granada de Bogotá Colombia, en una muestra de 125 estudiantes del ciclo tres se aplicó un cuestionario sobre mediación de conflictos e inteligencia emocional, en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión: con respecto a las puntuaciones muestran que los hombres poseen una adecuada mediación de conflictos y las mujeres excelente, siendo más alta en ellas, resultados que coinciden con la literatura, por cuanto se menciona que las mujeres se perciben más hábiles tanto en resolver como comprender sus emociones.

Dentro de los antecedentes nacionales, mencionamos a Llosa (2013), en su tesis *“El respeto y la convivencia en el aula”*, en la Pontificia universidad Católica del Perú de Lima, en una muestra de 55 niños de del cuarto al sexto grado de primaria, se aplicó una lista de cotejo sobre el respeto y convivencia en el aula en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión: Este surge como una respuesta a la falta de estrategias por parte de los docentes para mejorar la convivencia en el aula, por lo que se le propone una serie de actividades como lecturas, conversaciones, debate para poder trabajar el valor del respeto.

Zavala (2010), en su tesis para obtener el grado de maestría *“Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula”*, en la universidad Cayetano Heredia, en una muestra de 27 estudiantes del sexto grado de primaria de Canoas de Tumbes, se aplicó un cuestionario sobre respeto y convivencia en el aula en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión: En nuestra investigación nuestro trabajo puede brindar aportes a los docentes al contar con un conjunto de normas de convivencia en el centro educativo con el propósito de generar cambios en sus actitudes con sus compañeros para favorecer la convivencia entre escolares.

Andrade (2004), en su tesis para obtener el grado de maestría *“Habilidades sociales y conflictos interpersonales”*, en la universidad del callao, en una muestra de 25 estudiantes del 5º de secundaria, se aplicó un cuestionario sobre habilidades sociales y conflictos interpersonales en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión: Se evidencio como la resolución de conflictos, se favorece haciendo uso de la palabra con originalidad e inventiva por parte de los estudiantes, buscando el beneficio como; las causas de los conflictos obedecieron a conductas causales o de interés colectivo, la docente solo intervino cuando los estudiantes agotaron los recursos de la resolución de conflictos sin tener éxito.

Gonzales, (2010) en su tesis para obtener el título de licenciado en la universidad Cayetano Heredia, "Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula" está dirigido a niños de 4° y 5° grado de primaria de una institución educativa de la localidad de Canoas de Punta Sal, Tumbes. En una investigación de tipo aplicada. Éste surge como una respuesta a la falta de estrategias por parte de los docentes para mejorar la convivencia en el aula, por lo que se le propone una serie de actividades como lecturas, conversaciones, debates, para poder trabajar el valor del respeto. El autor concluye que después de la aplicación del proyecto los niños han mejorado el nivel del respeto y la convivencia en el aula.

1.2 Teorías relacionadas al tema.

Variable 1: Resolución de conflictos: Existen diversas definiciones sobre el conflicto. Valenzuela, (2013) señala que:

"El conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de intereses incompatibles, El conflicto es una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando las personas compiten por recursos limitados o percibidos como tales".

Dicen que "un conflicto se produce cuando hay una oposición de intereses o de las urgencias de un individuo con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima".

En un mismo puesto puede ser percibida de manera diversa por diferentes individuos. Supeditarse de nuestras percepciones y nuestras diversas costumbres de vida, los individuos damos a conocer nuestras emociones y sentimientos, en esta evolución no necesariamente nos basamos en elementos ecuanimes respecto de la realidad.

Así, encontramos que un manejo inadecuado de las alteraciones naturales, como ira, rabia e indignación en un lugar de conflicto, podrían llevar a cabo una reacción agresiva.

Las instituciones educativas no escapan de este activo, especialmente por tratarse de espacios donde toda la comunidad educativa (directivos, docentes, administrativos, estudiantes, padres y madres de familia) interactúa continuamente.

El conflicto en sí no es positivo ni negativo, depende de cómo se afronte. Puede ser fatal cuando se da la debida atención a aspectos sin importancia, erosiona la moral y la percepción personal, reduce la cooperación al dividir a los grupos, aumenta y empeora las diferencias, traslada a comportamientos irresponsables e, incluso, dañinos, como se pueden dar las disputas o palabras grandilocuente Casamayor, (2002)

El conflicto “Es un problema por lo tanto hay dos o más personas interdependientes, uno de las personas tiene la idea que el otro persona está interponiéndose en sus logros y son incompatibles y presiente que una de ellas quiere interponerse en sus logros y va a ser desplazada. Randall

Aduce que “en cuanto se da la demostración de conflicto o contestación es señalado como señal de problema en la costumbre del vivir siempre se presenta problemas y permiten hacer una reflexión y disminuir. En los conflictos que se dan oportunidades de aprendizaje ya que el deber a hacer lo correcto y dar, la iniciativa, y dar solución de enfrentar y dar un cambio al conflicto en una posibilidad al desarrollo.

“En varias de las estrategias de problemas en las instituciones educativas solo veremos y descubriremos de forma disolver o más puras del ejercicio, sobre la capacidad de los individuos que hacen caso a determinados utilidades y pretenden ejercer sobre otros con otra reglas contrapuestos cuando se ve dar

un tiempo de indisponer los conflictos de una forma positiva por medio del dialogo se da la oportunidad del desarrollo de la persona. JARES

No se debe dejar el problema de su círculo sus conflictos anteriores y su devenir en la vida real nos pone con el contribuyente y esencial de toda el humanitarismo democrática, el problema cuya resolución depende de una negociación, según a los conflictos siempre forman parte de un fin de ambiente y se podría dar solución y llegar a la etapa del acuerdo mutuo entre las partes. Según Morín

Es considerable dejar claro que el conflicto surge cuando el provenir de las partes causa problemas a la otra cuando hay motivo de intereses de valores o metas, cuando se observa que las diferencias de los individuos busca su conveniencia para menos despreciar al individuo y no es muy claro, proceder violentamente para dar solución este problema, la expresión que sintetiza estas diferencias se dan la etapa despectiva.

El profesor debe aprovechar lo ocurrido para hacer ver y analizar la igualdad de derechos que cada uno de los alumnos tienen donde generan la adecuación de aprendizaje, su superación de trabas y fortalecer el desarrollo que se den una convivencia pacífica donde todos los alumnos tengan la pertinencia de participar activamente y lograr los buenos resultados positivos y satisfactorios para todos los individuos involucrados.

Los escolares deben tener en claro y aprender que los conflictos no siempre se solucionan como uno quiere que lo más resaltante es llegar a un arreglo en los que todos los involucrados ganen.

Afirma la institución educativa socializadora tiene la gran tarea social de favorecer la igualdad, el respeto y la visibilidad de sus elementos dependiente de sus creencias culturales. Según Constanza Moncada

Los valores en las personas nos permiten convivir con otros y al igual de las normas son la base de la vida en la colectividad y a su vez son consideradas parámetros de referencia que llegan al proceder de las personas hacia la reforma social y a la ejecución personal, cuando el conflicto se presente en el aula de clase es muy interesante tomar en cuenta la estructura de la institución, porque este es el momento indicado donde se pone en práctica el manejo de concurso en un momento que hay que evadir.

Dice que en la medida que los programas de intervenir se permiten al estudiante poner en ejercicio en la vida real emplazamientos dramatizadas y lo más cerca sea de lo que ellos viven en la vida real, con el fin de lograr que el discurso teórico como dar solución constructivamente un conflicto así se puede dar en la vida de acción para que puedan resolver los propios conflictos y los puedan ver enfrentados. Pero a medida que se eduque para ser activo, en entorno del desarrollo de la misma humanidad será posible crear unas estrategias alternantes que nos lleven a desprender las maneras agresivas que se presentan en oportunidades aparecen para dar solución a una discrepancia en momento dado. Según Chauv,

Presenta algunas posibilidades causas que generen situaciones de conflictos nace con la misma persona es algo que no se puede evitar en la humanidad. El conflicto genera cambios y no se puede impedir y es que no se puede evitar, que ayuden al crecimiento y puede ser resuelto por medio de la mediación, la negociación y la conciliación, el conflicto nace con la persona y por lo tanto se debe aprender a vivir con esto, puesto que el conflicto es básico en el funcionamiento del mundo, se propone además que una vida libre de conflicto no posibilita el desarrollo de habilidades, ya que el desarrollo humano de una colectividad se da por medios de etapas que por general es movilizadas por el conflicto. Por tal motivo el conflicto es considerado como algo que no se debe impedir, por el contrario, debemos verlo como aspecto positivo y como un proceso de aprendizaje, dar una solución, el conflicto se convierte así en una circunstancia para favorecer las habilidades de los protagonistas.

Para dar solución tiene que empezar de uno mismo punto de partida, por lo cual es necesario determinar los factores que a continuación se exponen, la susceptibilidad de la percepción, teniendo en cuenta que las personas captan de maneras diferentes en un mismo objetivo. Perez y Perez

En la eficiencia de la comunicación dado que las imprecisión cambian los mensajes de desproporción entre las urgencias y los prósperos, porque la indebida distribución de los recursos naturales y el ahorrador generan rencor entre las personas de la humanidad las precisiones que causan frustración ya que esto se presentan cuando las normas adquiridas no permiten dar cumplimiento a todo generando un malestar que puede desencadenar un conflicto, las diferencias de carácter, porque hay diferencia de forma del individuo, pensar y actuar conlleva a desacuerdos, Pantoja, vallejo, Antonio, Madrid, 2004.P.132.

Medios alternativos para la resolución del conflicto: Los medios alternativos, consisten en varios procedimientos mediante los cuales los individuos involucrados pueden resolver sus problemas, sin necesidad de una intervención jurisdiccional. Básicamente, se pueden citar para la solución de conflicto los siguientes: Negociación, Mediación, Conciliación y Arbitraje los define así. Moreno (2005):

Negociación: Es la etapa cuando ambas partes de un conflicto intercambian sus ideas sobre el mismo y se dan propuestas de solución.

La negociación es común en nuestro diario interactuar, los seres humanos negociamos cotidianamente. Por ejemplo, Cuando vamos a comprar una computadora primero preguntamos el precio al vendedor y hacemos un regateo y ambas partes llegamos a un acuerdo si bien se realiza la compra como también no se puede comprar según el precio que nos diga el vendedor. Para ver las situaciones conflictivas en la institución, estudiantes, docentes y demás miembros de la colectividad educativa apelan a diversos dispositivos, entre ellos la negociación. La negociación es un proceso en que dos o más individuos se comunican directamente poniendo voluntad para dialogar y

apertura para escuchar, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes en igualdad de condiciones y oportunidades, sin presiones. En esta etapa, no solo se expresan los hechos donde se dio el conflicto, también las emociones y sentimientos que la situación genera en los involucrados. Para que sea posible, los individuos o los grupos que están en conflicto deben creer que es mejor negociar, estar convencidos que están en condiciones de hacerlo, y que el momento es oportuno.

Mediación: El método en el cual dos partes de un conflicto se reúnen con un tercero, ajeno e imparcial, que se da la comunicación entre aquellas para que puedan resolver el conflicto y encontrar su solución. El tercero no hace propuestas de arreglo.

La mediación, conocida también como la negociación asistida, es una estrategia que favorece respuestas no violentas a los conflictos entre los individuos, fomentando el desarrollo de la capacidad de escucha, la tolerancia y la empatía. La mediación se implementa bajo los mismos principios que la negociación. Cuando dos o más individuos involucrados en una situación conflictiva consideran que no pueden resolver su problema frente a frente, es por esa la razón que buscan ayuda de un tercero, ajeno al conflicto, para que les ayude a dar una solución. En el centro educativo, la mediación es un dispositivo que permite que los individuos en el conflicto –sean estudiantes, docentes u otros– expongan la posición a un tercero que viene a ser el mediador. Este, a través de la aplicación de técnicas y herramientas, facilita la comunicación entre ellas, ayudando a llegar a un acuerdo, respetando su única voluntad. En un conflicto entre escolares, el tutor o la tutora pueden ejercer el rol de mediador. En este caso, buscarán que los escolares lleguen a aceptar y se esfuercen por continuar la relación entre ellos. En este proceso el mediador no solo explorará los hechos que dieron origen al conflicto, sino también las emociones y sentimientos que cada escolar tiene respecto al conflicto.

Conciliación: Procedimiento en el cual dos partes de un conflicto se reúnen con un tercero, ajeno e imparcial, que facilita la comunicación entre las personas

enfrentadas para delimitar y solucionar el conflicto, y que además formula propuestas de solución.

Arbitraje: Método en el cual un tercero, ajeno e imparcial que no cumple funciones de juez público y que ha sido nombrado o aceptado por las partes involucradas, resuelve una demanda mediante una decisión vinculativa y obligatoria.

Estos cuatro medios alternativos presentan como común denominador la no intervención de un juez público, o al menos, su intervención no con facultades decisorias en el caso de la mediación y la conciliación extraprocerales. Para efectos de esta investigación, nos referiremos sólo a la Mediación como un plan para la resolución del conflicto en el aula.

Mediación educativa: La ejecución de la mediación en el nivel educativo a recibido el nombre de mediación educativa, lo cual encierra una experiencia de aprendizaje para quienes participan en ella, conectando a al individuo con sus valores, emociones, el respeto por otros, la generación y evaluación de opciones dando ocasión para tener nuevas herramientas para enfrentar nuevos conflictos.

Según la mayoría de los pensamientos, se tiene claro que la mediación es uno de las etapas más amplias, donde el mediador actúa con iniciativa suficiente para incluir y facilitar la discusión y por consiguiente encaminar hacia la resolución del problema, para que lleguen a un único acuerdo aceptable, por lo cual el fin único es unir ambas partes, utilizando múltiples procedimientos dando a conocer sus habilidades y experiencias adquiridas para el efecto, dentro de un lugar adecuado para el diálogo.

La mediación educativa es un método de resolución de conflictos, en que la intervención de un tercero, forma parte de un grupo más grande de herramientas para enfrentar conflictos aplicados en el nivel educativo. Martínez (2006),

Además, el autor habla que la mediación educativa, es un forma de resolución de conflicto en dicho nivel y que no se agota en “enseñar una técnica”, sino que tiene un sentido grande y se encuentra vinculada con la formación integral del escolar y la educación de valores; es más para actuar como mediador se requiere de un conocimiento especial, porque una mediación llevada a cabo por alguien sin conocimiento del tema pueda ser el conflicto escape. .no capacitado puede hacer que el conflicto escape.

Con referencia a lo anterior el autor señala, el profesor que aplique con la mediación como medio de resolución de conflictos, debe auto evaluar su propia actitud y luego enseñar, a través de sus acciones, la nueva visión frente a los conflictos, buscando la revalorización y reconocimiento de las partes.

“es una respuesta constructiva para la resolución de conflicto utiliza el potencial de la transformación positiva de las personas, promueve la solidaridad y la prevención de conflictos y capacita para la adquisición de habilidades de vida y la búsqueda de soluciones integradoras.” Rozenblum (1996).

Cabe resaltar también, que la autora señala que la mediación educativa no sólo apoya a reducir la conflictividad y eliminar la violencia en el nivel educativo, sino que también mejora al rendimiento estudiantil, logrando un mejor clima emocional y organizacional; también plantea cambiar y revertir los patrones de violencia y sanar las relaciones.

Por lo antes visto se destaca la trascendencia de la capacitación en la mediación, que permitirá mejorar la comunicación, producir habilidades y logrará cambios en el comportamiento de los profesores capacitados. Aspirando que su actitud transmita un fuerte mensaje en valores, en beneficios de sus educandos.

El consenso: Ciertos conflictos pueden atacar a muchos o a todos los que componen un grupo en las instituciones educativas. En esos sucesos la

construcción de consenso logra recoger las contribuciones de todos los componentes y buscar el placer de los involucrados en busca de un interés común.

Señalan que la construcción de consenso da por efecto un acuerdo que todos pueden suscribir, aunque la solución puede no sea agradables para los involucrados.

El consenso no significa la avenencia, sino que es un empeño de buena fe para satisfacer los intereses de los individuos. Se logra el consenso en el momento que todos han logrado acuerdos, como resultado del esfuerzo para satisfacer los intereses comunes.

A través de este dispositivo, que sirve de modelo para la toma de decisiones, se recoge mucha información y se explora mayor cantidad de opciones.

Esta etapa se lleva a cabo con la ayuda de un facilitador de consenso, quien se encarga de bosquejar e implementar una estrategia que permita una comunicación fluida entre todos los individuos del grupo. Para esto se busca una serie estrategias y técnicas similares a las utilizadas en la negociación y mediación. Se hace lo posible para organizar el grupo, planificar el trabajo que ejecutarán, incentivar la participación de todos los presentes en la reunión, generar un buen clima llegar a acuerdos.

El facilitador debe ver los diferentes puntos de vistas por el grupo para visualizar tanto los que son comunes, así como los divergentes.

Por su complicación, este dispositivo requiere la intervención de un facilitador con experiencia, que apoye la construcción de los acuerdos. En una institución educativa en la cual conviven múltiples individuos, algunas veces pueden producirse conflictos complejos que requieren una intervención distinta. Es en esta etapa donde la construcción de consenso puede ser el dispositivo adecuado a ser implementado.

Ante una situación así, la edificación de consenso sería un buen espacio para generar acuerdos para viabilizar una solución. Esta etapa serviría para que el director informe a los miembros de la colectividad educativa sobre las gestiones ante la UGEL y el MINEDU, y la posibilidad de obtener fondos para realizar el mejoramiento en la institución educativa.

Los padres podrían mostrar su intranquilidad al igual que los escolares. Entre los involucrados tendrían posibilidades que todos tengan un gran interés común. Y lograr condiciones adecuadas para el aprendizaje.

Podrían preparar, con la ayuda del facilitador o facilitadora (el coordinador de tutoría o un tutor), una lista de viables soluciones, evaluarlas y elegir una que complacencia los intereses, de todos. Koch y Deeker (1993)

Perfil del facilitador de consenso:

- Es objetivo e imparcial.
- Promueve un clima de decisión, respeto y colaboración.
- Promueve la igualdad de condiciones y el equilibrio del poder mediante estrategias que permitan que los involucrados dispongan del mismo tiempo para manifestar, manejen la misma comunicación y tengan un área para expresarse con confianza.

Debemos tomar en cuenta que el consenso en la resolución pacífica de conflictos, implica no solo buscar un interés común, y acuerdo de la mayoría, sino que es necesario hacerlo en un ambiente de respeto a los derechos.

Se debe en las instituciones educativas se suelen usar dispositivos de arbitraje frente a situaciones de conflicto, es decir, situaciones en las cuales se deja en manos de una tercera persona la solución de un conflicto. Este hecho suele producirse en situaciones en que los individuos involucrados no tienen interés en dar una solución por sí mismos o no están las posibilidades de hacerlo, por lo que elige a un tercero para que lo resuelva.

En esta etapa lo ideal es que el individuo que actúe como árbitro tenga experiencia y criterio suficientes para plantear una solución que sea viable para las partes involucradas. Una exigencia básica para quien actúa como árbitro tiene que asegurar el respeto a los derechos de los escolares y de acuerdo al reglamento de la institución educativa y a las normas de convivencia.

Habilidades para responder a los conflictos sin violencia.

Además de las técnicas que se ha visto, es necesario el crecimiento de habilidades que den resultado a la resolución pacífica de los conflictos, tanto para las relaciones que se establecen en el entorno escolar como en la rutina de la vida. Entre la pericia destacamos la creatividad, la comunicación eficaz y asertiva, y la expresión adecuada de emociones.

Promoción de respuestas creativas y no violentas frente a los conflictos.

Se ha señalado que desde la perspectiva de la acometida a la resolución de conflictos es necesario identificar los intereses, necesidades, actitudes y comportamientos de las personas involucradas, para que se guíen y generen posibles soluciones satisfactorias para ambas partes. Esta etapa no es sencilla, además de la situación al diálogo entre los involucrados, requiere la capacidad de trabajar de manera cooperativa, de escucharse uno al otro, de ser empáticos, y asertivos.

Estas posibles soluciones a la situación conflictiva tienen dos características muy importantes: la creatividad y la no violencia.

La creatividad implica generar nuevas ideas, y arribar a acciones que llevan a producir soluciones originales.

La resolución de conflictos implica buscar nuevas y varias formas para solucionar las situaciones resueltas de una manera convencional o común.

Las ideas es una técnica que se da en la resolución de conflictos, que permite y promueve que los involucrados sean creativos. Esta técnica se basa en la generación de ideas aleatorias, para que los individuos que enfrentan una situación conflictiva puedan dar a conocer todo tipo de pensamientos que consideren oportunos y adecuados para resolver su problema.

Esta habilidad para crear ideas y comparendo a los conflictos debe estar asociada a una práctica de no violencia, utilizando la capacidad que tenemos los individuos para transformar situaciones mortífero en constructivas. Este poder transformador implica que quien lo ejerza debe estar dispuesto a:

- a) Rechazar la violencia como medio para resolver situaciones conflictivas.
- b) Promover salidas constructivas.
- c) Asumir el compromiso de no ser agresivo.

La no violencia es activa e implica respetar a los demás y estar constantemente en la búsqueda de la justicia. Ejercer y promover reparaciones no violentas no es agrado o martirio, por el contrario, comprometer la experimentación de una transformación que luego repercute en los demás, promoviendo respuestas que beneficien a las partes involucradas en la etapa del conflicto.

La no violencia implica un método creativo que permite que los individuos involucrados en un conflicto queden satisfechos sus intereses y necesidades, trabajen en armonía para construir una solución a su conflicto.

La comunicación es el origen y resolución de conflictos: La comunicación es muy indispensable en la resolución de conflictos. Por el contrario, una mala comunicación obstruye este desarrollo e incluso puede ser una causa del mismo.

Dentro del transcurso comunicativo, dos aspectos fundamentales para resolver un conflicto son:

- La claridad con la que se comunica el mensaje.

- La disposición para escuchar al otro.

Cuando el mensaje no se da a conocer adecuadamente, suele ocurrir que uno de los individuos malinterpreta lo que la otra persona ha dicho y reacciona defendiéndose ante lo que ha considerado una ofensa. También hay que tomar en cuenta que los mensajes se transmiten desde diversos códigos: una palabra, un gesto, una lágrima, una mirada, una actitud corporal, etc.

La organización para escuchar al otro implica comprender el mensaje, en función de lo que se quiere decir y no en función de lo que personalmente se quiere escuchar. Esto requiere utilizar todos nuestros sentidos para interpretar bien.

Entendiendo que la comunicación es un desarrollo circular en la que participan como mínimo dos individuos, el emisor que envía un mensaje que es el decodificado por el receptor, que a su vez emite una respuesta en reacción al mensaje.

Señalan que los errores más frecuentes que se suelen cometer en este acto comunicativo, los mismos que son:

- El emisor o emisora no tiene claro en su interior lo que quiere expresar.
- El emisor o emisora elige un código equivocado.
- El emisor o emisora utiliza mal el código.
- El receptor o receptora decodifica mal el mensaje.
- El receptor o receptora presupone elementos que emisor no ha dicho.

Además, es importante tomar en cuenta que existen dificultades que no favorecen la comunicación. Entre ellas podemos mencionar:

- Mandar: “Debes hacer tal cosa...”.
- Amenazar: “Si no haces esto, entonces yo...”.
- Juzgar: “¿Cómo se te ocurre hacer algo como eso?”.

- Opinar: “No me parece una buena idea, yo haría tal cosa”.
- Insultar: “¡Qué bruto! Viniendo de ti no me sorprende”.
- Ironizar: “¿Sí claro! Ahora resulta que soy el malo de la película, ¿no?”.

Para lograr una comunicación eficiente, podemos apelar a algunas técnicas, entre las que se encuentran:

- a) La escucha activa,
- b) La paráfrasis.
- c) Las preguntas.
- d) El replanteo.
- e) El “mensaje yo”

Desarrollaremos cada una de ellas:

- a) La escucha activa.

Implica tener situación física y mental para escuchar, entender y comprender lo que el emisor del mensaje está diciendo. Involucra dos acciones: atender al emisor y demostrar que se le ha entendido a través de la paráfrasis.

Para escuchar activamente es importante:

- Evitar las dificultades de la comunicación.
- Evitar distracciones y concentrarse en el emisor.
- Evitar los prejuicios.
- Focalizarse en el tema.
- Involucrarse, formulando y respondiendo activamente las preguntas.
- Prestar atención al lenguaje no verbal.

- Ser empáticos, capaces de “ponernos en los zapatos del otro”.

b) La paráfrasis.

Es el resumen de la información más importante que nos ha señalado el emisor. Implica sintetizar con nuestras palabras los hechos y sentimientos que el emisor expresa. ¿Cómo sabemos si hemos hecho una buena interpretación? Cuando el emisor nos señala “Sí, efectivamente, eso es lo que quise decir”. ¿Para qué sirve la interpretación?

- Para caracterizar y repetir la información importante del emisor con otras palabras.
- Para asegurarse que lo que se ha escuchado es lo que el emisor quiso decir.

c) Las preguntas.

Esta técnica permite identificar intereses y necesidades, explorar sentimientos, puntos de vista de los actores, ideas y otros temas útiles para hallar la solución al conflicto. Las preguntas se clasifican en dos tipos:

- Preguntas abiertas

Son las que permiten recoger la mayor cantidad de información; identificar intereses, necesidades y aspiraciones de los actores involucrados; aclarar detalles, despejar dudas; detectar percepciones, sentimientos impresiones que no otorgan que la comunicación fluya y que deben ser abordados; identificar puntos comunes sobre los cuales trabajar entre los involucrados en el conflicto.

- Preguntas cerradas

Son aquellas preguntas con respuestas de sí o no. Nos permite aclarar hechos y avanzar en la toma de elección.

d) El replanteo.

Esta técnica consiste en canalizar la energía negativa de una frase y convertirla en una positiva que promueva la comunicación eficiente y fluida. Las frases que se deben replantear la determinación: ataques personales, insultos, posiciones rígidas, generalizaciones y dificulte la comunicación eficiente.

Al usar esta técnica neutralizamos el mensaje y evitamos que la situación conflictiva progrese, fomentamos la facilidad de la comunicación, utilizando un lenguaje imparcial y admitir. A través del replanteo se logra, entre otros:

- Concretar las generalizaciones.
- Personalizar el mensaje.

e) El “mensaje yo”.

Esta técnica involucra hablar en primera persona, describiendo nuestras percepciones, evaluación, intereses o aspiraciones y los sentimientos que se da en nosotros la conducta del otro.

Los mensajes en primera persona:

- Se focalizan en uno mismo.
- Describe el comportamiento que me afecta y como me afecta.
- Son especiales
- No afectan la autoestima del otro.

Estos mensajes expresan lo que uno siente, qué conducta ha generado este sentimiento y que nos gustaría que otros hicieran diferente. Además, viene acompañado de un tono de voz cortés, dicho con un lenguaje claro y tener contacto visual hacia quién estamos dirigiendo el mensaje. Torrego (2005)

Variable 2: convivencia escolar.

El conflicto es parte inevitable del proceso de crecimiento y desarrollo de cualquier grupo social y del ser humano. Lo importante es ser capaz de tratar los conflictos de forma educativa (para que los estudiantes aprendan cómo se resuelven de forma constructiva), así lo manifiesta Alarnes (2006).

El docente como responsable del aula, debe lograr un ejercicio de autoridad que le permita crear un ambiente adecuado en el aula lo cual posibilite realizar un trabajo eficaz y así se cumplan los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje, siendo esta la tarea principal del profesor.

Es así que Domínguez (1996), sostiene que con regularidad se consideran sinónimos “clima” con “convivencia escolar”. Pero, ¿son lo mismo?, ¿se trata de una misma cosa?, ¿es posible encontrar diferencias?

La convivencia en el aula se refiere a la capacidad que tienen los estudiantes de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. La convivencia en el aula es a la vez un desafío y un aprendizaje, puesto que supone una enseñanza que está íntimamente ligada con el proceso educativo de la persona y, como tal, en directa relación con el contexto, el medio social y familiar donde se ha desarrollado.

Así también Paz (2004), Ostenta que la convivencia se aprende y se ejercita en el núcleo familiar, en el colegio, comunidad y en el mundo social más grande. Se tiene que considerar con la capacidad que poseen las personas en captar, de apreciar y aceptar las diferencias; la visión de otro y de otros. Es por ello que la convivencia vivida y experimentada en la escuela es la semilla y la actividad de la ciudadanía y de la democracia.

Aprender a comprender constituye el inicio para la construcción de una sociedad justa, humana y una cultura de paz, porque se sustenta en la nobleza

de la persona; en el compromiso y cuidado de sus obligaciones y sus derechos.

Desde este punto de vista, el clima escolar es consecuencia es el producto de la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia en el aula, en las practicas curriculares y extracurriculares, en los recesos, en la actividad deportiva, en las visitas al campo, en las actividades oficiales, donde los adultos tienen una obligación trascendental ya que se forma modelos para los niños y niñas. Los alumnos al ser seres humanos en proceso de formación, observan y copian las posturas de los adultos en la correspondencia, en la disposición de los conflictos y en la conducción de resolver algún conflicto.

Igualmente, Núñez (2009), psicólogo y catedrático de psicología educativa, en sus trabajos de investigación, sostiene que el clima escolar es el núcleo para la formación en el aula, siendo así una señal en el aprendizaje de la convivencia y es una característica para de la sustracción de la conciencia, habilidades y comportamiento implantado en el currículum nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente adecuado para formar y para educarse. Asimismo, Fernández (1999), menciona que la mejor manera para desarrollar una convivencia pacífica es la prevención de la violencia y así obtener una resolución de conflictos adecuados.

Como dice Torrego y Moreno (2003), violencia escolar, comportamiento antisocial, conflicto de convivencia o bullying; según como se considere la solución será muy distinta. Cuando se habla de violencia en el aula, hay que ir mucho más allá de lo que sale en las noticias, de lo excepcional.

En el día a día puede haber una interrupción en las aulas, dificultad de disciplina, enfrentamiento interpersonal entre docentes y pupilos, bullying, vandalismo, agresión física, acoso sexual, ausentismo o abandono de los estudios y fraude, lo cual también es violencia. A los profesores les causa una crisis de afinidad, tanto personal como profesional, perdiendo la convicción en su papel como educadores. Muchos creen que la violencia viene de fuera y que

la solución debe darse desde afuera, mientras ¿Qué están haciendo nuestras escuelas, nuestros profesores y las autoridades respectivamente?

El propósito sería implantar una serie de medidas que afronten la autoridad del contexto social, dado la enorme influencia que éste tiene sobre los gustos, valores, aspiraciones y comportamiento del niño. Este conocimiento puede servir para anticiparnos a los problemas y conflictos de convivencia que puedan surgir, es así que nuestra propuesta es la de promover un programa con una campaña integral con charlas y talleres de autoestima y liderazgo, ya que, si una persona se quiere asimismo y se aprecia, difícilmente tratará mal o agredirá a su semejante.

Dimensiones de la convivencia en el aula.

Aprender a convivir en la escuela siendo un lugar para la educación donde también se aprende a convivir y también a vivir, así lo cita Alboquera (2006), es esta la esencia de la vida misma, el respeto de normas básicas, así como la resolución de conflictos, ya sea previniendo su aparición o evitando su propagación, cuando ya se han producido, es la interacción con los pares, en un conjunto de coordinaciones y de una comunicación bilateral y correspondencia, asimismo implica la cooperación entre todos los integrantes del ambiente.

Aprender a relacionarse o aprender a vivir juntos, es la base para desarrollar la comprensión con los otros, demostrando respeto hacia el prójimo, para lograr la pertenencia al grupo, realizando proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos; así lo menciona Delors (1997), en su informe ante la Unesco.

Aprender a cumplir normas, ser fiel cumplidor de la ejecución de las normas de convivencia implica cohabitar en un ambiente en forma armónica y libre de violencia, tal como lo plantea Segura (2007).

Indicadores de la convivencia en el aula; Todos los actores están involucrados y son responsables del modo de convivencia, sin embargo, la mayor responsabilidad siempre recae en los adultos, ya que la tarea principal es facilitar el aprendizaje y el crecimiento armónico de los estudiantes, así lo explican Pérez, Maldonado y Bravo (2006), de los cuales tenemos:

Aprender a vivir y a convivir con el/a otro/s, conservar la amistad, cooperación, una comunicación asertiva y efectiva, cumplimiento de normas y consenso entre todos los integrantes, practica de valores, respeto de los bienes propios, de los pares y del aula, estudiantes con buena autoestima y amor hacia el prójimo, actitudes empáticas, autoestima, buen auto concepto.

Relación entre agresividad y convivencia en el aula; Citando a Cid et al. (2008), en sus investigaciones describe que la agresividad es un problema actual y creciente de la salud mental en la comunidad escolar, es la agresión y violencia observada entre los estudiantes un fenómeno, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales.

Diferentes estudios e investigaciones informan que los episodios de agresión y/o violencia, que en las escuelas producen en los niños, sean daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar y problemas de aprendizaje, así como estrés postraumático en los afectados.

Así mismo Torrego y Moreno (2003), dicen que los problemas y conflictos de convivencia no se resuelven a corto plazo. No suele haber soluciones rápidas y fáciles para este tipo de problemas. Estos conflictos tienen un marcado trasfondo cultural, familiar y socio comunitario, por lo que hay que estudiarlo a fondo sin obviar nada.

Los problemas de este tipo no son ajenos a la tarea nuclear de los centros escolares, esto es, a la enseñanza y el aprendizaje (a veces, son la causa). No

afectan de manera exclusiva a las personas directamente implicados en ellos (estudiantes, profesores, padres, personal no docente), sino a todos los actores de la comunidad escolar, por lo que cualquier plan, programa o proyecto deberá contar con su implicación.

Citando a León (2001), cuando hablamos de aula, estamos incluyendo todo lo que en ella ocurre y lo que en ella se proyecta, no sólo la transmisión del contenido, asimismo, implica la ejecución de normas de convivencia. En este sentido se dan tres perspectivas para entender la conflictividad dentro de la escuela, una de ellas es la preocupación del profesor por algunas conductas, que abarcan la disrupción (conductas violentas, agresivas), la falta de respeto y la falta de disciplina; son las más frecuentes.

Así mismo Beltrán (2002), en sus investigaciones realizadas, el cual comprobó que los niños y niñas tienen estas manifestaciones en común, siendo el primer el factor de la agresividad, el de tipo físico, manifestándose a través de: empujones, cachetadas, golpes, mordeduras, pinchaduras, cortaduras, quemaduras, fracturas, riesgo de muerte, obligaciones a consumir.

En algunos países se están viendo que los estudiantes están llegando al extremo de amenazar con armas, pegar, esconder cosas, romper cosas, robar cosas. El otro tipo es el de agresiones verbales son los insultos, las amenazas, los hostigamientos, la amenaza de golpe y la amenaza de muerte (con el fin de intimidar), hablar mal del otro u otra, poner motes. Y por último tenemos las agresiones psicológicas como las excluir, culpabilizar, ignorar, aislarse de los demás miembros del grupo, silencios prolongados, rechazo, enseñarle los puños, los dientes o mirarle con desprecio, preferencia por otro estudiante, obligar a hacer cosas, no dejarle que participe.

En conclusión, la convivencia en las aulas no es todo lo deseable que se quisiera y así lo ponen de manifiesto los datos derivados de las investigaciones sobre violencia escolar de Cerezo (1997), Ortega (1994), Defensor del Pueblo (1999), entre otros, citados por Hernández (s/f).

Siguiendo a Calderón (2009), quien afirma que, para entender el análisis posterior de los modelos de gestión de convivencia, es necesario describir los tres tipos de violencia presentes en las sociedades humanas:

violencia directa, la cual puede ser una agresión de tipo físico o de tipo moral, así mismo se perciben con facilidad y van deteriorando la relación humana y la relación académica de un colegio.

El otro tipo es la violencia cultural, el cual sirve para justificar los actos de violencia porque emana de principios y normas implícitas o explícitas que justifican su utilización en el entorno de trabajo, en la educación, en las relaciones personales.

Algunas formas de expresarse son el machismo, la intolerancia, la xenofobia, la marginación y la exclusión resultante de la competitividad, entre otras. Y por último tenemos la violencia estructural, donde sus efectos emanan de una estructura social que es violenta en sí misma porque impide satisfacer las necesidades básicas de las personas.

Según Cid et al. (1997), los reglamentos suelen ser el espejo del tipo de establecimiento escolar en el que se aplican. Ejemplifica que los centros educativos que son formalistas y rutinarios; transmiten sin modificar todos los textos, siendo aburridos y mediocres. El creativo y dinámico; es el que construye sus propias respuestas y contextualiza las pautas acomodándolas a su realidad.

El autoritario o rígido; es el que se convierte en un código de faltas y de sus correspondientes sanciones y más que ser una herramienta basada en el diálogo y la prevención es arbitrario e injusto y las normas solo sirven para favorecer en la mayoría de veces a la impunidad de los docentes.

Considerando que la violencia aparece en entornos institucionales, en donde el contacto frecuente entre los participantes puede perpetuar los roles estereotipados de dominación y sumisión así lo describe Ortega (1997), estas

características de tipos de instituciones producen que principalmente los estudiantes quieren llamar la atención, ya que tienen problemas de carencia de normas de afecto valederos y donde se apliquen valores y respeto y es donde rendimiento académico se ve perjudicado, por lo general los estudiantes son muy impulsivos y ostentan actos de violencia y siendo el estudiante presuntamente violento tiene su responsabilidad.

Lo mismo puede ocurrir con aquellos profesores y profesoras que con sus actitudes pueden fomentar la indisciplina, así lo manifiesta Barreal (2009).

Relaciones interpersonales:

La interacción con los demás posibilita al ser humano, el desarrollo de habilidades personales y de relación que no se darían en el caso de que la persona no hubiera la oportunidad de compartir vivencias. Estas habilidades se van desarrollando en el transcurso de la vida y empieza en la familia en las relaciones de hermanos: jugar, pelear, amar, planear, compartir, proteger, lo cual constituye una forma de consolidar la personalidad, de desarrollar formas de pensamiento y acrecentar la inteligencia, de impartir valores como la tolerancia, el respeto por el otro, la equidad, la solidaridad, la aceptación de opiniones diferentes.

Al emplearse el círculo de relaciones entre hermanos aparece aquella relación de amigos, compañeros de colegio, de trabajo, jefes, personas del sexo opuesto, en la cual uno de los factores primordiales para el éxito y la armonía lo constituye el respeto por los espacios de cada persona, El reconocimiento de estos espacios empieza por un conocimiento personal entre los seres que se relacionan, el descubrir lo que cada uno percibe las motivaciones , intereses, valores y características que los hace unidos, cuando las personas logran darse cuenta de la riqueza que constituye la interacción con los demás, se hace consciente de la responsabilidad que se tiene de construir una relación auténtica y transparente basada en el respeto, la equidad, la tolerancia, y la verdad.

Tomar conciencia de la presencia del otro, responsabiliza a cada persona de sus actuaciones. Todo lo que se hace o se dice afecta a los demás en el sentido positivo o negativo y el propósito de cada persona debiera ser generar respuestas siempre positivas y facilitadoras en el bienestar de los demás.

El hombre como ser social, reclama la presencia del otro, como acompañante permanente en el proceso de superación.

“Cuando se interactúa en forma responsable, tolerante, justa y respetuosa con nuestros semejantes, más se abre nuestra visión del mundo”. Las buenas relaciones parten del anhelo de servir, de tener la posibilidad de realizar los proyectos sin que esta realización impida a los demás realizar los suyos de la aceptación de la propia individualidad y de los demás, conocerse bien y dejarse conocer, lo cual supone amar y ser amado. El vacío afectivo produce soledad, violencia, intolerancia, irrespeto, agresividad e inconformismo personal social.

Se requiere aprender a expresar los sentimientos como una manera de ser responsable, justa y tolerante honesto y sincero con las personas y una forma de valorar las relaciones. Quien oculta los sentimientos, corre el riesgo de ser injusto, egoísta, intolerante y por lo tanto irresponsable con las personas y sus relaciones. Es necesario expresar lo que se siente, pero en un clima cálido de respeto, prudencia y cariño por el otro.

Las personas vivimos en un mundo social, en el cual la interrelación con los demás es un factor primordial de comunicación, esa interacción basada en los valores de respeto, equidad, honestidad, sinceridad y otros es lo que enriquece una sana convivencia y la búsqueda de objetivos comunes. El funcionamiento de los grupos depende en gran parte de la actitud mental de cada uno de sus miembros, actitudes de confianza y respeto, llevan a las personas a vivir con entusiasmo y trabajar por el bienestar del grupo, mientras que actitudes de antipatía, descortesía, crítica negativa, descontento personal, resentimiento, llevan a generar un sentimiento hostil y pesado que interfiere notablemente en

las relaciones.

Estamos de acuerdo con el planteamiento anterior, porque el respeto, es el reconocimiento de uno mismo y aceptar las ideas y decisiones del otro, en algunas ocasiones podemos controvertir las ideas del otro, pero con respeto.

El saber social es un conjunto de conocimientos, prácticas, destrezas, procedimientos, valores, símbolos, ritos y sentidos, que una sociedad juzga para sobrevivir y proyectarse.

Todo saber es creado por el hombre. Es producto cultural, y como tal, tiene forma de ser producido, acumulado, transferido, y difundido, y como cualquier producto humano es susceptible de modificarse, deteriorarse y perecer.

Dentro del saber social (el cultural y el académico) en donde evolucione el hombre como hombre. El ser humano se modela y evoluciona dentro de la cultura y el saber académico que le toca vivir un sistema educativo efectivo y de la calidad del mismo, es un factor positivo de convivencia porque produce personas seguras de sí mismas y ubicadas psicológica y socialmente.

La convivencia y su importancia.

Como hemos señalado anteriormente, la convivencia es básica para poder desenvolvernos exitosamente en la sociedad. Esta implica que tengamos una serie de habilidades que nos van a permitir comunicarnos con los otros y así poder llegar a acuerdos o lograr objetivos comunes. En el ámbito educativo, es nuestra labor como docente, contribuir a que, desde el espacio más cercano del niño, en este caso la escuela, pueda empezar a comprender en qué consiste la convivencia. El Grupo Albor COHS (s.a) afirma que la convivencia mejora la capacidad de los escolares para desenvolverse con eficacia en su medio social, y a la vez pueden aprender una manera ética para poder resolver sus conflictos.

Vivir en sociedad es un facilitador para los medios: materiales y espirituales que son indispensables para poder vivir plenamente la vida señala Peiró (2009). Agrega además que la interacción social es tan importante que se le debe prestar suma atención respetando la personalidad de cada humano. Esto debido a que la civilización es ante todo moral, por lo que el objetivo del hombre es que crezca su valor individual, y así manifestar que es un sujeto abierto y social.

Por otro lado, el autor relaciona la convivencia en sociedad con la educativa. Éste señala que la convivencia educativa implica que haya una serie de relaciones interpersonales que se dan entre sus miembros y que se dan por medio de procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, entre otros.

Berra & Dueñas (s.a) consideran relevante tratar el tema de la cohabitación en el colegio debido a que va a aceptar al niño al crecimiento integral además de colaborar en su proceso de incorporación a la vida social, asistiendo de manera responsable en la ciudad y crecimiento de su proyecto de vida. De la misma manera, favorece el crecimiento de las competencias personales y sociales.

Las personas interactúan de manera natural, sin embargo, la convivencia debe de construirse, se trata de un proceso de enseñanza aprendizaje para lograr que esta se alcance de manera exitosa (Berra & Dueñas, s.a). Se considera que la importancia de la convivencia prima en el hecho de que el niño no sólo debe aprender a seguir normas, sino que debe haber un cambio de actitud en él y en la comunidad educativa.

Por lo tanto, podemos afirmar que en la convivencia se dan relaciones entre los niños con sus pares, adultos, adultos y pares, adultos y niños, entre otros. Trabajar el desarrollo de actitudes que favorezcan una buena convivencia desde la escuela, el círculo social más cercano y significativo para el niño, permitirá que el niño pueda luego lograr una exitosa inserción en la sociedad y así pueda relacionarse adecuadamente con los otros basando sus acciones en

valores y comunicándose de manera permanente para la resolución de conflictos, toma de decisiones, entre otros.

El crecimiento de los valores en los estudiantes; Ya que los valores forman parte importante de la convivencia porque son los que regulan nuestro comportamiento, debemos de ocuparnos como educadores de fomentar su desarrollo en los niños. Para que los niños puedan adquirirlos pasan por un proceso, que no termina en una edad específica como señala Montagu (1960), sino que estos se van a ir dando a través de la convivencia. Es así que podemos afirmar entonces que los niños tienen la necesidad innata de vivir experiencias de interacción que favorezcan su desarrollo, tales como ejercer su libertad, expresarse, participar y comunicarse, entre otros, señala Pascual (1988).

Según Klaiber (1988), es fundamental tener en cuenta la etapa de crecimiento en la que se encuentra el niño para tener una idea de su procedimiento de valoración. Este, durante el inicio de los seis años de vida se va a dar por presencia correspondientes a la percepción, ejecución y comunicación, lo cual lo convertirá en un proceso significativo de adquisición de valores.

Haciendo referencia a esta etapa, en el texto se menciona a Carl Rogers, quien señala que el niño posee valores desde que nace. El niño desde que es muy pequeño tiene una concepción de los valores al preferir o rechazar cosas, lo cual se puede evidenciar a través de sus conductas. Sin embargo, se afirma que estos valores no son fijos sino más bien flexibles, debido a que cuando el niño es pequeño su fuente de valoración es él mismo y esta fuente cambia luego porque se tiene a los padres y educadores. Por ello afirmamos que la familia y la escuela son quienes se convierten en la fuente valorativa más importante para el niño.

Montagu (1960) Dice que el infante no viene al mundo con normas de comportamiento ético, sino que las aprende. Para él, lo que les provoca placer es bueno y lo que les provoca dolor es malo, no se da cuenta de la insuficiencia

y derechos de los demás que paulatinamente van aprendiendo. Recién a los cuatro años va tomando conocimiento sobre lo bueno y lo malo. No existe edad determinante donde se espera que el niño desarrolle esta conciencia, sino que se va dando mediante la cohabitación, idea que afirma también Tillman (2000) al señalar que los valores sólo se pueden potenciar a través de la práctica.

1.4 Formulación del problema.

1.4.1. Problema general:

¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?

1.4.2. Problemas específicos:

P1. ¿Qué relación existe entre la negociación y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?

P2. ¿Qué relación existe entre la mediación y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?

P3. ¿Qué relación existe entre el consenso y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?

P4. ¿Qué relación existe entre el acuerdo y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?

1.5 Justificación del estudio.

La realización de la presente investigación es de gran importancia y se justifica en los siguientes aspectos:

Relevancia social: Porque su solución está dirigida a los miembros de una sociedad, en este caso a los estudiantes del CETPRO de la Institución educativa Santa Fortunata de Moquegua.

Relevancia teórica: Permite, organizar, sistematizar y crear cierto conocimiento científico teórico para la comunidad educativa, docentes, investigadores y otras personas que se interesen en el análisis de las variables: la práctica de la resolución de conflictos y la convivencia escolar; dicha información es el resultado de una búsqueda exhaustiva de fuentes de información.

Relevancia metodológica: Posibilita la construcción de instrumentos de recolección de datos; estos instrumentos fueron validados y confiabilizados. La forma ordenada como se siguió la ruta del diseño de investigación que garantice estas características, por tanto, dichos instrumentos y diseño podrán ser utilizados por otros investigadores que se apoyen en esta metodología.

Relevancia práctica: Puesto que, su principal producto describe y correlaciona las variables, Resolución de conflictos y la convivencia escolar de los estudiantes del CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata de Moquegua.

1.6. Hipótesis.

1.6.1 Hipótesis general:

Ha: La resolución de conflictos se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

H0: La resolución de conflictos no se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

1.6.2 Hipótesis específicas:

H1. La negociación se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

H2. La mediación se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

H3. El consenso se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

H4. El acuerdo se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

1.7 Objetivo.

1.7.1 Objetivo general:

Conocer la relación que existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar de los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

1.7.2 Objetivos específicos:

- O1.** Conocer la relación que existe entre la negociación y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

- O2.** Conocer la relación que existe entre la mediación y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

- O3.** Conocer la relación que existe entre el consenso y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

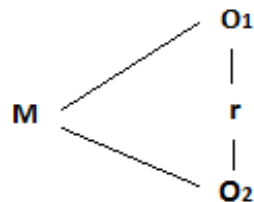
- O4.** Conocer la relación que existe entre el acuerdo y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación que corresponde al trabajo de investigación es el transversal correlacional que describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

El siguiente diagrama presenta la estructura del diseño correlacional:



Dónde:

M = Muestra estudiantes del CETPRO

O1 = Variable 1 Resolución de conflictos.

r = Relación de las variables de estudio.

O2 = Variable 2 Convivencia escolar.

2.2. Variables, Operacionalización.

Variable 1: Resolución de conflictos

Casamayor (2002), señala que un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima.

Variable 2: Convivencia escolar

Ortega, (2014), es un proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, por lo expuesto se entiende por convivencia que, es la relación que existe entre todas las personas que componen una comunidad, que siendo la materia de investigación sería el aula.

Operacionalización de variables:

Tabla 1

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V 1: RESOLUCION DE CONFLICTOS	Casamayor (2002), señala que un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima	La resolución de conflictos se evaluará en las dimensiones: Negociación, Mediación, consenso y acuerdo. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que consta de 18 ítems.	Negociación	Diálogo como parte de la solución, escucha activa y disponibilidad para negociar	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Mediación	Intervención de un tercero. Confianza y respeto mutuo y en la neutralidad del mediados	
			Consenso	Escuchar los aportes de las partes. Promover la igualdad de condiciones	
			Acuerdo	Lograr acuerdos	
V 2: CONVIVENCIA ESCOLAR	Ortega, (2014, es un proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, por lo expuesto se entiende por convivencia que, es la relación que existe entre todas las personas que componen una comunidad, que siendo la materia de investigación sería el aula.	La convivencia escolar, se evaluará en las dimensiones: Aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender a cumplir normas. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 18 ítems	Aprender a convivir	Interacción adecuada con los demás Comunicación y correspondencia Trabajo en equipo	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Aprender a relacionarse	Practica la escucha activa Practica ser asertivo Practica la empatía	
			D3: Aprender a cumplir normas	Contribuye a mantener el orden Contribuye a la conservación del medio Acepta la mediación del maestro	

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Población y muestra.

Población:

La población en la presente investigación está constituida por 40 estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Muestra:

Es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionando por algún método racional, siempre parte de la población. Si se tiene varias poblaciones, entonces se tendrá varias muestras. (Hernández, et al. 2014).

Para una población total de 40 estudiantes y un margen de error de 1 %, la muestra deberá ser de los 40 estudiantes, lo que es igual a la muestra censal.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica de recolección de datos:

Las técnicas, son procedimientos sistematizados, por lo tanto, en la presente investigación, la técnica fue seleccionada teniendo en cuenta lo que se investiga, el porqué, para qué y cómo se investiga. La técnica empleada en la investigación es la encuesta.

2.4.2 Instrumento de recolección de datos:

Los instrumentos son medios auxiliares para recoger y registrar los datos obtenidos.

Los instrumentos empleados en la investigación son los cuestionarios sobre: resolución de conflictos y el cuestionario sobre la convivencia escolar, tal como se detalla a continuación:

Según, Hernández et al. (2010, p.217) Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.

El instrumento utilizado para la variable uno de resolución de conflictos fue el Cuestionario n° 1.

El instrumento utilizado para la variable dos de convivencia escolar fue el Cuestionario N° 2.

Ambos instrumentos fueron aplicados a los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Ficha técnica de instrumento
(Variable: Resolución de conflictos)

Nombre	: Cuestionario para resolución de conflictos
Autor	: Ruth Mercedes Quispe Barrera
Cantidad de ítems	: 18 ítems
Fecha de edición	: 2017.
Variable a medir	: Resolución de conflictos
Administración	: Estudiantes del CETPRO Santa Fortunata
Tiempo de aplicación	: 20 minutos
Forma de aplicación	: Individual
Materiales	: Cuestionario, papel y bolígrafo.

Instrucciones:

Para contestar las preguntas lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una "x" sobre la opción con la cual este de acuerdo. Agradecemos su colaboración y honestidad en el desarrollo de la prueba. Conteste por favor todas las preguntas evitando hacerlo al azar. A lo largo de la encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos sobre resolución de conflictos.

La escala de respuestas es la siguiente:

Valor	Descripción
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Ficha Técnica de Instrumento

(Variable: Convivencia escolar)

Nombre	: Cuestionario para Convivencia escolar
Autor	: Ruth Mercedes Quispe Barrera
Cantidad de ítems	: 18 Ítems
Fecha de Edición	: 2017.
Variable A Medir	: Convivencia escolar.
Administración	: Estudiantes del CETPRO Santa Fortunata
Tiempo de Aplicación	: 20 Minutos
Forma de Aplicación	: Individual.
Materiales	: Cuestionario, Papel y Bolígrafo

Instrucciones:

Para contestar las preguntas lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una "x" sobre la opción con la cual este de acuerdo. Agradecemos su colaboración y honestidad en el desarrollo de la prueba. Conteste por favor todas las preguntas evitando hacerlo al azar. A lo largo de la encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos sobre desempeño escolar.

La escala de respuestas es la siguiente:

Valor	Descripción
1	Malo
2	Regular
3	Bueno
4	Muy bueno
5	Excelente

2.4.3 Validez:

Validez de contenido:

Para la validez de contenido de cada una de las variables, se aplicó el juicio de experto, el mismo que estuvo a cargo de tres expertos, quienes se encargaron de evaluar la relación de cada dimensión, indicador, ítem y escalas de valoración, teniendo en cuenta que cada uno de los criterios mencionados se encuentren relacionados con la variable y que permiten medir cada variable. Esta evaluación obtuvo un valor de muy alto para cada variable.

Validez de criterio:

En relación al Cuestionario N°1, sobre Resolución de conflictos, el mismo que se encuentra validado por diferentes procedimientos estadísticos, según lo refiere Fernández y Osta (2012, p. 71-84; se tomó en cuenta validarlo considerando que el entorno y contexto de aplicación es diferente, este está refrendado. Para validación de los instrumentos se realizó un estudio preliminar y se consideró las dimensiones y atributos sobre resolución de conflictos y convivencia escolar.

Validez de constructo:

La evidencia de la validez de constructo se obtiene mediante el análisis de factores. Tal método nos indica cuántas dimensiones integran a una variable y qué ítems conforman cada dimensión. Los reactivos que no pertenezcan a una dimensión, quiere decir que están “aislados” y no miden lo mismo que los demás

ítems; por tanto, deben eliminarse. Según (Hernández, et al. 2014, p.304).

A continuación, detallamos los resultados obtenidos para la validez de constructo:

Tabla 2

Estadísticos de elementos de resolución de conflictos.

Nº de ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	61,26	31,912	,405	,892
2	61,41	31,241	,468	,896
3	61,10	32,392	,426	,895
4	61,32	30,779	,582	,891
5	61,45	30,882	,503	,888
6	61,17	32,142	,382	,898
7	61,46	30,078	,562	,891
8	61,83	30,456	,435	,894
9	61,34	30,201	,601	,889
10	61,41	30,402	,526	,890
11	61,12	31,829	,520	,890
12	61,42	29,499	,639	,886
13	61,06	31,092	,752	,885
14	61,11	30,963	,651	,888
15	61,05	31,072	,619	,889
16	61,24	31,085	,558	,887
17	61,16	30,852	,629	,886
18	61,02	31,741	,685	,883

Fuente: Elaborado por el autor.

Interpretación:

Con los valores de la columna (3) Correlación elemento-total corregido y Alfa de Cronbach si se elimina el elemento de la columna (3), son empleados para un análisis de discriminación de ítems, si es prudente que el ítem permanezca o sea eliminado de la escala. Se puede observar en la tercera columna el menor es ,382 y Alfa de Cronbach de ,898 se puede considerar que los ítems tienen una correlación significativa.

Tabla 3

Estadísticos de total de elementos de Convivencia escolar.

Nº de ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	63,25	50,925	,619	,887
2	63,29	50,950	,699	,888
3	63,63	48,489	,778	,885
4	64,01	48,611	,609	,886
5	63,58	49,360	,710	,882
6	63,41	51,168	,618	,886
7	63,49	49,739	,636	,885
8	63,92	48,403	,569	,890
9	63,29	48,891	,609	,888
10	63,01	52,240	,438	,895
11	63,49	50,999	,509	,891
12	63,31	51,810	,381	,893
13	63,49	50,148	,420	,897
14	63,17	49,721	,549	,892
15	63,80	46,079	,669	,889
16	62,82	52,241	,419	,890
17	62,95	52,517	,340	,891
18	62,69	53,436	,269	,898

Fuente: Elaborado por el autor

Interpretación:

Con los valores de la columna (3) Correlación elemento-total corregido y Alfa de Cronbach si se elimina el elemento de la columna (3), son empleados para un análisis de discriminación de ítems, si es prudente que el ítem permanezca o sea eliminado de la escala. Se puede observar en la tercera columna el menor es ,269 y Alfa de Cronbach de ,898 se puede considerar que los ítems tienen una correlación significativa

Confiabilidad:

La confiabilidad se calcula y evalúa para todo el instrumento de medición

utilizado, o bien, si se administraron varios instrumentos, se determina para cada uno de ellos. Asimismo, es común que el instrumento contenga varias escalas para diferentes variables, entonces la fiabilidad se establece para cada escala y para el total de escalas (si se pueden sumar, si son aditivas). Según (Hernández, et al. 2014, p.300).

Tabla 4

Confiabilidad de los Instrumentos de recojo de datos

Resolución de conflictos		Convivencia escolar	
Alfa de Cronbach	N° de elementos	Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,906	18	0,898	18

Fuente: Elaborado por el autor”.

Se procesó a través del IBM SPSS 23 “Alfa de Cronbach” siendo su resultado: Como se obtuvo 0,906 en el instrumento cuestionario para resolución de conflictos y 0.898 en el instrumento cuestionario para convivencia escolar se deduce que ambos instrumentos son altamente confiables

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K : El número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems

A : Coeficiente de Alfa de Cronbach.

En los cuestionarios se incorporó las modificaciones sugeridas por el juicio de expertos, 3 especialistas, quienes opinaron que puede ser aplicado a la muestra de estudio de la presente investigación, porque encontraron que existe coherencia entre los objetivos, la hipótesis, las variables, las dimensiones y los indicadores.

2.5 Método de análisis de datos.

Los datos fueron procesados utilizando el Programa estadístico SPSS 23 español:

- Para la variable n° 1. Cuestionario de resolución de conflictos.
- Para la variable n° 2 Cuestionario de convivencia escolar.
- Con tablas de frecuencias, figura de porcentajes. Inferencial.
- Con los valores que se obtuvieron se aplicó la Prueba de hipótesis.
- Coeficiente de correlación lineal de Pearson para la relación de las variables.
- La fórmula es la siguiente:

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Dónde:

- n** : número de docentes (muestra)
- X_i** : valores obtenidos en el momento 1
- Y_i** : valores obtenidos en el momento 2

El análisis estadístico; mediante los resultados se interpretó y discutirá los datos de cuadros, correlación lineal de Pearson para la formulación de conclusiones. Los resultados se interpretaron y discutieron para los cuales se trabajó con los datos obtenidos en tablas para la formulación de conclusiones.

2.6. Aspectos éticos.

En el trabajo de investigación y en cualquier clase de publicación se tiene que considerar diversos principios jurídicos y éticos. En esta investigación se salvaguardó la identidad de las unidades muestrales asignando un código que solo el investigador conoce y puede identificar así mismo tuvo en cuenta el consentimiento informado de parte de los integrantes de la muestra de estudio.

Por otro lado, la recolección de datos fue imparcial y los datos recogidos reflejan la realidad de estudio.

Las citas de los autores fueron expresadas estrictamente en orden alfabético en las referencias bibliográficas respetando el derecho intelectual y la autoría de la información utilizada en la estructuración del trabajo de investigación.

III. RESULTADOS.

3.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS

3.1.1 Análisis de la variable: Resolución de conflictos

Tabla 8

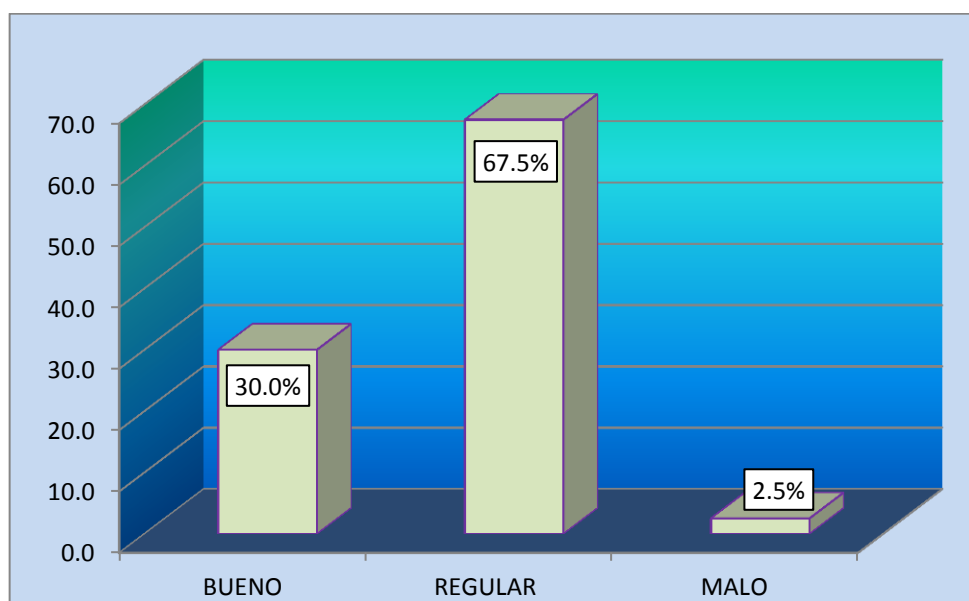
Resolución de conflictos

Nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	12	30.0
REGULAR	27	67.5
MALO	1	2.5
TOTAL	40	100.0

Fuente: Datos del cuestionario resolución de conflictos.

Gráfico 1

Resolución de conflictos



Fuente: Tabla 8

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable resolución de conflictos. En ese sentido, podemos indicar que 27 estudiantes, que representan el 67.5% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 12 estudiantes, que representan el 30% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes que se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión resolución de conflictos, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, si se presentan diversos conflictos pero que también existe la predisposición de solucionarlos.

3.1.2 Análisis por dimensiones de la variable resolución de conflictos

Tabla 9

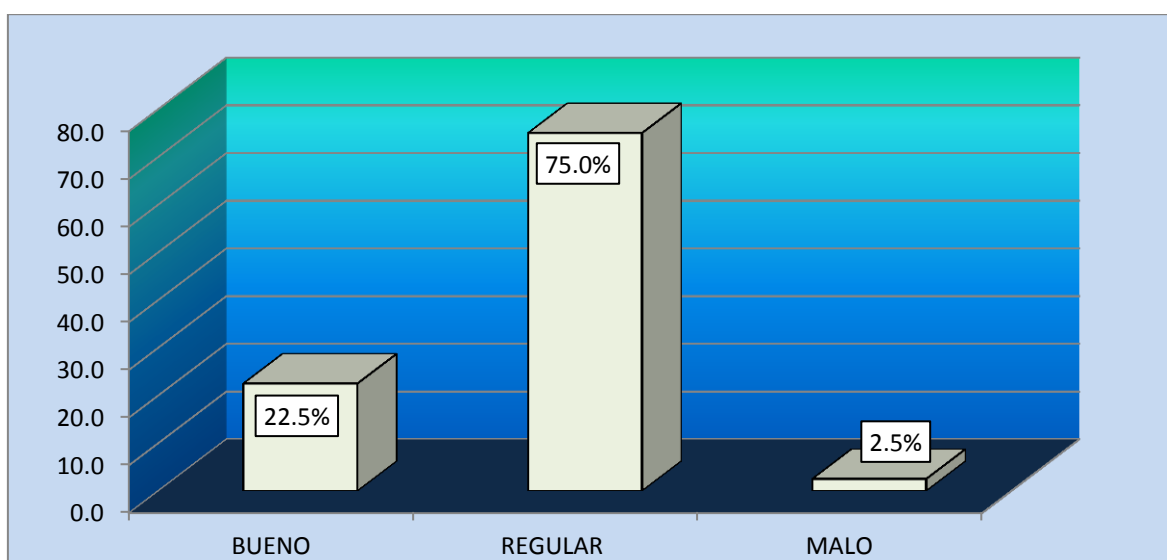
Dimensión 1: Negociación

Nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	9	22.5
REGULAR	30	75.0
MALO	1	2.5
TOTAL	40	100.0

Fuente: Datos del cuestionario resolución de conflictos.

Gráfico 2

Dimensión 1: Negociación



Fuente: Tabla 9

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable resolución de conflictos, dimensión negociación. En ese sentido, podemos indicar que 30 estudiantes, que representan el 75% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 9 estudiantes, que representan el 22.5% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión negociación, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes optan por la negociación para lograr la solución a los conflictos presentados.

Tabla 10

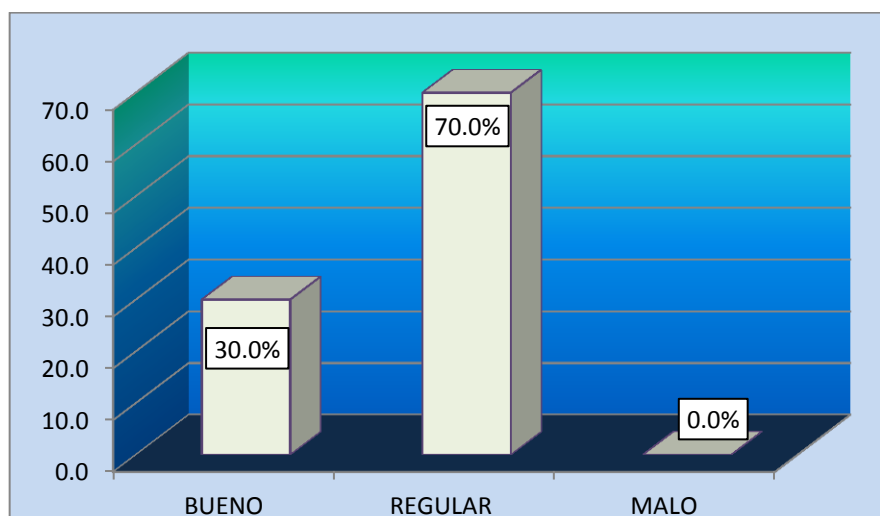
Dimensión 2: Mediación

nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	12	30.0
REGULAR	28	70.0
MALO	0	0.0
TOTAL	40	100.0

Fuente: Datos del cuestionario resolución de conflictos.

Gráfico 3

Dimensión 2: Mediación



Fuente: Tabla 10

Interpretación:

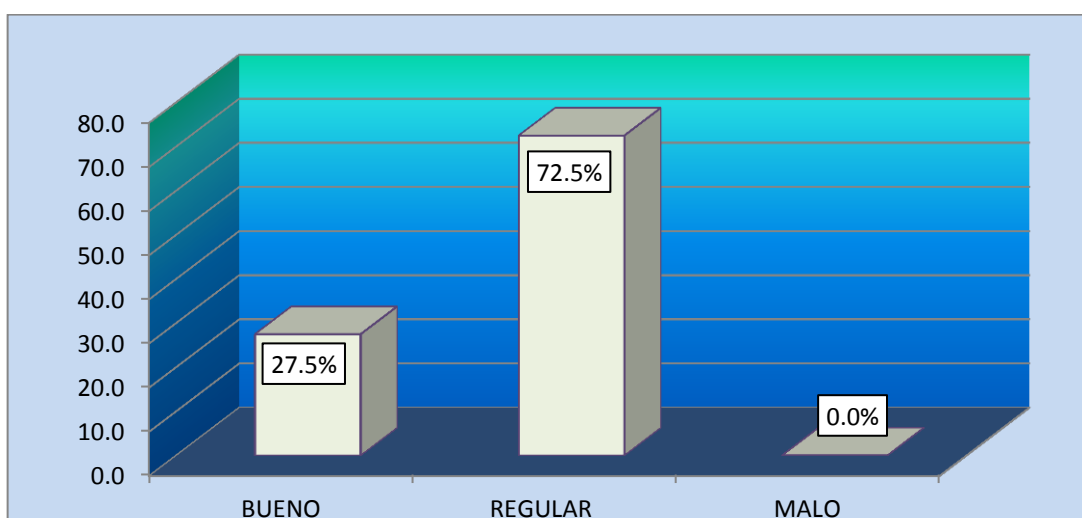
La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable resolución de conflictos, dimensión mediación. En ese sentido, podemos indicar que 28 estudiantes, que representan el 70% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 12 estudiantes, que representan el 30% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión mediación, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes también desarrollan la mediación para evitar mayores conflictos entre los mismos.

Tabla 11
Dimensión 3: Consenso

nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	11	27.5
REGULAR	29	72.5
MALO	0	0.0
TOTAL	40	100

Fuente: Datos del cuestionario resolución de conflictos.

Gráfico 4
Dimensión 3: Consenso



Fuente: Tabla 11

Interpretación:

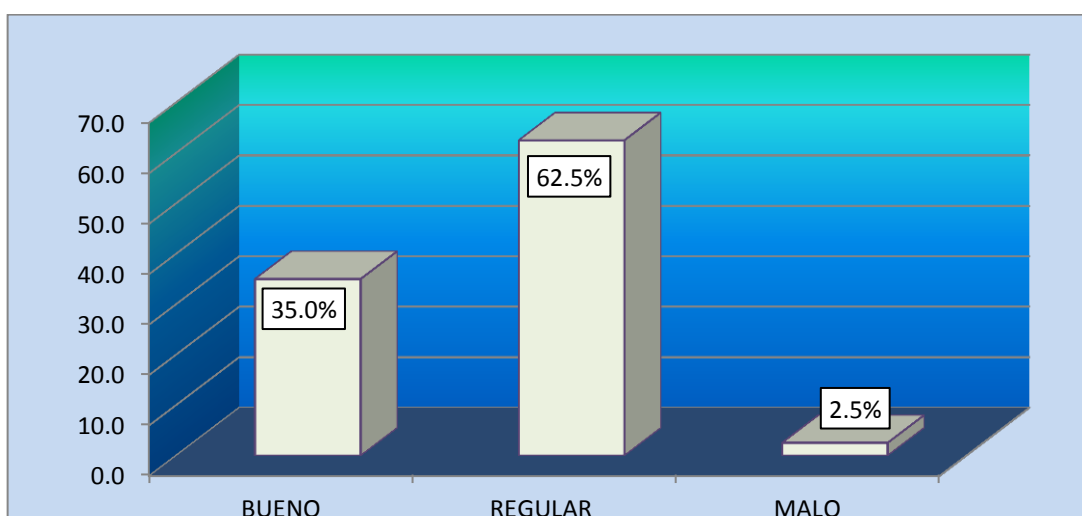
La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable resolución de conflictos, dimensión consenso. En ese sentido, podemos indicar que 29 estudiantes, que representan el 72.5% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 11 estudiantes, que representan el 27.5% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión consenso, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes si llegan a consensos para mejorar la convivencia escolar entre ellos mismos.

Tabla 11
Dimensión 4: Acuerdo

nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	14	35.0
REGULAR	25	62.5
MALO	1	2.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos del cuestionario resolución de conflictos.

Gráfico 4
Dimensión 4: Acuerdo



Fuente: Tabla 11

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable resolución de conflictos, dimensión acuerdo. En ese sentido, podemos indicar que 25 estudiantes, que representan el 62.5% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 14 estudiantes, que representan el 35% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión acuerdo, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes también llegan a acuerdos entre sus compañeros para tener un buen clima de convivencia escolar.

3.1.2 Análisis de la variable convivencia escolar

Tabla 12

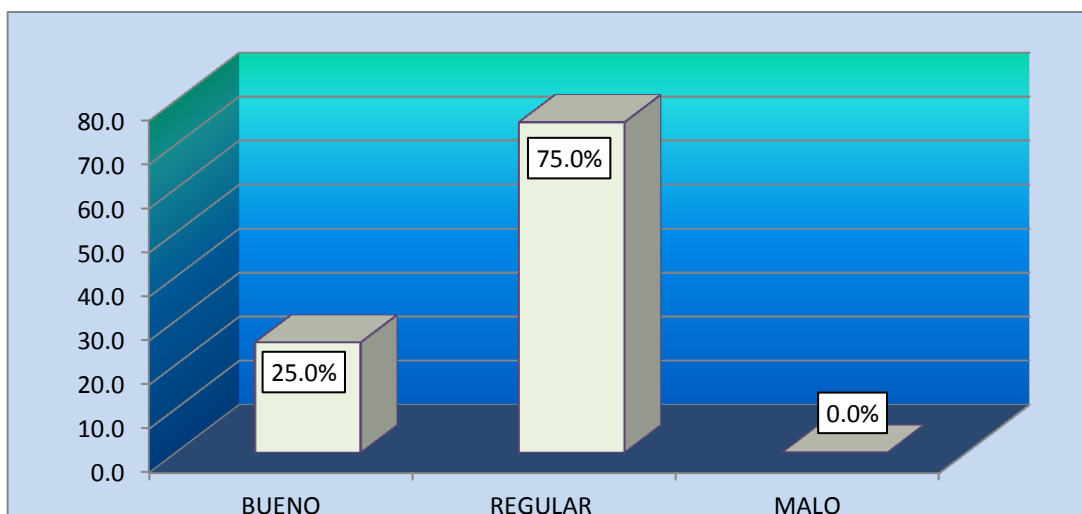
Convivencia escolar

nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	10	25.0
REGULAR	30	75.0
MALO	0	0.0
TOTAL	40	100

Fuente: Datos del cuestionario convivencia escolar.

Gráfico 5

Convivencia escolar



Fuente: Tabla 12

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable convivencia escolar. En ese sentido, podemos indicar que 30 estudiantes, que representan el 75% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 10 estudiantes, que representan el 25% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes que se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión convivencia escolar, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes presentan una convivencia escolar normal no es excelente pero si es adecuada, ya que siempre es importante la superación de los conflictos.

Análisis por dimensiones de la variable convivencia escolar

Tabla 13

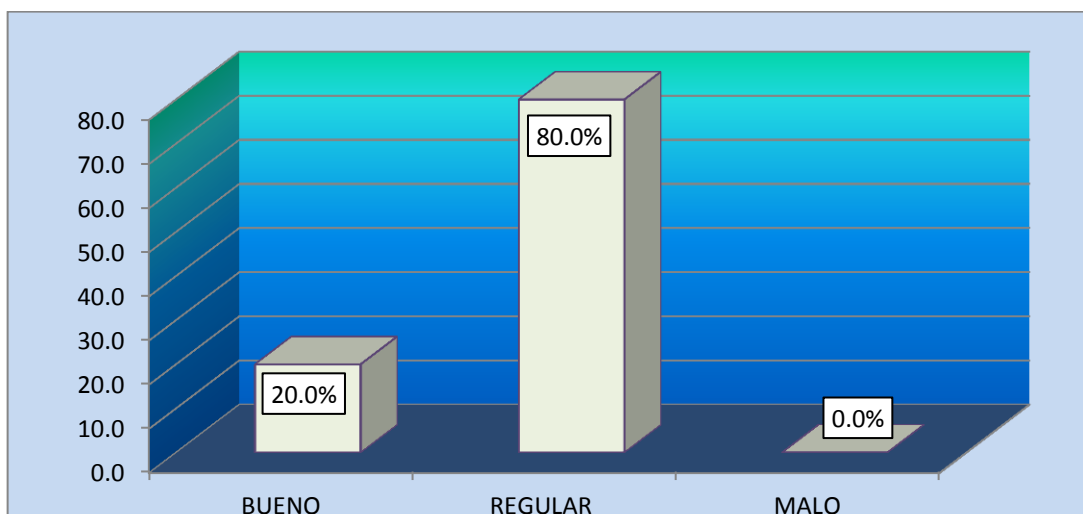
Dimensión 1: Aprender a convivir

nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	8	20.0
REGULAR	32	80.0
MALO	0	0.0
TOTAL	40	100

Fuente: Datos del cuestionario convivencia escolar.

Gráfico 6

Dimensión 1: Aprender a convivir



Fuente: Tabla 13

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable convivencia escolar, dimensión aprender a convivir. En ese sentido, podemos indicar que 32 estudiantes, que representan el 80% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 8 estudiantes, que representan el 20% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión aprender a convivir, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes se esfuerzan por mantener una convivencia escolar adecuada, para ello actúan de manera respetuosa con sus demás compañeros.

Tabla 14

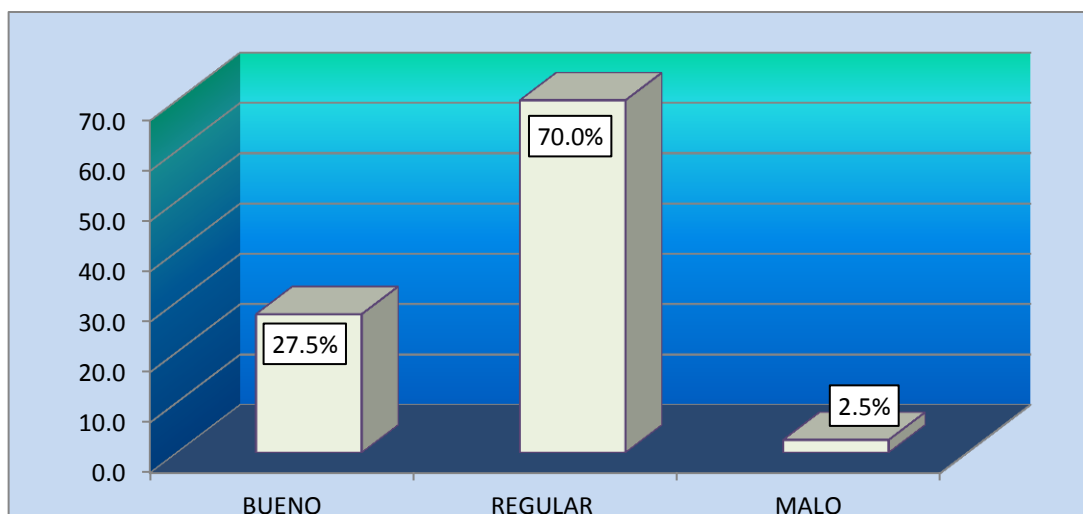
Dimensión 2: Aprender a relacionarse

nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	11	27.5
REGULAR	28	70.0
MALO	1	2.5
TOTAL	40	100

Fuente: Datos del cuestionario convivencia escolar.

Gráfico 7

Dimensión 2: Aprender a relacionarse



Fuente: Tabla 14

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable convivencia escolar, dimensión aprender a relacionarse. En ese sentido, podemos indicar que 28 estudiantes, que representan el 70% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 11 estudiantes, que representan el 27.5% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión aprender a relacionarse, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes si se relacionan adecuadamente con sus demás compañeros, es decir mantiene una comunicación asertiva en cada momento.

Tabla 15

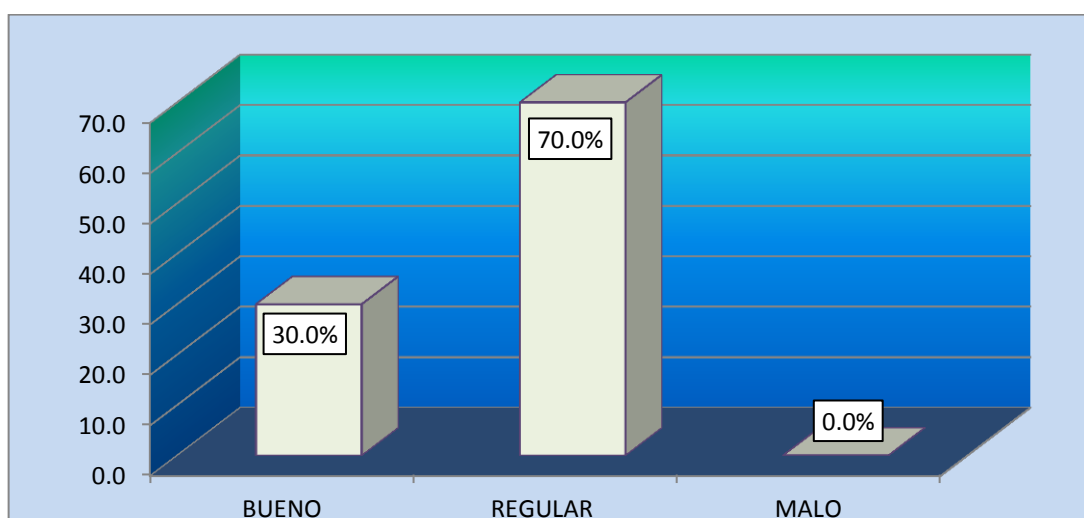
Dimensión 3: Aprender a cumplir normas

nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	12	30.0
REGULAR	28	70.0
MALO	0	0.0
TOTAL	40	100

Fuente: Datos del cuestionario convivencia escolar.

Gráfico 8

Dimensión 3: Aprender a cumplir normas



Fuente: Tabla 15

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable convivencia escolar, dimensión aprender a cumplir normas. En ese sentido, podemos indicar que 28 estudiantes, que representan el 70% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 12 estudiantes, que representan el 30% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión aprender a cumplir normas, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes vienen cumpliendo sus normas de convivencia de manera acertada, pero siempre es importante poder mejorar para tener una relación con los demás compañeros en forma eficiente.

3.2 CONTRASTACIÓN DE LAS HIPÓTESIS.

3.2.1 Prueba de normalidad de las variables en estudio.

El análisis de normalidad de la distribución de las variables se hizo mediante la prueba **Shapiro-Wilk** para una sola muestra.

Para el contraste de normalidad de la distribución, se ha utilizado el criterio del p-valor (en este caso, la significación asintótica), rechazando la hipótesis nula (hipótesis de normalidad) al nivel α cuando el p-valor es menor que α , y aceptándola en caso contrario (Pérez, 2005). Esto es:

H_0 : La distribución no difiere de la normalidad.

H_1 : La distribución de la muestra no cumple con el supuesto de normalidad

H_0 : $p > 0.05$

H_1 : $p \leq 0.05$

Tabla 17.

Prueba de Shapiro-Wilk para una muestra.

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Resolución de conflictos	,129	40	,200	,931	40	,161
Convivencia escolar	,187	40	,065	,909	40	,061

Fuente: Fuente: Elaborado por el autor

Interpretación:

En la tabla 17 se presenta los resultados obtenidos de la prueba de Shapiro-Wilk aplicado a las variables de estudio.

Se observa que los niveles de significancia bilateral obtenidos, son mayores a $\alpha = 0.05$; este valor indica que los datos corresponden a una distribución normal; por lo tanto, debe considerarse una prueba paramétrica y en este caso se aplica la prueba de Coeficiente de correlación de Pearson.

3.2.2 Comprobación de la hipótesis general.

La hipótesis general se enuncia en los siguientes términos:

Ho : La resolución de conflictos no se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Ha : La resolución de conflictos se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Planteamiento de la hipótesis estadística

Ho: $r = 0$, si $p > 0,05$

Ha: $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 18.

Correlación entre las variables: Resolución de conflictos y convivencia escolar.

		Resolución de conflictos	Convivencia escolar
Resolución de conflictos	Correlación de Pearson	1	,743
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,743	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Elaborado por el autor.

Interpretación:

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,743 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

3.2.3 Hipótesis específicas.

La primera hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

H_0 : La negociación no se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

H_1 : La negociación se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : $r = 0$, si $p > 0,05$

H_1 : $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 19.

Correlación entre negociación y convivencia escolar.

		Negociación	Convivencia escolar
Negociación	Correlación de Pearson	1	,728
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,728	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Elaborado por el autor.

Interpretación:

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,728 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

La segunda hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

H_0 : La mediación no se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

H_1 : La mediación se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : $r = 0$, si $p > 0,05$

H_1 : $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 20.

Correlación entre mediación y convivencia escolar.

		Mediación	Convivencia escolar
Mediación	Correlación de Pearson	1	,599
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,599	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Elaborado por el autor.

Interpretación:

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,599 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

La tercera hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

H_0 : El consenso no se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

H_1 : El consenso se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : $r = 0$, si $p > 0,05$

H_1 : $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 21.

Correlación entre consenso y convivencia escolar.

		Consenso	Convivencia escolar
Consenso	Correlación de Pearson	1	,636
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,636	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Elaborado por el autor.

Interpretación:

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,636 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

La cuarta hipótesis específica se enuncia en los siguientes términos:

H_0 : El acuerdo no se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

H_1 : El acuerdo se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : $r = 0$, si $p > 0,05$

H_1 : $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Tabla 21.

Correlación entre acuerdo y convivencia escolar.

		Acuerdo	Convivencia escolar
Acuerdo	Correlación de Pearson	1	,652
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,652	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Elaborado por el autor.

Interpretación:

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,652 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

IV. DISCUSIÓN.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se ha encontrado que la resolución de conflictos se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CATPRO Santa Fortunata, Moquegua 2017; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de 0,743 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables, Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis alterna, H_a . (Tabla 18).

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo entre ellos tenemos a Castro (2014), en su tesis para obtener el grado de maestría “Mediación de conflictos e inteligencia emocional”, en la universidad de Nueva granada de Bogotá Colombia, en una muestra de 125 estudiantes del ciclo tres se aplicó un cuestionario sobre mediación de conflictos e inteligencia emocional, en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión: con respecto a las puntuaciones muestran que los hombres poseen una adecuada mediación de conflictos y las mujeres excelente, siendo más alta en ellas, resultados que coinciden con la literatura, por cuanto se menciona que las mujeres se perciben más hábiles tanto en resolver como comprender sus emociones.

También se contrastan con la investigación según Gonzales, (2010). Quien en su tesis para obtener el título de licenciado en la universidad Cayetano Heredia, “*Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula*” está dirigido a niños de 4° y 5° grado de primaria de una institución educativa de la localidad de Canoas de Punta Sal, Tumbes. En una investigación de tipo aplicada. Éste surge como una respuesta a la falta de estrategias por parte de los docentes para mejorar la convivencia en el aula, por lo que se le propone una serie de actividades como lecturas, conversaciones, debates, para poder trabajar el valor del respeto. El autor concluye que después de la aplicación del proyecto los niños

han mejorado el nivel del respeto y la convivencia en el aula.

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por Gordon, (1997). Los docentes influyen en la actitud que sus estudiantes tengan hacia las habilidades sociales y el estudio, pueden representar uno de los factores más significativos para que éste pueda o no vivir en un buen clima escolar o en su conducta general, para evitar conflictos escolares mejorar el rendimiento académico.

En la hipótesis específica 1; señala que; la negociación se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua 21017. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,728 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 2; señala que; la mediación se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua 21017. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,599 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 3; señala que; el consenso se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua 21017. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,636 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 3; señala que; el acuerdo se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua 21017. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación

que alcanza un valor de 0,652 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

Concluyendo podemos decir que, la resolución de conflictos se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua, 2017.

V. CONCLUSIONES

1. Como conclusión general, se encontró que; la resolución de conflictos se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,743$ relación directa alta; $p = 0,000$).
2. En función de las dimensiones, se encontró que; la negociación se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,728$ relación directa moderada; $p = 0,000$).
3. En función de las dimensiones, se encontró que; la mediación se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,599$ relación directa moderada; $p = 0,000$).
4. En función de las dimensiones, se encontró que; el consenso se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,636$ relación directa moderada; $p = 0,000$).
5. En función de las dimensiones, se encontró que; el acuerdo se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,652$ relación directa moderada; $p = 0,000$).

VI. RECOMENDACIONES

Dentro de las recomendaciones que podemos precisar tenemos:

- 1.- Se recomienda que los docentes del Centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua 2017, conozcan y se involucren con la causa, difundiendo en su salón de clase de manera que todos los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades que adquieren los estudiantes del proceso de investigación y se genere la formación de aulas en paz donde no solo se lleve a cabo un proceso de aprendizaje de mediación de conflictos, se defiendan los derechos de los demás y se de una autorregulación de las propias conductas, y permita que este sea un aprendizaje para la vida diaria.
- 2.- Es importante continuar el trabajo en el aula, sobre la solución de conflictos, no de manera aislada, sino incluida en el currículo como eje transversal de todas las asignaturas, ya que de esta forma se adquieren habilidades sociales que permiten enfrentar las situaciones problemáticas presentes en el entorno social, que contribuyen a mejorar la convivencia.
- 3.- Es necesario involucrar y motivar a los padres, a que participen en forma activa en este tipo de proyectos que ayudan a entender al otro como un ser social, a ponerse en el lugar del otro, a adquirir habilidades que le permitan resolver en una forma positiva los problemas que se presenten, que contribuyen al mejoramiento de su propia vida y la vida en el entorno.

VII. REFERENCIAS

- Castro, C. (2014). Mediación de conflictos e inteligencia emocional (tesis de maestría). Universidad militar nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Congreso de la República. (28 de 07 de 2005). Nueva Ley General de Educación. *Ley general de educación N° 28044, 1ra* , 1 - 259. (G. Huaracha Quispe, Ed.) Lima, Perú: Magister - EDIMAC.
- Gobierno Regional Moquegua, D. R. (2009). *Proyecto Educativo Regional 2009 - 2021*. Moquegua, Perú. Recuperado el 23 de Junio de 2016
- Gonzales, M. (2010). Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula (tesis de pregrado). Universidad cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Grados, N. (2013). Desarrollo del valor del respeto para favorecer la convivencia a través de actividades dramáticas en niños de tres años (tesis de licenciatura). Pontificia universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, c., & BaptistaLucio, P. (2010). *"Metodología de la investigación"*. México.
- Llosa, G. (s.f.). El respeto y la convivencia en el aula (tesis de pregrado). Pontificia universidad católica del Perú, Lima, Perú.
- Mendez, J. (2013). *La escucha asertiva como actitud fundamental en la docencia universitaria*. Nueva guatemala: Flacso.
- Minedu. (2007). *"Proyecto Educativo Nacional"*. (J. Carrera, Ed.) Lima, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016
- Minedu. (2012). *"Marco de Buen Desempeño Docente"*. Lima, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016
- Moquegua, G. R. (2009). *Proyecto Educativo Regional*. Moquegua, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016
- Mora, L. (2000). Programa de orientación para la práctica de los valores respeto y responsabilidad en los adolescentes (tesis de pregrado). Universidad del Norte de Santander, Toledo, España.
- Obando, M. (2012). Diseñar un plan dirigido a los docentes para la consolidación

de los valores morales en los adolescentes del colegio Sagrado Corazón de Jesús (tesis de maestría). Universidad de Santander, Bucaramanga, Colombia.

Vázquez, R. (2012). La mediación escolar como herramienta de educación para la paz (tesis doctoral). Universidad de Murcia, Murcia, España.

Zavala, L. (2010). Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula (tesis de pregrado). Universidad Cayetano Heredia, Lima.

VIII. ANEXOS

INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente acorde con lo siguiente:

N	Nunca	1
CN	Casi Nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Si es que las frases reflejan la resolución de conflictos según tu percepción:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	En una situación de conflicto el diálogo es parte importante de la solución					
2	Me comprometo a dialogar ante una situación el conflicto ocasionado					
3	En una situación de conflicto, la escucha activa es parte importante de la solución					
4	Estoy dispuesto a escuchar las razones del mal entendido surgido en el CETPRO					
5	En una situación de conflicto, la negociación es parte importante de la solución					
6	Estoy dispuesto a negociar ante un conflicto escolar surgido.					
7	La mediación de una tercera persona, es importante para solucionar un conflicto.					
8	Ante un conflicto escucho la mediación de una tercera persona					
9	La confianza y el respeto mutuo, para solucionar un conflicto					
10	Ante la mediación muestro confianza y respeto mutuo					
11	La confianza en la neutralidad del mediador es importante					
12	Confío en la neutralidad del mediador para solucionar un conflicto					
13	Escuchar los aportes de las partes es necesario para llegar a un consenso					
14	Escucho los aportes para llegar a un consenso ante un conflicto					
15	Promover la igualdad de condiciones en parte importante para llegar a un consenso					
16	Estoy dispuesto a llegar a un consenso en igualdad de condiciones					
17	Lograr acuerdos en parte importante para la resolución de conflictos					
18	Me comprometo a llegar a un acuerdo para solucionar un conflicto.					

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO CONVIVENCIA ESCOLAR

Por favor marca con una (x) en el recuadro correspondiente acorde con lo siguiente:

N	Nunca	1
CN	Casi Nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Si es que las frases reflejan la convivencia escolar según tu percepción:

CONVIVENCIA ESCOLAR		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	Trabajo con todos mis compañeros de aula					
2	Mantengo buen comportamiento cuando el profesor está presente					
3	Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan					
4	Acostumbro a decir por favor, gracias, disculpa					
5	Me gusta ayudar a mis compañeros					
6	Cuando estoy en apuros hay alguien que me ayuda					
7	Escucho sin interrumpir cuando alguien está hablando					
8	Escucho con atención cuando mis compañeros opinan					
9	He aprendido a decir no cuando no estoy de acuerdo con una actividad					
10	Siempre manifiesto lo que siento					
11	Trato a mis compañeros como me gustaría que me traten					
12	Siempre me pongo en el lugar de mis compañeros					
13	Siempre ayudo a mantener mi aula limpia y ordenada					
14	Cumplo con autonomía mis funciones en el aula					
15	Ayudo a conservar mi aula y mi colegio siempre limpia					
16	Cuido las plantas y medio ambiente de mi colegio					
17	Aviso al maestro cuando se presenta un conflicto con algún compañero					
18	Acepto la mediación del maestro para solucionar un conflicto escolar					

ANEXO: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua 2017.

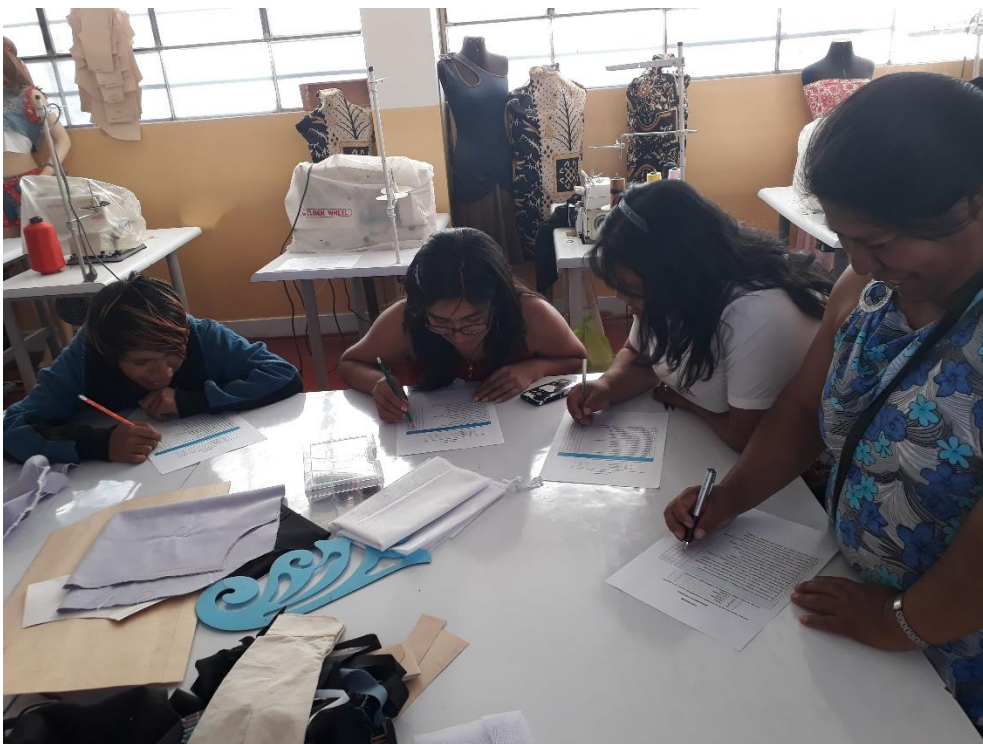
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTO																																																	
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: P.E.1 ¿Qué relación existe entre la negociación y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?</p> <p>P.E.2 ¿Qué relación existe entre la mediación y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?</p> <p>P.E.3 ¿Qué relación existe entre el consenso y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?</p> <p>P.E.4 ¿Qué relación existe</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Conocer la relación que existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar de los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: O.E.1 Conocer la relación que existe entre la negociación y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p> <p>O.E.2 Conocer la relación que existe entre la mediación y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p> <p>O.E.3 Conocer la relación que existe entre el consenso y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p> <p>O.E.4 Conocer la relación que</p>	<p>HIPÓTESIS PRINCIPAL: La resolución de conflictos se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: H.E.1 La negociación se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p> <p>H.E.2 La mediación se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p> <p>H.E.3 El consenso se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p> <p>H.E.4 El acuerdo se relaciona</p>	<p>Variable 1 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Definición operacional: La resolución de conflictos se evaluará en las dimensiones: Negociación, mediación, construcción de consenso y logros de acuerdo, Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 18 ítems.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 20%;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%;">Indicadores</th> <th style="width: 30%;">Ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Negociación</td> <td>El diálogo como parte de la solución</td> <td>1,2</td> </tr> <tr> <td>Disponibilidad para escuchar</td> <td>3,4</td> </tr> <tr> <td>Disponibilidad para negociar</td> <td>5,6</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Mediación</td> <td>Intervención de un tercero ajeno al conflicto</td> <td>7,8</td> </tr> <tr> <td>Mostrar confianza y respeto mutuo</td> <td>9,10</td> </tr> <tr> <td>Confianza en la neutralidad del mediador</td> <td>11,12</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Consenso</td> <td>Escuchar los aportes de las partes</td> <td>13,14</td> </tr> <tr> <td>Promover la igualdad de condiciones</td> <td>15,16</td> </tr> <tr> <td>Acuerdo</td> <td>Lograr acuerdos</td> <td>17,18</td> </tr> </tbody> </table> <p>Variable N° 2 CONVIVENCIA ESCOLAR Definición operacional: La convivencia escolar, se evaluará en las dimensiones: Aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender a cumplir normas. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 18 ítems.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 20%;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%;">Indicadores</th> <th style="width: 30%;">Ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Aprender a convivir</td> <td>Interacción con los demás</td> <td>1,2</td> </tr> <tr> <td>Comunicación y correspondencia</td> <td>3,4</td> </tr> <tr> <td>Cooperación</td> <td>5,6</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Aprender a relacionarse</td> <td>Escucha activa</td> <td>7,8</td> </tr> <tr> <td>Asertividad</td> <td>9,10</td> </tr> <tr> <td>Empatía</td> <td>11,12</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Aprender a cumplir normas</td> <td>Orden</td> <td>13,14</td> </tr> <tr> <td>Conservación</td> <td>15,16</td> </tr> <tr> <td>Conflicto</td> <td>17,18</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Negociación	El diálogo como parte de la solución	1,2	Disponibilidad para escuchar	3,4	Disponibilidad para negociar	5,6	Mediación	Intervención de un tercero ajeno al conflicto	7,8	Mostrar confianza y respeto mutuo	9,10	Confianza en la neutralidad del mediador	11,12	Consenso	Escuchar los aportes de las partes	13,14	Promover la igualdad de condiciones	15,16	Acuerdo	Lograr acuerdos	17,18	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Aprender a convivir	Interacción con los demás	1,2	Comunicación y correspondencia	3,4	Cooperación	5,6	Aprender a relacionarse	Escucha activa	7,8	Asertividad	9,10	Empatía	11,12	Aprender a cumplir normas	Orden	13,14	Conservación	15,16	Conflicto	17,18	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básico, no experimental</p> <p>Diseño de investigación: Correlacional descriptivo</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <pre> graph TD M --- O1 M --- r M --- O2 </pre> </div> <p>Dónde: M : Muestra, estudiantes O₁: Resolución de conflictos O₂: Convivencia escolar r : coeficiente de correlación.</p> <p>Población: Estudiantes del CETPRO Santa Fortunata, Moquegua 2017.</p> <p>Muestra: Está determinada por el 100% de la población.</p>	<p>TÉCNICA:</p> <p>Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario N° 1 resolución de conflictos • Cuestionario N° 2 Convivencia escolar
Dimensiones	Indicadores	Ítems																																																				
Negociación	El diálogo como parte de la solución	1,2																																																				
	Disponibilidad para escuchar	3,4																																																				
	Disponibilidad para negociar	5,6																																																				
Mediación	Intervención de un tercero ajeno al conflicto	7,8																																																				
	Mostrar confianza y respeto mutuo	9,10																																																				
	Confianza en la neutralidad del mediador	11,12																																																				
Consenso	Escuchar los aportes de las partes	13,14																																																				
	Promover la igualdad de condiciones	15,16																																																				
Acuerdo	Lograr acuerdos	17,18																																																				
Dimensiones	Indicadores	Ítems																																																				
Aprender a convivir	Interacción con los demás	1,2																																																				
	Comunicación y correspondencia	3,4																																																				
	Cooperación	5,6																																																				
Aprender a relacionarse	Escucha activa	7,8																																																				
	Asertividad	9,10																																																				
	Empatía	11,12																																																				
Aprender a cumplir normas	Orden	13,14																																																				
	Conservación	15,16																																																				
	Conflicto	17,18																																																				

<p>entre el acuerdo y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017?</p>	<p>existe entre el acuerdo y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p>	<p>con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.</p>			
---	--	--	--	--	--

ANEXO : OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

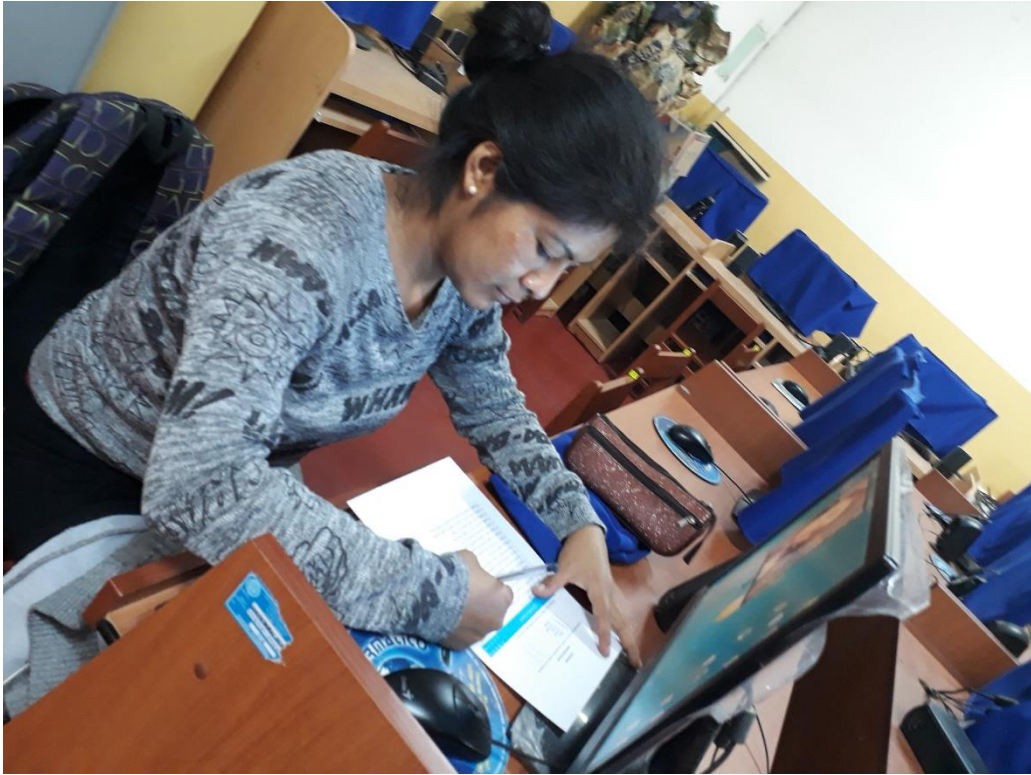
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V 1: RESOLUCION DE CONFLICTOS	Casamayor (2002), señala que un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima	La resolución de conflictos se evaluará en las dimensiones: Negociación, Mediación, consenso y acuerdo. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que consta de 18 ítems.	Negociación	Diálogo como parte de la solución, escucha activa y disponibilidad para negociar	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Mediación	Intervención de un tercero. Confianza y respeto mutuo y en la neutralidad del mediados	
			Consenso	Escuchar los aportes de las partes. Promover la igualdad de condiciones	
			Acuerdo	Lograr acuerdos	
V 2: CONVIVENCIA ESCOLAR	Ortega, (2014, es un proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, por lo expuesto se entiende por convivencia que, es la relación que existe entre todas las personas que componen una comunidad, que siendo la materia de investigación sería el aula.	La convivencia escolar, se evaluará en las dimensiones: Aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender a cumplir normas. Esta variable se evaluará mediante un cuestionario que constará de 18 ítems	Aprender a convivir	Interacción adecuada con los demás Comunicación y correspondencia Trabajo en equipo	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Aprender a relacionarse	Practica la escucha activa Practica ser asertivo Practica la empatía	
			D3: Aprender a cumplir normas	Contribuye a mantener el orden Contribuye a la conservación del medio Acepta la mediación del maestro	













ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

"Resolución de conflictos y convivencia escolar e los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017"

2. AUTOR (A, ES, AS)

Br. Quispe Barrera, Ruth Mercedes

3. RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo, Conocer la relación que existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, y se planteó la hipótesis: La resolución de conflictos se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017.

Este estudio corresponde al tipo de investigación no experimental diseño "descriptivo correlacional"; porque nos permite demostrar si existe relación entre las variables de estudio.

La muestra estuvo integrada por 40 estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre resolución de conflictos y la convivencia escolar.

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,743 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis alterna, H_a .

Se concluye que existe relación directa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017.

4. PALABRAS CLAVE

Resolución de conflictos, negociación, mediación, consenso, acuerdo, convivencia escolar, aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender a cumplir normas.

5. ABSTRACT

The present investigation, has as objective, To know the relation that exists between the resolution of conflicts and the scholastic coexistence in the students of the productive technical education center Santa Fortunata de Moquegua, 2017, and the hypothesis was raised: The resolution of conflicts is related with the school coexistence in the students of the productive technical education center Santa Fortunata de Moquegua, 2017.

This study corresponds to the type of non-experimental research "descriptive correlational" design; because it allows us to show if there is a relationship between the study variables.

The sample consisted of 40 students from the productive technical education center Santa Fortunata de Moquegua. The technique of data collection was the survey and the instruments used were the questionnaire on conflict resolution and school coexistence.

The correlation coefficient reaches a value of 0.743 and $p = 0.000$, which is much lower than the chosen level of significance (0.05) and identifies a moderate positive correlation. It is verified, direct relationship between the variables. Therefore, the null hypothesis, H_0 , is rejected and the alternative hypothesis, H_a , is accepted.

It is concluded that there is a direct relationship between the resolution of conflicts and school coexistence in the students of the productive technical education center Santa Fortunata de Moquegua, 2017.

6. KEYWORDS

Conflict resolution, negotiation, mediation, consensus, agreement, school coexistence, learning to live together, learn to relate and learn to meet standards.

7. INTRODUCCIÓN.

El conflicto y la convivencia escolar es un tema de relevancia en el contexto educacional, ya que es un factor determinante para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as estudiantes, que influye de forma positiva y directa en el Rendimiento Escolar.

En el ámbito internacional, se ha detectado un alto grado de conflictos escolares ya sea en escuelas con muchos o pocos recursos económicos, relacionados por la presión social, la influencia de la tecnología. Las tecnologías son factores externos que llegan a limitar la comunicación en el seno de la familia. Si se está consciente de la realidad actual en cuestión de

barreras de la comunicación tales como: cansancio, estrés, ausencia del hogar por trabajo o estudio; entre otras, ante todo debemos conocer la comunicación intrafamiliar es un elemento esencial para su consolidación.

A nivel nacional, En nuestro país se ha implementado diversas políticas públicas orientadas a intervenir al interior de los establecimientos educacionales, estas políticas están dirigidas a potenciar el aprendizaje y el rendimiento de los/as estudiantes mediante el desarrollo de un Clima Social Escolar nutritivo, el resguardo de la integridad física, afectiva y social, el desarrollo eficaz del currículum MINEDU, (2013).

A nivel regional, En las instituciones educativas de Moquegua, específicamente en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata de Moquegua, existe el manual de Convivencia Escolar en el cual debe orientarse la formación y desarrollo integral de los/as educandos, sin embargo, es necesario conocer estrategias de resolución de conflictos escolares por parte de los docentes.

Su desempeño escolar y social se verá afectado, pues se les hace difícil hacer amigos, se aíslan o son demasiado violentos o abusivos, y eso hace que nadie quiera estar con ellos.

Para que el rendimiento escolar sea adecuado se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que promueva experiencias de interacción que estimulen y faciliten el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos. Se ha demostrado la relación entre la dinámica interna de la familia y el rendimiento escolar de los niños en diferentes países y clases sociales.

Realizamos este estudio para determinar la relación entre resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Esta investigación pretende medir el grado de relación de la resolución de conflictos y la convivencia escolar, precisando también su relación con las dimensiones de la segunda variable.

8. METODOLOGÍA:

En la presente investigación, se utilizó el método hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo. “Es decir, que este método tiene esencialmente un componente teórico y otro componente que relaciona la teoría con la realidad; y la realidad es a la teoría su punto de partida y su final”. Tipo de investigación. Básica. El diseño de estudio, no experimental; transversal, correlacional. La población y muestra de la presente investigación está constituida por 40 estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017. Muestreo: No probabilístico. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: La técnica utilizada fue la encuesta a través del instrumento cuestionario para medir la

resolución de conflictos y la convivencia escolar. El análisis estadístico mediante los resultados se interpretó y se realizó la discusión de los datos de cuadros.

9. RESULTADOS

Resolución de conflictos

Nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	12	30.0
REGULAR	27	67.5
MALO	1	2.5
TOTAL	40	100.0

Fuente: Datos del cuestionario resolución de conflictos.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable resolución de conflictos. En ese sentido, podemos indicar que 27 estudiantes, que representan el 67.5% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 12 estudiantes, que representan el 30% del total. Estas cifras muestran que la enorme mayoría de estudiantes que se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión resolución de conflictos, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, si se presentan diversos conflictos pero que también existe la predisposición de solucionarlos.

Convivencia escolar

nivel	frecuencia	porcentaje
BUENO	10	25.0
REGULAR	30	75.0
MALO	0	0.0
TOTAL	40	100

Fuente: Datos del cuestionario convivencia escolar.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes se distribuyen en la categoría regular de acuerdo a la variable convivencia escolar. En ese sentido, podemos indicar que 30 estudiantes, que representan el 75% del conjunto, se ubican en esta categoría. Sigue en importancia la categoría bueno, en donde aparecen 10 estudiantes, que representan el 25% del total. Estas cifras muestran que la enorme

mayoría de estudiantes que se encuentran en el nivel regular a bueno en cuanto a la dimensión convivencia escolar, considerando así que en el CETPRO de la institución educativa Santa Fortunata, los estudiantes presentan una convivencia escolar normal no es excelente pero si es adecuada, ya que siempre es importante la superación de los conflictos.

Comprobación de la hipótesis general.

La hipótesis general se enuncia en los siguientes términos:

Ho: a resolución de conflictos no se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Ha : La resolución de conflictos se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017.

Planteamiento de la hipótesis estadística

Ho: $r = 0$, si $p > 0,05$

Ha: $r \neq 0$, si $p \leq 0,05$

Correlación entre las variables: Resolución de conflictos y convivencia escolar.

		Resolución de conflictos	Convivencia escolar
Resolución de conflictos	Correlación de Pearson	1	,743
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,743	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Elaborado por el autor.

Interpretación:

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,743 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, Ho y se acepta la hipótesis general, propuesta, Ha.

10. DISCUSIÓN:

En base a los resultados obtenidos en la investigación se ha encontrado que la resolución de conflictos se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO Santa Fortunata, Moquegua 2017; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de 0,743 y $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05) e identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, relación directa entre las variables, Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis alterna, H_a . (Tabla 18).

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo entre ellos tenemos a Castro (2014), en su tesis para obtener el grado de maestría “Mediación de conflictos e inteligencia emocional”, en la universidad de Nueva granada de Bogotá Colombia, en una muestra de 125 estudiantes del ciclo tres se aplicó un cuestionario sobre mediación de conflictos e inteligencia emocional, en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión: con respecto a las puntuaciones muestran que los hombres poseen una adecuada mediación de conflictos y las mujeres excelente, siendo más alta en ellas, resultados que coinciden con la literatura, por cuanto se menciona que las mujeres se perciben más hábiles tanto en resolver como comprender sus emociones.

También se contrastan con la investigación según Gonzales, (2010). Quien en su tesis para obtener el título de licenciado en la universidad Cayetano Heredia, “*Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula*” está dirigido a niños de 4° y 5° grado de primaria de una institución educativa de la localidad de Canoas de Punta Sal, Tumbes. En una investigación de tipo aplicada. Éste surge como una respuesta a la falta de estrategias por parte de los docentes para mejorar la convivencia en el aula, por lo que se le propone una serie de actividades como lecturas, conversaciones, debates, para poder trabajar el valor del respeto. El autor concluye que después de la aplicación del proyecto los niños han mejorado el nivel del respeto y la convivencia en el aula.

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por Gordon, (1997). Los docentes influyen en la actitud que sus estudiantes tengan hacia las habilidades sociales y el estudio, pueden representar uno de los factores más significativos para que éste pueda o no vivir en un buen clima escolar o en su conducta general, para evitar conflictos escolares mejorar el rendimiento académico.

En la hipótesis específica 1; señala que; la negociación se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua 21017. Esta hipótesis se valida al

obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,728 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 2; señala que; la mediación se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua 21017. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,599 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 3; señala que; el consenso se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua 21017. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,636 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

En la hipótesis específica 3; señala que; el acuerdo se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua 21017. Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,652 que identifica una correlación positiva moderada. Se verifica entonces, una relación directa entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, H_0 y se acepta la hipótesis general, propuesta, H_a .

Concluyendo podemos decir que, la resolución de conflictos se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del CETPRO santa Fortunata de Moquegua, 2017.

11. CONCLUSIONES:

6. Como conclusión general, se encontró que; la resolución de conflictos se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,743$ relación directa alta; $p = 0,000$).

7. En función de las dimensiones, se encontró que; la negociación se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,728$ relación directa moderada; $p = 0,000$).

8. En función de las dimensiones, se encontró que; la mediación se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,599$ relación directa moderada; $p = 0,000$).

9. En función de las dimensiones, se encontró que; el consenso se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,636$ relación directa moderada; $p = 0,000$).

10. En función de las dimensiones, se encontró que; el acuerdo se relacionan con la convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, 2017, ($r = 0,652$ relación directa moderada; $p = 0,000$).

12. REFERENCIAS:

Castro, C. (2014). Mediación de conflictos e inteligencia emocional (tesis de maestría). Universidad militar nueva Granada, Bogotá, Colombia.

Congreso de la República. (28 de 07 de 2005). Nueva Ley General de Educación. *Ley general de educación N° 28044, 1ra*, 1 - 259. (G. Huaracha Quispe, Ed.) Lima, Perú: Magister - EDIMAC.

Gobierno Regional Moquegua, D. R. (2009). *Proyecto Educativo Regional 2009 - 2021*. Moquegua, Perú. Recuperado el 23 de Junio de 2016

Gonzales, M. (2010). Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula (tesis de pregrado). Universidad cayetano Heredia, Lima, Perú.

Grados, N. (2013). Desarrollo del valor del respeto para favorecer la convivencia a través de actividades dramáticas en niños de tres años (tesis de licenciatura). Pontificia universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, c., & BaptistaLucio, P. (2010). *"Metodología de la investigación"*. México.

Llosa, G. (s.f.). El respeto y la convivencia en el aula (tesis de pregrado). Pontificia universidad católica del Perú, Lima, Perú.

Mendez, J. (2013). *La escucha asertiva como actitud fundamental en la docencia universitaria*. Nueva guatemala: Flacso.

Minedu. (2007). *"Proyecto Educativo Nacional"*. (J. Carrera, Ed.) Lima, Perú. Recuperado el 24 de Junio de 2016

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Quispe Barrera, Ruth Mercedes; estudiante del Programa académico de maestría en educación con mención en docencia y gestión educativa de la Universidad César Vallejo identificado (a) con DNI N° 04424049, con el artículo titulado: "Resolución de conflictos y convivencia escolar e los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017".

Declaro bajo juramento que:

1. El artículo pertenece a mi autoría.
2. El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. El artículo no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
4. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
5. Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Moquegua, Octubre del 2017

.....
Ruth Mercedes Quispe Barrera
DNI 04424049