



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre gestión del conocimiento y  
desempeño docente en la Institución Educativa  
N° 84147, Mariscal Luzuriaga - 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. ESTRADA BERNUY, Agapito Arce**

**ASESORA:**

**Dra. ARROYO ROSALES, Elizabeth Madeleine**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ – 2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

Mg. Rosmery Marivel Estrada Chavarría  
Presidente

---

Mg. Manuel Natividad Fernández Polo  
Secretario

---

Dra. Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales  
Vocal

## DEDICATORIA

Por sus incondicionales apoyos, para  
hacer realidad mis proyectos de vida a  
mis padres Romulo y Olinda

Agapito.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los maestros de la Escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo, por haber burilado mis conocimientos y apoyado incondicionalmente para alcanzas mis proyectos de vida, como profesional y persona de bien.

El Autor.

## DECLARACIÓN JURADA

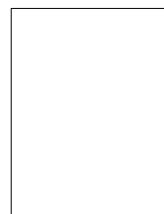
Yo, Agapito Arce Estrada Bernuy, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 32489642, con la tesis titulada “Relación entre gestión del conocimiento y desempeño docente en la Institución Educativa N° 84147, Mariscal Luzuriaga - 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Pomabamba, 15 de setiembre de 2015.



Br. Agapito Arce Estrada Bernuy  
DNI N° 32489642

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado, de acuerdo con las disposiciones estipuladas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación del informe de investigación titulado: ““Relación entre gestión del conocimiento y desempeño docente en la Institución Educativa N° 84147, Mariscal Luzuriaga - 2015”, para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación consta de siete capítulos en los cuales se evalúa la relación que existe entre la gestión del conocimiento al interior de la institución educativa investigada y el desempeño de los docentes que laboran en ella. Además este estudio brinda conclusiones y recomendaciones específicas extraídas del análisis de los resultados obtenidos.

Espero que se reconozcan los aportes y atributos del presente estudio; así mismo, se planteen las observaciones respectivas ante las deficiencias que pueda presentar, las mismas que contribuirán a mejorar la presente investigación

El Autor.

## INDICE

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1. Problema	31
1.2. Hipótesis	31
1.3. Objetivos	32
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	33
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Metodología	35
2.4. Tipos de estudio	35
2.5. Diseño	35
2.6. Población, muestra y muestreo	36
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.8. Métodos de análisis de datos	38
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Resultados individuales en las variables de investigación	39
3.2. Resultados en la variable Gestión del conocimiento	41
3.3. Resultados en la variable Desempeño docente	48
3.4. Prueba estadística de la Hipótesis General	56
3.5. Prueba estadística de las hipótesis específicas	58

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	65
<b>V. CONCLUSIONES</b>	70
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	73
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	75

**ANEXOS:**

1. Artículo científico
2. Operacionalización de las variables
3. Matriz de consistencia
4. Instrumento 1: Escala valorativa de la gestión del conocimiento
  - Tabla de especificaciones
  - Validación de expertos
  - Prueba de Confiabilidad - Alfa de Cronbach
5. Instrumento 2: Cuestionario de evaluación del desempeño docente.
  - Tabla de especificaciones
  - Validación de expertos
  - Prueba de Confiabilidad - Alfa de Cronbach
6. Hoja de vida
7. Base de datos



## RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa N° 84147 de la Provincia Mariscal Luzuriaga, en el año 2015. En ella participaron los docentes que laboran en dicha institución educativa y se tuvo como variables de investigación la gestión del conocimiento y el desempeño docente. El propósito del estudio fue determinar la relación que existe entre estas dos variables, para lo cual se identificó el nivel de cada una de ellas y luego se determinó la relación entre el nivel de gestión del conocimiento institucional y las dimensiones del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje, Enseñanza para el aprendizaje y Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.

Este estudio brinda información relevante para mejorar y comprender la gestión del conocimiento en las instituciones educativas y de esta manera atender la demanda de la sociedad por mejorar los niveles de desempeño docente en los aspectos de planificación, conducción y evaluación de los aprendizajes; y de esta manera el personal docente podrá reconocer la importancia que tiene el conocimiento y la implementación de su gestión para mejorar y ofrecer un servicio de calidad. La investigación es de carácter no experimental descriptiva con la aplicación de un diseño correlacional con una población muestral conformada por veintitrés docentes. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, por medio de la cual se aplicaron dos cuestionarios tipo escala de Likert una para cada variable con la finalidad de comparar los resultados y determinar la direccionalidad de la relación existente.

El análisis de los datos recogidos, así como la prueba Chi cuadrado, cuyo valor calculado ( $X^2=4.756$ ) fue inferior al valor tabular ( $X^2=5.991$ ), permitieron aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna llegando a la conclusión general de que no existe relación significativa entre gestión del conocimiento y desempeño docente en la I.E. N° 84147 de Mariscal Luzuriaga, en el año 2015.

**Palabras claves:** Gestión, Conocimiento, Conocimiento explícito, Conocimiento tácito, Desempeño docente, Preparación para el aprendizaje, Enseñanza para el aprendizaje, Proceso pedagógico.

El Autor.

## ABSTRACT

This research was conducted at the Educational Institution No. 84147 of the Province Mariscal Luzuriaga, in 2015. It was attended by teachers who work in that school and had the variables of knowledge management research and teaching performance. The purpose of the study was to determine the relationship between these two variables, for which the level of each of them was identified and the relationship between the level of corporate knowledge management and teacher performance dimensions were determined: Preparation Learning, Teaching Learning and Participation in the management of the school to the community articulated.

This study provides relevant to improving understanding and knowledge management in educational institutions and thus meet the demand of society to improve teacher performance levels in the areas of planning, conduct and evaluation of learning information; and thus teachers may recognize the importance of knowledge and the implementation of its management to improve and provide quality service. The research is descriptive not pilot basis with the application of a correlational design with a sample population consisting of twenty teachers. The technique used for collecting data was a survey, through which two Likert type questionnaires were applied one for each variable in order to compare the results and determine the directionality of the relationship.

The analysis of data collected and the Chi square test, the calculated value ( $X^2 = 4.756$ ) was lower than the tabular value ( $X_{i2} = 5,991$ ), allowed accepting the null hypothesis and reject the alternative hypothesis reaching the general conclusion that there is no significant relationship between knowledge management and teacher performance in the IE No. 84147 of Mariscal Luzuriaga, in 2015.

**Keywords:** Management, knowledge, explicit knowledge, tacit knowledge, teaching performance, Preparation for learning, education for learning, teaching process.

The Author