



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Estilos de liderazgo y el desempeño laboral en la empresa de Inversiones
Los Capullos del distrito de Cercado de Lima –2018.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORA:

Alegre Norabuena, Sonia Pilar

ASESOR:

Dra. Teresa Narvaez Aranibar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Talento Humano

LIMA - PERÚ

2018

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado



Presidente



Secretario



Vocal

DEDICATORIA

A toda mi familia que estuvo conmigo en cada paso de esta precisa carrera profesional, cuidando y protegiendo mi sendero. A mis compañeros de clase y centro de prácticas por brindarme sus experiencias. Y, principalmente, a Dios por ser mi principal fuerza para afrontar las adversidades.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a todos los profesores que me acompañaron en el fructuoso camino de la investigación, por otorgarme su paciencia en cada tramo del desarrollo de la presente tesis y por permitirme ver lo importante de difundir la investigación en el ámbito académico y profesional.

Declaración de autenticidad

Yo Alegre Norabuena, Sonia Pilar con DNI N°44489534, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



FIRMA

Lima, 15 de julio del 2018.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Estilos de liderazgo y el desempeño laboral en la empresa de Inversiones Los Capullos del distrito de Cercado de Lima - 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.



Alegre Norabuena, Sonia Pilar

Índice general

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaración de autenticidad.....	vi
Presentación	vii
Índice general.....	viii
Índice de tablas	x
Índice de gráficas	xi
Índice de figuras.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCION	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio.....	33
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos.....	35
II. MÉTODO.....	36
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	39
2.3. Población y muestra.....	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5. Métodos de análisis de datos.....	52
2.6. Aspectos éticos	52
III. RESULTADOS	53

IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES.....	70
VII. REFERENCIAS	72
ANEXOS	76
Anexo N° 01 - Instrumento de recolección de datos 1 Estilo De Liderazgo	77
Anexo N° 02 - Instrumento de recolección de datos 2 desempeño laboral	79
Anexo N° 03 - Matriz operacional de los estilos de liderazgo	81
Anexo N° 04 - Matriz operacional del desempeño laboral.....	84
Anexo N° 05 - Tabla de especificaciones 1: Estilos de liderazgo	86
Anexo N° 06 - Tabla de especificaciones 2: Desempeño Laboral	88
Anexo N° 07 - Formatos de validación de los instrumentos de recolección de datos ...	90
Anexo N° 08 – Base de datos de la prueba piloto – cuestionario de estilos de liderazgo	102
Anexo N° 09 – Base de datos de la prueba piloto – cuestionario de desempeño laboral	103
Anexo N° 10 – Base de datos de la investigación – cuestionario de estilos de liderazgo	104
Anexo N° 11 – Base de datos de la investigación – cuestionario de desempeño laboral	105
Anexo N° 12 - Matriz de consistencia	106

Índice de tablas

TABLA N° 01 <i>Operacionalización De La Variable (1) Estilos de liderazgo</i>	39
TABLA N° 02 <i>Operacionalización De La Variable (2) Desempeño Laboral</i>	41
TABLA N° 03 <i>Población</i>	43
TABLA N° 04 <i>Escala Likert</i>	44
TABLA N° 05 <i>Ficha Técnica Del Cuestionario De Estilos de Liderazgo</i>	44
TABLA N° 06 <i>Ficha Técnica Del Cuestionario De Desempeño Laboral</i>	44
TABLA N° 07 <i>Validez del cuestionario de estilos de liderazgo a través de la V de Aiken</i>	45
TABLA N° 08 <i>Validez del cuestionario de desempeño laboral a través de la V de Aiken</i>	48
TABLA N° 09 <i>Confiabilidad del Cuestionario de Estilos de Liderazgo</i>	50
TABLA N° 10 <i>Confiabilidad del Cuestionario De Desempeño Laboral</i>	51
TABLA N° 11 <i>Distribución De Frecuencias De La Variable 1 Estilos de liderazgo y La Variable 2 Desempeño Laboral</i>	54
TABLA N° 12 <i>Distribución De Frecuencias De La Dimensión 1 Liderazgo autocrático y La Variable 2 Desempeño Laboral</i>	56
TABLA N° 13 <i>Distribución De Frecuencias De La Dimensión 2 Liderazgo democrático y La Variable 2 Desempeño Laboral</i>	58
TABLA N° 14 <i>Distribución De Frecuencias De La Dimensión 3 Liderazgo Laissez Faire y La Variable 2 Desempeño Laboral</i>	60

Índice de gráficas

Gráfica N° 01 <i>Variable 1 Estilos de liderazgo y Variable 2 Desempeño Laboral</i>	54
Gráfica N° 02: <i>Dimensión 1 Liderazgo autocrático Variable 2 Desempeño Laboral</i>	56
Gráfica N° 03 <i>Dimensión 2 Liderazgo democrático y Variable 2 Desempeño Laboral</i>	58
Gráfica N° 04 <i>Dimensión 3 Liderazgo Laissez Faire y Variable 2 Desempeño Laboral</i> ...	60

Índice de figuras

Figura 01 <i>Esquema de Diseño de investigación</i>	38
---	----

RESUMEN

El objetivo general de la presente tesis fue determinar la relación entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral en la empresa de Inversiones Los Capullos del distrito de Cercado de Lima-2018. A fin de concretar este objetivo se estructuró un marco metodológico compuesto principalmente por las teorías de Fernández (2010) sobre los estilos de liderazgo y por Wayne y Robert (2008) acerca del desempeño laboral. La metodología estuvo compuesta por el modelo de la investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental transversal y de nivel descriptivo correlacional. En función a teorías relacionadas al tema de investigación y a la metodología se procedió a diseñar un cuestionario de estilos de liderazgo con un total de 30 reactivos y otro también con 30 reactivos acerca del desempeño laboral. Se identificó una población de 30 trabajadores por lo que se aplicó un censo a través de la técnica de encuestas para efectuar la recolección de datos. La data fue procesada mediante la estadística descriptiva e inferencial con los cuales se determinó que los estilos de liderazgo se relacionan con el desempeño laboral; asimismo, que las dimensiones liderazgo autocrático y democrático también se relacionan con el desempeño laboral con un $Rho = 0,505$ Sig. (bilateral) = 0,004 y un $Rho = 0,787$ Sig. (bilateral) = 0,000, respectivamente; mientras que el liderazgo laissez faire no se relaciona con el desempeño laboral ($Rho = 0,324$; Sig. (bilateral) = 0,081).

Palabras claves:

Estilos de liderazgo, liderazgo autocrático, democrático, laissez faire y desempeño laboral.

ABSTRACT

The general objective of the present test was to determine the relationship between leadership styles and job performance in the investment firm Los Capullos of the district of Cercado de Lima-2018. In order to achieve this objective, a methodological framework was structured, composed mainly of the theories of Fernández (2010) on leadership styles and by Wayne and Robert (2008) about work performance. The methodology is composed of the research model of applied type, of non-experimental transversal design and of correlational descriptive level. Based on a theory related to the topic of research and methodology, it is a problem of leadership style with a total of 30 items and another one with 30 items on job performance. A population of 30 workers was identified so it was applied to a census through the technique of surveys for data collection. The data was processed by descriptive and inferential statistics with which it was determined that leadership styles are related to work performance; Also, that autocratic and democratic leadership dimensions are also related to job performance with a $Rho = 0.505$ Sig (bilateral) = 0.004 and a $Rho = 0.787$ Sig (bilateral) = 0.000, respectively; laissez faire is not related to job performance ($Rho = 0.324$; Sig (bilateral) = 0.081).

Keywords:

Leadership styles, autocratic leadership, democratic, laissez faire and job performance.