



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de desarrollo personal docente para fortalecer  
el clima organizacional en el Instituto de Educación  
Superior Tecnológico Privado Latinoamericano,  
Chimbote 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTORA EN EDUCACION

**AUTORA:**

Mg. SIFUENTES SAAVEDRA, Rosa Luz

**ASESORA:**

Dra. ARROYO ROSALES, Elizabeth Madeleine

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Educación y calidad educativa

**PERÚ – 2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Dr. William Marcial Rodríguez Ramos  
**Presidente**

---

Dr. Víctor García Farías  
**Secretario**

---

Dra. Rosa García Sánchez  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A Dios, padre, por su gracia y amor infinito, derramado sobre nosotros.

A mi hija, porque es el motor y el motivo que me impulsa óptimamente todo mi accionar personal y profesional.

A mi madre, por el maravilloso don: mi vida.

A mis familiares y amigos en general; por sus enseñanzas Y sus actos de afecto, que supieron estimularme a seguir en este proyecto.

Rosa Luz Sifuentes S.

## **AGRADECIMIENTO**

La gratitud a todos los profesores que, con su dedicación y sapiencia, supieron guiar magistralmente mis pasos en todo el proceso de postgrado.

Asimismo, a la Coordinadora Académica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Latinoamericano”, por las facilidades prestadas incondicionalmente para la concreción del presente trabajo.

Finalmente, y de manera muy especial, a la Dra. Madeleine Arroyo Rosales, cuya dedicación plasmada en los aportes y sugerencias oportunas, facilitaron la planificación y ejecución oportunas del presente trabajo de investigación.

**Rosa Luz Sifuentes S.**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosa Luz Sifuentes Saavedra, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de post Grado en Doctorado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 32824190 con la Tesis titulada Programa de desarrollo personal docente para fortalecer el clima organizacional en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Latinoamericano, Chimbote 2016, declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y, por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se instituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, diciembre del 2016.

---

Sifuentes Saavedra Rosa Luz

DNI N° 32824190

## PRESENTACIÓN

Señores integrantes del Jurado:

De acuerdo a lo predispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado, Universidad César Vallejo, dejo en sus manos la valoración del trabajo de investigación titulado Programa de desarrollo personal docente para fortalecer el clima organizacional en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Latinoamericano, Chimbote 2016; que ha tenido como propósito evaluar y establecer la relación entre las variables señaladas en el título antes mencionado.

En el trabajo referenciado, se midieron el nivel alcanzado por cada una de las variables desde la percepción de los docentes; al mismo tiempo que los datos permitieron que se relacionen entre sí, dentro de un contexto y momento determinado, para que a partir de la información concluida se planteen recomendaciones para la mejora de ambos. El documento presentado consta de seis capítulos: En el capítulo I, se indica la introducción (Realidad problemática, antecedentes y fundamentación científica, problema, hipótesis y objetivos); en el capítulo II, se establece el marco metodológico; en el capítulo III, se dan a conocer los resultados de acuerdo a los objetivos establecidos; en el capítulo IV, se desarrolla la discusión de los resultados; en el capítulo V, se establecen las conclusiones y en el capítulo VI se describen las recomendaciones. Finalmente se considera las referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación y convencido de que vuestro criterio profesional le otorgará el justo valor al presente documento, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que le brinden a la presente investigación.

Rosa Luz Sifuentes Saavedra

## ÍNDICE

Pág.

### CARÁTULA

#### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración jurada de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x

#### I. INTRODUCCION ..... 1

1.1. Problema.....	22
1.2. Hipótesis.....	22
1.3. Objetivos.....	22

#### II. MARCO METODOLÓGICO ..... 24

2.1. Variables.....	24
2.2. Operacionalización de variables.....	25
2.3. Tipo de estudio.....	27
2.4. Diseño de investigación.....	27
2.5. Población, muestra y muestreo.....	28
2.6. Criterios de selección.....	29
2.7. Validación, confiabilidad del instrumento.....	31
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.8. Métodos de análisis de datos.....	32
2.9. Aspectos éticos.....	33

#### III. RESULTADOS..... 33

#### IV. DISCUSION ..... 56

<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>60</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>62</b>

#### **ANEXOS**

Anexo 01: Artículo Científico

Anexo 02: Ficha técnica del cuestionario de clima institucional

Anexo 03: Cuestionario del clima institucional

Anexo 04: Ficha técnica del cuestionario de desempeño laboral

Anexo 05: Cuestionario de desempeño laboral

Anexo 06: Validación y confiabilidad de los instrumentos

Anexo 07: Base de datos

Anexo 08: Documentos que evidencian la aplicación de los instrumentos

Anexo 09: Evidencias fotográficas



## RESUMEN

La investigación de título Programa de desarrollo personal docente para fortalecer el clima organizacional en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Latinoamericano, Chimbote 2016, tuvo como propósito determinar el efecto de la aplicación de un Programa de desarrollo Personal docente sobre el clima organizacional en el personal docente del Instituto Superior Tecnológico Latinoamericano, Chimbote, 2016.

El tipo de investigación es aplicada, según su carácter es cuantitativa, según su profundidad y objetivo es experimental, según su alcance temporal es transversal, según la orientación que asume es orientada a la comprobación. El diseño de investigación es pre experimental de un solo grupo aplicando un pre prueba y una post prueba. Se consideró la técnica de la encuesta para evaluar a los 20 docentes de las carreras Profesionales de la especialidad de Secretariado Ejecutivo y Contabilidad. Se utilizó el Programa Estadístico SPSS versión 21.0 con la finalidad de clasificar, ordenar, codificar y tabular los datos estadísticos; luego se presentaron los resultados en tablas y figuras estadísticas. Para la contrastación y validación de las hipótesis se aplicó el estadístico T-Student.

Se determinó un incremento del promedio en el Post - test (53,47) puntos respecto al promedio del Pre - test (34,61), con una diferencia positiva a favor del post test de 18.86 puntos; diferencia validada por la Prueba T – Student, al obtener una evidencia suficiente de los datos para generar un nivel de significancia experimental ( $p = 0,000$ ) inferior que el nivel de significancia fijado por la investigada ( $\alpha = 0,05$ ), rechazando la hipótesis nula  $H_0$  y aceptando la hipótesis alterna  $H_a$ . Esto significa que la aplicación del programa de desarrollo personal docente fortaleció en el clima organizacional en docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Latinoamericano del Post - test respecto del Pre - test, con niveles de confianza del 95%.

**Palabras claves:** programa, desarrollo personal, clima organizacional

## ABSTRACT

The title research Teaching staff development program to strengthen the organizational climate at the Institute of Higher Technical Education of Latin American, Chimbote 2016, aimed to determine the effect of the application of a Development Program Teaching staff on the organizational climate in staff Lecturer at the Instituto Superior Tecnológico Latinoamericano, Chimbote, 2016.

The type of research is applied, according to its character is quantitative, according to its depth and objective is experimental, according to its temporal scope is transversal, depending on the orientation it assumes is oriented to the verification. The research design is pre-experimental of a single group applying a pre-test and a post-test. It was considered the survey technique to evaluate the 20 teachers of the professional careers of the specialty of Executive Secretariat and Accounting. Statistical Program SPSS version 21.0 was used in order to classify, order, codify and tabulate the statistical data; Then the results were presented in tables and statistical figures. For the test and validation of the hypotheses the T-Student statistic was applied.

An increase of the average in the Post - test (53.47) points was determined with respect to the average of the Pre - test (34,61), with a positive difference in favor of the post test of 18.86 points; Difference validated by the Student - T Test, by obtaining sufficient evidence of the data to generate a level of experimental significance ( $p = 0.000$ ) lower than the level of significance fixed by the investigated one ( $\alpha = 0.05$ ), rejecting the hypothesis Null  $H_0$  and accepting the alternative hypothesis  $H_a$ . This means that the application of the personal development program strengthened the organizational climate in teachers of the Post - test Latin American Private Higher Technical Institute regarding the Pre - test, with confidence levels of 95%.

**Key words:** program, personal development, organizational climate