



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y desempeño laboral en la empresa Distribuidora Industrial Líder
S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Jhordan Roy Tacza Quintana

ASESOR:

Dr. Rodríguez Galan Darién Barranedo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organización

LIMA - PERÚ

2018

Páginas preliminares

Página del jurado

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke, positioned above a horizontal line.

Presidente

A handwritten signature in blue ink, featuring a large loop and a long vertical stroke, positioned above a horizontal line.

Secretario

A handwritten signature in blue ink, appearing as a series of horizontal strokes with a vertical stroke, positioned above a horizontal line.

Vocal

Dedicatoria

A Don Antonio Tacza y Doña Lucila Quintana quienes son parte fundamental en mi vida y a cada miembro de mi familia.

Agradecimiento

A cada uno de mis asesores, que me han ido guiando paso a paso por este camino y gracias a lo cual he logrado adquirir conocimientos los cuales fueron plasmados en cada una de las páginas de esta investigación. También es de mí sentir mencionar que les debo un sincero agradecimiento a mis amigos y familiares que siempre estuvieron dándome ánimos para no desistir y cumplir mis metas.

Declaración de autenticidad

Yo Jhordan Roy, Tacza Quintana con DNI N° 73625787, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de julio del 2018.



FIRMA

Jhordan Roy, Tacza Quintana
DNI N° 73625787

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Motivación y desempeño laboral en la empresa Distribuidora Industrial Líder S.A.C., San Juan De Lurigancho, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Atte.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jhordan', is written over a horizontal blue line. Below the line, the word 'FIRMA' is printed in blue capital letters.

Jhordan Roy, Tacza Quintana
DNI N° 73625787

Índice general

	Página
Páginas preliminares	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	x
Índice de gráficas	xi
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
II. Método	34
2.1. Diseño de investigación.....	35
2.2. Variables, Operacionalización.....	36
2.3. Población y Censo	40
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.6. Aspectos éticos.....	48
III. Resultados	49
IV. DISCUSIÓN	58
V. Conclusiones	62

VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS	66
Anexos	70
Anexo N° 01 - Instrumento de recolección de datos 1 motivación	71
Anexo N° 02 - Instrumento de recolección de datos 2 desempeño laboral	73
Anexo N° 03 - Matriz operacional motivación	75
Anexo N° 04 - Matriz operacional desempeño laboral	77
Anexo N° 05 - Tabla de especificaciones 1: Motivación.....	79
Anexo N° 06 - Tabla de especificaciones 2: Desempeño Laboral	80
Anexo N° 07 - Formatos de validación de los instrumentos de recolección de datos..	81
Anexo N° 08 – Valores V Aiken para el cuestionario de motivación laboral.....	93
Anexo N° 09 – Valores V Aiken para el cuestionario de desempeño laboral.....	95
Anexo N° 10 – Base de datos de la prueba piloto – cuestionario de motivación	97
Anexo N° 11 – Base de datos de la prueba piloto – cuestionario de desempeño laboral	98
Anexo N° 12 – Base de datos de la investigación – cuestionario de motivación	99
Anexo N° 13 – Base de datos de la investigación – cuestionario de desempeño laboral	100
Anexo N° 14 - Matriz de consistencia	101
Anexo N° 15 – Autorización de la empresa para realizar la investigación	103
Anexo N° 16 – Resultado de la prueba Turnitin	104

Índice de tablas

Tabla N° 01 <i>Operacionalización De La Variable (1) Motivación</i>	38
Tabla N° 02 <i>Operacionalización De La Variable (2) Desempeño Laboral</i>	39
Tabla N° 03 <i>Población</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 04 <i>Validez del Cuestionario De Motivación</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 05 <i>Validez del Cuestionario De Desempeño Laboral</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 06 <i>Confiabilidad del Cuestionario De Motivación</i>	46
Tabla N° 07 <i>Confiabilidad del Cuestionario De Desempeño Laboral</i>	47
Tabla N° 08 <i>Distribución De Frecuencias De Variable 1 Motivación y Variable 2 Desempeño Laboral</i>	50
Tabla N° 09 <i>Distribución De Frecuencias De La Dimensión 1 Necesidades de logro y la Variable 2 Desempeño Laboral</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 10 <i>Distribución De Frecuencias De La Dimensión 2 Necesidad de poder y La Variable 2 Desempeño Laboral</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 11 <i>Distribución De Frecuencias De La Dimensión 3 Necesidad de afiliación y La Variable 2 Desempeño Laboral</i>	¡Error! Marcador no definido.

Índice de gráficas

Gráfica N° 01 <i>Variable 1 Motivación y Variable 2 Desempeño Laboral</i>	50
Gráfica N° 02 <i>Dimensión 1 Necesidades de logro y la Variable 2 Desempeño Laboral</i>	¡Error! Marcador no definido.
Gráfica N° 03 <i>Dimensión 2 Necesidad de poder y La Variable 2 Desempeño Laboral</i>	¡Error! Marcador no definido.
Gráfica N° 04 <i>Dimensión 3 Necesidad de afiliación y La Variable 2 Desempeño Laboral</i>	¡Error! Marcador no definido.

Índice de figuras

Figura 01 <i>Esquema de Diseño de investigación</i>	36
---	----

Resumen

En la investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Distribuidora Industrial Líder S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2018. Para lo cual se empleó las teorías de McClelland (citado por Robbins y Judge, 2013) sobre la motivación laboral y la de Arias (2012) sobre el desempeño laboral. Respecto de metodología, se recurrió al modelo de la investigación de tipo aplicado, con base al diseño no experimental de corte transversal y el nivel descriptivo-correlacional. Se efectuó un censo a 21 trabajadores de la Distribuidora Industrial Líder S.A.C. Los datos recabados mediante los cuestionarios fueron estructurados en el software de estadística “SPSS Statistics Versión 22”, llegando a la conclusión de que existe relación altamente significativa bilateral del 62,5% entre la motivación y el desempeño laboral. De forma similar, las dimensiones necesidad de poder y afiliación se relacionan con el desempeño laboral en un 69,7% y 70,9%, respectivamente; sin embargo, se demostró que no existe relación entre las necesidades de logro y el desempeño laboral.

Palabras clave: Motivación, desempeño laboral, logro, poder, afiliación.

Abstract

In the research, the general objective was to determine the relationship between the motivation and the work performance of the workers of Distribuidora Industrial Líder SAC, San Juan de Lurigancho, 2018. For which the theories of McClelland (cited by Robbins and Judge, 2013) on labor motivation and that of Arias (2012) on work performance. With respect to methodology, the research model of applied type was used, based on the non-experimental cross-sectional design and the descriptive-correlational level. A census was carried out on 21 workers of the Distribuidora Industrial Líder S.A.C. The data collected through the questionnaires were structured in the statistical software "SPSS Statistics Version 22", reaching the conclusion that there is a highly significant bilateral relationship of 62.5% between motivation and work performance. Similarly, the need for power and affiliation dimensions are related to job performance by 69.7% and 70.9%, respectively; however, it was shown that there is no relationship between achievement needs and work performance.

Keywords: Motivation, work performance, achievement needs, power, affiliation.