



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación laboral y compromiso organizacional del personal de la  
empresa de educación superior de lima – 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Melissa Del Rosario Venturo Tasaico

ASESOR:

Dra. Teresa Narvaez Aranibar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2018 - I



---

Dra. Teresa Narvaez Aranibar  
**Presidente**



---

Mg. Marco Antonio Candia Menor  
**Secretario**



---

Mg. Federico Alfredo Suasnabar Ugarte  
**Vocal**

*Tu tiempo es limitado, no lo malgastes viviendo la vida de alguien distinto. No quedes atrapado en el dogma, el cual es vivir como otros piensan que deberías vivir. No dejes que los ruidos de las opiniones de los demás callen tu propia voz interior. Y, lo más importante. Ten el coraje para hacer lo que te dice tu corazón y tu intuición. Ellos ya saben de algún modo en que quieres convertirte realmente. Todo lo demás es secundario.*

**Steve Jobs**

## **Dedicatoria**

### ***A nuestro divino redentor***

*Porque representa la esencia de mi vida y por permitirme cristalizar mis sueños.*

### ***A mi hijo***

*Es el oxígeno de mi vida, cada acción que realizo para el ser que más amo, representa mi motivación diaria para lograr mis metas.*

### ***Mi esposo***

*Porque me acompaña en cada segundo de mi vida, representa la fuente ideal de mi esperanza y desarrollo personal y profesional.*

### ***Mis padres***

*Porque siempre están allí acompañándome en cada experiencia de mi vida.*

### **Agradecimientos**

*A Dios por iluminarme y protegerme en la culminación de la presente investigación.*

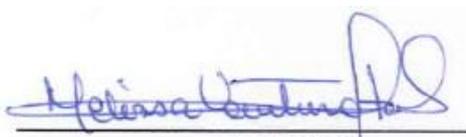
*Al siempre maestro, mi asesor, no solo por sus sabias enseñanzas; además, por acompañarme incondicionalmente en el logro de mis objetivos profesionales: sus consejos y apoyo.*

*A los profesores, a los Decanos y al Rector de nuestra universidad.*

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Melissa Del Rosario Venturo Tasaico con DNI N° 41629460, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Abril del 2018



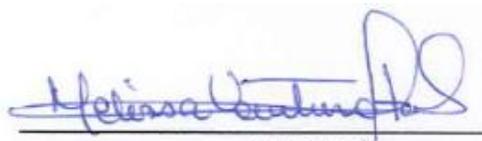
FIRMA

Melissa Del Rosario Venturo Tasaico  
DNI: 41629460

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LIMA – 2018.”, cuyo objetivo fue Determinar la relación existente entre la motivación laboral y el compromiso organizacional del personal de la empresa de educación superior de Lima 2018 y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada de Administración. La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo se explica la realidad problemática, trabajos previos, teoría relacionada a las variables, la formulación de problemas, hipótesis y objetivos y la justificación del estudio.; en el segundo capítulo se muestra el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, en el tercer capítulo se detalla los resultados de la investigación. En el cuarto capítulo se detalla la discusión de los resultados. En el quinto capítulo se presenta las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones y se finaliza con las referencias y anexos.



FIRMA

Melissa Del Rosario Venturo Tasaico

## Resumen

El objetivo de la investigación fue el de determinar la relación existente entre motivación laboral y compromiso organizacional del personal de la empresa de educación superior de Lima 2018. Por lo que la presente investigación está orientada a estudiar la relación entre el fenómeno de la motivación laboral y el compromiso organizacional.

El estudio es de diseño no experimental, de nivel descriptiva correlacional, hecho que nos permitió examinar la problemática entre el compromiso organizacional y la motivación laboral en el personal. En base a los instrumentos de medición, se analizó la fiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, y se contrastó la hipótesis mediante el coeficiente de Rho de Spearman cuyo resultado permitió determinar si existe relación estadísticamente significativa entre ambas variables en estudio. Este tipo de estudio dentro de las organizaciones facilita los medios necesarios para identificar y resolver mejor los problemas, ya que se parte de la información válida y precisa, que permite arribar a un mejor diagnóstico y desarrollar alternativas de solución.

Entre los resultados más saltantes encontrados podemos precisar que existe relación estadísticamente significativa entre la Motivación Laboral (logro, poder y afiliación) y el Compromiso Organizacional (afectivo, continuo y normativo) del personal.

**Palabras clave:** Compromiso organizacional, motivación laboral, compromiso afectivo, componente de continuidad, componente normativo.

## Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between work motivation and organizational commitment in the staff of a higher education enterprise in Lima 2018 - I. Therefore, the present research is aimed at studying the relationship between the phenomenon of work motivation and organizational commitment.

The study is of non-experimental design, descriptive correlational level, fact that allowed us to examine the problems between organizational commitment and work motivation in the staff. Based on the measurement instruments, reliability was analyzed using the Alpha de Cronbach coefficient, and the hypothesis was contrasted using Spearman's Rho coefficient, the result of which allowed determining if there is a statistically significant relationship between the two variables under study. This type of study within organizations facilitates the necessary means to identify and solve problems better, since it is based on valid and accurate information, which allows us to arrive at a better diagnosis and develop alternative solutions.

Among the most salient results found, we can specify that there is a statistically significant relationship between the Labor Motivation (achievement, power and affiliation) and the Organizational Commitment (affective, continuous and normative) of the personnel.

**Key words:** organizational commitment, work motivation, affective commitment, component of continuity and normative component.

## Índice general

Dedicatoria	IV
Agradecimientos	V
Declaratoria de autenticidad	VI
Presentación	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
Índice general	x
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiv
Índice de anexos	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>16</b>
1.1. Realidad problemática	17
1.2. Trabajos previos	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Formulación del problema	54
1.4.1 Problema general	54
1.4.2 Problemas específicos	54
1.5. Justificación del estudio:	55
1.5.1 Justificación teórica	55
1.5.2 Justificación metodológica	56
1.5.3 Justificación práctica	56
1.5.4 Justificación social.	56
1.6. Hipótesis	57
1.6.1 Hipótesis general	57
1.6.2 Hipótesis específicas	57
1.7. Objetivos:	57
1.7.1 Objetivo general	57
1.7.2 Objetivos específicos	57
<b>II. MÉTODO</b>	<b>60</b>
2.1. Diseño de la investigación	60

2.2. Variables, operacionalización	61
2.2.1. Variables	61
2.2.2. Operacionalización de las variables	62
2.3. Población y muestra	65
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	65
2.5. Métodos de análisis de datos:	67
2.6. Aspectos éticos	68
<b>III. RESULTADOS</b>	70
3.1. Análisis de fiabilidad:	70
3.2. Análisis descriptivo de las variables:	71
3.3. Tablas cruzadas:	80
3.4. Prueba de normalidad:	83
3.5. Contrastación de hipótesis	85
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	89
<b>V. CONCLUSIONES</b>	93
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	96
<b>VII. REFERENCIAS</b>	99
<b>ANEXOS</b>	103
Anexo 1: Validacion de Instrumentos	104
Anexo 2: Matriz de Consistencia	125
Anexo 3: Ficha Tecnica	127
Anexo 4: Detalle de Confiabilidad del instrumento	128
Anexo 5: Base de datos de las variables	129
Anexo 6: Evaluacion de la Similitud	132
Anexo 7: Autorizacion de la Entidad	139
Anexo 8: Instrumento de Recoleccion de Datos	140

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	<b>62</b>
<i>Operacionalización de variables</i>	62
<b>Tabla 2.</b>	<b>66</b>
<i>Datos del primer cuestionario</i>	66
<b>Tabla 3.</b>	<b>67</b>
<i>Datos de segundo cuestionario</i>	67
<b>Tabla 4.</b>	<b>70</b>
<i>Resumen de procesamiento de casos de la variable motivación laboral</i>	70
<b>Tabla 5.</b>	<b>70</b>
<i>Estadística de fiabilidad de la variable motivación laboral</i>	70
<b>Tabla 6.</b>	<b>70</b>
<i>Resumen de procesamiento de casos de la variable compromiso organizacional</i>	70
<b>Tabla 7.</b>	<b>71</b>
<i>Análisis de fiabilidad de la variable compromiso organizacional</i>	71
<b>Tabla 8.</b>	<b>71</b>
<i>Variable. Motivación laboral</i>	71
<b>Tabla 9.</b>	<b>72</b>
<i>Necesidad de logro</i>	72
<b>Tabla 10.</b>	<b>73</b>
<i>Necesidad de poder</i>	73
<b>Tabla 11</b>	<b>74</b>
<i>Necesidad de afiliación</i>	74
<b>Tabla 12.</b>	<b>75</b>
<i>Variable 2. Compromiso organizacional</i>	75

<b>Tabla 13.</b>	<b>76</b>
<i>Componente afectivo</i>	76
<b>Tabla 14.</b>	<b>77</b>
<i>Componente continuo</i>	77
<b>Tabla 15.</b>	<b>78</b>
<i>Componente normativo</i>	78
<b>Tabla 16.</b>	<b>80</b>
<i>Variable 1. Motivación laboral*variable 2. Compromiso organizacional</i>	80
<b>Tabla 17.</b>	<b>81</b>
<i>Variable 1. Motivación laboral*componente afectivo</i>	81
<b>Tabla 18.</b>	<b>82</b>
<i>Variable 1. Motivación laboral*componente continuo</i>	82
<b>Tabla 19.</b>	<b>83</b>
<i>Variable 1. Motivación laboral*componente normativo</i>	83
<b>Tabla 20.</b>	<b>84</b>
<i>Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov</i>	84
<b>Tabla 21.</b>	<b>85</b>
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis general</i>	85
<b>Tabla 22.</b>	<b>86</b>
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 1</i>	86
<b>Tabla 23.</b>	<b>87</b>
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 2</i>	87
<b>Tabla 24.</b>	<b>88</b>
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 3</i>	88

## Índice de figuras

Figura 1. Variable. Motivación laboral	72
Figura 2. Necesidad de logro	73
Figura 3. Necesidad de poder	74
Figura 4. Necesidad de afiliación	75
Figura 5. Variable 2. Compromiso organizacional	76
Figura 6. Componente afectivo	77
Figura 7. Componente continuo	78
Figura 8. Componente normativo	79

## Índice de anexos

ANEXOS	103
Anexo 1: Validacion de Instrumentos	104
Anexo 2: Matriz de Consistencia	125
Anexo 3: Ficha Tecnica	127
Anexo 4: Detalle de Confiabilidad del instrumento	128
Anexo 5: Base de datos de las variables	129
Anexo 6: Evaluacion de la Similitud	132
Anexo 7: Autorizacion de la Entidad	139
Anexo 8: Instrumento de Recoleccion de Datos	140