



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aplicación de estándares de calidad y la
gestión de los directivos de Instituciones
Educativas Secundarias de Puno**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mg. Soto Gonzáles, Janeth Rosío

ASESOR:

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dr. Carlos Alberto Yengle Ruiz

Presidente

Dr. Víctor Alfredo Paniagua Gallegos

Secretario

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme la luz en mi vida, a mi padre Eloy Ángel Soto Molina por su apoyo moral en todo momento, a mi querida madre Margarita Gonzáles Valdez (+) que se fue en un momento inesperado, porque me enseñó a dar amor.

A Víctor mi esposo por su constante dedicación, a mis queridos hijos Ian e Itzeli, por su alegría que impregnan a la familia.

Janeth Rosío

Agradecimiento

Al doctor César Acuña Peralta, por brindar la oportunidad al magisterio nacional, de ser parte activa en el proceso de formación continua en los estudios de doctorado en educación.

A los Doctores y maestros de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar vallejo” de Trujillo; por compartir sus experiencias profesionales y fortalecer nuestra capacidad pedagógica.

Al Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro; asesor científico y metodológico del trabajo de investigación; por su sencillez humana, por dar a conocer en forma muy didáctica el desarrollo del trabajo de investigación, por su valores impartidos en cada sesión.

Al personal directivo y docente de las instituciones educativas de secundaria de la ciudad del Lago Puno, por facilitar la realización de actividades en la recolección de datos.

Janeth Rosio

Declaratoria de autenticidad

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Mg. Soto Gonzáles, Janeth Rosío identificada con DNI N° 29548677 estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada *“Aplicación de estándares de calidad y la gestión de los directivos de instituciones educativas secundarias de Puno.”*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Puno, noviembre de 2016

Mg. Soto Gonzáles, Janeth Rosío

DNI N° 29548677

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación de estándares de calidad y la gestión de los directivos de instituciones educativas secundarias de Puno. “, con la finalidad de determinar la relación que existe entre estándares de calidad y la Gestión de los directivos de Instituciones Educativas, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

La Autora

Índice

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	33
1.5 Justificación del estudio	33
1.6 Hipótesis	34
1.7 Objetivos	35
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	37
2.2 Variables, operacionalización	38
2.3 Población y muestra	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.5 Métodos de análisis de datos	52
2.6 Aspectos éticos	52
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	83
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	90
VII. PROPUESTA	91
VIII. REFERENCIAS	95

- ✓ -Instrumentos
- ✓ -Validez de los instrumentos
- ✓ -Matriz de consistencia
- ✓ -Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio
Otras evidencias.

Índice de tablas y figuras

TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Estándares de calidad en los directivos de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	53
Tabla 2	Dirección institucional de los directivos de las instituciones educativas Secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	54
Tabla 3	Soporte al desempeño docente de los directivos de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	55
Tabla 4	Trabajo con la comunidad de los directivos de las instituciones Educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	56
Tabla 5	Infraestructura y recursos de los directivos de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015	57
Tabla 6	Estadígrafos de las dimensiones de la variable estándares de calidad.	58
Tabla 7	Gestión de los directivos de la instituciones educativas secundaria de la ciudad de Puno, 2015.	59
Tabla 8	Gestión institucional de los directivos de la instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	60
Tabla 9	Gestión pedagógica de los directivos de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno,2015.	61
Tabla 10	Gestión comunitaria de los directivos de la instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	62
Tabla 11	Gestión administrativa de los directivos de la instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	63
Tabla 12	Estadígrafos de las dimensiones de la variable gestión de los directivos	64
Tabla 13	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	65
Tabla 14	Coeficiente de correlación simple entre dirección institucional y la gestión de los directivos	66
Tabla 15	Dirección Institucional y la gestión de los directivos	68

Tabla 16	Coeficiente de correlación simple entre estándares de soporte al desempeño docente y la gestión de los directivos	70
Tabla 17	Soporte al desempeño docente y la gestión de los directivos	71
Tabla 18	Coeficiente de correlación simple entre estándares del trabajo conjunto con la familia y la comunidad y la gestión de los directivos	73
Tabla 19	Trabajo conjunto con la familia y la comunicad y la gestión de los directivos.	74
Tabla 20	Coeficiente de correlación simple entre estándares de infraestructura y recursos para el aprendizaje y la gestión de los directivos	76
Tabla 21	Infraestructura y recursos para el aprendizaje y la gestión de los directivos.	77
Tabla 22	Estándares de calidad y la gestión de los directivos	79
Tabla 23	Coeficiente de correlación simple entre estándares de calidad y la gestión de los directivos.	80

FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Estándares de calidad en los directivos de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	53
Figura 2	Dirección institucional de los directivos de las instituciones educativas Secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	55
Figura 3	Soporte al desempeño docente de los directivos de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	56
Figura 4	Trabajo con la comunidad de los directivos de las instituciones Educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	57
Figura 5	Infraestructura y recursos de los directivos de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015	58
Figura 6	Estadígrafos de las dimensiones de la variable estándares de calidad.	59
Figura 7	Gestión de los directivos de la instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	60
Figura 8	Gestión institucional de los directivos de la instituciones Educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	68
Figura 9	Gestión pedagógica de los directivos de las instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno,2015.	62
Figura 10	Gestión comunitaria de los directivos de la instituciones Educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	63
Figura 11	Gestión administrativa de los directivos de la instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno, 2015.	64
Figura 12	Diagrama de dispersión entre dirección institucional y la gestión de los directivos	65
Figura 13	Diagrama de dispersión entre soporte y la gestión	66
Figura 14	Diagrama de sipersión entre trabajo conjunto con la familia y la Comunidad y la gestión de los directivos.	73

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre estándares de calidad y la gestión de los directivos de Instituciones Educativas de la ciudad de Puno en el año 2015; se planteó la siguiente hipótesis: existe una relación directa y significativa entre estándares de calidad y la gestión de los directivos de instituciones educativas. La investigación es un estudio de tipo no experimental, con un diseño correlacional causal; porque analiza la relación que existe entre las dos variables, la muestra estuvo conformada por 32 directores y subdirectores de Instituciones educativas secundarias de la ciudad de Puno. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario sobre estándares de calidad y el cuestionario sobre gestión de directivos. Finalmente la investigación llegó a determinar que los estándares de calidad se relacionan significativamente con la gestión de la instituciones educativas secundarias públicas de la ciudad de Puno, 2015. Esto se refleja, en la prueba de chi cuadrada calculada evidenciándose que existe dependencia entre las variables de: estándares de calidad y la gestión de los directivos, así también la prueba de regresión lineal simple con el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0,481$ muestra una relación directa y por el valor de probabilidad de $p = 0,005$, es significativa, además el coeficiente de determinación indica que: los estándares de calidad influyen en un 23,14% sobre la gestión de los directivos, por tanto los estándares de calidad se relacionan significativamente, con la gestión.

Palabras Clave: Estándares de calidad, estándares de gestión, dimensión institucional, pedagógica, comunitaria y administrativa.

ABSTRACT

The present investigation has as aim determine the relation that exists between standards of quality and the management of the executives of Educational Institutions of Puno's city in the year 2015; the following hypothesis appeared: there exists a direct and significant relation between standards of quality and the management of the executives of educational institutions. The investigation is a study of not experimental type, with a design correlational causal; because he analyzes the relation that exists between both variables, the sample was shaped by 32 directors and assistant directors of educational secondary Institutions of Puno's city. The technology of compilation of information was the survey and the used instruments were: the questionnaire on standards of quality and the questionnaire. Finally the investigation managed to determine that the quality standards relate significantly to the management of educational secondary pubic institutions of Puno's city, 2015. This is reflected, in the test of chi squared calculated there being demonstrated that exists dependence between the variables of: standards of quality and the management of the executives, like that also the test of linear simple regression with the coefficient of correlation of Pearson $r = 0,481$ shows a direct relation and for the value of probability of $p = 0,005$, is significant, in addition the coefficient of determination indicates that: the quality standards influence 23,14 % the management of the executives, therefore the quality standards relate significantly, with the management.

Key words: Standards of quality, standards of management, institutional, pedagogic, community and administrative dimension.