



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre habilidades sociales docentes y
convivencia escolar en la Institución Educativa
“Carlos Argote Gómez”, Piscobamba – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Administración de la Educación**

AUTORA:

Br. Romero Rojas Orfelinda Rossmely

ASESORA:

Dra. Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Mg. Rosmery Marivel Estrada Chavarría
Presidente

Mg. Manuel Natividad Fernández Polo
Secretario

Dra. Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales
Vocal

DEDICATORIA

A mi madre Angélica, por cada palabra y gesto de cariño y orgullo que han guiado mis pasos a lo largo de mi vida y su constante apoyo en todo momento.

A mi padre Oswaldo, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizaba, aunque no esté físicamente con nosotros pero sé que desde el cielo siempre me cuida y me guía para que todo salga bien.

A mis hermanos por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien y así poder lograr mis metas.

A mis amigos y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

Rossmely.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al divino creador por permitir que mis sueños y anhelos se cumplan satisfactoriamente.

A la Institución Educativa “Carlos Argote Gómez” de Piscobamba, por las facilidades prestadas para la investigación de la presente Tesis.

A mis maestros y a la Dra. Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales, por la sabiduría compartida, por su pasión y el firme compromiso durante mi formación con cariño admiración y respeto.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Romero Rojas Orfelinda Rossmely, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 43503448, con la tesis titulada “Relación entre habilidades sociales docentes y convivencia escolar en la Institución Educativa “Carlos Argote Gómez”, Piscobamba – 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Pomabamba, 15 de setiembre de 2015.

Br. Romero Rojas Orfelinda Rossmely
DNI N° 43503448

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, de acuerdo con las disposiciones estipuladas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación del informe de investigación titulado: “Relación entre habilidades sociales docentes y convivencia escolar en la Institución Educativa “Carlos Argote Gómez”, Piscobamba – 2015”, para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación consta de siete capítulos en los cuales se evalúa la relación que existe entre las habilidades sociales de los docentes y la convivencia escolar que perciben los estudiantes de la institución educativa investigada. Además este estudio brinda conclusiones y recomendaciones específicas extraídas del análisis de los resultados obtenidos.

Espero que se reconozcan los aportes y atributos del presente estudio; así mismo, se planteen las observaciones respectivas ante las deficiencias que pueda presentar, las mismas que contribuirán a mejorar la presente investigación.

La Autora

INDICE

| | |
|--|-----|
| PÁGINAS PRELIMINARES | |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Problema | 41 |
| 1.2. Hipótesis | 41 |
| 1.3. Objetivos | 42 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | |
| 2.1. Variables | 42 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 44 |
| 2.3. Metodología | 45 |
| 2.4. Tipos de estudio | 45 |
| 2.5. Diseño | 45 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 46 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 47 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 49 |
| III. RESULTADOS | |
| 3.1. Resultados individuales en las variables de investigación | 51 |
| 3.2. Resultados en la variable Habilidades sociales docentes | 51 |
| 3.3. Resultados en la variable Convivencia escolar | 53 |
| 3.4. Prueba estadística de la Hipótesis General | 57 |
| 3.5. Prueba estadística de las hipótesis específicas | 60 |

| | |
|---|----|
| IV. DISCUSIÓN | 69 |
| V. CONCLUSIONES | 72 |
| VI. RECOMENDACIONES | 74 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. | 76 |

ANEXOS:

1. Artículo científico
2. Operacionalización de las variables
3. Matriz de consistencia
4. Instrumento 1: Cuestionario de Habilidades Sociales Docentes
 - Tabla de especificaciones
 - Validación de expertos
 - Prueba de Confiabilidad - Alfa de Cronbach
5. Instrumento 2: Cuestionario de convivencia escolar
 - Tabla de especificaciones
 - Validación de expertos
 - Prueba de Confiabilidad - Alfa de Cronbach
6. Hoja de vida
7. Base de datos

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa “Carlos Argote Gómez”, de Piscobamba, en el año 2015, participaron estudiantes del 4° y 5° grado de secundaria, tomándose como variables de investigación las Habilidades sociales docentes y la Convivencia escolar que se genera al interior de la institución educativa. Se tuvo como propósito determinar la relación que existe entre estas dos variables, para lo cual se identificó el nivel de cada una de ellas y luego se procedió a establecer la relación entre el nivel de Habilidades sociales docentes y las dimensiones de la Convivencia escolar: Situaciones de convivencia, Comportamiento prosocial y Comportamiento de maltrato.

El estudio se justificó porque, entre otros aspectos contribuye al conocimiento de la manera como estas variables interactúan dentro del medio educativo, y por ello generan interesantes aportes para favorecer la convivencia escolar, brindando mayores posibilidades de éxito en el logro de los aprendizajes. El método de investigación es de carácter no experimental descriptiva con la aplicación de un diseño correlacional simple a una población y muestra conformada por estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución investigada. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, por medio de la cual se aplicaron dos cuestionarios tipo escala de Likert una para cada variable con la finalidad de comparar los resultados y determinar la significatividad de la relación existente.

El análisis de los datos recogidos, así como la prueba Chi cuadrado, cuyo valor calculado ($X^2=4.797$) fue inferior al valor tabular ($X^2=9.487$), permitieron aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna llegando a la conclusión general de que no existe relación significativa entre Habilidades Sociales Docentes y Convivencia Escolar en la I.E. “Carlos Argote Gómez” de Mariscal Luzuriaga, en el año 2015.

Palabras claves: Habilidades sociales, Escucha activa, Asertividad, Empatía, Convivencia escolar, Situaciones de convivencia, Comportamiento prosocial, Comportamiento de maltrato.

El Autor.

ABSTRACT

This research 5th grade high school was held in the School "Carlos Gomez Argote" Piscobamba, in 2015, involved students of the 4th and variables taking as research and teaching social skills that school life It generated within the school. She was to determine the relationship between these two variables, for which the level of each of them was identified and then proceeded to establish the relationship between the level of social skills teachers and the dimensions of school life: Situations coexistence, prosocial behavior and abusive behavior.

The study was justified because, among other things contributes to know how how are you interacting variables within the educational environment, and thus generate interesting contributions to promote school life, providing a greater chance of success in achieving learning. The research method is descriptive not pilot basis with the application of a simple correlation design and shows a population made up of students in fourth and fifth grade of secondary education research institution. The technique used for collecting data was a survey, through which two Likert type questionnaires were applied one for each variable in order to compare the results and determine the significance of the relationship.

The analysis of data collected and the Chi square test, the calculated value ($\chi^2 = 4.797$) was lower than the tabular value ($\chi^2 = 9.487$), allowed accepting the null hypothesis and reject the alternative hypothesis reaching the general conclusion that there is no significant relationship between Social Skills Teachers and School Coexistence in IE "Carlos Gomez Argote" Mariscal Luzuriaga, in 2015.

Keywords: Social skills, Active listening, Assertiveness, Empathy, School life, Living situations, Prosocial behavior, Abusive behavior.

The Author.