



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Acompañamiento pedagógico y desempeño laboral en  
docentes de las instituciones educativas de la Red N° 13 -  
San Martín de Porres, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. Silvia Lucia Fabián Palomino**

**ASESOR:**

**Mg. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

## JURADOS CALIFICADORES

---

Dr.  
Presidente

---

Dr.  
Secretario (el revisor de la tesis)

---

Mg.  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios todopoderoso, por la sabiduría y amor.

A mi esposo por su comprensión y apoyo.

A mis padres por su apoyo incondicional.

A mi hijos, inspiración para seguir adelante.

Silvia

## **Agradecimiento**

Al ingeniero César Acuña peralta, fundador de la Universidad César Vallejo.

A los docentes de la escuela de Postgrado y en especial al docente del curso de desarrollo de investigación.

A los maestros del distrito de San Martín de Porres, por su apoyo para realizar la investigación.

Silvia

## **Declaración jurada**

Yo, Silvia Lucia Fabián Palomino estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 10198781 con la tesis titulada “Acompañamiento pedagógico y desempeño laboral en docentes de las instituciones educativas de la Red N° 13 - San Martín de Porres, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, octubre de 2015

Firma:

Nombres y apellidos: Silvia Lucia Fabián Palomino

DNI. N° 10198781

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: Acompañamiento pedagógico y desempeño laboral en docentes de las instituciones educativas de la Red N° 13- San Martín de Porres, 2015. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de la Red N° 13-San Martín de Porres, 2015.

La presente investigación está dividida en ocho capítulos:

El capítulo I, presenta los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, hipótesis y los objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones , el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII los anexos.

Se espera señores miembros del jurado que Ustedes otorguen la aprobación de la investigación realizada con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

La autora

## Índice

	<b>Páginas</b>
<b>Carátula</b>	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xiii
<b>ABSTRACT</b>	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3. Justificación	32
1.4. Problema	33
1.5. Hipótesis	35
1.6. Objetivos	36
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Métodos de análisis de datos	48
<b>III. RESULTADOS</b>	50
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	62
<b>V. CONCLUSIONES</b>	66

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	68
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	70

## **ANEXOS**

Anexo 01:	Artículo científico.	77
Anexo 02:	Matriz de consistencia	85
Anexo 03:	Fichas técnicas.	88
Anexo 04:	Instrumentos de la investigación.	101
Anexo 05:	Fichas de validación y confiabilidad de instrumentos.	105
Anexo 06:	Base de datos.	124
Anexo 07	Interpretación del Rho de Spearman.	134
Anexo 08	Fotografías.	135
Anexo 09	Solicitudes a las Instituciones educativas para la aplicación de los cuestionarios.	137



## Índice de tablas

		<b>Páginas</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable acompañamiento pedagógico	40
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño laboral	41
Tabla 3	Distribución de la población según instituciones educativas de la Red 13– UGEL N°2	44
Tabla 4	Muestra según instituciones educativas de la Red N° 13– UGEL N° 2	45
Tabla 5	Técnica e instrumentos de medición	47
Tabla 6	Fiabilidad de los instrumentos de medición	48
Tabla 7	Descripción de los niveles de la variable acompañamiento pedagógico	51
Tabla 8	Descripción de los niveles de la dimensión motivación de la variable desempeño laboral	52
Tabla 9	Descripción de los niveles de la dimensión responsabilidad de la variable desempeño laboral	53
Tabla 10	Descripción de los niveles de la dimensión participación de la variable desempeño laboral	54
Tabla 11	Descripción de los niveles de la variable desempeño laboral	55
Tabla 12	Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis general	56
Tabla 13	Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	58
Tabla 14	Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	59
Tabla 15	Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	60
Tabla 16	Escala valorativa para medir el acompañamiento pedagógico en docentes	89
Tabla 17	Cuestionario de acompañamiento pedagógico	91
Tabla 18	Escala general	92
Tabla 19	Escala específica	93
Tabla 20	Validez del cuestionario acompañamiento pedagógico	93
Tabla 21	Estadísticos de fiabilidad de la variable acompañamiento pedagógico	94
Tabla 22	Escala valorativa del desempeño laboral	96
Tabla 23	Cuestionario de desempeño laboral	97
Tabla 24	Escala general del desempeño laboral	99
Tabla 25	Escalas específicas del desempeño laboral	99
Tabla 26	Validez del cuestionario desempeño laboral	100

Tabla 27	Confiabilidad del cuestionario de desempeño laboral	100
Tabla 28	Alfa de Cronbach del cuestionario acompañamiento pedagógico	120
Tabla 29	Confiabilidad del cuestionario acompañamiento pedagógico	121
Tabla 30	Alfa de Cronbach del cuestionario desempeño laboral	122
Tabla 31	Confiabilidad del cuestionario desempeño laboral	123
Tabla 32	Interpretación del estadístico Rho de Spearman	134

## Índice de figuras

		<b>Páginas</b>
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	43
Figura 2	Niveles de la variable acompañamiento pedagógico.	51
Figura 3	Niveles de la dimensión motivación de la variable desempeño laboral	52
Figura 4	Niveles de la dimensión motivación de la variable desempeño laboral.	53
Figura 5	Niveles de la dimensión responsabilidad de la variable desempeño laboral.	54
Figura 6	Niveles de la dimensión participación de la variable desempeño laboral.	55
Figura 7	Validez de contenido del instrumento que mide el acompañamiento pedagógico, firmado por la Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo.	105
Figura 8	Validez de contenido del instrumento que mide el desempeño laboral, firmado por la Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo.	108
Figura 9	Validez de contenido del instrumento que mide el acompañamiento pedagógico, firmado por la Mg. Susana Ángeles López.	111
Figura 10	Validez de contenido del instrumento que mide el desempeño laboral, firmado por la Mg. Susana Ángeles López.	113
Figura 11	Validez de contenido del instrumento que mide el acompañamiento pedagógico, firmado por la Mg. Patricia Bejarano Álvarez.	115
Figura 12	Validez de contenido del instrumento que mide el desempeño laboral, firmado por la Mg. Patricia Bejarano Álvarez.	118
Figura 13	Investigadora dando lectura al cuestionario.	135
Figura 14	Profesoras de inicial llenando el cuestionario.	135
Figura 15	Directora Dina Solano de la I.E. 2010 “Albert Einstein” autorizando la aplicación de los cuestionarios.	135
Figura 16	Secretaria de la I.E. 2010 Albert Einstein recepcionando la solicitud de permiso para aplicar los cuestionarios.	135
Figura 17	Secretaria y Director de la I.E. autorizando la aplicación de los cuestionarios.	136
Figura 18	Director Eulogio Filemón de la I.E. 3081 “Miguel Grau”	

	autorizando la aplicación de los cuestionarios.	136
Figura 19	Director Lucio Huerta de la I.E. 3043 “Ramón Castilla” autorizando la aplicación de los cuestionarios.	136
Figura 20	Autorización para la aplicación de los cuestionarios en la I.E. 2010 “Albert Einstein”.	137
Figura 21	Autorización para la aplicación de los cuestionarios en la I.E. 3081 “Miguel Grau”.	138
Figura 22	Autorización para la aplicación de los cuestionarios en la I.E. 3043 “Ramón Castilla”.	139

## Resumen

El propósito de la investigación es determinar la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de la Red N° 13 de San Martín de Porres, 2015.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 124 docentes de las instituciones educativas de la Red N° 13- San Martín de Porres, 2015. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables. Se aplicó el Alpha de Cronbach para la fiabilidad de los instrumentos, donde  $\alpha = 0.922$  para la primera variable y  $\alpha = 0.865$  para la segunda variable.

En la investigación, se ha encontrado que existe una relación alta entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño laboral de los docentes, lo cual indica que existe un nivel de correlación alta ( $r_s = 0.862$ ) y  $p = 0.000 < 0.05$ .

*Palabras claves:* Acompañamiento pedagógico, desempeño y desempeño laboral.

## **Abstract**

The purpose of the research is to determine the relationship between educational support and job performance of teachers in the educational institutions of the Red No. 13 of San Martin de Porres, 2015.

The research was descriptive Basic - correlational, no experimental design was cross - sectional correlational. The sample consisted of 124 teachers of educational institutions of the Red No. 13. San Martin de Porres, 2015. The technique was applied to the survey questionnaire Likert -type scale for both variables. Cronbach 's Alpha was applied to the reliability of the instruments, where  $\alpha = 0.922$  for the first variable and  $\alpha = 0.865$  for the second variable.

In research, it has been found that there is a high ratio of educational support and job performance of teachers, which indicates a high level of correlation ( $r = 0.862$ ) and  $p = 0.000 < 0.05$ .

*Keywords:* educational support, performance and job performance.