



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Relación entre el Clima Institucional y la Calidad de la
Educación, en la Institución Educativa Primaria -
Secundaria N° 60993 “Ramón Castilla y Marquesado”
Distrito de Belén – 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. SOARES DE FREITAS PIZARRO, Iris Manuela

ASESORA:

Dra. Rogelia Socorro García Maldonado

SECCIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ – 2015

MIEMBROS DEL JURADO

Dr.
Presidente

Dr.
Miembro del jurado

Dr.
Miembro del jurado

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a nuestro Padre celestial por darnos vida y salud. Muy en especial a mi esposo Alfonso Barnert Palacios por su enorme cariño y comprensión en su afán de buscar mi superación profesional. A mis queridas hijas Jessica y Magali que soportan en silencio mi ausencia en mi afán de brindarles una vida feliz.

Iris Manuela.

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi agradecimiento sincero a las siguientes personas e instituciones:

- A mi asesor: Dra. Rogelia Socorro García Maldonado, por su asesoramiento a lo largo del desarrollo del presente estudio.
- A todos los docentes y estudiantes que pertenecieron a la muestra por haber participado muy gustosamente en el Proyecto.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar mi proyecto de investigación.
- A mis profesores de la maestría en Administrativa de la Educación por sus sabias enseñanzas y por la entrega incondicional de su amistad y buen ejemplo.
- A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de culminar mis estudios de Maestría, en la especialidad de Administración de la Educación.

MUCHAS GRACIAS

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, IRIS MANUELA SOARES DE FREITAS PIZARRO, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°: 05239994, Con la tesis titulada: “Relación entre el Clima Institucional y la Calidad de la Educación, en la Institución Educativa Primaria - Secundaria N° 60993 “Ramón Castilla y Marquesado” Distrito de Belén – 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Iquitos, 27 de noviembre de 2015

Nombres y Apellidos: Iris Manuela Soares de Freitas Pizarro.

DNI N°:05239994

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “Relación entre el Clima Institucional y la Calidad de la Educación, en la Institución Educativa Primaria - Secundaria N° 60993 “Ramón Castilla y Marquesado” Distrito de Belén – 2015”, con la finalidad de Determinar la relación existente entre el clima institucional y la calidad de la educación, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Problema.....	20
1.2. Hipótesis.....	21
1.3. Objetivos.....	21
II. MARCO METODOLOGICO.....	22
2.1. Variables.....	22
2.2. Operacionalización de variables.....	22
2.3. Metodología.....	23
2.4. Tipo de estudio.....	23
2.5. Diseño.....	23
2.6. Población, muestra y muestreo.....	24
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
2.8. Métodos de análisis de datos.....	24
2.9. Consideraciones éticas.....	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS.....	49

N° 1	Artículo Científico	50
N° 2	Matriz de consistencia	52
N° 3	Cuestionario.....	54
N° 4	Matriz de Validación	59

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de determinar la Relación entre el Clima Institucional y la Calidad de la Educación, en la Institución Educativa Primaria - Secundaria de menores N° 60993 "Ramón Castilla y Marquesado" del distrito de Belén - 2015. El tipo de estudio es el no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal de corte transversal y los métodos de investigación aplicados fue el deductivo e inductivo. Se trabajó con una muestra de 56 docentes y 56 estudiantes; se han empleado dos cuestionarios confiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio y se procesó la información a través del software de estadística SPSS versión 22. Los resultados son presentados en tablas y gráficos estadísticas.

El resultado obtenido de la variable Clima Institucional, fue de promedio de 35.3% y de la variable calidad educativa fue de 41.6%. Asimismo el Clima Institucional tiene relación significativamente en la calidad educativa, en la Institución Educativa N°60993 "Ramón Castilla y Marquesado" del distrito de Belén -2015. Porque Haciendo la prueba de Chi cuadrada se obtuvo el siguiente resultado: Chi cuadrada de Pearson = 17.185^a, gl = 9 y P < 0,04589649. El Clima Institucional tiene relación significativamente en las dimensiones de la calidad educativa. Esta investigación es de suma importancia porque teniendo como sustento las conclusiones obtenidas es una guía para poder realizar mejoras y diseñar propuestas para el clima Institucional y con ello la calidad de la educación que viene afrontando la institución educativa, contribuyendo al logro de objetivos trazados y permitiendo una mejora de la práctica docente en el aula de clase de la Institución educativa Primaria, Secundaria N°60993 "Ramón Castilla y Marquesado" del distrito de Belén -2015".

Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una correlación de 0,04, indicando una relación regular entre las variables analizadas, indicando que a medida que aumenta los valores del clima institucional se incrementa la calidad de la educación y viceversa en la institución seleccionada.

Palabras clave: Clima Institucional, clima organizacional, clima autoritario, calidad de la educación.

ABSTRACT

The present investigation was developed with the purpose of determining the Relationship between the Institutional Climate and the Quality of the Education, in the Primary Educational Institution - Secondary of smaller N° 60993 "Ramón Castile and Marquisate" of the district of Nativity - 2015. The study type is not the experimental, the study design is causal correlational of traverse court and the applied investigation methods it was the deductive and inductive. One worked with an educational sample of 56 and 56 students; two reliable questionnaires have been used and properly validated for the gathering of data of the variables in study and the information was processed through the software of statistical SPSS version 22. The results are presented in charts and statistical graphics.

The obtained result of the variable Institutional Climate, it was of average of 35.3% and of the variable educational quality it was Also of 41.6% the Institutional Climate he/she has relationship significantly in the educational quality, in the Educational Institution N°60993 "Ramón Castile and Marquisate" of the district of Nativity -2015. Because Making the test of square Chi the following result was obtained: Square Chi of Pearson = 17.185^a, gl = 9 and P <0,04589649. The Institutional Climate has relationship significantly in the dimensions of the educational quality. This investigation is of supreme importance because having like sustenance the obtained conclusions are a guide to be able to carry out improvements and to design proposals for the Institutional climate and with it the quality of the education that comes confronting the educational institution, contributing to the achievement of objectives layouts and allowing an improvement of the educational practice in the classroom of class of the Primary, Secondary educational Institution N°60993 "Ramón Castile and Marquisate" of the district of Nativity -2015."

The obtained results allowed to conclude that a correlation of 0,04, exists indicating a regular relationship among the analyzed variables, indicating that as it increases the values of the institutional climate the quality of the education it is increased and vice versa in the selected institution.

Words key: Institutional climate, organizational climate, authoritarian climate, quality of the education.