



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“La gestión institucional y el clima organizacional en las  
instituciones educativas del distrito de Ichuña - Moquegua  
2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Magister en administración de la educación

**AUTOR:**

Br. Nina Fernández Yony Susi

**ASESOR:**

Mg. Robles Ramírez Mónica Yesina

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad y gestión educativa

**PERÚ – 2015**

## **Página de jurado**

---

**Presidente**

---

**Secretaria**

---

**Vocal**

## Dedicatoria

A mi esposo Máximo por su sacrificio, esfuerzo, por creer en mi capacidad y valioso apoyo.

A mis hijos Melanie y Ronald por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Susi.

## **Agradecimiento**

Expreso mi reconocimiento a los docentes que me brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día y de manera especial a la Mg. Mónica Yesina Robles Ramírez por haberme dado la oportunidad de recurrir a su capacidad y orientarme para concretizar el trabajo de investigación, también a todos los docentes, personal administrativo de las instituciones educativas del distrito de Ichuña por apoyarme en la consecución del presente trabajo de investigación.

**Susi**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Yony Susi Nina Fernández, estudiante del Programa Administración de educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 04439710, con la tesis titulada “La gestión institucional y el clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Ichuña - Moquegua 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moquegua, diciembre del 2015

---

Br. Yony Susi Nina Fernández  
DNI 04439710

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE ICHUÑA - MOQUEGUA 2015”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión institucional y el clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Ichuña – Moquegua 2015, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en educación con mención en administración de la educación. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

# ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARACIÓN JURADA.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT .....	xii

## I INTRODUCCIÓN

1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	13
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	15
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	16
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	23
1.4.1 Problema general.....	23
1.4.2 Problemas específicos.....	23
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	24
1.6 HIPÓTESIS.....	25
1.6.1 Hipótesis general: .....	25
1.6.2 Hipótesis específicas: .....	25
1.7 OBJETIVOS.....	26
1.7.1 Objetivo general.....	26
1.7.2 Objetivos Específicos.....	26

## II MÉTODO

2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	29
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	31
2.2.1 Variable 1: Gestión institucional.....	31

2.2.2 Variable 2: clima organizacional .....	31
2.2.3 Operacionalización de variables .....	31
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	33
2.3.1 Población: .....	33
2.3.2 Muestra: .....	34
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	34
2.4.1 Validación y confiabilidad del instrumento .....	35
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	40
2.6 ASPECTOS ÉTICOS .....	40
<b>III RESULTADOS</b>	
3.1 Análisis descriptivo de las variables en estudio .....	42
3.3.1 Análisis descriptivo de la variable Gestión institucional .....	42
3.3.2 Análisis descriptivo de la variable clima organizacional: .....	43
3.2 Prueba de normalidad de las variables en estudio .....	44
3.2.1 Prueba de normalidad para la variable gestión institucional .....	44
3.2.2 Prueba de normalidad para la variable clima organizacional .....	44
3.3 Comprobación de hipótesis .....	45
3.3.1 Comprobación de la hipótesis general .....	45
3.3.2 Comprobación de hipótesis específicas: .....	47
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	
<b>V. CONCLUSIONES</b>	
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	
<b>VII REFERENCIAS</b>	

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión institucional.....	32
Tabla 2. Operacionalización de la variable clima organizacional. ....	32
Tabla 3. Distribución de la población de docentes del nivel secundario de las instituciones educativas del distrito de Ichuña - Moquegua.....	33
Tabla 4. Distribución de muestra de docentes del nivel secundario de las instituciones educativas del distrito de Ichuña - Moquegua.....	34
Tabla 5. Instrumentos de recolección de datos .....	35
Tabla 6. Validación de instrumento de la variable clima organizacional.....	37
Tabla 7. Validación de instrumento de la variable gestión institucional.....	38
Tabla 8. Estadístico de fiabilidad gestión institucional y clima organizacional .....	39
Tabla 9. Escala de confiabilidad.....	39
Tabla 10. Estadísticos descriptivos de la variable gestión institucional.....	42
Tabla 11. Estadísticos descriptivos de la variable clima organizacional.....	43
Tabla 12. Pruebas de normalidad de la variable gestión institucional.....	44
Tabla 13. Pruebas de normalidad de la variable clima organizacional.....	44
Tabla 14. Correlaciones entre las variables gestión institucional y el clima organizacional. ....	45
Tabla 15. Interpretación de rangos del coeficiente de correlación .....	46
Tabla 16. Correlaciones entre la dimensión gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y el potencial humano .....	47
Tabla 17. Correlaciones entre la dimensión gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y el diseño organizacional.....	48
Tabla 18. Correlaciones entre la dimensión gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y la cultura de la organización .....	49
Tabla 19. Correlaciones entre la dimensión procesos pedagógicos y el potencial humano.....	50
Tabla 20. Correlaciones entre la dimensión orientación de los procesos pedagógicos y el diseño organizacional .....	51

Tabla 21. Correlaciones entre la dimensión orientación de los procesos pedagógicos y la cultura de la organización .....	52
---	----

## Índice de figuras

Figura 1. Histograma de variable gestión institucional. ....	42
Figura 2. Histograma de variable clima organizacional .....	43

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a determinar la relación que existe entre la gestión institucional y el clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Ichuña. Desde la perspectiva de una investigación de tipo correlacional y según su naturaleza cuantitativa, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando las teorías relacionados a temas básicos de gestión institucional y clima organizacional; a través de un muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 03 instituciones educativas secundarias del distrito de Ichuña a quienes se les aplicó una encuesta, las que fueron validadas mediante juicio de experto. El nivel de correlación entre las variables en estudio fue realizado mediante el empleo del coeficiente de correlación de Pearson con un nivel de significancia del 5 %. El análisis de información obtenida se efectuó de manera cuantitativa, presentando los resultados en cuadros estadísticos y para mejor visualización en gráfico de barras.

Los resultados muestran que existe una moderada correlación positiva entre la variable gestión institucional y la variable clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Ichuña – Moquegua, con una correlación de Pearson equivalente a 0,431 y con un nivel de significación de 0,5 %.

**Palabras claves:** Clima, organizacional, gestión, institucional, formación, integral, proceso educativo.

## **ABSTRACT**

This research work is aimed at determining the relationship between organizational climate and institutional management in educational institutions in the District of Ichuña. From the perspective of type correlational research and according to their nature: quantitative; carried out a set of activities using the basic theoretical concepts of institutional management and organizational climate, through sampling not probabilistic chose a sample of 03 secondary educational institutions in the District of Ichuña who was applied using the technique of the survey that were validated by expert judgement. The level of correlation between the variables in study was performed using the correlation coefficient of Pearson with a significance level of 5 %. The analysis of information obtained was quantitatively, presenting the results in statistical tables and, for better viewing on bar chart.

The results show that there is a moderate positive correlation between variable institutional management and organizational climate in the educational institutions of the District of Ichuña - Moquegua with a Pearson correlation is equal to 0,431 and with a significance level of 0.5 %.

Key words: Climate, organizational, institutional, management, training, comprehensive, educational process.