



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y LA SALUD
OCUPACIONAL, BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ,
SUCURSAL CALLAO, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

LUCINDA MERCEDES, DIOSES CASTILLO

ASESOR:

MG. CARLOS ANTONIO, CASMA ZARATE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : FC6-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 25-03-2015
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por con (ña)

..... Lucinda Mercedes Dices Casillo

cuyo título es: LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y LA SALUD
Ocupacional, Banco de Crédito del Perú,
SUCRESAL, Callao, 2018.
.....
....."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) QUINCE
(letras).

Lugar y fecha: Lima, 26 Junio 2018


.....
DE ANTONIO DIAZ SAUCEDO
PRESIDENTE


.....
MG. IVAN MARIO TORRES DE LA CRUZ
SECRETARIO


.....
MG. CARLOS ANTONIO CASMA ZARATE
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre, por ser el pilar más importante en mi vida y por brindarme siempre su apoyo incondicional y su cariño.

A mi padre, que a pesar de la distancia, está conmigo siempre y sé que este momento habría sido tan especial para él como para mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de toda la carrera, por brindarme una vida llena de experiencias, aprendizajes y sobre todo felicidad.

Doy gracias a mis padres por los valores que me han inculcado y por apoyarme en todo momento. Sobre todo por el excelente ejemplo de vida a seguir.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Lucinda Mercedes Dioses Castillo con DNI N° 46356387, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2018



Lucinda Mercedes Dioses Castillo

D.N.I: 46356387

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La prevención de riesgos y la salud ocupacional, banco de crédito del Perú, sucursal Callao, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Lucinda Mercedes Dioses Castillo

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	x
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.3.1 Variables 1, Prevención de riesgos	15
1.3.1.1 Dimensión 1, Seguridad	15
1.3.1.2 Dimensión 2, Peligro	16
1.3.1.3 Dimensión 3, Proceso productivo	16
1.3.1.4 Dimensión 4, Medidas	17
1.3.2 Variable 2, Salud ocupacional	17
1.3.2.1 Dimensión 1, Actividad	18
1.3.2.2 Dimensión 2, educación sanitaria	18
1.3.2.3 Dimensión 3, prevención	18
1.3.2.4 Dimensión 4, control	19
1.3.2.5 Dimensión 5, ambiente	19
1.4 Formulación del problema	20
1.4.1 Problema General	20
1.4.2 Problemas Específicos	20
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Hipótesis	21
1.6.1 Hipótesis general	21
1.6.2 Hipótesis específicas	21
1.7 Objetivo	21
1.7.1 Objetivo General	21

1.7.2 Objetivos específicos	21
II. MÉTODO	21
2.1 Diseño de investigación	21
2.1.1 Método de investigación	21
2.1.2 Tipo de investigación	22
2.1.3 Nivel de investigación	22
2.1.4 Diseño de investigación	22
2.2 Variables, operacionalización	23
2.2.1 Variable 1, Prevención de riesgos	23
2.2.2 Variable 2, salud ocupación	23
2.3 Matriz de operacionalización de variables	24
2.4 Población y muestra	25
2.4.1 Población	25
2.4.2 Muestra	25
2.4.3 Muestreo	25
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5.1 Técnica	26
2.5.2 Instrumento	26
2.5.3 Validez	26
2.5.4 Confiabilidad	27
2.6 Métodos de análisis de datos	28
2.7 Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
3.1 Análisis descriptivo	29
3.1.1 Variable Prevención de riesgos	29
3.1.2 Variable Salud Ocupacional	33
3.2 Análisis inferencial	38
3.2.1 Prueba de Normalidad	38
3.1.2 Prueba de Hipótesis	38
3.1.2.1. Hipótesis general	38
3.1.2.2. Hipótesis Específicas	40
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	43

VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS	47

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles de fiabilidad	27
Tabla 2: Resultado de confiabilidad del instrumento	27
Tabla 3: Alfa de Cronbach	28
Tabla 4: Frecuencia de respuestas de la Variable Prevención de riesgos.	29
Tabla 5: Frecuencia de respuestas de la dimensión Seguridad.	30
Tabla 6: Frecuencia de respuestas de la dimensión Peligros.	30
Tabla 7: Frecuencia de respuestas de la dimensión Proceso Productivo	31
Tabla 8: Frecuencia de respuestas de la dimensión Medidas	33
Tabla 9: Frecuencia de respuestas de la Variable Salud Ocupacional	33
Tabla 10: Frecuencia de respuestas de la dimensión Actividades	34
Tabla 11: Frecuencia de respuestas de la dimensión Educación Sanitaria.	34
Tabla 12: Frecuencia de respuestas de la dimensión Prevención.	35
Tabla 13: Frecuencia de respuestas de la dimensión Control	36
Tabla 14: Frecuencia de respuestas de la dimensión Ambiente.	37
Tabla 15: Prueba de normalidad de la muestra.	38
Tabla 16: Correlación entre la Prevención de Riesgos y la Salud Ocupacional	39
Tabla 17: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	39
Tabla 18: Correlación entre Medidas de Prevención y la Salud Ocupacional.	40
Tabla 19: Correlación entre los Peligros Laborales y la Salud Ocupacional	41

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Estadística Variable Prevención de riesgos	31
Figura 2: Estadística Dimensión Seguridad	32
Figura 3: Estadística Dimensión Peligros	33
Figura 4: Estadística Dimensión Proceso productivo	34
Figura 5: Estadística Dimensión Medidas	35
Figura 6: Estadística Variable Salud Ocupacional	36
Figura 7: Estadística Dimensión Actividades	36
Figura 8: Estadística Dimensión Educación sanitaria	37
Figura 9: Estadística Dimensión Prevención	37
Figura 10: Estadística Dimensión Control	38
Figura 11: Estadística Dimensión Ambiente	39

Resumen

Se realizó un estudio en el “Banco de Crédito del Perú”, Sucursal Callao, con el objetivo de determinar la relación de la prevención de riesgos laborales con la salud ocupacional. La población objeto de estudio fueron los colaboradores del banco de Crédito del Perú, Sucursal Callao; y la muestra del estudio estuvo conformada por 52 colaboradores. Los datos fueron recogidos mediante el método de encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario de 20 preguntas en medición de escala de Likert. Los resultados fueron procesados, analizados y estudiados en el programa estadístico SPSS, gracias al cual se logró medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el Alfa de Cronbach y se obtuvo un resultado de 0,869. Se logró medir el nivel de correlación de las variables, para lo cual se usó la prueba de correlación de Spearman y se analizaron e interpretaron los gráficos estadísticos obtenidos de cada pregunta. Finalmente se obtuvo como resultado del estudio que existe relación entre la prevención de riesgos laborales y la salud ocupacional.

Palabras clave: Salud ocupacional, prevención de riesgos laborales, encuesta.

ABSTRAC

A study was conducted at the “Banco de Crédito del Perú”, Sucursal Callao, with the objective of determining the relationship between the prevention of occupational risks and occupational health. The population under study were the employees of “Banco de Crédito del Perú”, Sucursal Callao; and the sample of the study consisted of 52 employees. The data were collected using the survey method, using as a tool a questionnaire of 20 questions in Likert scale measurement. The results were processed, analyzed and studied in the SPSS statistical program, thanks to which the reliability level of the questions was measured using Cronbach's Alpha. It was also possible to measure the level of correlation of the variables, for which the Spearman correlation test was used and the statistical graphs obtained for each question were analyzed and interpreted individually. Finally, as a result of the study, there was a relationship between the prevention of occupational risks and occupational health.

Keywords: Occupational health, occupational risk prevention, survey.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En los países subdesarrollados o países del Tercer Mundo, los trabajadores actualmente constituyen el 75% de la población mundial trabajadora. Son ellos quienes afrontan condiciones de trabajo inadecuadas, inestabilidad laboral, escasos beneficios y salarios (Ejemplo: seguro médico, pago de vacaciones), y pobre salud y seguridad ocupacional. Esto trae como consecuencia trabajadores frustrados e insatisfechos, con bajos niveles de productividad, enfermedades y accidentes de trabajo, que se estima matan 1.1 millones de personas al año (según cifras de la Revista CIES, Economía y Sociedad 49).

El trabajo es una necesidad básica para todo ser humano, ya que le da significado a su vida; sin embargo, la realidad a veces es muy desalentadora, no solo para los países subdesarrollados, también en algunos países desarrollados, por sus largas jornadas, excesivas cargas de trabajo y pobre salud y seguridad ocupacional.

Muchos países en desarrollo informan que solo un pequeño número de trabajadores padece enfermedades ocupacionales, sin embargo el número es muy superior. A decir verdad, aumenta, tanto en los países en desarrollo como en los industrializados.

En el Perú, existen muchas razones para preocuparse, los niveles de siniestralidad, enfermedades ocupacionales y discapacidad producto de accidentes de trabajo han aumentado en algunos sectores durante los últimos años. No hay día en el que los medios de comunicación no informen sobre accidentes, muertes o incidentes de riesgo para los trabajadores.

En el segundo trimestre del 2017, según estadísticas del Ministerio de Trabajo, se produjeron 573 accidentes de trabajo (incluidos los mortales e incapacitantes) que, por definición, es previsible y evitable, lo cual nos posiciona como uno de los países con mayor inseguridad laboral.

Muchos piensan que el personal que trabaja en oficina no tiene problemas de seguridad y salud ocupacional, sin embargo esto está muy lejos de ser cierto.

La tensión es la queja más habitual, la exposición a riesgos químicos que proceden de máquinas de oficina, el ruido, la mala iluminación y asientos mal diseñados también pueden ocasionar problemas.

1.2 Trabajos previos

Guevara (2015) en su tesis titulada “La importancia de prevenir los riesgos laborales en una organización” de la Universidad Militar nueva granada en Colombia, tesis para optar por el título de Administrador de Empresas, estableció como objetivo general resaltar la importancia de implementar un sistema de gestión de riesgos laborales en las organizaciones con el fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores y mantener la productividad de la empresa, cuyo estudio es de tipo explicativo, ya que busca relaciones causa-efecto para una mejora dentro de la organización. Como conclusión nos indica que para que una empresa tenga éxito, sus trabajadores cumplen un papel esencial, ya que ellos son la motivación, la satisfacción y la calidad de vida de la sociedad y al contribuir con la productividad y el desarrollo del país; es necesario que las organizaciones generen y promuevan el trabajo sano y seguro, con buenos ambientes de trabajo, realizando su bienestar físico, mental y social.

Pinochet (2011) en su tesis titulada “Caracterización de los accidentes del trabajo en pequeñas, medianas y grandes empresas en la región metropolitana en el año 2011” de la Universidad de Chile, tesis para optar al grado de magister en salud pública, estableció como objetivo general comparar la tasa accidentabilidad laboral de pymes y grandes empresas del área de servicios, de las empresas afiliadas a la gerencia metropolitana de la Asociación Chilena de Seguridad, el año 2011. El autor hizo uso del estudio Descriptivo, y Retrospectivo, por buscar la información concerniente al año 2011. Como conclusión indica que los datos obtenidos sirven para promocionar el aumento de cobertura en educación y capacitación en seguridad e higiene ocupacional, prevención de riesgos, y en suma una mejor Salud de los Trabajadores, en las pequeñas y medianas

empresas y que esto se puede lograr a través de talleres de capacitación en seguridad e higiene ocupacional y con un departamento de prevención de riesgos que preste asesoría en forma periódica a las pymes.

Castro (2008) en su tesis titulada “Diseño de un programa de seguridad y salud laboral para las empresas del grupo Merand” de la Universidad Simón Bolívar en Venezuela, tesis para optar por la titulación, estableció como objetivo general diseñar un Programa de Seguridad y Salud Laboral en las empresas del Grupo Merand, que contenga Matrices de Riesgo, Análisis de peligrosidades y Recomendaciones generales de seguridad en las diferentes áreas. Como metodología el autor hizo uso del estudio analítico, ya que estudia de forma intensiva sus elementos, elaborando Matrices y evaluando riesgos, para finalmente obtener las recomendaciones y conclusiones. Como conclusión se determina que en la empresa no existían manuales previos de procesos ni relativos a seguridad y que se debe diseñar programas tan sencillos como sea posible y escritos en un lenguaje de fácil manejo para proteger a los trabajadores. Estos programas, deben ser discutidos con los mismos y explicar aquellas acciones que deben llevar a cabo, no solamente publicarlos y enviarlos por correo. La empresa debe realizar de manera periódica auditorías para verificar la correcta aplicación de los Análisis de Riesgos.

Novoa (2016) en su tesis titulada “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, Amazonas - Perú” de la Universidad San Ignacio De Loyola en el Perú, tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial y Comercial, estableció como objetivo general la implementación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma OHSAS 18001:2007 en la empresa ABC. Como metodología el autor hizo uso del Método inductivo, ya que se observa y analiza los problemas dentro de la empresa. Como conclusión el autor indica que con la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud la empresa podrá cumplir con los requerimientos mínimos de la ley, sin embargo también dependerá del compromiso e involucramiento que haya por parte de la gerencia general y de todo el personal de trabajo.

Rodríguez (2014) en su tesis titulada “Propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional para una Empresa del Sector de Mecánica Automotriz” de la Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas en el Perú, tesis para optar por el título de ingeniero industrial, estableció como objetivo general proponer una solución al incremento de accidentes ocupacionales para lo cual se deberá identificar las causas y priorizar el desarrollo de un plan de acción que ataque a estas, aplicando metodologías que han logrado éxito en casos pasados. Además, de las medidas de prevención a los riesgos identificados en los servicios a analizar, se planteará medidas para el cumplimiento de la Ley N. 29783. Como metodología el autor hizo uso del estudio analítico, ya que estudia de forma profunda cada uno de los elementos de la empresa para proponer un sistema de seguridad y salud ocupacional. Como conclusión el autor indica que la alta dirección de la empresa deberá cumplir con las funciones que van desde participar en procesos de observación e identificación de comportamientos críticos hasta el reforzamiento y retroalimentación hacia los trabajadores, de esta manera se asegura que el proceso de gestión propuesto tenga éxito, lo que significa reducir el nivel de accidentalidad, sus respectivos costos y aumento del margen de ganancia que le permitirá a la empresa en invertir en alguna otra mejora.

Terán (2012) en su tesis titulada “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria” de la Universidad Pontificia universidad católica del Perú, tesis para optar por el Título de Ingeniera Industrial, estableció como objetivo general proponer la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica industrial, buscando el bienestar de los trabajadores, la minimización de los factores de riesgo a los que se exponen día a día y contribuyendo a mejorar la productividad trabajando bajo los estándares de seguridad de la norma OHSAS. Como metodología el autor hizo uso del estudio analítico, para poder implementar un sistema bajo la Norma OHSAS. Como conclusión el autor indica que con el objetivo fundamental de desarrollar un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, se podrá conseguir una actuación más eficaz en el campo de la prevención, a través de un

proceso de mejora continua. De este modo las empresas pueden valerse además, de una importante herramienta para cumplir los requisitos establecidos por la legislación vigente.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variables 1, Prevención de riesgos:

Según Cortés, se entiende como prevención de riesgos:

Al conjunto de disciplinas que tienen como objeto promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos asociados a los procesos productivo, estableciendo las medidas necesarias para su prevención (2009, p.83).

1.3.1.1 Dimensión 1, Seguridad:

Según Castellá, en la Guía de introducción a los Sistemas Nacionales de SST indica que: “Son todas aquellas acciones y actividades que permiten al trabajador laborar en condiciones de no agresión tanto ambientales como personales para preservar su salud y conservar los recursos humanos y materiales” (2012, p. 42).

Indicador, Inspecciones:

Según Ítaca, se puede definir inspección como: “El examen detallado de las condiciones de trabajo con el objetivo de detectar los riesgos existentes debidos a condiciones materiales peligrosas o prácticas inseguras” (2008, p. 29).

Indicador, Comunicación:

Según Revenga, la comunicación se define como:

Un sistema de elementos que interactúan dinámicamente, y cuyo objeto es el de influir en el comportamiento del receptor por medio de la transmisión de la información. La comprensión del mensaje por parte del receptor es esencial en el proceso de la comunicación. Y de ello debe quedar constancia clara al emisor, esto es el *feed-back* (retroalimentación) (2009, p. 37)

1.3.1.2 Dimensión 2, Peligros:

Según Castellá, en la Guía de introducción a los Sistemas Nacionales de SST indica que: “Es la situación o característica intrínseca de algo capaz de ocasionar daños a las personas, equipo, procesos y ambiente” (2012, p. 43).

Indicador, Señalización:

Según Llaneza, la señalización sirve para: “Informar, advertir a los trabajadores concretamente y a otras personas de forma general sobre diversas advertencias a tener en cuenta” (2009, p. 113).

Indicador, Postura:

Según Llaneza, la postura hace referencia a: “La posición del cuello, brazos, espalda, caderas y de las piernas durante el trabajo” (2009, p. 68).

1.3.1.3 Dimensión 3, Proceso productivo:

Según Taibo, define proceso productivo como: “La secuencia de actividades requeridas para elaborar bienes que realiza el ser humano para satisfacer sus necesidades; esto es, la transformación de materia y energía (con ayuda de la tecnología) en bienes y servicios (y también, inevitablemente, residuos).” (2014, p. 108).

Indicador, Descanso:

Según Begoña, define descanso como: “Una de las formas naturales de los seres vivos para recuperar las energías perdidas con la actividad, eliminar las tensiones emocionales y conquistar una mayor sensación de bienestar” (2012, p. 142).

Indicador, Horas de trabajo:

Según Llaneza, “Es uno de los aspectos de las condiciones de trabajo que tiene una repercusión más directa sobre la vida diaria, ya que su distribución puede afectar no sólo a la calidad de vida en el trabajo sino a la vida extra laboral” (2009, p. 505).

1.3.1.4 Dimensión 4, Medidas:

Según Castellá, en la Guía de introducción a los Sistemas Nacionales de SST indica que:

Son las acciones que se adoptan ante los riesgos identificados con el fin de evitar lesiones a la salud y/o disminuir los riesgos presentes en el trabajo dirigidas a proteger la salud de los trabajadores, medidas cuya implementación constituyen una obligación y deber de parte de los empleadores (2012, p. 43).

Indicador, Normas:

Según Ibáñez, indica que las normas son: “Principios sociales que regulan la acción de los individuos en el interior de un sistema, indicando qué acciones son deseables y cuales no en cada papel y situación concretas” (2014, p. 267).

Indicador, aire acondicionado:

Según Serrano, se entiende como: “La condición del aire tratado en temperatura (calentándolo o enfriándolo), en humedad (humidificación o deshumidificación), en pureza (eliminación de contaminantes indeseables) y suministrado al ambiente con una impulsión adecuada y una distribución uniforme (2013, p. 77).

Indicador, escaleras:

Según Henao, se define como “Una serie de escalones dispuestos en un plano inclinado para subir y bajar entre las distintas plantas o niveles” (2013, p. 90)

1.3.2 Variable 2, Salud ocupacional:

Según la Organización Internacional del Trabajo, la define como:

El conjunto de actividades multidisciplinarias encaminadas a la promoción, educación, prevención, control, recuperación y rehabilitación de los trabajadores, para protegerlos de los riesgos de su ocupación y ubicarlos en un ambiente de trabajo de acuerdo con sus condiciones fisiológicas y psicológicas. (2007, p.34).

1.3.2.1 Dimensión 1, Actividades:

Según Castellá, en la Guía de introducción a los Sistemas Nacionales de SST menciona que: “Es el ejercicio u operaciones industriales o de servicios desempeñadas por el empleador en concordancia con la normatividad vigente”. (2012, p. 45).

Indicador, Ejercicios físicos:

Según Márquez, se refiere a: “la energía utilizada para el movimiento; se trata, por tanto, de un gasto de energía adicional al que necesita el organismo para mantener las funciones vitales como son la respiración, digestión, circulación de la sangre, etc.” (2012, p. 4)

Indicador, lavado de manos:

Según Ortega, lo define como: “El proceso que se lleva a cabo para eliminar de éstas el mayor número de microorganismos” (2009, p. 35).

1.3.2.2 Dimensión 2, educación sanitaria:

Según Cortés, constituye “una técnica complementaria de las técnicas médico-preventivas a fin de aumentar la cultura de la población para tratar de conseguir hábitos higiénicos” (2009, p. 38).

Indicador, capacitación:

Según Dolan, nos dice que la capacitación del empleado consiste en: “un conjunto de actividades cuyo propósito es mejorar su rendimiento presente o futuro, aumentando su capacidad a través de la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes. (2013, p. 89)

1.3.2.3 Dimensión 3, prevención:

Según Llaneza, se entiende como el conjunto de técnicas encaminadas a reducir los riesgos y las lesiones de los trabajadores (2009, p. 64).

Indicador, equipos:

Según Cortés, lo define como: “Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo” (2008, p. 247).

1.3.2.4 Dimensión 4, control:

Según Rubio, por control se entiende a: “La selección, diseño e implementación de las medidas preventivas adecuadas para la reducción de riesgos (2008, p. 410).

Indicador, evaluación médica preventiva:

Según Cortés, es la técnica habitual para controlar el estado de salud de un colectivo de trabajadores a fin de detectar precozmente las alteraciones que se produzcan en la salud de éstos (2009, p. 38).

Indicador, consumo de sustancias tóxicas:

Según Martínez, lo define como: “Un fenómeno complejo condicionado por variables biológicas, psicológicas y socioculturales, y no es de extrañar que las drogodependencias se hayan propuesto como ejemplos de genuinas “enfermedades biopsicosocioculturales” (2009, p. 37).

1.3.2.5 Dimensión 5, ambiente:

Según Llanea, se entiende como: “La parte del tiempo y espacio que el hombre va a dedicar a la actividad laboral y en la que realiza todas las funciones de interrelación de su organismo en un entorno laboral concreto” (2009, p. 271)

Indicador, ruido:

Según Henao, define el ruido como: “Un conjunto de sonidos que adquieren para el hombre un carácter afectivo desagradable y más o menos inadmisibles a causa, sobre todo, de las molestias, la fatiga, la perturbación y, en su caso, el dolor que produce” (2014, p. 33).

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General

¿Cómo se relacionan la prevención de riesgos con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018?

1.4.2 Problemas Específicos

¿Cómo se relaciona las medidas de prevención con la salud ocupacional en el Banco de Crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018?

¿Cómo se relaciona los peligros laborales con la salud ocupacional en el Banco de Crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018?

1.5 Justificación del estudio

La salud ocupacional es indispensable para el desarrollo de un país, bajo esa perspectiva se deben tomar acciones para promover espacios y condiciones saludables.

La importancia de la seguridad en el Perú ha tomado gran auge en los últimos años, ya que el índice de accidentabilidad ha aumentado considerablemente en muchas empresas.

En el Perú no se cuenta con estadísticas fidedignas acerca de la problemática de salud ocupacional del personal que trabaja en oficinas, por lo que no se tiene conciencia plena de dicha problemática, lo cual hace necesario realizar estudios de modo que se tenga conocimiento de los riesgos ocupacionales a los que se está expuesto, ya que esto repercute negativamente en la vida personal y profesional.

Con el presente trabajo se pretende ofrecer información acerca de las medidas preventivas que se deben adoptar en los puestos de trabajo de oficina.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La prevención de riesgos se relaciona significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas

Las medidas de prevención se relacionan significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

Los peligros laborales se relacionan significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

1.7 Objetivo

1.7.1 Objetivo General

Determinar la relación de la prevención de riesgos laborales con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

1.7.2 Objetivos específicos

Determinar la relación de las medidas de prevención con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

Determinar la relación de los peligros laborales con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Método de investigación

El presente estudio de investigación fue desarrollado mediante el método hipotético-deductivo.

Según Cegarra define que: “El método hipotético-deductivo desarrollamos en la vida diaria y asimismo en una investigación científica; ya que las hipótesis formula suposiciones de soluciones al problema planteado y se comprueban con los datos disponibles para ver si estos están de acuerdo” (2012, p. 82).

2.1.2 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada.

Según Moreno (2007), define que: “la investigación aplicada tiene como objetivo confirmar la teoría, de manera precisa, mediante un escenario establecido” (2007, p. 53).

2.1.3 Nivel de investigación

El nivel de investigación utilizado fue el descriptivo-Correlacional.

Hernández, Fernández Y Baptista, indicaron que:

Los estudios descriptivos evalúan y recogen informaciones mediante determinadas características ya sea de personas, grupos, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno. Asimismo el estudio correlacional tiene como objetivo dar a conocer la relación que hay entre dos o más conceptos. (2010, p. 80-81).

2.1.4 Diseño de investigación

El diseño de investigación fue un diseño no experimental de corte transversal, ya que nuestra investigación no buscó manipular ninguna de las variables, solo ponerlos en práctica para cumplir y mejorar con las metas establecidas y los datos serán recopilados en un tiempo determinado.

Según Sampieri, en la investigación no experimental “las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos” (2010, p.205).

Según Del Río con respecto al diseño transversal, menciona que: “se basa en observaciones recogidas de una muestra específica en un único periodo determinado en el tiempo” (2013, p.108).

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variable 1, Prevención de riesgos:

Según Cortés, se entiende como prevención de riesgos:

Al conjunto de disciplinas que tienen como objeto promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos asociados a los procesos productivos, estableciendo las medidas necesarias para su prevención. (2009, p.83).

2.2.2 Variable 2, salud ocupacional:

Según la Organización Internacional del Trabajo, la define como:

El conjunto de actividades multidisciplinarias encaminadas a la promoción, educación, prevención, control, recuperación y rehabilitación de los trabajadores, para protegerlos de los riesgos de su ocupación y ubicarlos en un ambiente de trabajo de acuerdo con sus condiciones fisiológicas y psicológicas (2007, p.34).

2.3. Matriz de operacionalización de variables

Título: La Prevención de riesgos y su relación con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
(Variable 1) Prevención de riesgos	Según Cortés, se entiende como prevención de riesgos al “conjunto de disciplinas que tienen como objeto promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos asociados a los procesos productivo, estableciendo las medidas necesarias para su prevención” (2009, p.83).	Es el esfuerzo por planificar y garantizar condiciones laborales seguras mediante inspecciones en el centro laboral con el fin de evitar malas condiciones de trabajo. Debe existir señalización y constante comunicación con los colaboradores acerca de las normas vigentes sobre SST.	Seguridad	Inspecciones	1	Ordinal
				Comunicación	2	
			Peligros	Señalización	3	
				Postura	4	
			Proceso productivo	Descanso	5	
				Horas de trabajo	6	
			Medidas	Abrir la puerta	7	
				Escaleras	8	
				Aire acondicionado	9	
				Normas	10	
(Variable 2) Salud Ocupacional	Según la Organización Internacional del Trabajo, la define como “el conjunto de actividades multidisciplinarias encaminadas a la promoción, educación, prevención, control, recuperación y rehabilitación de los trabajadores, para protegerlos de los riesgos de su ocupación y ubicarlos en un ambiente de trabajo de acuerdo con sus condiciones fisiológicas y psicológicas.” (2007, pág. 34).	Es la técnica que busca el bienestar de los colaboradores mediante entrenamiento, evaluaciones médicas, ejercicios físicos y constante capacitación para mejorar las condiciones laborales.	Actividades	Ejercicios físicos	1	Ordinal
				Lavado de manos	2	
			Educación sanitaria	Capacitación	3	
				Entrenamiento	4	
			Prevención	Equipos	5	
			Control	Evaluación médica	6	
				Consumo de sustancias tóxicas	7	
			Ambiente	Presión	8	
				Ruido	9	
				Metas altas	10	

2.4 Población y muestra

2.4.1 Población

Para la elaboración de esta investigación, se toma en consideración la población asociada a las variables, esta a su vez está conformada por 52 colaboradores del Banco de Crédito del Perú, los cuales se encuentran expuestos a los riesgos de sus actividades propias.

Según Tomás-Sábado, la define como:

El conjunto de todos los individuos que cumplen ciertas propiedades y de quienes deseamos estudiar ciertos datos. Podemos entender que una población abarca todo el conjunto de elementos de los cuales podemos obtener información, entendiendo que todos ellos han de poder ser identificados (2010, p.21).

2.4.2 Muestra

La muestra es igual a la población, es decir igual a 52 colaboradores, por ello se tiene una muestra censal.

Según Guardia, es “un subconjunto de los individuos que forman parte de la población a estudiar” (2008, p.4).

2.4.3 Muestreo

El muestreo usado es el no probabilístico.

Idelfonso, plantea que:

Los métodos no probabilísticos no se basan en un proceso de azar sino que es el investigador el que elige la muestra. La elección puede realizarse de diferentes formas utilizando la información previa del investigador o buscando maneras sencillas de selección. Con estos procedimientos se pueden obtener buenos resultados si el investigador conoce bien su población. No obstante, dado que no existe un proceso de azar no es posible controlar el error de muestreo (2007, p.69).

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1 Técnica

Para esta investigación la técnica de recolección de datos que se tuvo en cuenta fue la encuesta, la cual nos permitió recolectar información de acuerdo a las respuestas de todos los colaboradores.

Según Ballén, la encuesta consiste en “la recolección sistemática de información, en una población o parte de ella, mediante el uso de entrevistas personales y otros instrumentos para obtener datos” (2007, p.85).

2.5.2 Instrumento

Se utilizó como instrumento un cuestionario, el cual estuvo compuesto por 20 preguntas.

Según Tamayo, el cuestionario consiste en:

Un conjunto amplio de preguntas que están orientadas a comprobar el cumplimiento de políticas, planes, programas, normas, procedimientos y funciones, tanto generales como específicas, relacionadas con algún negocio o aspecto en particular; por lo tanto, los cuestionarios deben ser diseñados o elaborados con sentido común, las preguntas deben ser sencillas, directas, concisas y orientadas hacia los distintos niveles jerárquicos de la empresa objeto de la auditoría (2007, p.31).

2.5.3 Validez

El instrumento ha sido sometido a juicio de tres expertos, los cuales son docentes de reconocida trayectoria de la Universidad César Vallejo, escuela de Administración de Empresas.

Grado	Apellidos y Nombres	Opinión del Experto
Magister	Rosales Domínguez Edith G.	Sí cumple
Magister	Casma Zárate Carlos Antonio	Sí cumple
Doctor	Costilla Castillo Pedro	Sí cumple

Según Arias, la validez consiste en “seleccionar un número de personas expertas en el problema en estudio, para verificar la correspondiente entre cada uno de los ítems del instrumento y los objetivos de la investigación” (2006, p.245).

2.5.4 Confiabilidad

Según Díaz, confiabilidad se refiere a “la consistencia de los hallazgos de la investigación. Abarca, pues la totalidad de la investigación” (2009, p.529).

Tabla 1: Niveles de fiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,049	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,89 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: Soto (2014, pág. 58)

Para conocer la confiabilidad se llevó a cabo una encuesta piloto a 20 colaboradores y se utilizó el programa SPS Versión 22 para procesar los datos, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 2: Resultado de confiabilidad del instrumento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3: Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

En este caso el valor de alfa de Cronbach es de 0,869 por lo cual podemos concluir que el instrumento es fuertemente confiable.

2.6 Métodos de análisis de datos

El método de análisis de datos es el estadístico; haciendo uso de la estadística descriptiva, a través de tablas y gráficos; y la estadística inferencial, para generalizar los resultados; por lo cual se empleará el programa estadístico SPS Versión 22.

2.7 Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta el respeto intelectual tales como, convicciones religiosas y políticas, responsabilidad social, respeto por el medio ambiente. Se guardará absoluta reserva de los datos personales de los encuestados y se cumplirá con las normas dispuestas por la Oficina de Investigación para el desarrollo de este trabajo. También se practicará el principio de no plagio.

III.RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

Se realizó gracias a las 52 encuestas respondidas por los colaboradores del Banco de Crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018. El resultado final de la investigación fue el siguiente:

3.1.1 Variable Prevención de riesgos

Los resultados de la variable se muestran en la Tabla y figura:

Tabla 4: Frecuencia de respuestas de la Variable Prevención de riesgos.

PREVENCION DE RIESGOS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	3	5,8	5,8
	CASI NUNCA	12	23,1	28,8
	A VECES	26	50,0	78,8
	CASI SIEMPRE	9	17,3	96,2
	SIEMPRE	2	3,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0



Figura 1: Estadística Variable Prevención de riesgos

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 50% que corresponde a 26 trabajadores consideran a veces con respecto a la prevención de riesgos en el centro laboral. Además, el 23,1% que corresponde a 12 trabajadores consideran casi nunca y el 3,8% que corresponde a 2 trabajadores consideran siempre.

Tabla 5: Frecuencia de respuestas de la dimensión Seguridad.

SEGURIDAD				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	21	40,4	40,4
	CASI SIEMPRE	15	28,8	69,2
	SIEMPRE	16	30,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0

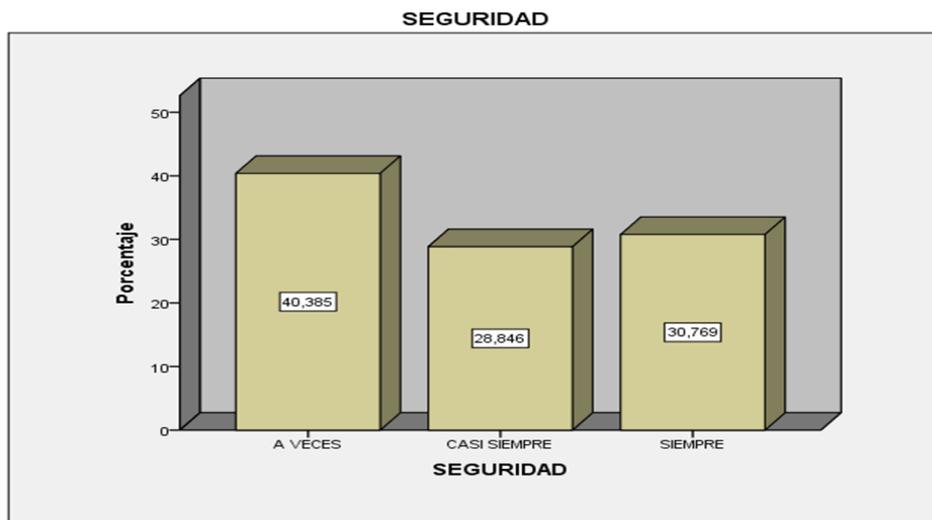


Figura 2: Estadística Dimensión Seguridad

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 40,4% que corresponde a 21 trabajadores consideran a veces con respecto a la seguridad en el centro laboral. Además, el 30,8% que corresponde a 16 trabajadores consideran siempre y el 28,8% que corresponde a 15 trabajadores consideran casi siempre.

Tabla 6: Frecuencia de respuestas de la dimensión Peligros.

PELIGROS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	12	23,1	23,1
	CASI NUNCA	26	50,0	73,1
	A VECES	14	26,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0

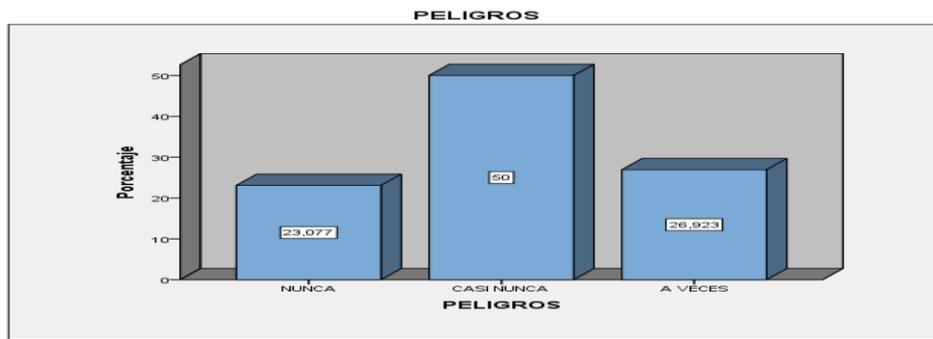


Figura 3: Estadística Dimensión Peligros

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 50% que corresponde a 26 trabajadores consideran casi nunca con respecto a los peligros en el centro laboral. Además, el 26,9% que corresponde a 14 trabajadores consideran a veces y el 23,1% que corresponde a 12 trabajadores consideran nunca.

Tabla 7: Frecuencia de respuestas de la dimensión Proceso Productivo.

PROCESO_PRODUCTIVO				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
NUNCA	1	1,9	1,9	1,9
CASI NUNCA	4	7,7	7,7	9,6
A VECES	18	34,6	34,6	44,2
CASI SIEMPRE	19	36,5	36,5	80,8
SIEMPRE	10	19,2	19,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

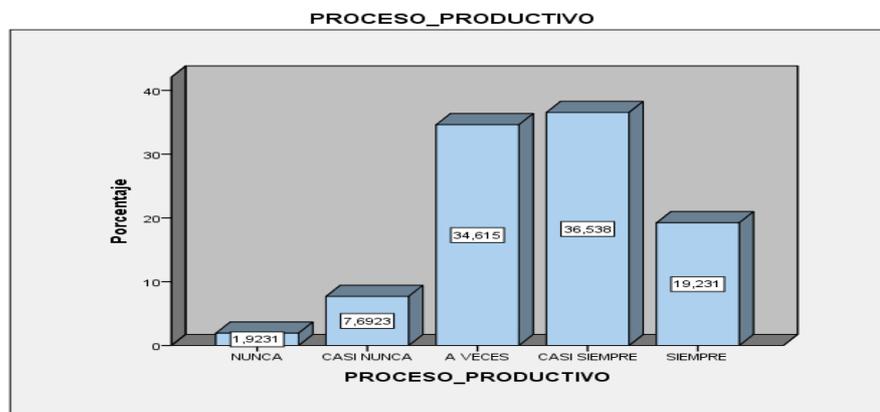


Figura 4: Estadística Dimensión Proceso productivo

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 36,5% que corresponde a 19 trabajadores consideran casi siempre con respecto al proceso productivo en el centro laboral. Además, el 34,6% que corresponde a 18 trabajadores consideran a veces y el 1,9% que corresponde a 1 persona considera que nunca.

Tabla 8: Frecuencia de respuestas de la dimensión Medidas

MEDIDAS				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	7	13,5	13,5
	CASI NUNCA	16	30,8	44,2
	A VECES	17	32,7	76,9
	CASI SIEMPRE	9	17,3	94,2
	SIEMPRE	3	5,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0

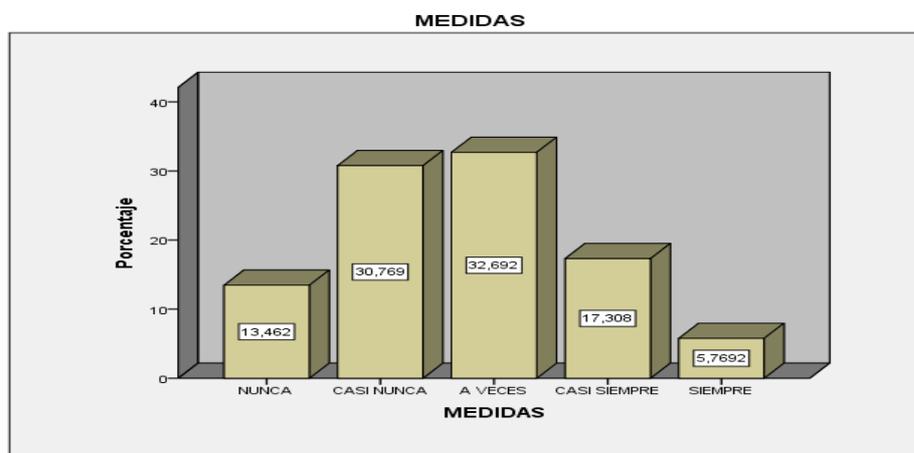


Figura 5: Estadística Dimensión Medidas

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 32,7% que corresponde a 17 trabajadores consideran a veces con respecto a las medidas en el centro laboral. Además, el 30,8% que corresponde a 16 trabajadores consideran casi nunca y el 5,8% que corresponde a 3 personas consideran que siempre.

3.1.2 Variable Salud Ocupacional

Los resultados de la variable se muestran en la Tabla y figura:

Tabla 9: Frecuencia de respuestas de la Variable Salud Ocupacional.

SALUD_OCUPACIONAL				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	3	5,8	5,8
	CASI NUNCA	11	21,2	26,9
	A VECES	13	25,0	51,9
	CASI SIEMPRE	19	36,5	88,5
	SIEMPRE	6	11,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0

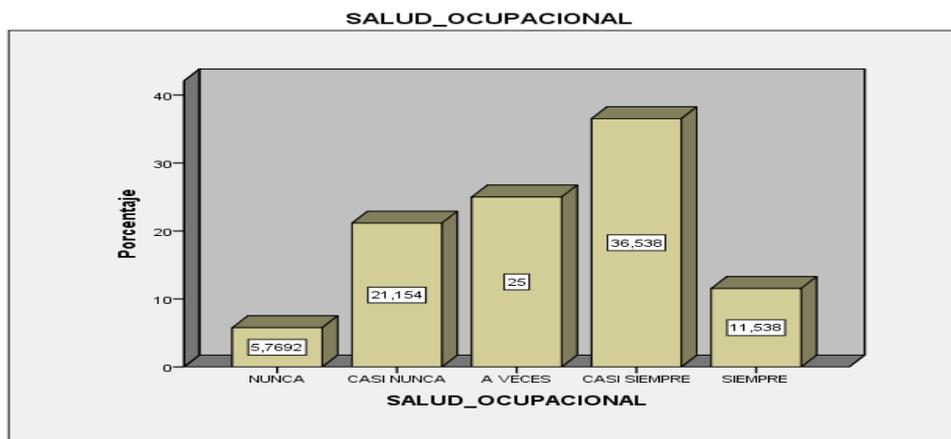


Figura 6: Estadística Variable Salud Ocupacional

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 36,5% que corresponde a 19 trabajadores consideran casi siempre con respecto a la salud ocupacional en el centro laboral. Además, el 25% que corresponde a 13 trabajadores consideran a veces y el 5,8% que corresponde a 3 trabajadores consideran nunca.

Tabla 10: Frecuencia de respuestas de la dimensión Actividades

ACTIVIDADES				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	5	9,6	9,6
	CASI NUNCA	11	21,2	30,8
	A VECES	18	34,6	34,6
	CASI SIEMPRE	12	23,1	88,5
	SIEMPRE	6	11,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0

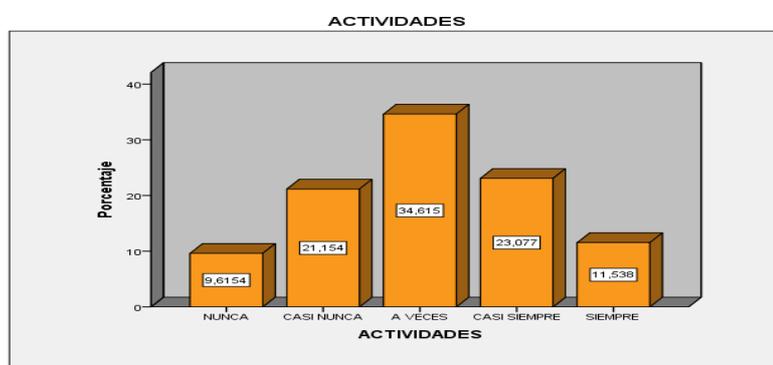


Figura 7: Estadística Dimensión Actividades

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 34,6% que corresponde a 18 trabajadores consideran a veces con respecto a las actividades en el centro laboral. Además, el 23,1% que corresponde a 12 trabajadores consideran casi siempre y el 9,6% que corresponde a 5 trabajadores consideran nunca.

Tabla 11: Frecuencia de respuestas de la dimensión Educación Sanitaria.

EDUCACION_SANITARIA				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	14	26,9	26,9
	CASI NUNCA	24	46,2	46,2
	A VECES	4	7,7	7,7
	CASI SIEMPRE	1	1,9	82,7
	SIEMPRE	9	17,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0

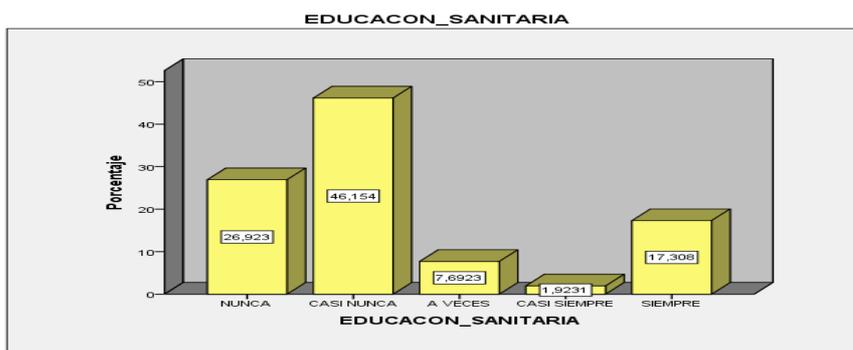


Figura 8: Estadística Dimensión Educación sanitaria

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 46,2% que corresponde a 24 trabajadores consideran casi nunca con respecto a la educación sanitaria en el centro laboral. Además, el 26,9% que corresponde a 14 trabajadores consideran que nunca y el 1,9% que corresponde a 1 trabajador considera casi siempre.

Tabla 12: Frecuencia de respuestas de la dimensión Prevención.

PREVENCION				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	25	48,1	48,1
	CASI SIEMPRE	27	51,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0

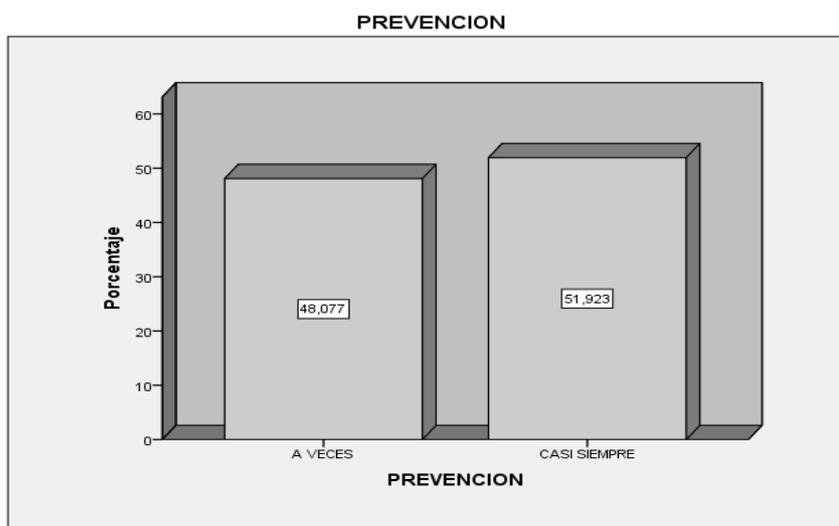


Figura 9: Estadística Dimensión Prevención

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 51,9% que corresponde a 27 trabajadores consideran casi siempre con respecto a la prevención en el centro laboral. Y el 48,1% que corresponde a 25 trabajadores consideran a veces.

Tabla 13: Frecuencia de respuestas de la dimensión Control.

CONTROL				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	6	11,5	11,5
	CASI NUNCA	7	13,5	25,0
	A VECES	11	21,2	46,2
	CASI SIEMPRE	22	42,3	88,5
	SIEMPRE	6	11,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0

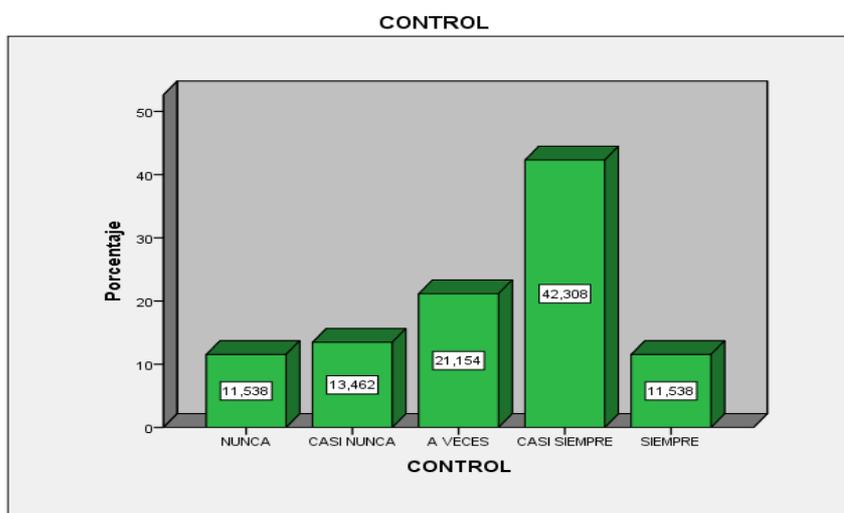


Figura 10: Estadística Dimensión Control

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 42,3% que corresponde a 22 trabajadores consideran casi siempre con respecto al control en el centro laboral. Además, 21,2% que corresponde a 11 trabajadores consideran que a veces y el 11,5% que corresponde a 6 trabajadores consideran nunca.

Tabla 14: Frecuencia de respuestas de la dimensión Ambiente.

AMBIENTE				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	9	17,3	17,3
	CASI NUNCA	28	53,8	71,2
	A VECES	8	15,4	86,5
	CASI SIEMPRE	6	11,5	98,1
	SIEMPRE	1	1,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0

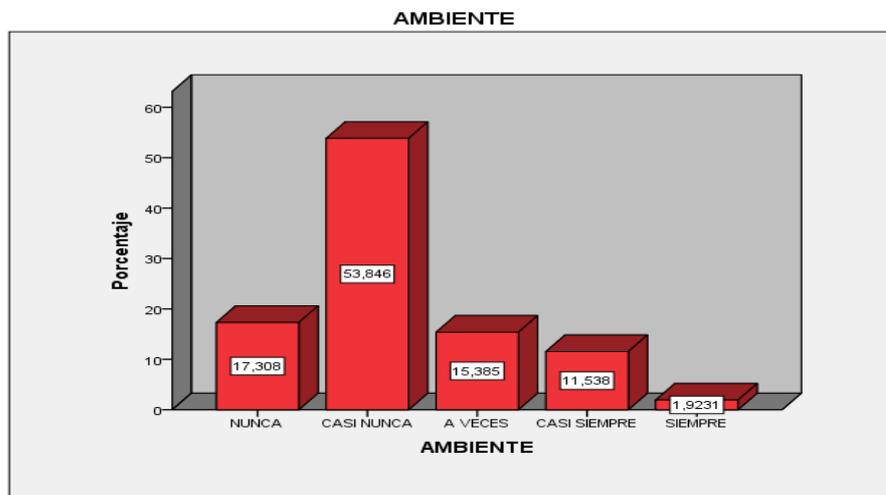


Figura 11: Estadística Dimensión Ambiente

Interpretación:

En la tabla podemos observar que el 53,8% que corresponde a 28 trabajadores consideran casi nunca con respecto al ambiente del centro laboral. Además, el 17,3% que corresponde a 9 trabajadores consideran nunca y el 1,9% que corresponde a 1 persona considera siempre.

3.2 Análisis inferencial

3.2.1 Prueba de Normalidad

Tabla 15: Prueba de normalidad de la muestra.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Prevención de Riesgos	,212	52	,000
Salud Ocupacional	,271	52	,000

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, ambas variables (Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional), poseen un nivel de significancia del 0.000, siendo este menor al valor de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la alternativa, confirmándose que las variables son no paramétricas. Por tal motivo, para el análisis de correlación se utilizó la prueba de Rho de Spearman para medir las relaciones entre las hipótesis.

3.1.2 Prueba de Hipótesis:

3.1.2.1. Hipótesis general:

H_0 : La prevención de riesgos no se relaciona significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

H_1 : La prevención de riesgos se relaciona significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

Tabla 16: Correlación entre la Prevención de Riesgos y la Salud Ocupacional.

Correlaciones			Prevención de Riesgos	Salud Ocupacional
Rho de Spearman	Prevención de Riesgos	Coefficiente de correlación	1,000	,503**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Salud Ocupacional	Coefficiente de correlación	,503**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,503 puntos, que de acuerdo a la tabla 5 correspondiente a la interpretación del coeficiente de Spearman, se puede afirmar que existe una correlación positiva moderada de la variable Prevención de Riesgos sobre la variable Salud Ocupacional, y de acuerdo a los resultados del nivel de significancia (sig = 0.000) que es menor que el p valor 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Tabla 17: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Soto (2014, pág. 79)

3.1.2.2 Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

H₀: Las medidas de prevención no se relacionan significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

H₁: Las medidas de prevención se relacionan significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

Tabla 18: Correlación entre Medidas de Prevención y la Salud Ocupacional.

Correlaciones			Medidas de prevención	Salud Ocupacional
Rho de Spearman	Medidas de prevención	Coeficiente de correlación	1,000	,473**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
Salud Ocupacional	Salud Ocupacional	Coeficiente de correlación	,473**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,473 puntos por lo que se comprueba que existe una correlación positiva moderada de la dimensión Medidas de prevención sobre la dimensión Salud Ocupacional, y de acuerdo a los resultados del nivel de significancia (sig = 0.000) que es menor al p valor 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alternativa (H₁).

Hipótesis específica 2

H₀: Los peligros laborales no se relacionan significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

H₁: Los peligros laborales se relacionan significativamente con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

Tabla 19: Correlación entre los Peligros Laborales y la Salud Ocupacional.

Correlaciones			Peligros Laborales	Salud Ocupacional
Rho de Spearman	Peligros Laborales	Coeficiente de correlación	1,000	,299*
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	52	52
	Salud Ocupacional	Coeficiente de correlación	,299*	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	52	52

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a 0,299 puntos por lo que se comprueba que existe una correlación positiva baja de la dimensión Peligros laborales sobre la Salud ocupacional, y de acuerdo a los resultados del nivel de significancia (sig = 0.031) que es menor al p valor 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio ha sido realizado mediante el análisis estadístico con el propósito de determinar la relación entre la prevención de riesgos y salud ocupacional en el Banco de Crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

El objetivo general de la investigación consiste en determinar la relación de la prevención de riesgos laborales con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018. Mediante el análisis de correlación de Rho de Spearman se demuestra la existencia de relación entre ambas variables, ya que se obtuvo un nivel de significancia menor a 0.05 ($0,000 < 0.05$), y un coeficiente de correlación de 0,503 por lo que se afirma que existe una correlación positiva moderada; con lo cual resulta necesaria la implementación de un plan, coincidiendo con las conclusiones de acuerdo a Novoa (2016) en implementar un plan de prevención de riesgos.

El primer objetivo específico consiste en determinar la relación entre las medidas de prevención y la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018. Mediante el análisis de correlación de Rho de Spearman se comprueba que existe relación entre la variable y la dimensión, ya que se obtuvo un nivel de significancia menor a 0.05 ($0.75 > 0.05$) y una coeficiente de correlación de 0.473 que demuestra una correlación positiva moderada.

El segundo objetivo específico consiste en determinar la relación de los peligros laborales con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018. Mediante el análisis de correlación de Rho de Spearman se comprueba que existe relación entre la variable y la dimensión, ya que se obtuvo un nivel de significancia menor a 0.05 ($0.75 > 0.05$) y una coeficiente de correlación de 0.299 que demuestra una correlación positiva baja.

V. CONCLUSIONES

Del análisis realizado, así como la información y datos levantados, se desprenden las conclusiones siguientes:

1. Existe relación entre la prevención de riesgos laborales con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018
2. Existe relación entre las medidas de prevención y la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.
3. Existe relación entre los peligros laborales con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

VI. RECOMENDACIONES

Después del análisis de los resultados de la presente investigación al Banco de Crédito del Perú se propone las siguientes recomendaciones:

Primero: Es importante que las empresas establezcan una política de Seguridad y Salud en el trabajo, ésta debe contemplar el compromiso e involucramiento de todos el personal de trabajo.

Segundo: Es importante verificar en las empresas cuales son los daños más constantes que sufren los colaboradores, ya que así se podrá adecuar el equipo de protección necesario.

Tercero: Se sugiere verificar que el personal encargado de las capacitaciones relacionadas a los temas de prevención de riesgos posea amplia experiencia en el ramo, por ejemplo: Defensa civil o bomberos

Cuarto: Se sugiere realizar estudios de medición de calor y ruido, para tomar las medidas pertinentes.

Cinco: Se sugiere realizar exámenes médicos con mayor frecuencia para vigilar la salud física y mental de todos los colaboradores.

Seis: Es importante realizar campañas de seguridad, actividades educativas en pro de la seguridad, colocar avisos que fomenten una cultura empresarial que favorezca el desarrollo de las personas mediante la participación, el aprendizaje y la creatividad.

VII. REFERENCIAS

Ballén, M., Pulido, R. & Zuñiga, F. (2007). Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa: Teorías, proceso, técnica. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.

Begoña, M. (2012). Temario técnico en Educación Infantil. España: Ediciones Novel.

Cegarra, J. (2012). Los métodos de investigación. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Cortés, J. (2007). Seguridad e higiene en el trabajo: en el ámbito sanitario. (9na. Ed.). Madrid: EDITORIAL TÉBAR.

Cortés, J. (2009). Seguridad e higiene del trabajo: técnicas de prevención de riesgos laborales. (9na. Ed.). Madrid: EDITORIAL TÉBAR.

Del Río, D. (2013). Diccionario-Glosario de metodología de la investigación Social Madrid: Universidad Nacional de Educación a distancia Madrid.

Díaz, V. (2009). Metodología de la investigación científica y bioestadística. (2da Ed.). Santiago de Chile: RIL Editores.

Guardia, J. (2008). Análisis de datos en psicología. Madrid: Publicaciones delta

Henao, F. (2014). Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos. (3ra. Ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.

Hurtado, I., Toro J. (2007). Paradigmas Y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambios. Venezuela: Editorial CEC. SA

Ibáñez, T. (2014). Introducción a la psicología social. Barcelona: Editorial UOC.

ITACA (Interactive Training Advanced Computer Applications. S.L. (2008). Riesgos derivados de las condiciones de Seguridad. Barcelona: EDICIONES CEAC

Ley de Prevención de Riesgos laborales. (Edición actualizada 2015). Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado.

Llaneza, F. (2009). Formación superior en prevención de riesgos laborales. Parte obligatoria y común. (4ta. Ed.). Valladolid: LEX NOVA, S.A.

Llaneza, F. (2009). ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA: Manual para la formación del especialista. (12. Ed.). Valladolid: LEX NOVA, S.A.

Revenga, J. (2009). Prevención integral e integrada de riesgos laborales: estudio de seguridad y salud. España: Ediciones Universidad de Navarra.

Rubio, J. (2008). Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. Madrid: Ediciones Díaz de Santos

Ruiz, C. (2007). Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería. (1ra. Ed.). España: Servicio de publicaciones Universidad Autónoma de Barcelona.

Tamayo, A. (2007). Auditoría De Sistemas, una visión práctica. (1ra Ed.). Colombia: Centro de publicaciones Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales.

Tomás-Sábado, J. (2010). Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería. (1ra. Ed.). España: Servicio de publicaciones Universidad Autónoma de Barcelona.

Anexos

Cuestionario

El objetivo general es determinar la relación de la prevención de riesgos laborales con la salud ocupacional en el Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018.

Instrucciones:

- La presente encuesta es totalmente anónima y personal.
- Lea cada pregunta con cuidado y coloque un aspa (X) en la alternativa que corresponde a su respuesta. Marcar sólo una respuesta.

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1. ¿Con Qué frecuencia se realizan inspecciones en su lugar de trabajo?					
2. En caso de ocurrir un accidente de trabajo, ¿sabe con quién debe comunicarse?					
3. ¿En el banco se dispone con el sistema de señalización adecuado para evitar peligros?					
4. ¿Realiza tareas que le obligan a mantener posturas incómodas?					
5. ¿Considera que el tiempo de descanso es adecuado para reponerse?					
6. ¿En el banco se producen cambios continuos en su horario de trabajo?					
7. ¿Conoce cuál es el protocolo que se debe seguir para abrir la puerta de emergencia en caso de un desastre natural?					
8. ¿Se dispone de equipamiento que minimice la gravedad de una caída en las escaleras?					
9. ¿Se dispone de equipos de aire acondicionado y calefactor que permitan no pasar frío o calor excesivos?					
10. ¿Está de acuerdo con los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales establecidas por el BCP?					
11. ¿Con qué frecuencia realiza pausas activas (movimiento de cuello, brazos, cintura, etc.) durante su jornada laboral?					
12. ¿Considera que el banco le recuerda la importancia de lavarse las manos para la salud?					
13. Durante su permanencia en el banco, ¿Alguna vez ha sido capacitado sobre seguridad y salud ocupacional?					
14. ¿Ha recibido algún tipo de entrenamiento para la prevención de riesgos laborales?					
15. ¿Se adquieren nuevos equipos para prevenir riesgos?					
16. ¿Está de acuerdo con la frecuencia de las evaluaciones médicas de salud?					
17. ¿Se realizan evaluaciones para detectar el consumo de sustancias tóxicas?					
18. ¿Ha experimentado algún problema o molestia por la presión del trabajo?					
19. ¿Considera que el ruido afecta su salud ocupacional?					

20. ¿Considera que las metas altas de ventas afectan su salud?

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, CARLOS ANTONIO CASMA ZÁRATE, docente de la Facultad de ciencias empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada "LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y LA SALUD OCUPACIONAL, BANCO DE CRÉDITO, SUCURSAL CALLAO, 2018" de la estudiante LUCINDA MERCEDES DIOSES CASILLO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Lugar y fecha: Lima, 06 de febrero de 2019


Carlos Antonio Casma Zárate

DNI: 06153553

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga el encargado del área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presente el alumno:

Srta. LUCINDA MERCEDES DIOSES CASTILLO

Trabajo de Investigación titulado:

“LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y LA SALUD OCUPACIONAL BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ, SUCURSAL CALLAO, 2018”

Para obtener el grado Académico y/o Título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 28/06/2018

NOTA O MENCIÓN : 15

Lima, 06 / 02 / 2018



IVAN ORLANDO TANTALEAN TAPIA
Coordinador de Investigación de la EP de Administración

Secure | <https://ev毓mtrn.com/app/calcula-es/ibstudent/usuario/180a07601966683e280a106894209248?lang=es>

feedback studio Dioses DIOSES La Prevención de riesgos y la Salud ocupacional, Banco de crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y LA SALUD OCUPACIONAL, BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ, SUCURSAL CALLAO, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
 ILLICINDA MERCEDES DIOSES CASTILLO

ASESOR:
 MRS. CARLOS ANTONIO GAMA ZAMOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LÍNEA - PERÚ
 2018

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar

21

21 %

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias:

1	Entregado a Universidad Trabajo de tesis	16 %
2	Entregado a Universidad Trabajo de tesis	1 %
3	documentos, me fuente de internet	1 %
4	Entregado a Universidad Trabajo de tesis	1 %
5	Entregado a Universidad Trabajo de tesis	1 %
6	Alta concurrencia por parte de internet	1 %
7	Entregado a Universidad Trabajo de tesis	1 %





Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Dioses Castillo Lucinda Mercedes
D.N.I. : 46356387
Domicilio : Jr. Los Robles 287 Bellavista Callao
Teléfono : Fijo : 5610549 Móvil : 959578905
E-mail : ldiosesc@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Administración de empresas
Carrera : Administración de empresas
Título : Licenciado en Administración de empresas

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Dioses Castillo Lucinda Mercedes

Título de la tesis:

La prevención de riesgos y la salud ocupacional, Banco de Crédito del Perú.
Sucursal Callao, 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

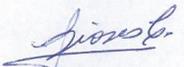
A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha: 23/02/2019