



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Planeamiento estratégico y gestión de calidad en la Institución Educativa José

Martí, Comas, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

GABRIELA MERCEDES, MARRUFO MECA

**ASESOR:**

Mgtr. CARLOS ANTONIO, CASMA ZARATE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

**LIMA-PERÚ**

**2018**



**ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)

Gabriela Mercedes Marrufo Meca

Cuyo título es: "Planeamiento Estratégico y Gestión de calidad de la institución educativa José Marfí, Comas, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) DIECISEIS (letras).

Lima, 27 de Junio 2018

Dr. Antonio Díaz Saucedo

**PRESIDENTE**

Mg. Iván Torres de la Cruz

**SECRETARIO**

Mg. (ing) Carlos Casma Zárate

CLAD 32081

Mg. Carlos Casma Zárate

**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico principalmente a mis padres Heli Marrufo Fernández y Lucy Desiré Meca Mejía, porque fueron las personas que creyeron en mí, también se lo dedico a todas aquellas personas que creyeron en mí ciegamente.

### **Agradecimiento**

A mis familiares por apoyarme en este largo camino de mi vida.

A mi asesor Carlos Casma Zarate por brindarme todos los conocimientos para poder culminar con esta investigación.

A Camilo Reyes Vila por apoyarme y aconsejarme a seguir adelante

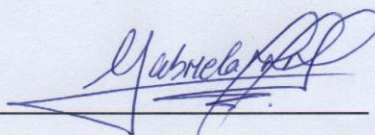
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Gabriela Mercedes Marrufo Meca** con **DNI N° 72388010**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se realiza en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Junio del 2018



Gabriela Mercedes Marrufo Meca

DNI:72388010

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Planeamiento Estratégico y Gestión de Calidad en la Institución Educativa José Martí, Comas, 2018”.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Gabriela Mercedes Marrufo Meca

## ÍNDICE

<b>Página del jurado</b>	II
<b>Dedicatoria</b>	III
<b>Agradecimiento</b>	IV
<b>Declaración de autenticidad</b>	V
<b>Presentación</b>	VI
<b>Resumen</b>	9
<b>Abstract</b>	9
<b>I.INTRODUCCION</b>	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos Previos	11
1.2.1. Internacionales	11
1.2.2. Nacionales	12
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	12
1.3.1. Terorias Relacionadas al Planeamiento estratégico	13
1.3.1.1 Dimensiones de Planeamiento estratégico	13
1.3.2. Teorías Relacionadas a la Gestión de calidad	15
1.3.2.1 Dimensiones de Gestión de calidad	16
1.4. Formulación del Problema	18
1.5. Justificación del Estudio	18
1.6. Objetivos	19
1.7. Hipótesis	20
<b>II. MÉTODO</b>	21
2.1 Enfoque	21
2.2. Diseño de investigación	21
2.3. Tipo de investigación	21
2.4. Nivel de investigación	21
2.5. Variables, Operacionalización	22
2.6. Población y Muestra	24
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.8. Métodos de Análisis de datos	27
2.9. Aspectos éticos	27

<b>III. RESULTADOS</b>	28
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	39
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	42
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	43
<b>VII. REFERENCIAS</b>	44
<b>VIII. ANEXOS</b>	48



## **Resumen**

La presente investigación "Planeamiento Estratégico y Gestión de Calidad en la Institución Educativa José Martí, Comas, 2018" cuyo objetivo de estudio es determinar la relación entre el planeamiento estratégico con la Gestión de Calidad, se realizó con una población de 108 docentes, cuya muestra es de 84 docentes, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 25 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cron Bach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 23.

**Palabras Clave:** Planeamiento, Estratégico, Gestión de Calidad.

## **Abstract**

The present research "Strategic Planning and Quality Management in the Educational Institution José Martí, Comas, 2018" whose objective is to determine the relationship between strategic planning and Quality Management, was conducted with a population of 108 teachers, whose sample It is 84 teachers, with a margin of error of 5% and a level of reliability of 95%. The data was collected using the survey technique using the questionnaire as a tool, consisting of 25 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated through the Alpha coefficient of Cron Bach. Once the data were collected, they were processed through the SPSS V. 23.

**Keywords:** Planning, Strategic, Quality Management.