



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Costos ABC y Toma de Decisiones Gerenciales en las Empresas de Transporte de Carga de Distrito de Cercado de Lima Año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

AUTOR:

MADUEÑO VERAMENDI MARIEL SOLANCH

ASESOR:

DRA. PATRICIA PADILLA VENTO

LINEA DE INVESTIGACION:

PLANIFICACION Y CONTROL FINANCIERO

LIMA – PERÚ

2017

PAGINAS PRELIMINARES

PAGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo primero a Dios porque me ha permitido lograr todas mis metas propuestas, segundo a mis maravillosos padres que con su apoyo incondicional me dan la fortaleza para seguir adelante y por ultimo a todas las personas que han permanecido a mi lado todo este camino.

AGRADECIMIENTO

Quiero brindar mi agradecimiento primero a Dios que me dio salud para poder lograr todos mis objetivos, así mismo; a todos mis maestros de la Universidad Cesar Vallejo por sus enseñanzas durante mi carrera ya que son el espejo de lo que soy hoy en día como futura profesional, de igual manera a mis padres por ellos estuvieron a mi lado durante este largo camino de ser profesional y por ende verán los frutos a toda su dedicación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mariel Solanch Madueño Veramendi, estudiante de la Facultad de Ciencias empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 47912976, con la tesis titulada: “Costos ABC y Toma de Decisiones Gerenciales en las empresas de transporte de carga del distrito de Cercado de Lima Año 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicados, ni copiados. Por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, (datos falseados), plagio, información sin citar a autores) auto plagio (presenta como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio 2017

Mariel Solanch Madueño Veramendi

DNI N° 47912976

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Costos ABC y Toma de Decisiones Gerenciales en las empresas de transporte de carga del distrito de Cercado de Lima Año 2016” la razón de su elección es para dar a conocer cuan beneficioso puede ser contar con una metodología de Costeo Basado en Actividades para un adecuada elección de precios en las empresas de transporte de carga. El presente trabajo ayudara a demostrar de qué forma los Costos ABC son más útiles ante algún otro método de Costeo como lo es los costos tradicionales, ya que de esta manera podremos medir adecuadamente las cantidades de recursos que se están utilizando para un determinado fin ”el brindar un servicio de transporte” , con la finalidad de obtener un costo real por servicio y poder tomar decisiones adecuadas para un precio justo., en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Costos ABC y Toma de Decisiones Gerenciales en las empresas de transporte de carga del distrito de Cercado de Lima año 2016”, tiene como objetivo principal determinar la relación que tienen los costos ABC con la toma de decisiones en las empresas de transporte de carga del Distrito de Cercado De Lima año 2016.

La investigación tiene como diseño no experimental transversal, ya que se observa la realidad, se analiza y se quiere dar a conocer los beneficios de los Costos ABC para las empresas de transporte de carga; mas no se pretende manipular ninguna variable. Está conformada por una población de 81 personas que laboran en las empresas de transporte de carga que pertenecen a personas jurídicas de todo Lima Metropolitana, la muestra está conformada por 67 personas que desempeñan funciones en la gestión financiera, administrativa y contable. Para la validación de instrumento se utilizó el juicio d 3 expertos y para medir el nivel de confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach.

Para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

Al final de esta investigación se obtuvo que existe una relación entre lo Costos ABC y la toma de decisiones, de manera que podríamos afirmar que al utilizar un Sistema de Costeo Basado en Actividades se podrán tomar mejores decisiones.

ABSTRACT

The present research entitled "ABC Costs and Decision-Making Management in the freight companies of the district of Cercado de Lima, 2016", has as main objective to determine the relation that ABC costs have with the decision making in the companies Of freight transport of the District of Cercado of Lima year 2016.

The research has as non-experimental cross-sectional design, since the reality is observed, it is analyzed and it is wanted to know the benefits of the ABC Costs for the companies of transport of load; But it is not intended to manipulate any variable. It is made up of a population of 81 people working in cargo transportation companies that belong to legal entities throughout Lima Metropolitan, the sample is made up of 67 people who perform functions in financial, administrative and accounting management. For the validation of the instrument was used the judgment of 3 experts and to measure the level of reliability was used the Cronbach Alpha.

The Pearson correlation coefficient was used for the hypothesis test.

At the end of this research, we found that there is a relationship between ABC costs and decision making, so we could say that the use of an Activity Based Costing System will make better decisions.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES	II
PAGINA DEL JURADO	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	VI
PRESENTACIÓN	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT	IX
1. INTRODUCCION.....	15
1.1. Realidad Problemática:	15
1.2. Trabajos previos:	17
1.3. Teorías relacionadas al tema:	21
1.3.1. Costos Basados en Actividades	25
1.3.2. Toma de decisiones gerenciales.....	29
1.4. Formulación del problema:	34
1.4.1. Problema general:	34
1.4.2. Problema específico	34
1.5. Justificación del estudio:	34
1.6. Hipótesis:.....	36
1.7. Objetivos:	37
1.7.1. Objetivo general.....	37
1.7.2. Objetivo específico.....	37
2. METODO	39
2.1. Diseño de investigación:.....	39
2.2. Variables, operacionalización:.....	40
2.2.1. Definición de la V1 Costos ABC:	40
2.2.2. Definición de la V2 Toma de Decisiones Gerenciales:	40
2.3. Población y muestra:.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:.....	45

2.4.1.	Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	45
2.4.2.	Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición:.....	45
2.5.	Métodos de análisis de datos:.....	49
2.6.	Aspectos éticos.....	50
3.	RESULTADOS.....	52
3.1	Descripción de los resultados.....	52
3.1.1	Descripción de resultados de la variable 1: Costos ABC	52
3.1.2	Descripción de resultados de la variable 2: Toma de Decisiones Gerenciales.....	55
3.2	Análisis inferencial.....	59
3.2.1	Prueba de normalidad.....	59
3.2.2	Prueba de hipótesis.....	60
4.	DISCUSIONES	66
5.	CONCLUSIONES.....	71
6.	RECOMENDACIONES.....	74
7.	Referencia bibliográfica	77

Anexo 1: Instrumento de Recolección de datos

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Anexo 3: Solicitud a la Municipalidad

Anexo 4: Respuesta de la Municipalidad

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	30
Figura 2.....	52
Figura 3.....	53
Figura 4.....	54
Figura 5.....	55
Figura 6.....	56
Figura 7.....	57
Figura 8.....	58

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	32
Tabla 2.....	46
Tabla 3.....	47
Tabla 4.....	48
Tabla 5.....	49
Tabla 6.....	52
Tabla 7.....	53
Tabla 8.....	54
Tabla 9.....	55
Tabla 10.....	56
Tabla 11.....	57
Tabla 12.....	58
Tabla 13.....	59
Tabla 14.....	60
Tabla 15.....	61
Tabla 16.....	62
Tabla 17.....	63