



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN  
EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL  
ASISTENCIAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE  
MOQUEGUA, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

**Br. Chire Corvacho, Dennis Lea**

**ASESOR:**

**Mg. Silva Rivera, Dany Rene**

**SECCIÓN:**

**Ciencias de la Salud**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud**

**PERU – 2015**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a mis inspiraciones más grandes Sandra Corvacho y Juana Mejia, mis queridas madre y abuelita quienes han sido la razón y fortaleza para vencer cualquier obstáculo de cada momento difícil de mi vida. También a Tamar Chire Corvacho, mi incansable y talentosa hermana quien me inspira valor y resolución para nunca rendirme.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mis agradecimientos a mi hermosa familia Corvacho quien siempre me dio aliento moral, así como a nuestro asesor de curso el Magister Dany Rene Silva Rivera por su gran paciencia y enseñanza y a todos los docentes que brindaron sus enseñanzas y sapiencia a mi persona.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Dennis Lea Chire Corvacho, Estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 44547251, con la tesis titulada “Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Regional Moquegua, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya h sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moquegua 19 de Diciembre del 2015

Dennis Lea Chire Corvacho  
44547251

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Regional de Moquegua, 2015”, con la finalidad de determinar la influencia del clima organizacional sobre el desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Regional de Moquegua en el 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## INDICE

<b>CARATULA</b>	i
<b>PAGINAS PRELIMINARES</b>	
Página de Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
1.1. Problema.....	17
1.2. Hipótesis.....	18
1.3. Objetivos.....	19
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	22
2.1. Variables.....	22
2.2. Operacionalización de variables.....	22
2.3. Metodología.....	23
2.4. Tipos de estudio.....	23
2.5. Diseño.....	23
2.6. Población, muestra y muestreo.....	23
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
2.8. Métodos de análisis de datos.....	24
<b>III. RESULTADOS</b> .....	26
3.1. Prueba de bondad de ajuste.....	26
3.2. Contrastación de hipótesis.....	26
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	35
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	38
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	40
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	42
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	45

## **RESUMEN**

La presente tesis “Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Regional de Moquegua en el año 2015”. El objetivo principal es determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral.

La muestra es de 110 trabajadores asistenciales del mencionado establecimiento. Se utilizó la técnica de la encuesta el cual tiene dos cuestionarios, uno para medir el clima organizacional y el otro el desempeño laboral. El método de análisis que se usó fue el descriptivo e inferencial, la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Para evaluar el clima organizacional se utilizó el cuestionario de Litwin y Stringer que tiene cuatro dimensiones: Estructura, recompensa, relaciones e identidad y para el desempeño laboral un cuestionario que evalúa las dimensiones de las relaciones interpersonales, habilidad práctica y la satisfacción laboral del trabajador.

Los resultados obtenidos: El clima organizacional se muestra ni favorable ni desfavorable con un 60,0%, también se visualiza 35,4% es desfavorable y 4,5% favorable. El desempeño laboral es desfavorable en un 60,0%, seguido de 35,5% que se muestra ni favorable ni desfavorable y por ultimo 4,5% totalmente desfavorable. Existe correlación alta y positiva entre la dimensión Estructura, Relaciones, Recompensa e Identidad del clima organizacional y el desempeño laboral. Se concluye que, si existe influencia entre las variables: el clima organizacional y el desempeño laboral en esta institución de salud.

**Palabras claves:** Clima organizacional, personal de salud y desempeño laboral

## ABSTRAC

The present thesis Influences of the organizational climate in the labor performance of the helping staff of the Regional Hospital of Moquegua in the year 2015. The main objective is determining the influence of the organizational climate in the labor performance.

The sample belongs to 110 helping workers of the mentioned establishment. Which used the technique of the opinion poll itself you have two questionnaires, I join to measure the organizational climate and the other the labor performance. The method of analysis that was used was the descriptive and inferential, you try it not parametric Rho of Spearman. In order to evaluate the organizational climate Litwin's questionnaire and Stringer that has four dimensions were used: Structure, reward, relations and identity and for the labor performance a questionnaire that evaluates dimensions of personal relations, practical ability and the worker's labor satisfaction.

The obtained results: The organizational climate evidences itself neither favorable neither unfavorable with a 60.0 %, also you visualize 35.4 % it is unfavorable and 4.5 % favorable. The labor performance is unfavorable in a 60.0 %, frequently of 35.5 % that is shown neither favorable neither unfavorable nor finally 4.5 % totally unfavorable. High and positive correlation between dimensions is Structure, Relations, Recompense and Identical of the organizational climate and the labor performance. One comes to an end that, if there is influence between the variables: The organizational climate and the labor performance in this institution of health.

**Keyword:** Organizational climate, staff of health and labor performance