



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

MELGAR REVOLO, Génesis Fiorella

**ASESOR:**

Mg. CARMEN CHOQUEHUANCA, Edgar Eliseo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

**LIMA - PERÚ**

**2017 - I**

Página de Jurado

---

Jurado 1:  
Mg. LOPEZ VEGA, Iris

---

Jurado 2:  
Mg. ZAPATA URDIALES, Juan

---

Jurado 3:  
Mg. Econ. CARMEN CHOQUEHUANCA, Edgar Eliseo

Quiero dedicar el presente trabajo de investigación a mis padres Harry y Marisol que a pesar de todas las adversidades me apoyaron y con ello tuve la fuerza de alcanzar este ansiado título profesional. Así mismo a mis hermanos Bryan y Kimberlly que me motivaron a seguir adelante para ser ejemplo de ellos.

Mi agradecimiento eterno a Dios que me dió la luz día a día y la fuerza necesaria para culminar el trabajo de investigación, también un agradecimiento especial para mis tías: Amanda, Nelly, Yadira y Kelly que estuvieron en cada etapa de mi carrera apoyándome e incentivándome a ser mejor cada día.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Génesis Melgar Revolo, alumna de la carrera de contabilidad, de la Escuela Profesional de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 72411619, con la tesis titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada: es decir no ha sido publicada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de julio del 2017.

---

Génesis Fiorella Melgar Revolo

DNI: 72411619

## PRESENTACIÓN

Señor Presidente

Señores miembros del jurado calificador:

Presentamos la tesis titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Contador Público.

La presente investigación está conformada por siete capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Métodos

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias bibliográficas sumadas con los anexos.

---

Génesis Fiorella Melgar Revolo

DNI: 72411619

## ÍNDICE

Página de Jurado .....	ii
Declaratoria de autenticidad.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi

## CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Realidad problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	10
1.3.1 Teoría de Gestión de cuentas por cobrar .....	10
1.3.2 Teoría de los Estados financieros .....	17
1.4 Formulación del problema .....	28
1.4.1 Problema General .....	28
1.4.2 Problemas específicos .....	28
1.5 Justificación.....	28
1.6. Objetivos .....	29
1.6.1. Objetivo general .....	29
1.6.2. Objetivos específicos.....	30
1.7. Hipótesis.....	30
1.7.1. Hipótesis general.....	30
1.7.2. Hipótesis específicas .....	30

## CAPÍTULO II

METODO.....	31
2.1. Tipo de estudio.....	32
2.2 Diseño de la investigación.....	32

2.3 Variables, operacionalización .....	32
2.4 Población y muestra .....	34
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	36
<u>2.6</u> Método de análisis de datos .....	37
<u>2.7</u> Aspectos Éticos .....	38
CAPÍTULO III	
RESULTADOS .....	39
CAPÍTULO IV	
DISCUSION .....	69
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES .....	70
CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES .....	76
CAPÍTULO VII	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	79
ANEXOS .....	80



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.....	44
TABLA 2.....	45
TABLA 3.....	46
TABLA 4.....	47
TABLA 5.....	48
TABLA 6.....	49
TABLA 7.....	50
TABLA 8.....	51
TABLA 9.....	52
TABLA 10.....	53
TABLA 11.....	54
TABLA 12.....	55
TABLA 13.....	56
TABLA 14.....	57
TABLA 15.....	58
TABLA 16.....	59

## RESUMEN

En la investigación titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016, se tiene como objetivo dar a conocer como la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros.

En esta investigación se observó que las personas que laboran en el área de contabilidad de las Universidades si conocen el manejo de las cuentas por cobrar y el nivel de deuda que hay en la Universidad, es por ello que el área promueve la implementación de medidas que reduzca el índice de morosidad y el retraso de pago de los estudiantes. Esto indica que la información brindada por los trabajadores se torna preponderante y fiable para los directivos de la institución. Así mismo la información obtenida por el área contable es relevante para la elaboración de los estados financieros.

El tipo de investigación a realizar es correlacional, el diseño de investigación es no experimental transversal. La muestra es de tipo probabilística y estratificada compuesta por 40 trabajadores de 6 universidades privadas. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los trabajadores de las Universidades. Posteriormente se procedió a validar mediante la prueba estadística de coeficiente Alpha de Cronbach, el cual mide el grado de confiabilidad y validez del contenido.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que existe una relación significativa de la gestión de cuentas por cobrar con los estados financieros en las Universidades Privadas de Los Olivos, año 2016.

Palabras claves: morosidad, crédito, políticas, gastos, ratios, financieros, derechos, activos, inversión.

## ABSTRACT

In the research entitled "Accounts Receivable Management and its Relationship to the Financial Statements in the Private Universities of the District of Los Olivos, in 2016, the objective is to announce the management of accounts receivable and the impact it causes in the financial statements.

In this research it was observed that the people who work in the accounting area if they know the management of the accounts receivable and the level of debt that there is in the University, that is why the area promotes the implementation of measures that reduce the index Delinquency and late payment of students. This indicates that the information provided by the workers becomes preponderant and reliable for the executives of the institution. Likewise, the information obtained by the accounting area is relevant for the preparation of the financial statements.

The type of research to be performed is correlational - causal, the research design is non - cross - sectional research. The sample is of probabilistic and stratified type composed by 40 workers from 6 private universities. The technique used was the survey and the instrument of data collection was the questionnaire applied to the workers of the Universities. Subsequently, the Cronbach Alpha coefficient test, which measures the degree of reliability and validity of the content, was validated.

In the present investigation, it was concluded that there is a significant relationship between the management of accounts receivable with the Statement of Financial Position and the statement of comprehensive income in the Private Universities of Los Olivos in 2016.

Key words: Delinquency, credit, policies, expenses, ratios, financial, rights, assets, investment.

CAPITULO I  
INTRODUCCIÓN

## 1.1 Realidad problemática

En los últimos años en el Cono Norte de Lima Metropolitana ha venido surgiendo el crecimiento continuo de las medianas y pequeñas empresas generando el nacimiento a nuevos negocios tales como Centros comerciales, Universidades, empresas industriales, etc. los cuales han logrado una gran acogida en este mercado competitivo, produciendo un gran aporte económico a la región y en consecuencia al País.

En el distrito de Los Olivos se observa que existe una gran población de jóvenes con deseo de superación profesional, debido a ello hoy tenemos una gran variedad de Universidades privadas en este Distrito que han crecido año a año con capacidad de lucha y emprendimiento principalmente por las buenas estrategias de mercado y los procesos que realizan para lograr cobrar oportunamente las pensiones estudiantiles a sus alumnos.

Es por ello la importancia de una adecuada gestión de cobranza a los estudiantes de las Universidades ya que las cuentas por cobrar son la fuente de ingresos más importante en toda empresa, y además genera los recursos financieros que ayudaran a cumplir con los compromisos a corto plazo, realizar inversiones que sean necesarias, de acuerdo como se adecue las necesidades o requerimientos de la empresa.

Esta investigación surge de la necesidad de implementar una adecuada gestión de cuentas por cobrar en una universidad privada del distrito de Los Olivos donde se observa que el área de cuentas corrientes ha visto disminuidas sus ingresos debido al retraso de pagos de pensiones de los alumnos en las cuotas mensuales que se programa generando riesgos en el cumplimiento de sus objetivos lo cual repercute en los Estados financieros.

Por otro lado, se encuentra la relación con los estados financieros ya que si no se desarrolla adecuadamente la gestión de las cuentas por cobrar traerá un

efecto desfavorable en el estado de situación financiera y estado de resultados de la empresa. Cabe mencionar que los accionistas exigen el buen manejo de las cuentas por cobrar para obtener mejores resultados, y que les sirva para invertir en sus operaciones siguientes, por otro lado, los inversionistas al momento de revisar los estados financieros calificaran a la empresa como eficiente y eficaz.

Es por ello la importancia que las universidades deben tener correctamente estipuladas las políticas y condiciones de pago, ya que podría ser complicado conocer si las cuentas por cobrar están siendo efectivas en un periodo de tiempo razonable. Lo anteriormente planteado representa el motivo por el cual el propósito de esta investigación es dar a conocer la relación que tiene la gestión de cuentas por cobrar con los estados financieros en las Universidades privadas de los Olivos, 2016.

## 1.2 Trabajos previos

En la actualidad toda empresa que vende o brinda servicio al crédito posee cuentas por cobrar, lo cual es de vital importancia que dicha cuenta tenga una adecuada gestión y tratamiento contable.

Debido a ello muchos autores buscan la mejor manera de poder explicar al público en general este tema para ello se presentan algunas investigaciones realizadas:

### 1.2.1 Antecedentes de la variable: Gestión de cuentas por cobrar

#### 1.2.1.1 Antecedentes Nacionales

a. Atoche, L. (2016). En su tesis titulada: *“Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C. del distrito Salaverry, año 2015”*. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

El objetivo general es demostrar la incidencia de las políticas de crédito y cobranza en la situación económica y financiera de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C, la realización de la investigación es tipo descriptiva, no experimental y con un diseño de corte transversal.

De acuerdo a la investigación se llegó a la siguiente conclusión que la implementación de las políticas de crédito y cobranza permite a la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C lograr obtener mejores resultados en las cuentas por cobrar, en las cobranzas dudosas y gasto de cobranza dudosa ya que en la actualidad estos son de S/. 807,648.60 cuentas por cobrar, S/. 62,507.82 cobranza dudosa y S/. 166,550.44 gastos de cobranza dudosa y la utilidad de S/. 95,066 mientras que con las políticas implementadas son de S/. 745,388.39 cuentas por cobrar, S/. 56,672 cobranza dudosa, 151,775 Gastos de cobranza dudosa y la utilidad de S/. 105,171.

b. Aguilar, V. (2013). En su tesis titulada: "*Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera Sac, año 2012*". Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad San Martín de Porres de Lima

El objetivo es determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera Sac, la realización de la investigación es de tipo aplicada y diseño metodológico no experimental, transaccional.

Como conclusión señala que la Corporación Petrolera Sac no cuenta con una política de cobranza equilibrada, ya que el plazo determinado para el pago de los clientes es de 45 días conforme al contrato. Esto generalmente es en teoría pues en la práctica no se da y no cuentan con un plan de ayuda que permita cubrir los gastos en que incide por el retraso en la aprobación de facturas. Este suceso se ve reflejado en las formas burocráticas de aprobación de valorizaciones que tienen las operadoras petroleras en las distintas etapas del proceso de revisión y aprobación de servicios efectuados por consiguiente perjudica a la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera Sac.

c. Chumpitaz, C. (2016). En su tesis titulada: "*Tratamiento contable de las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la rentabilidad de la empresa Biotecnia S.A, periodo 2015*". Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Tecnológica de Lima, Perú.

La presente investigación tiene como objetivo analizar las cuentas por cobrar provenientes de ventas a crédito y la disminución de valor de cuentas por cobrar comerciales, influyendo considerablemente en la rentabilidad de la empresa. La investigación ha tenido un nivel descriptivo.

De acuerdo a los resultados obtenidos como conclusión señala que el 86% del personal tiene inexperiencia en el tratamiento contable de cuentas por cobrar provenientes de crédito, cobranza dudosa, provisiones y normas que determinan



la estructura y presentación de los estados financieros, mientras que solo 14% tiene un cierto grado de noción del mismo; lo cual evidenció la falta de aplicación de normas para la correcta presentación a los estados financieros.

#### 1.2.1.2 Antecedentes Internacionales

a. Herrera, M. (2015). En su tesis titulada: "*Administración de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa comercial Zurita*". Tesis para la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría de la Universidad técnica de Ambato en Ecuador.

La presente investigación tiene como objetivo proponer políticas y procedimientos a través de una metodología apropiada para mejorar las estrategias aplicadas a cuentas por cobrar, a través de un análisis de la situación actual que enfrenta la empresa, la investigación del presente trabajo es de tipo correlacional.

Como conclusión señala que la empresa maneja un plazo de cobranza de 30 días pero por lo general la mayor parte de clientes cancela sus cuentas pendientes en 45 días, siendo un punto crítico ya que los proveedores solo otorgan un plazo máximo de 25 a 28 días lo que significa que la Empresa Comercial Zurita recauda más tarde y tiene que pagar más temprano a sus proveedores.

b. Figueroa, M. (2013). En su tesis titulada: "*Guía funcional para la Gestión de los créditos y cuentas por cobrar en las empresas comercializadoras de helados en la ciudad de Guayaquil*". Tesis para la obtención del título de contadora pública de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

La presente investigación tiene como objetivo establecer las políticas institucionales y las instrucciones que deben seguirse para contribuir con el cumplimiento de cobro, de modo que permita una buena planificación, ejecución y control de los Estados Financieros. Tesis de tipo cuantitativo.

Como conclusión señala que, en el tema de las cuentas por cobrar, no hay apropiados seguimientos para la reclasificar las mismas, por ende, en algunos casos aquellas cuentas no significaban su valor real, las cuales se encontraban vencidas en el último día de pago, es por ello que las cuentas antes indicadas no significan el saldo exacto al corte de las operaciones. Por otra parte, concluye que sin una estructura organizacional adecuada el personal muy poco podrá contribuir al logro de los objetivos de la empresa. Una empresa será eficiente si su estructura está estructurada para cubrir todas sus necesidades

## 1.2.2 Antecedentes de la variable: Estados financieros

### 1.2.2.1 Antecedentes Nacionales:

a. Muro, L. (2014). En su tesis titulado: *“Diagnóstico económico financiero y su implicancia en la proyección de Estados Financieros al año 2015 de la empresa agroindustrial de Lambayeque, 2013”*. Tesis para la obtención del título de contador Público de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo”

La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia del diagnóstico económico financiero en la proyección de Estados Financieros al año 2015 de la empresa Agroindustrial de Lambayeque y contrastar los indicadores de eficiencia y eficacia de la empresa Agroindustrial de Lambayeque con los del Sector.

Como conclusión señala que en la evaluación del diagnóstico económico financiero, el Indicador de Liquidez, tiene los recursos necesarios para cubrir con sus compromisos a corto plazo; en el Indicador de Gestión, no está siendo eficaz en el uso de su activo fijo y total; en el Indicador de Solvencia y Endeudamiento, posee capacidad para cumplir con sus obligaciones y; el Indicador de Rentabilidad no está obteniendo resultados positivos.

b. Torreblanca, J. (2016). En su tesis: *“Determinación del nivel de cumplimiento y evaluación del proceso del saneamiento contable y su incidencia en la presentación de los estados financieros de la municipalidad distrital de Ñuñoa, períodos 2010-2014.”* Tesis para la obtención del título de contador Público de la Universidad Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca.

Tiene como objetivo determinar el nivel de cumplimiento y evaluación del proceso de Saneamiento Contable y Cómo incide en la presentación de los Estados Financieros de la Municipalidad Distrital de Nuñoa, periodos 2010-2014. Tesis de tipo explicativo.

Como conclusión señala que la Sub Cuenta 1202.99 cuentas por cobrar diversas de dudosa recuperación ha sido sometida al saneamiento contable de S/. 933,508.00 de origen no tributario por la evidencia que muestra no ha sido posible la recuperación por falta de documentación sustentatoria que arrastra del el año 2002 que respalde dicha deuda procediéndose a la revisión, análisis y depuración de saldos.

c. Ribbeck (2014). En su tesis titulado: *“Análisis e interpretación de Estados Financieros: Herramientas clave para la toma de decisiones”*. Tesis para la obtención del título de contador Público de la Universidad San Martín de Porres de Lima.

Tiene como objetivo determinar la incidencia del análisis e interpretación de estados financieros en la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013. Investigación de tipo descriptiva.

Como conclusión señala que una gran cantidad de empresas demuestra un bajo nivel de competitividad, puesto que no cuentan con una información financiera ventajosa y en el tiempo indicado, los reportes contables son usados para desenlaces de cumplimiento fiscales más que para temas gerenciales, de tal forma que no elaboran un control eficiente de sus operaciones, dando como consecuencia que la toma de decisiones no sea la más oportuna y correcta.

### 1.2.3 Antecedentes Internacionales

a. Ponton, A. (2015). En su tesis: *“El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en los Estados Financieros de la Distribuidora Adrimar de la Ciudad de*

*Piñas, año 2013*”. Tesis para la obtención del título de Ingeniera en contabilidad y auditoría de la Universidad técnica de Machala de Ecuador.

Tiene como objetivo examinar el escaso sistema de control de las cuentas por cobrar y su incidencia en los estados financieros de la Distribuidora Adrimar, la realización de la investigación es de tipo descriptiva.

Como conclusión señala que la distribuidora no dispone de políticas, plazos de créditos al momento de otorgarlos y no cuenta con normas o procedimientos para la recuperación rápida de las cuentas por cobrar.

b. Chuga, E. (2015). En su tesis titulada: *“Diseño de un modelo cuantitativo de análisis de estados financieros, como herramienta para la toma de decisiones en el sector del transporte pesado en la ciudad de Tulcán.”* Tesis para la obtención del título de Ingeniero en Administración de Empresas y Marketing de la Universidad Politécnica estatal del Carchi en Ecuador. Tesis de tipo bibliográfico y diseño explicativo.

Tiene como objetivo diseñar un instrumento de análisis financiero que permita mejorar la toma de decisiones realizado por los administradores de las empresas de transporte pesado en la ciudad de Tulcán.

Como conclusión señala que los administradores de las empresas de transporte tienen conocimiento de cuales son y lo demasiado importante que son los estados financieros en el avance de las actividades habituales de la empresa, básicamente revisan el balance general y el estado de resultados de una manera trimestral y semestral en su mayor parte, para tener claro la situación y posicionamiento financiero en el que se encuentran.

### 1.2.3 Aporte del Proyecto

El aporte del proyecto de investigación es aplicar una adecuada gestión de cuentas por cobrar para obtener beneficios en el corto plazo empleando políticas de cobranzas estratégicas, por ejemplo, incrementando la tasa de interés debido a la alta demanda de alumnos que se retrasan en realizar el pago de las cuotas respectivas. Asimismo, recalcar que en la actualidad la mora aplicada es de 0.1% y mi propuesta es incrementar al 1% de esta manera los alumnos opten por estar al día en sus pensiones, en donde ninguno de las dos partes sea el perjudicado ni el alumno ni la universidad.

## 1.3 Teorías relacionadas al tema

### 1.3.1 Teoría de Gestión de cuentas por cobrar

#### 1. Aguilar, (2013), expone que:

Es el conjunto de herramientas que determina la empresa direccionadas a dar un control de los políticas relacionadas al crédito que se brinda a los clientes en la venta ya sea de bienes o servicio, teniendo como fin el garantizar el cobro de los mismos en el momento pactado, para ello se encuentran variedad de políticas que se debe tener en cuenta para el manejo correcto de dinero de las cuentas por cobrar, como lo son: las políticas de crédito, las políticas de cobranzas y las políticas de administración (p. 8).

#### 2. Flores, J. (2013), expone que:

Se llaman cuentas por cobrar a activos que posee la empresa como consecuencia de la venta de servicios o bienes al crédito y para su preparación en los estados financieros se debe considerar el reglamento para la elaboración de información financiera resolución SMV 103-99-EF/94.0 que indica que en el rubro de cuentas por cobrar se debe incluir documentos y cuentas por cobrar provenientes de actividades relacionadas con el giro del negocio (p.217).

Variables que se debe tener en cuenta para otorgar un crédito o financiamiento

3. Lawrence J. Gitman, (2012) expone:

Las variables que se debe tener en cuenta para otorgar un crédito o financiamiento son:

a) Volumen de ventas

“Si se otorga facilidades para dar financiamiento a los clientes y normas flexibles, aumentaran las ventas y los efectos de estos cambios en las utilidades dependerán de los ingresos y costos” (p.218).

b) Inversión en cuentas por cobrar

Hay un costo de mantenimiento de las cuentas por cobrar mientras estas aumenten más costara mantenerlas. Por lo tanto si se flexibiliza las normas de financiamiento los costos de mantenimiento aumentarán y si se restringe las normas de crédito los costos bajan (p.218).

c) Gastos por cuentas de cobranza dudosa

“Son los gastos por cuentas incobrables, a medida que se flexibilizan las normas de financiamiento aumenta el riesgo de adquirir una cuenta incobrable” (p.218).

#### Técnicas de cobranza

4. Flores, J. (2013) explica que:

“Mientras más tiempo de vencida y atrasada tiene una cuenta por cobrar requiere una cobranza más personal y estricta, para lo cual se establece un proceso de cobranza por el área indicada” (p.219).

Adicional a ello se definirá las técnicas de cobranza:

a) Notificación por escrito

“Se envía una carta escrita después de unos días de vencida luego se puede enviar una más exigente u otra después de haber pasado varios días sin respuesta, este es el primer paso para la cobranza” (p.220).

b) Llamadas telefónicas

Si luego de las cartas escritas no tenemos resultados favorables se puede realizar una llamada exigiendo el pago a la brevedad posible y evaluar la extensión del periodo de pago si la justificación es razonable. Por último la llamada de un abogado también es útil en estos casos (p.220).

c) Visitas personales

“Esta pauta se da generalmente con la visita de los colaboradores de la empresa y resulta útil ya que la deuda puede ser cancelada en el acto” (p.221).

d) Mediante agencias de cobranzas

“La empresa puede solicitar que una agencia de cobranzas o un abogado se encargue de la cobranza y generalmente la empresa puede ganar menos del 50% de lo cobrado” (p.222).

e) Recurso legal

“Es el recurso más extremo ya que con ella el cliente se declara en liquidación y por ende pierde la posibilidad de un futuro financiamiento y no asegura el pago total de la deuda” (p.222).

## Valuación de las cuentas por cobrar

### 5. Moreno, J. (2012) explica que:

Los documentos y cuentas por cobrar tienen que valuarse a su valor nominal, deducidas en este caso de los documentos descontados y de la parte incobrable que se estima de ellas para hallar una cifra neta que se considere al cobro. (p.78)

“Los documentos y cuentas por cobrar que son en moneda internacional se cambian a moneda nacional al tipo establecido a la fecha a los estados financieros” (p.78).

“Si los documentos y cuentas por cobrar incluyen intereses aun no devengados, estos deben deducirse y eliminarse del estado de situación financiera” (p.79).

Moreno, J. (2012). Expone sobre el Registro de las cuentas por cobrar que:

Al registrar los documentos y las cuentas por cobrar se debe realizar mediante las cuentas del mayor para cada denominación que componen las cuentas y documentos, y por último se deben integrar subcuentas para cada deudor (p.93).

“Los documentos y cuentas por cobrar se agrupan en tres conjuntos llamados: cuentas por cobrar, documentos por cobrar y provisión para cuentas de cobro dudoso, determinarse así mismo una cifra neta en el estado de situación financiera” (p.93).

“Las operaciones se registran normalmente sumando todo, esto quiere decir, que no se registra la operación o venta individual sino la suma de varias por día, semana, mes, dependiendo del tipo de negocio” (p.94).

El registro de los cobros hechos a clientes debe hacerse diariamente con el objetivo de mantener las cuentas individuales al corriente. Atendiendo al principio de realización se debe implantar una provisión que cubra las pérdidas que se van a producir en el futuro por cuentas incobrables y que de esta manera se enfrenten en el estado de resultados los ingresos, costos y gastos que son relativos (p.95).



## Análisis de las cuentas por cobrar a través de Razones Financieras

### 6. Zevallos, E. (2013). Expone que:

Cuando se duda sobre la existencia de problemas o desequilibrios en varios elementos de los activos corrientes, se debe explorar estos componentes de manera separada para estipular la liquidez. Ejemplo: Pueden estar las cuentas por cobrar lejos de ser corrientes, tener en cuenta a todas las cuentas por cobrar como líquidas, y realmente encontramos muchas que están vencidas, excede la liquidez de la entidad que se esta estudiando. Las cuentas por cobrar se consideran activos líquidos siempre y cuando se logren cobrar en un tiempo razonable. Para la medición de este rubro a través de razones o índices financieros tenemos dos importante las cuales detallamos a continuación (p.180).

#### a) Rotación de Cuentas por Cobrar

Esta se describe a la cantidad de veces que se han movido las cuentas es decir su recuperación en relación a la fecha dada el crédito. Mide la eficacia en la adecuada administración del crédito. Si la política crediticia se establece a una recuperación a 60 días, o sea que la cartera vigente fuera a dos meses, el resultado sería 6 veces, por lo que un resultado mayor a éste sería muy beneficioso para la empresa pues indica una ágil recuperación de créditos (p.181).

$$\text{Rotación de Cuentas por Cobrar} = \frac{\text{Ventas Netas (Créditos)}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

#### b) Período de Cobranza Promedio

La duración media de las cuentas por cobrar o el período de cobranza promedio, nos ayuda a evaluar el crédito y las políticas de cobro. Esta razón conocida así mismo "duración media de las 20 cuentas por cobrar" evalúa el resultado de un adecuado manejo del proceso administrativo en la concesión crediticia y una eficaz recuperación de las cuentas por cobrar, indica el plazo en días de la recaudación del

crédito dado, es decir el tiempo en el cual la empresa no percibirá dinero. Mide la eficiencia del crédito a clientes en días (p. 181).

$$\text{Período medio de Cobranza} = \frac{360 \text{ días}}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$$

Zevallos, E. (2013). Expone sobre Cuentas Incobrables que:

El otorgamiento de un crédito conlleva costos y beneficios. Un costo son las cuentas incobrables, o cuentas por cobrar que algunos clientes crediticios nunca pagarán. Los contadores por lo común se refieren a este costo principal como gasto por deudas incobrables. Otro costo es el que surge de la administración y la cobranza. El beneficio es el aumento de ventas y utilidades que de otra manera se perdería si no se otorgara el crédito. Es decir, muchos clientes potenciales no comprarían si no estuviera disponible el crédito (p. 183).

Existen algunas indicaciones de que una cuenta puede ser dudosa o incobrable. Las cuales se explican a continuación:

- a) Las condiciones de crédito se han desconocido continuamente.
- b) Una partida antigua se ha pagado únicamente una parte, en cambio que las más recientes se han pagado íntegramente.
- c) Se ha estancado el otorgamiento de crédito y no se han realizado cobros últimamente.
- d) Un cliente que acostumbraba pagar en efectivo ahora lo realiza por medio de cuotas.
- e) Una cuenta antigua ha sido derivada a un agente de cobro.
- f) Existen cantidades atrasadas de pago que corresponden a ex empleados.
- g) Un cliente ha muerto, fracasado en su negocio, desaparecido, ha sido eximido de una quiebra o se ha declarado en quiebra.
- h) Hay una correspondencia desalentadora (p.190).

## Tipos de Políticas de cobranza

7. Morales, J y Morales, A. (2014) Expone que:

a) Políticas restrictivas

Este tipo de políticas utiliza la empresa ya que ayuda a disminuir al mínimo las pérdidas en cuentas de cobranza dudosa ya que establece créditos con plazos demasiado cortos, así también condiciones de crédito estrictas y por último realiza una cobranza de manera agresiva al cliente usando todos los medios para el cobro de la deuda. (p.28)

b) Políticas Liberales

Estas políticas ocasionan un incremento de las cuentas por cobrar así como también pérdidas por cuentas incobrables ya que es lo contrario a las políticas restrictivas ofreciendo términos y condiciones sumamente generosas, dando créditos considerando a la competencia, no son exigentes en el proceso de cobro y por último son poco exigentes en la determinación de periodos o plazos para el pago de las cuentas. (p.28)

c) Políticas racionales

Este tipo de políticas se establecen en la empresa con la finalidad de lograr un flujo normal de crédito y de cobranzas, así como también con el propósito de cumplir los objetivos de la gerencia financiera en general y de la administración de cuentas por cobrar. Esta meta consta de maximizar el rendimiento sobre la inversión de la empresa (p.29)

### 1.3.2 Teoría de los Estados financieros

#### 1. Flores, J. 2014 explica que:

Son reportes financieros que presentan en forma sistemática y ordenada diversos aspectos de la estructura económica y financiera o el resultado en la gestión de la empresa durante un periodo de tiempo determinado. De acuerdo a la NIC 1, los componentes de los estados financieros son: estados de situación financiera, estado de resultado integral, estado de cambios en el patrimonio neto y estado de flujo de efectivo (p. 10).

#### 2. Álvarez & Silva (2012), señala:

Mediante los estados financieros una empresa ve reflejada su situación económica y financiera, así mismo el flujo de efectivo que maneja, de manera estructurada, obtenida tanto de las operaciones corrientes y de inversión desarrolladas en el transcurso de un periodo y establecidas bajo las normas y principios de contabilidad generalmente aceptadas, estos informes se utilizan como canal de información, por ello estos reportes son el resultado final del procedimiento contable en la cual tendremos datos clasificados y valuados homogéneamente para luego llevarlos a realizar un análisis e interpretación de los mismos. (p.109).

### Objetivo de los Estados Financieros

#### Álvarez & Silva (2012), señala que:

Los Estados Financieros son elaborados con la finalidad de obtener un diagnóstico periódico e informe acerca del desarrollo de la administración y conocer sobre el manejo de las inversiones y los resultados alcanzados durante el periodo que se analiza. Así mismo los estados financieros expresan una mezcla de operaciones registradas, acuerdos contables y juicios personales. Los juicios personales dependen de que lo formula basados en su integridad, competencia y su adhesión a los principios y acuerdos contables generalmente aceptados (p.109).

## Componentes de los Estados Financieros

### 3. Zevallos, E. (2013), menciona que:

De acuerdo al reglamento para la preparación de la información financiera proporcionada por la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) la NIC 1 los componentes de los estados financieros son:

- a) Estado de situación financiera
- b) Estado de resultado integral
- c) Estado de cambio en el patrimonio neto
- d) Estado de flujos de efectivo

Dichos estados deben incluir las aclaraciones pertinentes, denominadas notas a los Estados Financieros. (p. 424).

### Zevallos, E. (2013), menciona que:

Los Estados Financieros deben tener las siguientes características:

#### a) Presentación razonable:

“Toda empresa o entidad al margen de presentar los Estados financieros de una forma razonable debe ser fidedigna teniendo como base la aplicación de la Normas Internacionales de Información Financiera” (p.426).

#### b) Hipótesis de negocio en marcha:

“Los estados financieros son elaborados teniendo como objetivo seguir operando y la seguridad de mantener en marcha la operatividad del negocio en un futuro” (p.426).

c) Base contable de acumulación (devengo):

“Las entidades deben preparar los estados financieros de acuerdo al marco conceptual, todas las operaciones de cualquier tipo se van a reconocer en el momento que ocurren sin importar el cobro o el pago de las mismas” (p.426).

d) Materialidad y agrupación de datos:

“los estados o reportes financieros se realizan como consecuencia de un conjunto de operaciones y sucesos que se asocian por clases, asimismo es obligatorio la presentación de estas de forma separada en las partidas de función y naturaleza” (p.427).

e) Compensación:

“La entidad no subsanara activos con pasivos salvo que así lo requiera o una NIIF lo permita, la entidad comunicará de forma separada sobre sus activos y pasivos” (p.427).

f) Frecuencia de la información:

“Toda entidad informa los Estados Financieros anualmente y si lo hace con un periodo contable menor o mayor a un año se comunica sobre la razón” (p.427).

g) Información comparativa:

“Toda entidad presenta información que será comparada respecto del periodo anterior, por lo cual presenta dos Estados de Situación Financiero” (p.427).

h) Uniformidad en la presentación:

“Los Estados Financieros se presentan uniformes a través del tiempo para que sea comparable y relevante para los usuarios” (p.427).

El analista financiero da su juicio en base a los siguientes criterios:

- a) Los Estados Financieros presentan aspectos objetivos y reales
- b) Los Estados financieros permiten comparar entre un ejercicio y otro.
- c) Informa sobre la seguridad y rendimiento de las inversiones de la empresa.
- d) Comunica a los entes relacionados acerca de la rentabilidad o solvencia de la empresa. (p. 428).

#### Limitaciones de los Estados Financieros

“Son informes temporales, puesto que la ganancia o pérdida real de un negocio se comprueba cuando es liquidado o se vende”

Presentan valores cuantificables mas no cualitativos como la eficacia de personal o grado de eficiencia”

Muestran cifras a valores históricos, por hechos que no pueden ser medidos con exactitud sino en base a juicios y estimaciones” (p.429).

#### Usuarios de la información financiera

- a) “Accionistas: Poseedores del capital, a través de los estados financieros conocerán los dividendos a repartir” (p. 430).
- b) “Clientes: los clientes dependen comercialmente de la empresa y a través de los estados financieros conocerán la continuidad de la misma” (p. 430).

- c) “Proveedores: ellos prefieren conocer la solvencia de la empresa antes de otorgarle créditos a la empresa a la cual proveerá” (p. 430).
- d) “Acreedores: Les es sustancial los estados financieros de la entidad porque mediante ellos se pueden conocer a quien le van a otorgar créditos a fin de respaldar su inversión” (p. 430).
- e) “organismos públicos del Gobierno: Para la fiscalización de la empresa lo plasma a través de determinación de los impuestos, contribuciones y otros tributos que están bajo cargo de la empresa” (p. 430).
- f) “Los trabajadores: Les es importante para contribuir al crecimiento económico de la empresa y para requerir aumento de sueldos si es necesario” (p. 430).

#### Preparación de los estados financieros

Según el artículo 2 correspondiente al marco conceptual para la elaboración de los Estados Financieros revelan que:

Los estados financieros deben ser elaborados de acuerdo a las normas contables, los principios de contabilidad generalmente aceptados, y las normas del presente reglamento.

Los principios de contabilidad generalmente aceptados se encuentran expresados en las normas internacionales de contabilidad (NIC) aprobadas y vigentes en el Perú y abarcan también los aspectos técnicos presentados por la profesión contable en el Perú.

Según el párrafo 49 de la norma internacional de contabilidad N° 1 revela que:

Los Estados Financieros deben ser elaborados como mínimo anualmente. Si la el periodo relacionada a la presentación de los Estados Financieros fuera inferior o superior a un año la empresa deberá informar a los organismos competentes de este cambio realizado.



## El estado de resultado integral

Zevallos, E. (2013), menciona que:

“Es lo que resulta económicamente de todas las operaciones que se realizan y son lucrativas que una empresa ejecuta. Es el informe de los gastos e ingresos que corresponden a determinado periodo contable.” (p. 431).

## Medición de la utilidad

Los organismos lucrativos y no lucrativos usan la definición de utilidad como una forma de determinar sus ventas para cubrir sus gastos, así el capitalista podrá medir sus éxitos y fracasos, por ende la utilidad es la manera esencial que sirve para analizar el desarrollo económico de las personas u organismos competentes.

Así diremos que el estado de resultado integral permite conocer la relación de ingresos y gastos, comprendiendo si es adecuado el margen de utilidad o no. En resumen el estado de resultado integral queda enlazado al Estado de situación financiera porque expresa cómo se llega a determinar la utilidad que se une a la cuenta capital.

El estado de situación financiera expresa así a una fecha específica como se determina el patrimonio mientras que el estado de resultado integral expresa un determinado tiempo, la actividad desarrollada por el administrador para obtener la utilidad. Por razones metodológicas ambos estados se confeccionan muy aparte. (p. 432).

## Ingresos

Los ingresos como resultados de las actividades frecuentes representan los ingresos brutos que tenemos como consecuencia de beneficios económicos realizados en un periodo durante las actividades que se realizaron , siempre y cuando auella entrada de lugar a un aumento del patrimonio que no tenga relación con los aportes de los propietarios de aquel patrimonio así lo expresa el párrafo 07 de la NIC 18 ingresos (p. 430).

## Costo

Es el sacrificio económico para la adquisición de un bien o servicio como puede ser la compra de mercaderías o maquinaria para la fabricación de camisas, bienes que conservan su costo hasta que salgan de la empresa ya sea como venta, obsolescencia o depreciación en el caso de las maquinas (p. 430).

## Gasto

Es el coste que le damos de manera deliberada para finalmente obtener un ingreso, es decir los gastos son los esfuerzos que necesitamos y así poder lograr un ingreso.

Según el artículo 37 de la ley del impuesto a la renta todos los gastos tienen que tener el principio de causalidad o sea que aquellos gastos tienen que ser obligatorios para producir la renta y mantener su fuente. Concluyendo todo gasto debe ser deducible del ingreso en tanto no este expresamente prohibida por la ley. (p. 430).

## Perdida

Es la reducción de valor de un activo ya sea por el transcurso del tiempo o por otros factores ajenos a la empresa o por decisiones administrativas. Desde el punto de vista contable, perdida es cuando los egresos superan a los ingresos. Ejemplo: la depreciación de un activo, el robo de mercadería, etc. (p. 430).

## Interrelación del estado de situación financiera con el estado del resultado integral

Zevallos, E. (2013), menciona que:

Ambos estados financieros se relacionan pero revelan diferentes situaciones, el estado de situación financiera expresa la situación económica y financiera de la empresa, mientras que el estado del resultado integral explica cómo se llegó a dichos resultados en un periodo de tiempo es decir entre el inventario inicial y el estado de situación financiera elaborado al final del ejercicio contable.

En líneas generales el estado del resultado integral nos muestra cómo se logra obtener la utilidad, la cual se incorpora a la cuenta 59 resultados acumulados del estado de situación financiera (p. 445).

### Estructura Económica:

#### 4. Rodés, A. (2014). Expone que:

La estructura económica de una empresa esta conformada por diversas inversiones que se ha realizado para poder tener dispuesta a la empresa en su desarrollo de actividades. Se puede decir que esta constituida por los activos no corrientes del balance general, partida que señala en que se ha invertido de manera detallada por conceptos. La razón de ser de los activos es de generar rentabilidad, es de ahí la calificación de económica. (p. 74)

### Estructura Financiera:

#### Rodés, A. (2014). Expone que:

La estructura Financiera nos indica de donde es la procedencia del dinero que se requiere para adquirir los activos, es decir el origen de los fondos de financiación que permiten la adquisición de bienes y servicios de que conforman la estructura económica. Como por ejemplo: los préstamos a largo plazo, las aportaciones de capital. (p. 75)

### 1.8. Marco conceptual

#### a) Estado financiero:

“Los estados o reportes financieros son canales de comunicación que brindan toda la información contable y también los cambios y variaciones económicos que se dan en la empresa en una fecha específica” (Zevallos, E., 2013, p.424).

b) Resultado Integral:

“Es el total de ingresos, ganancias menos los gastos y las pérdidas realizadas durante un ejercicio económico” (Álvarez., 2013,P.617).

c) Activos:

“Lo que posee la empresa hace referencia a valores de bienes que son propiedad de la empresa” (Sánchez, F,2005, p.18)

d) Pasivos:

“Lo que adeuda la empresa a terceros. Hace referencia a los deudos que tiene la empresa con otras personas o negocios” (Zevallos, E.,2013,p.85).

e) Políticas de crédito

“Es el conjuntos de actividades con relación al otorgamiento del crédito a los clientes así como al proceso de recuperación para así poder maximizar el rendimiento sobre la inversión” (Zevallos, E.,2013,p.98).

f) Morosidad.

“Se refiere a una persona en calidad de moroso. Es decir jurídicamente el obligado está en mora y se encuentra retrasado en el pago de una obligación, sea de cualquier tipo y generalmente se identifica por la demora en el pago de una deuda exigible” (Sánchez, F,2005, p.70)

g) Cuentas por cobrar.

“Se refiere a todos los derechos que tiene la empresa y son exigibles por la venta realizada ya sea de servicios, prestamos realizados o de cualquier concepto análogo” (Zevallos, E., 2013, p. 431).

h) Flujo de caja.

Se realiza presentando un esquema, con términos relacionado con periodos futuros, con distintos ítems donde se refleja las entradas y salidas de dinero mostrando solo los movimientos del dinero en físico. (Pérez. y Carballo, J., 2013,128).

i) Riesgo de morosidad

“Un crédito se considera moroso, cuando se ha retrasado tres meses en la realización del pago a entregar ya sea la cuota principal o el interés del cliente que adeuda” (Zevallos, E.,2013,p.127).

j) Ratios financieros:

Los ratios son indicadores que se calculan con las cifras extraídas de los estados financieros (Estados de Resultados, balances y otros) y nos ayudan a pesar la solvencia, liquidez y la rentabilidad de la empresa. Tomando en cuenta la importancia de la objetividad en cuanto a la eficacia de los valores que van a originar los ratios financieros, los cuales establecen una manera sistemática de evaluar, viéndolo financieramente, tanto a la empresa y sus procedimientos. (Pérez. y Carballo, J, 2013,179).

k) Rentabilidad:

“Indicador que analiza cual es la relación de utilidades beneficios y la inversión además de los recursos que usaron para obtenerlos” (Sánchez, F,2005, p.45)

l) Activo circulante:

Son aquellos derechos, créditos o bienes materiales que están para destinarse a las operaciones mercantiles o que deriven de esta. Como operaciones que son continuas a su vez estas pueden ser cedidas, vendidas,

intercambiadas transformadas o convertidas en efectivo darse como pago ante cualquier obligación o gasto (Álvarez., 2013,P.528).

m) Capital de trabajo:

Es además conocido como capital de rotación, corriente y circulante Es la capacidad que tiene la empresa para poder continuar con sus actividades normales en el corto plazo. Se halla como el excedente de los activos de corto plazo sobre pasivos de corto plazo (Álvarez., 2013,P.817).

n) Rotación cuentas por cobrar:

Se halla al dividir las ventas netas entre el saldo a cargo de clientes. De manera, se obtiene el número de veces que los saldos de clientes se han recuperado durante el ejercicio o periodo. Además al Dividir 360 entre el índice determinado, obtendremos el número de días que tardamos en cobrar las cuentas de clientes. (Pérez y Carballo, J, 2013,191).

o) Gastos:

“Es el valor que se halla de manera intencional con el objetivos de tener un ingreso, es decir los gastos se le denomina a los sacrificios que se necesitamos para conseguir ingresos” (Zevallos, E., 2013, p. 430).

p) Los accionistas:

“Poseedores del capital de la empresa” (Sánchez, F,2005, p.46)

q) Inversión

Es una cuenta del activo, se refiere a las colocaciones de dinero proyectados a mejorar y aumentar la capacidad productiva de la empresa. (Mora, A., 2008, p. 131)

r) Liquidez:

Es la capacidad que tiene una empresa para cubrir todos sus compromisos financieros a corto plazo. . (Mora, A., 2008, p.142)

s) Recursos financieros

Son activos que generan liquidez. Son generados a través de distintas actividades. Por ejemplo emisión de acciones, préstamos solicitados, venta de productos. . (Mora, A., 2008, p. 164)

## 1.4 Formulación del problema

### 1.4.1 Problema General

- a. ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016?

### 1.4.2 Problemas específicos

- a. ¿Cómo las políticas de cobranza se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016?
- b. ¿Cómo la estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016?

## 1.5 Justificación

La presente investigación servirá para dar a conocer los procedimientos de una adecuada gestión de cuentas por cobrar en las universidades privadas del Distrito de los Olivos lo cual ayudará a disminuir la deuda de los alumnos, y beneficiara en la economía de la empresa ya que el retraso de pago de las pensiones influye en la disminución de liquidez. Por ello las Universidades deben darle un tratamiento correcto a las cuentas por cobrar para que luego no traiga perjuicios, de manera que la influencia de las cuentas por cobrar no afecte ni debilite los resultados de la empresa en los estados financieros.

### 1.5.1 Implicaciones prácticas

Esta investigación se realizó con la finalidad de resolver los problemas que presentan las Universidades Privadas del Distrito de los Olivos como lo son: el retraso de pago de las pensiones de sus alumnos, la inexistencia de un procedimiento para el control de cuentas por cobrar, inadecuado control de las cuentas por cobrar. Este tema va a ser de gran ayuda tanto para los dueños de la empresa, así como también para los trabajadores de la misma, los cuales podrán efectuar un mejor control de las cuentas por cobrar y disminución del índice de morosidad.

### 1.5.2 Valor teórico

Los resultados de la investigación permitirá tanto a la empresa como al departamento de finanzas conocer un instructivo o guía de gestión de cuentas por cobrar, el cual dará una manera más fácil de tener un seguimiento en sus cuentas por cobrar, también mayor rapidez en el proceso de cobro de pensiones y por último el mismo las dará la seguridad y confianza necesaria para su fiel cumplimiento.

### 1.5.3 Utilidad metodológica

En el presente estudio está elaborado con bases metodológicas lo refuerza la confiabilidad y veracidad de este trabajo de investigación. Se utilizara el método cuantitativo con un diseño no experimental ya que no existe una manipulación de las variables, el tipo de estudio a realizar será correlacional, porque describen relaciones entre dos o mas variables en un momento determinado.

## 1.6. Objetivos

### 1.6.1. Objetivo general

- a. Determinar cómo la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016.



### 1.6.2. Objetivos específicos

- a. Determinar cómo las políticas de cobranza se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016.
- b. Determinar cómo la estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016.

## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. Hipótesis general

- a. La gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016.

### 1.7.2. Hipótesis específicas

- a. Las políticas de cobranza se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016.
- b. La estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016.

# CAPITULO II

## METODO

## 2.1. Tipo de estudio

### Investigación correlacional

Sampieri (2014), afirma que es un estudio correlacional: “[...] los estudios correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular [...]” (p.93)

## 2.2 Diseño de la investigación

Para el presente proyecto, el diseño de investigación que se utiliza es el diseño no experimental.

Hernández, R. (2010) Expone:

La investigación No experimental es la que se desarrolla sin manipular deliberadamente las variables, o sea se habla de una investigación en la que no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se realiza en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como serán su contexto natural, para luego analizarlos y describirlos. (p.149)

El tipo de estudio a realizar es correlacional ya que: Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, mas no de variables individuales sino de sus relaciones sean estos puramente correlacionales o relacionales causales. Estos diseños miden la relación entre variables en un tiempo determinado (Hernández, 2010).

## 2.3 Variables, operacionalización

### Operacionalización de variables

Variable 1 Gestión de Cuentas por Cobrar

Variable 2 Estados Financieros

Cuadro de Operacionalización de Variables				
HIPOTESÍS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
La gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.	Gestión de Cuentas por Cobrar	Es el conjunto de herramientas que fija la organización orientadas a controlar los aspectos referentes al crédito que se otorga a los clientes en la venta de bienes o en la prestación de un servicio, con la finalidad de garantizar el cobro de los mismos en el momento establecido, existen varias políticas que deben emplearse para el manejo efectivo de las cuentas por cobrar, como lo son: las políticas de crédito, las políticas de administración y las políticas de cobranzas. (Aguilar, 2013, p.8).	HERRAMIENTAS	Sistema de cobranza
				Formas de pago
				Canales de pago
				Medios de pago
			POLITICAS DE COBRANZA	Políticas restrictivas
				Políticas liberales
				Políticas racionales
				Acuerdos de pago
	Estados Financieros	Son reportes financieros que presentan en forma sistemática y ordenada diversos aspectos de la estructura económica y financiera o el resultado en la gestión de la empresa durante un periodo de tiempo determinado. De acuerdo a la NIC 1, los componentes de los estados financieros son: estados de situación financiera, estado de resultado integral, estado de cambios en el patrimonio neto y estado de flujo de efectivo. (Flores, J. 2014, p.10).	ESTRUCTURA ECONÓMICA	Inversión
				Liquidez
				Derechos
				Rentabilidad
			ESTRUCTURA FINANCIERA	Análisis Financiero
				Financiamiento
	Deudas y obligaciones			
	Recursos financieros			

## 2.4 Población y muestra

a) Población:

La población de este estudio está constituida por 44 trabajadores de las universidades del distrito de Los Olivos – Lima, durante el periodo 2016.

b) Muestra:

La muestra de este estudio está constituida por 40 trabajadores siendo la técnica de muestreo, no probabilística porque es sometida a criterio del investigador seleccionar a la empresa objeto de estudio, por ser representativa de las universidades que pertenecen a este sector.

c) Muestreo:

$$n = \frac{(p.q) Z^2 . N}{E^2 (N-1) + (p.q) Z^2}$$

$$n = \frac{(44) * (1.96^2) * (0.5) * (0.5)}{(0.05^2) * (44-1) + (1.96^2) * (0.5) * (0.5)}$$
$$n = \frac{42.2576}{1.0679}$$
$$n = 40$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%,  $z=1.96$

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Cuadro de Estratificación de la Muestra

N°	NOMBRE DE LA EMPRESA	PERSONAS ENCUESTADAS
1	UNIVERSIDAD CATOLICA SEDES SAPIENTIAE	6
2	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO- LIMA	6
3	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES UCH	7
4	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE	7
5	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU SAC	7
6	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS	7
	TOTAL MUESTRA	40

## 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Dadas las variables, que son cruzadas en las fórmulas de las hipótesis específicas en esta investigación, para obtener todos los datos de sus dominios necesarios para contrastarlas, se requiere aplicar o recurrir a:

### a) La Técnica de la encuesta

Se toma en cuenta la utilización de encuesta para poder determinar cuál es la relación de la gestión de cuentas por cobrar en los Estados financieros del Distrito de Los Olivos – Lima, durante el periodo 2016.

### b) El análisis estadístico

Luego de la recolección de datos a través de la técnica de la encuesta se realizará los procedimientos de análisis mediante el uso de la estadística.

### c) Validez

Para validar el presente trabajo de investigación, se someten los test previos y posteriores a juicios de experto, tres jueces que van a opinar sobre la elaboración de los mismos, dando peso específico a nuestro trabajo.

Según Hernández (2010), la validez se refiere al grado en que el instrumento mide la variable realmente (p. 118).

En el presente estudio el instrumento ha sido validado por 3 expertos.

En el presente estudio el instrumento ha sido validado por 3 expertos.

Expertos	Opinión de Aplicabilidad
Mg. Padilla Vento Patricia	Aplicable
Dra. Cuba Mayuri Enna	Aplicable
Mg. Díaz Díaz Donato	Aplicable

#### d) Confiabilidad

Para brindar confiabilidad al instrumento de medición y que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produzca iguales resultados, se somete a la técnica de Alpha de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$\alpha = 0.80$  donde

$S_t^2$ : Varianza de los puntajes totales.

$S_i^2$ : Varianza del ítem

K: Número de ítems.

El instrumento está compuesto por 16 ítems, siendo el tamaño de muestra piloto 40 encuestados. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 21.

#### 2.6. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos antes indicados, recurriendo a los informantes o fuentes también ya indicados.

Con respecto a las informaciones presentadas como gráficos y cuadros, se formularán apreciaciones objetivas.



Las apreciaciones y conclusiones resultantes del análisis fundamentarán cada parte de la propuesta de solución al problema que dio inicio a la presente investigación, que serán presentadas en forma de recomendaciones.

## 2.6 Aspectos Éticos

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos antes indicados, recurriendo a los informantes o fuentes también ya indicados.

Con respecto a las informaciones presentadas como gráficos y cuadros, se formularán apreciaciones objetivas.

# CAPÍTULO III

## RESULTADOS

### 3.1 Confiabilidad

#### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 8 ítems, siendo el tamaño de muestra 40 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 21.

Resultados:

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	40	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	40	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,950	8

#### Discusión:

El valor del alpha de cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de cronbach para nuestro instrumento es 0.950, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
¿Considera usted que el sistema de cobranza es una herramienta importante en la gestión de cuentas por cobrar?	12,2500	33,731	,861	,937
¿Considera usted que las formas de pago implementadas en su institución mejoran la gestión de cuentas por cobrar?	12,2250	33,666	,860	,937
¿Cree usted que los canales de pago contribuyen a la adecuada gestión de cuentas por cobrar?	12,2250	33,461	,637	,952
¿Considera usted que los medios de pago de la universidad influyen positivamente en la gestión de cuentas por cobrar?	12,1750	34,199	,813	,940
¿Cree usted que las políticas restrictivas de cobranza deberían emplearse en la gestión de cuentas por cobrar?	12,1500	33,208	,846	,938
¿Cree usted que las políticas liberales de cobranza deberían emplearse en la gestión de cuentas por cobrar?	12,2000	34,215	,804	,941
¿Cree usted que las políticas racionales de cobranza deberían emplearse en la gestión de cuentas por cobrar?	12,1000	33,477	,818	,940
¿Conoce usted los acuerdos de pago que su Universidad utiliza en la gestión de cuentas por cobrar?	12,1500	33,823	,836	,939

## ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ESTADOS FINANCIEROS

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 8 ítems, siendo el tamaño de muestra 40 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 21.

Resultados:

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
	Válidos	40	100,0
Casos	Excluidos	0	,0
	Total	40	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,952	8

### Discusión:

El valor del alpha de cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de cronbach para nuestro instrumento es 0.952, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

<b>Estadísticos total-elemento</b>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
¿Considera usted que la inversión constituye el activo fijo plasmado en los estados financieros?	11,8500	32,849	,826	,945
¿Para monitorear la liquidez se aplica la división entre el activo corriente y el pasivo corriente de los estados financieros?	11,8000	33,036	,832	,945
¿Los derechos de la empresa forman parte del activo en los estados financieros?	11,9000	33,374	,725	,952
¿En su institución la rentabilidad es un indicador que se refleja en los estados financieros?	11,8250	33,789	,832	,945
¿En su institución el análisis financiero se basa en la información que proporcionan los estados financieros?	11,8500	32,490	,800	,947
¿Considera usted que solicitar un financiamiento permite cubrir las deudas del Estado financiero?	11,9250	33,353	,911	,940
¿Considera usted que las deudas y obligaciones constituyen la estructura financiera de los estados financieros?	11,9750	33,871	,781	,948
¿Considera usted que el correcto uso de los recursos financieros permite alcanzar los objetivos de la empresa y se refleja en los estados financieros?	11,9000	32,605	,879	,942

### 3.2 Análisis de resultados

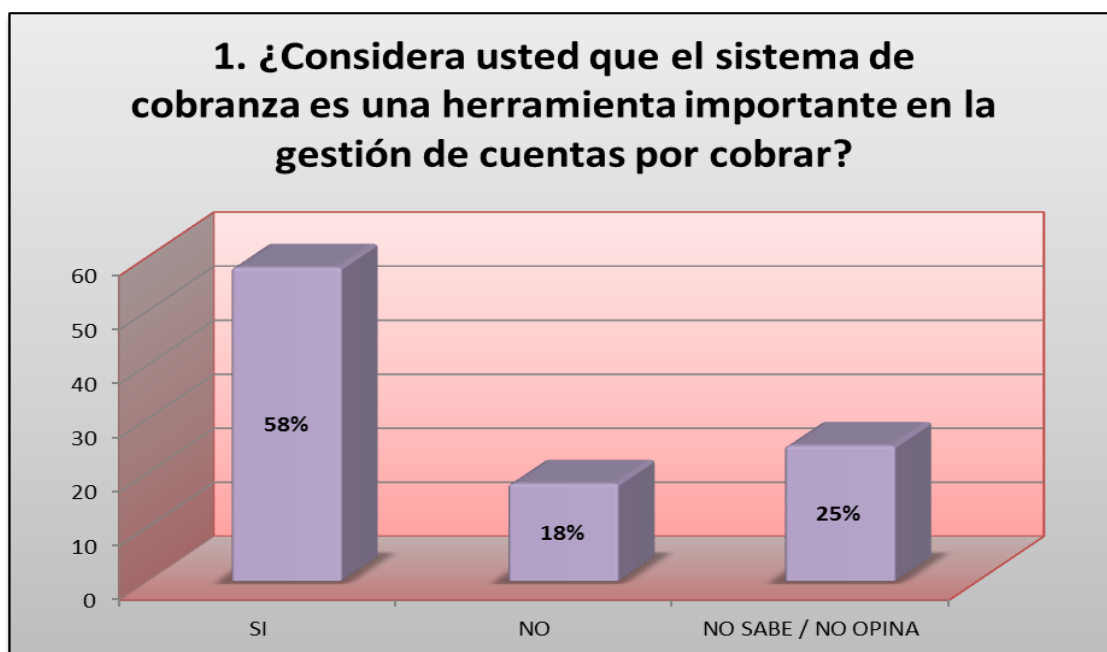
Variable 1: GESTION DE CUENTAS POR COBRAR

Tabla 1: ¿Considera usted que el sistema de cobranza es una herramienta importante en la gestión de cuentas por cobrar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	23	57,5	57,5	57,5
No	7	17,5	17,5	75,0
No sabe / No opina	10	25,0	25,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



Interpretación:

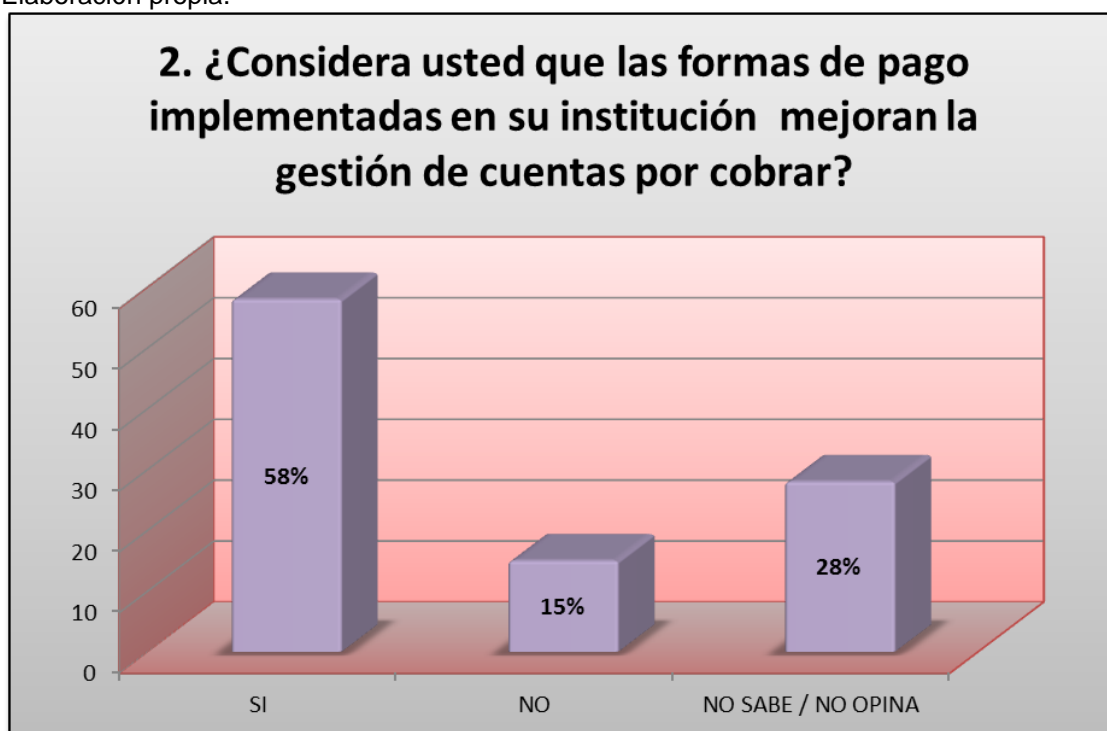
La mayoría de personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos señalan que el sistema de cobranza es una herramienta importante en la gestión de cuentas por cobrar, debido a que les permite tener el control y darles el seguimiento a los deudores. Así mismo la minoría de personas encuestadas manifiesta que el sistema de cobranza no es una herramienta importante, lo cual pone en riesgo recaudar las pensiones de los estudiantes.

**Tabla 2: ¿Considera usted que las formas de pago implementadas en su institución mejoran la gestión de cuentas por cobrar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	23	57,5	57,5	57,5
No	6	15,0	15,0	72,5
No sabe / No opina	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

La mayoría de personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos si consideran la mejora de la gestión de cuentas por cobrar gracias a las formas de pago implementadas en su institución, lo cual indica que ya sea que se realice en un solo pago o por cuotas dependiendo del acuerdo realizado con el cliente beneficia económicamente a la empresa. Sin embargo la minoría de personas encuestadas señala que las formas de pago no mejora la gestión de cuentas por cobrar, tal apreciación es realizada debido al desconocimiento que tienen del tema.

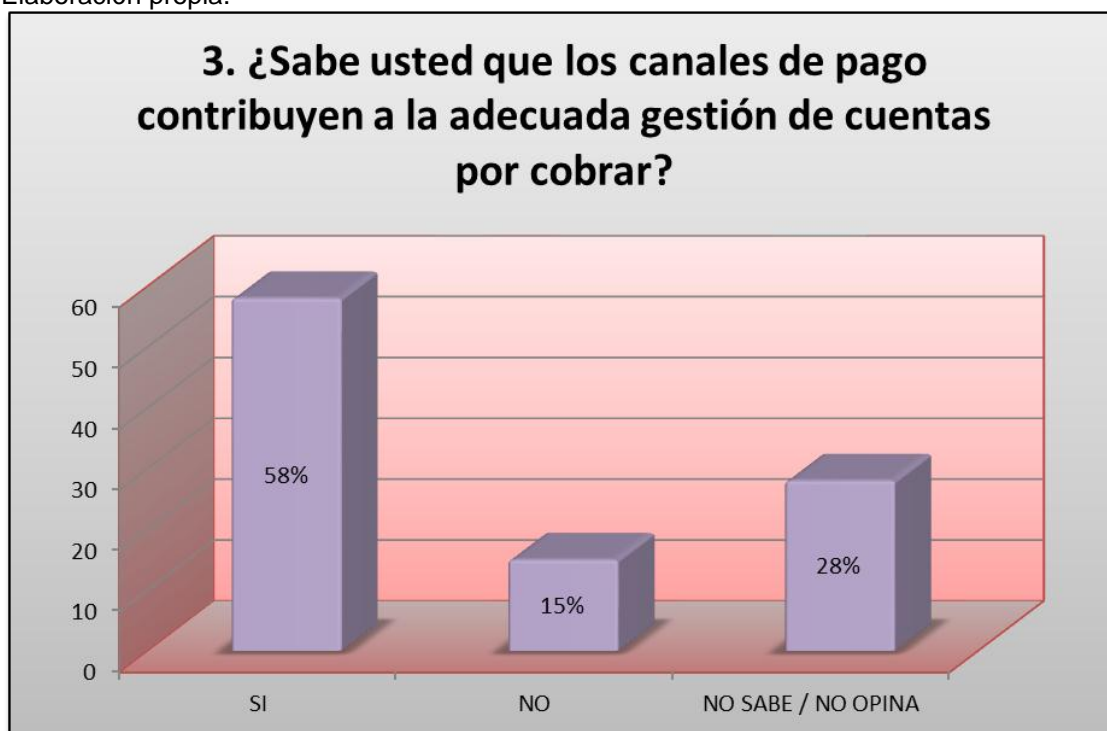


**Tabla 3: ¿Sabe usted que los canales de pago contribuyen a la adecuada gestión de cuentas por cobrar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	23	57,5	57,5	57,5
No	6	15,0	15,0	72,5
No sabe / No opina	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

La mayoría de personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos sabe que los canales de pago contribuyen a la adecuada gestión de cuentas por cobrar. Esto es favorable ya que tienen conocimiento que al ofrecer pagos mediante internet, desde agentes y bancos los alumnos pueden pagar de manera más rápida y sencilla. Por otro lado la minoría de personas encuestadas manifiesta que no sabe que los canales de pago contribuyen a la adecuada gestión de cuentas por cobrar, y por ende no ofrecen variedad de canales de pago para sus clientes causando limitaciones.

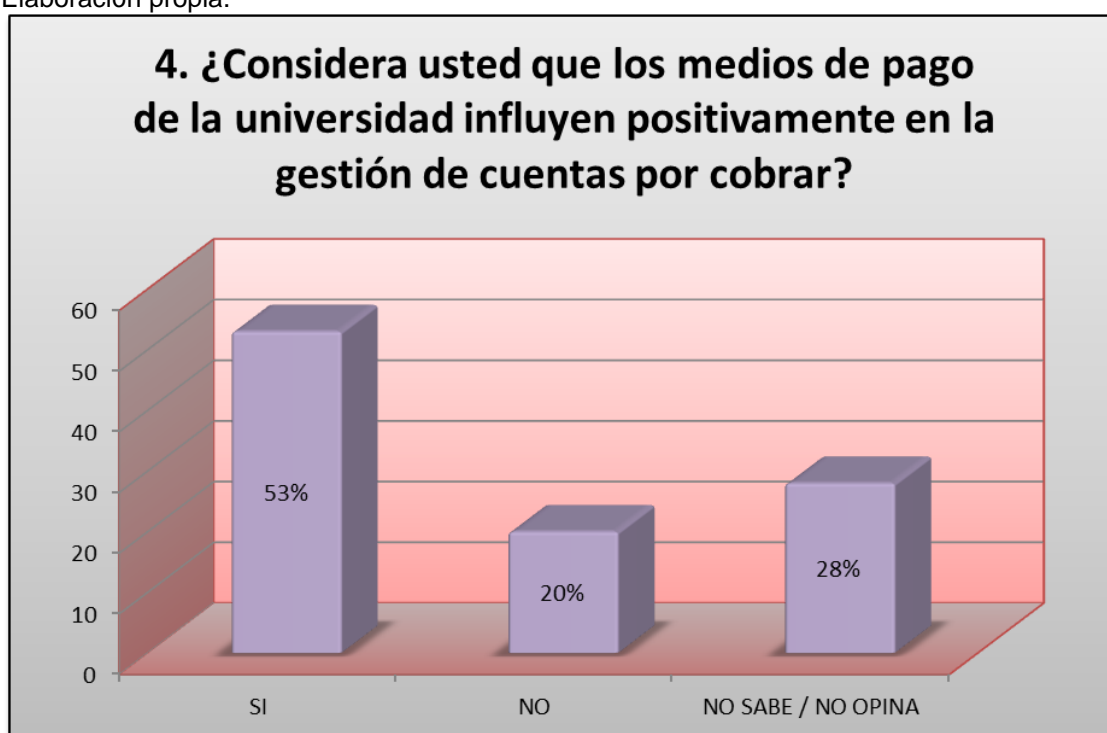
**Tabla 4: ¿Considera usted que los medios de pago de la universidad influyen positivamente en la gestión de cuentas por cobrar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	21	52,5	52,5	52,5
No	8	20,0	20,0	72,5
No sabe / No opina	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

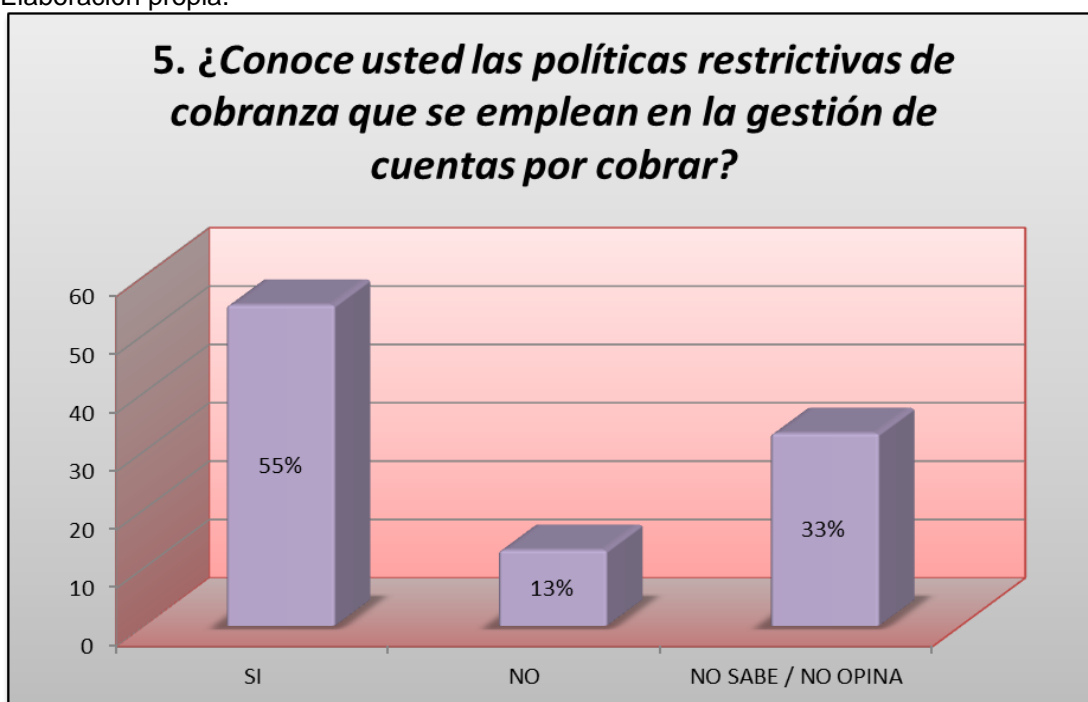
La mayoría de las personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos considera que los medios de pago de la Universidad influyen positivamente en la gestión de cuentas por cobrar, esto debido a que esta herramienta permite que los pagos se realicen evitando emplear dinero físico utilizando tarjeta y documentos mercantiles de manera rápida y segura. Por otro lado la menor cantidad de personas encuestadas señalan que los medios de pago no influyen positivamente en la gestión de cuentas por cobrar, poniendo en riesgo el cumplimiento de pago de sus alumnos.

**Tabla 5: ¿Conoce usted las políticas restrictivas de cobranza que se emplean en la gestión de cuentas por cobrar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	22	55,0	55,0	55,0
No	5	12,5	12,5	67,5
No sabe / No opina	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



Interpretación:

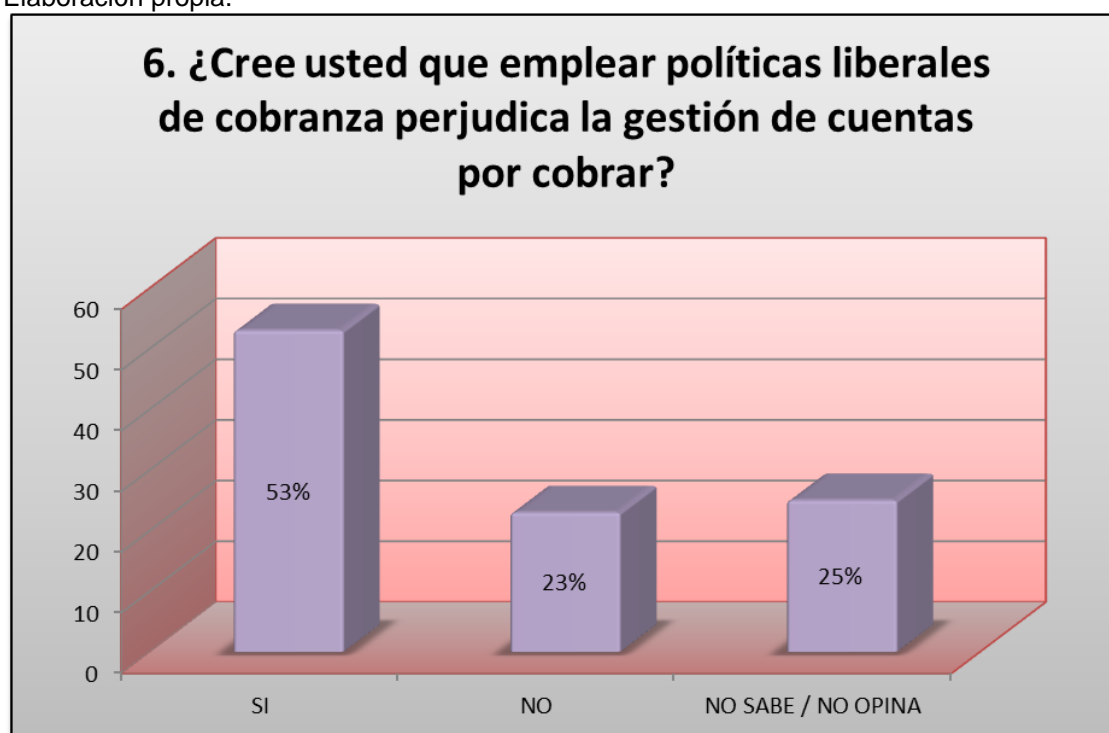
La minoría de personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos señalaron no conocer las políticas restrictivas de cobranza que se emplean en la gestión de cuentas por cobrar esto debido a que no tuvieron una buena formación académica lo cual no es admisible en nuestra profesión. Sin embargo la mayoría de personas encuestadas manifestaron el amplio conocimiento que tienen respecto a las políticas restrictivas de cobranza que se emplea en la gestión de cuentas por cobrar, esta información nos permite señalar que manejan información al momento de tomar decisiones para la gestión de cuentas por cobrar obteniendo así resultados óptimos en la empresa.

**Tabla 6: ¿Cree usted que emplear políticas liberales de cobranza perjudica la gestión de cuentas por cobrar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	21	52,5	52,5	52,5
No	9	22,5	22,5	75,0
No sabe / No opina	10	25,0	25,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

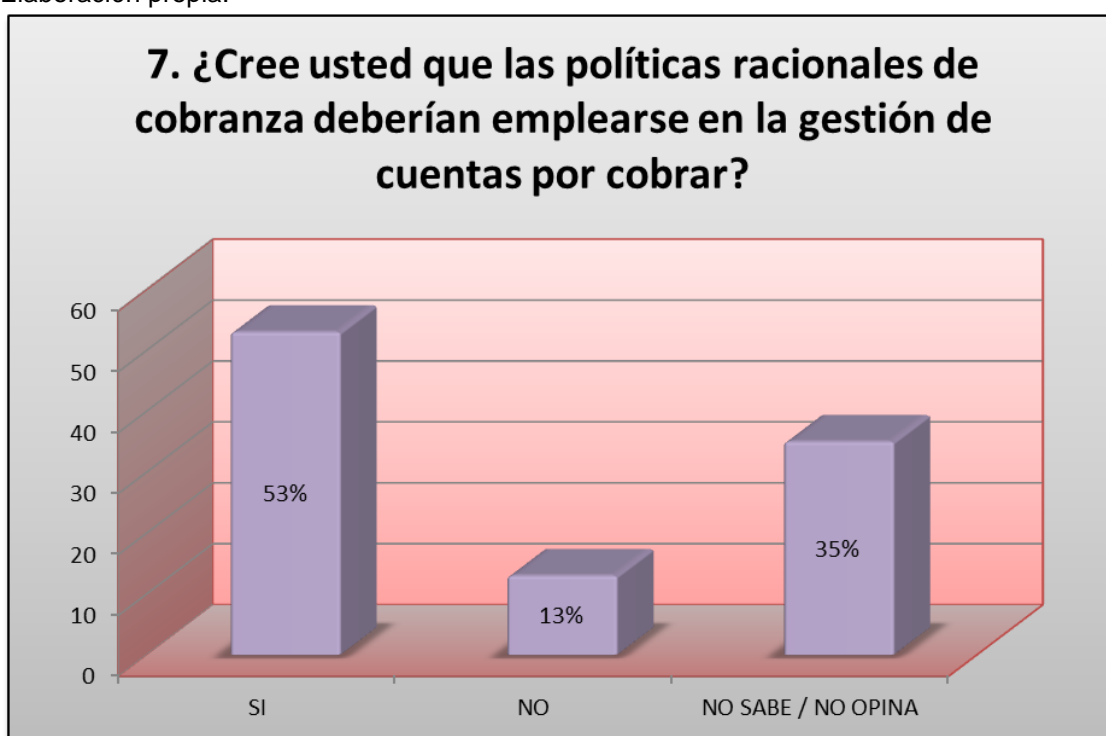
La mayoría de personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos manifiesta que emplear políticas liberales de cobranza perjudica la gestión de cuentas por cobrar. Ante ello podemos acotar que este tipo de políticas trae consigo un aumento de las cuentas por cobrar y en las pérdidas en cuentas incobrables ya que no presionan enérgicamente en el proceso de cobro. Por otro lado la minoría de personas encuestadas manifiestan que emplear políticas liberales de cobranza no perjudica la gestión de cuentas por cobrar, mientras que algunos no sabían y mucho menos opinaban del tema.

**Tabla N° 7 ¿Cree usted que las políticas racionales de cobranza deberían emplearse en la gestión de cuentas por cobrar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	21	52,5	52,5	52,5
No	5	12,5	12,5	65,0
No sabe / No opina	14	35,0	35,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

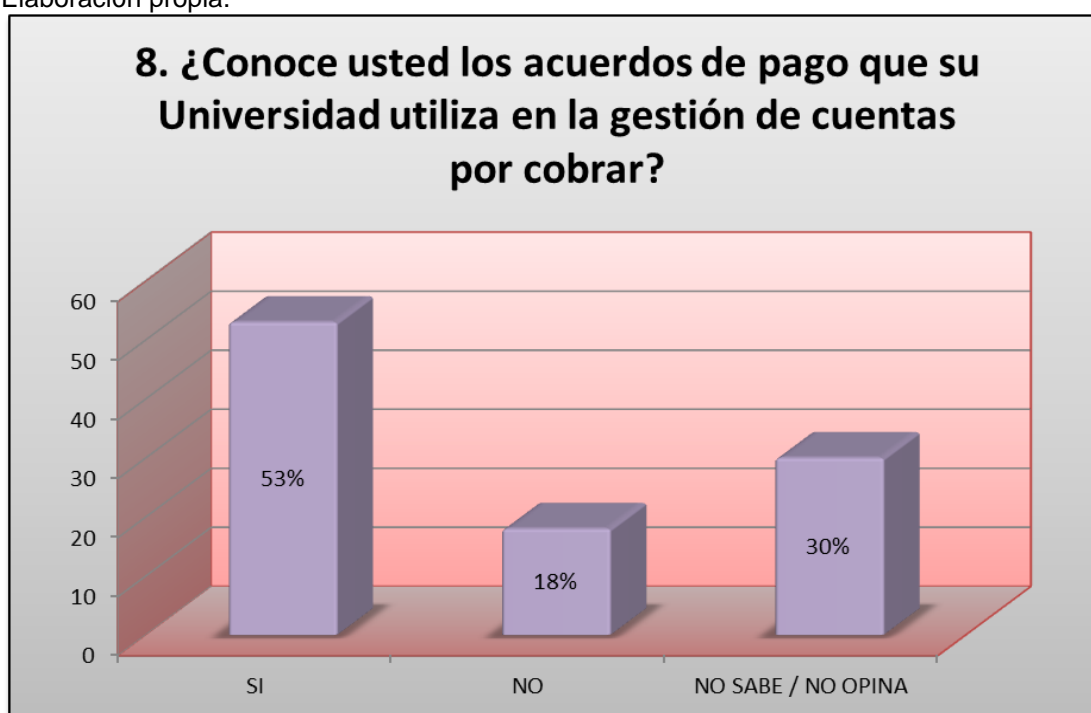
La mayoría de las personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos indicó que las políticas racionales de cobranza deberían emplearse en la gestión de cuentas por cobrar, por tal motivo podríamos indicar que se está dando políticas adecuadas en el proceso de cobranza ya que conocen que las políticas racionales producen un flujo normal de crédito y maximiza el rendimiento sobre la inversión de la empresa. Sin embargo la minoría de personas encuestadas manifiesta que las políticas racionales de cobranza no debería emplearse en la gestión de cuentas por cobrar esto no contribuirá a una adecuada gestión de cuentas por cobrar.

**Tabla 8: ¿Conoce usted los acuerdos de pago que su Universidad utiliza en la gestión de cuentas por cobrar?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	21	52,5	52,5	52,5
No	7	17,5	17,5	70,0
No sabe / No opina	12	30,0	30,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

La gran parte de las personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos indicaron que si conocen los acuerdos de pago que su Universidad utiliza en la gestión de cuentas por cobrar lo cual genera un acercamiento con el deudor para conciliar y así llegar a un acuerdo de pago beneficiándose ambas partes tanto la Universidad como el estudiante. Así mismo la minoría de personas encuestadas refleja que no conoce los acuerdos de pago o peor aún desconocen que existe dicho proceso por lo que seguramente presentaran inconsistencias al momento de evaluar la gestión de cuentas por cobrar.

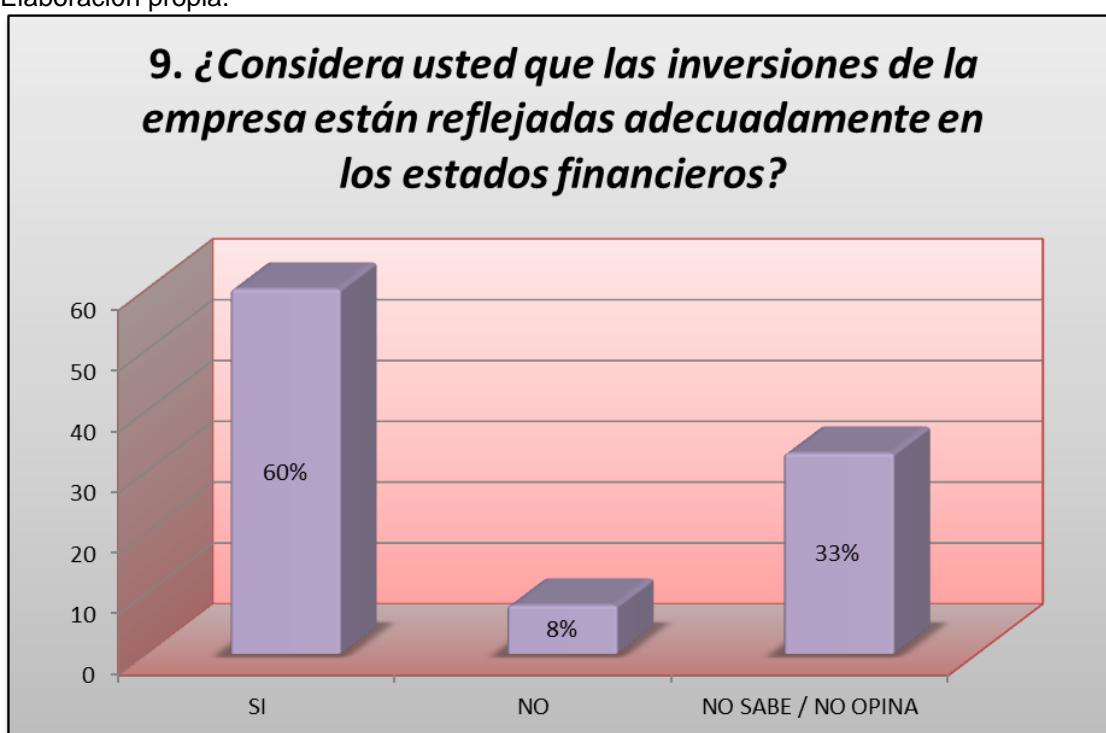
## Variable 2: ESTADOS FINANCIEROS

**Tabla 9: ¿Considera usted que las inversiones de la empresa están reflejadas adecuadamente en los estados financieros?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	24	60,0	60,0	60,0
No	3	7,5	7,5	67,5
No sabe / No opina	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

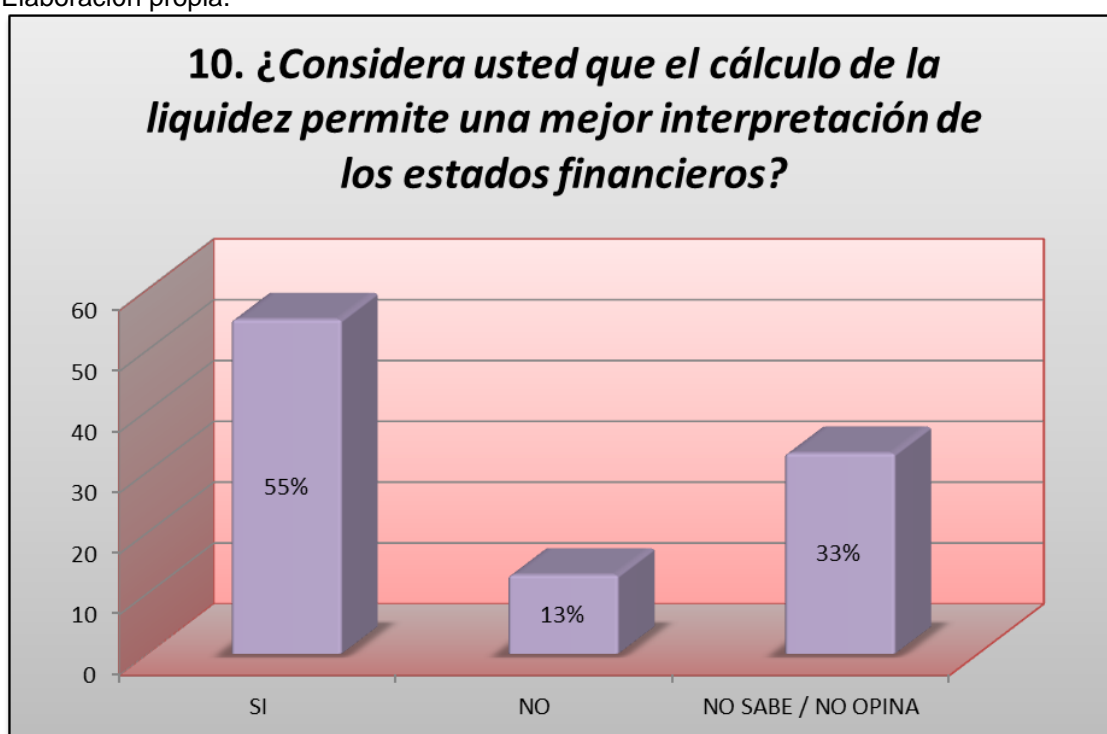
La mayoría de las personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos si consideran que las inversiones de la empresa están reflejadas adecuadamente en los estados financieros, lo cual esto genera confianza y veracidad en la información que se quiera presentar al fisco o al empresario. Así mismo la minoría de personas encuestadas señala que las inversiones de la empresa no están reflejadas adecuadamente en los estados financieros por lo que no se realizará una adecuada presentación de los estados financieros al fisco o empresario.

**Tabla 10: ¿Considera usted que el cálculo de la liquidez permite una mejor interpretación de los estados financieros?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	22	55,0	55,0	55,0
No	5	12,5	12,5	67,5
No sabe / No opina	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

La mayoría de los encuestados de las Universidades privadas de Los Olivos si considera que el cálculo de la liquidez permite una mejor interpretación de los estados financieros por tal motivo podemos acotar que el cálculo de esta razón financiera es de vital importancia para el conocimiento de la situación real de su empresa. Sin embargo hay un grupo de personas que fue la minoría que señaló que este cálculo no permite una mejor interpretación de los estados financieros y otro pequeño grupo no sabe ni opina respecto al tema

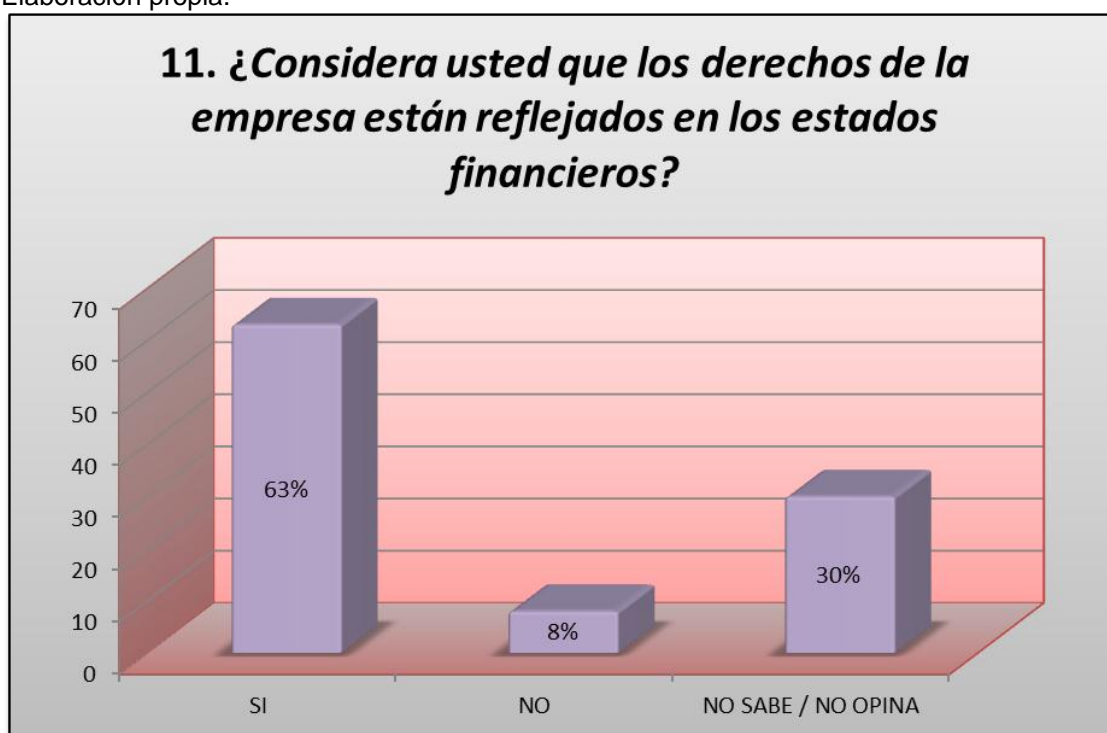


**Tabla 11: ¿Considera usted que los derechos de la empresa están reflejados en los estados financieros?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	25	62,5	62,5	62,5
No	3	7,5	7,5	70,0
No sabe / No opina	12	30,0	30,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

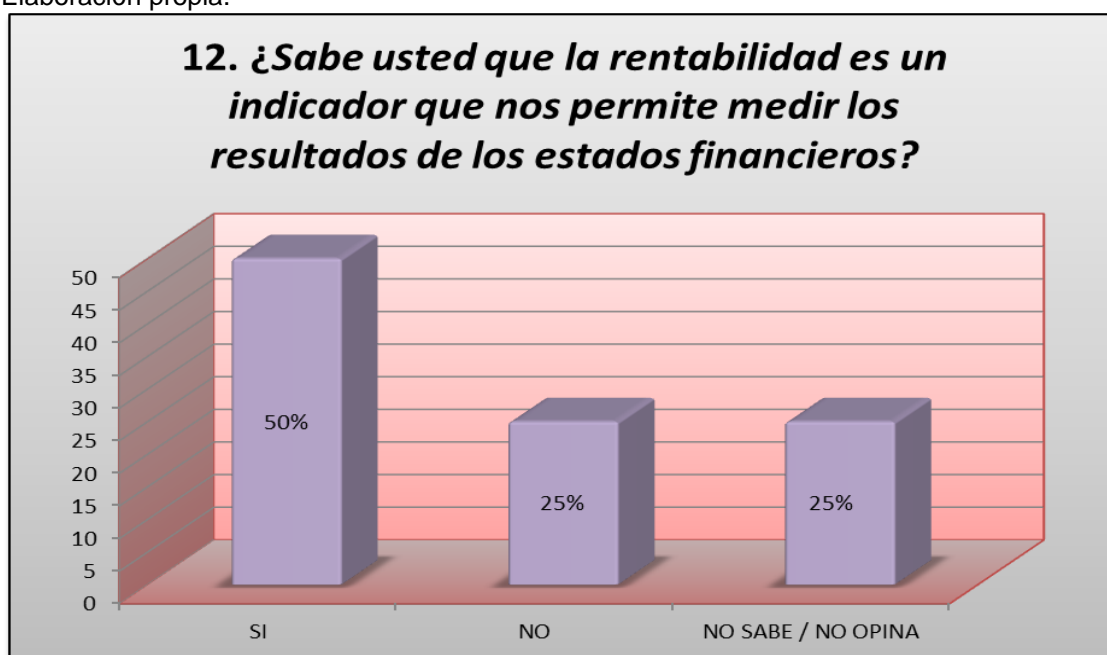
La mayoría de las personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos señalaron que los derechos de la empresa están reflejados en los estados financieros, por tal motivo podemos acotar que toda la información proporcionada estará bien elaborada y no solo eso sino que también brindara confianza y realismo. Sin embargo la mínima parte de personas señalo que los derechos de la empresa no están reflejados en la empresa poniendo en riesgo la veracidad de los estados financieros.

**Tabla 12: ¿Sabe usted que la rentabilidad es un indicador que nos permite medir los resultados de los estados financieros?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	20	50,0	50,0	50,0
No	10	25,0	25,0	75,0
No sabe / No opina	10	25,0	25,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

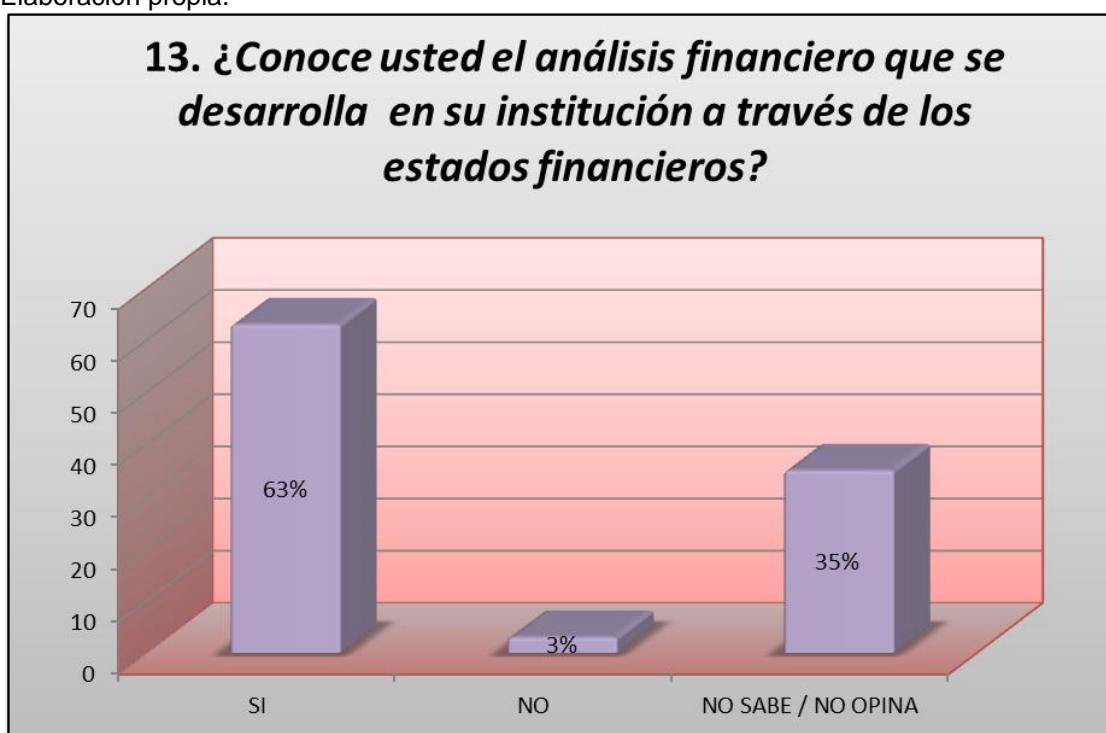
La minoría de personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos señalaron no conocer que la rentabilidad es un indicador que nos permite medir los resultados de los estados financieros debido a que no tuvieron una buena formación académica lo cual no es admisible en nuestra profesión ya que estarían desarrollando actividades erradas. Sin embargo la mayoría de personas encuestadas manifestaron el amplio conocimiento que tienen respecto al indicador de rentabilidad que permite medir los resultados de los estados financieros, esta afirmación nos permite señalar que los análisis de ratios financieros si estará bien elaborada, obteniendo así resultados favorables en la empresa.

**Tabla 13: ¿Conoce usted el análisis financiero que se desarrolla en su institución a través de los estados financieros?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	25	62,5	62,5	62,5
No	1	2,5	2,5	65,0
No sabe / No opina	14	35,0	35,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

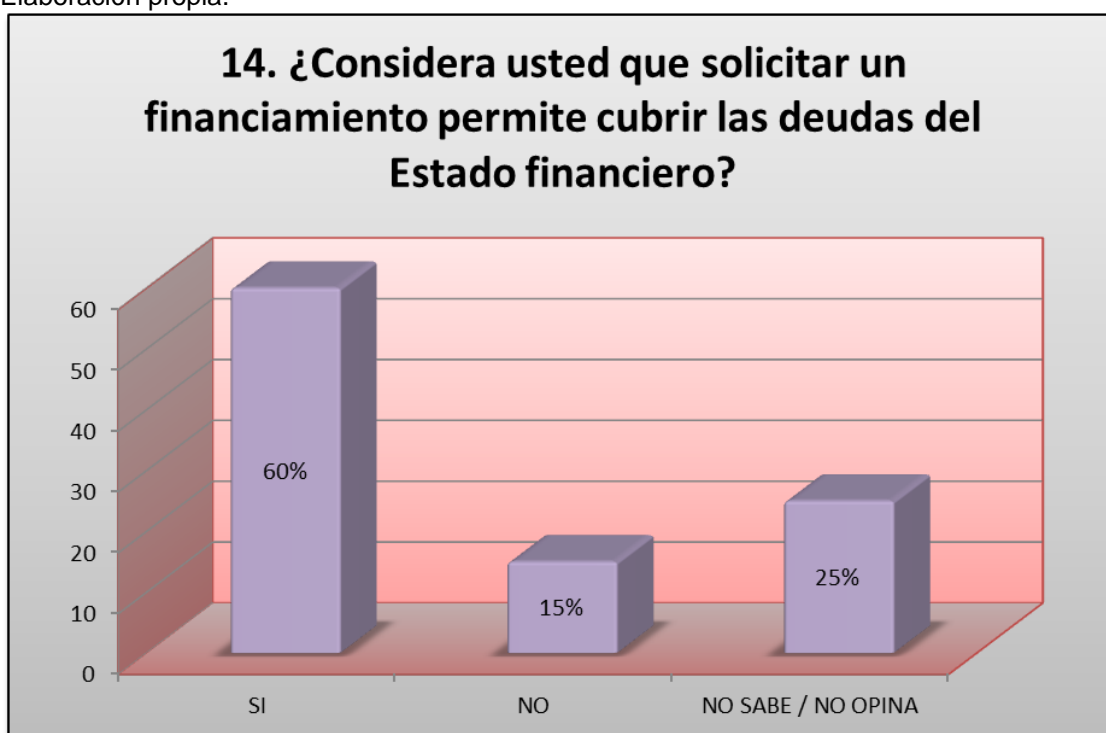
La mayoría de las personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos señalaron que si conocen el análisis financiero que se desarrolla a través de los estados financieros, lo cual es favorable ya que esto conlleva a determinar la situación actual de la empresa y toma de decisiones futuras con el objetivo de mejorar el desempeño de la misma. Sin embargo la minoría no conoce el análisis financiero ello es gravísimo en nuestra profesión, debido que es de vital importancia para la toma de decisiones de sus diferentes usuarios como accionistas inversionistas y administradores.

**Tabla 14: ¿Considera usted que solicitar un financiamiento permite cubrir las deudas del Estado financiero?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	24	60,0	60,0	60,0
No	6	15,0	15,0	75,0
No sabe / No opina	10	25,0	25,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

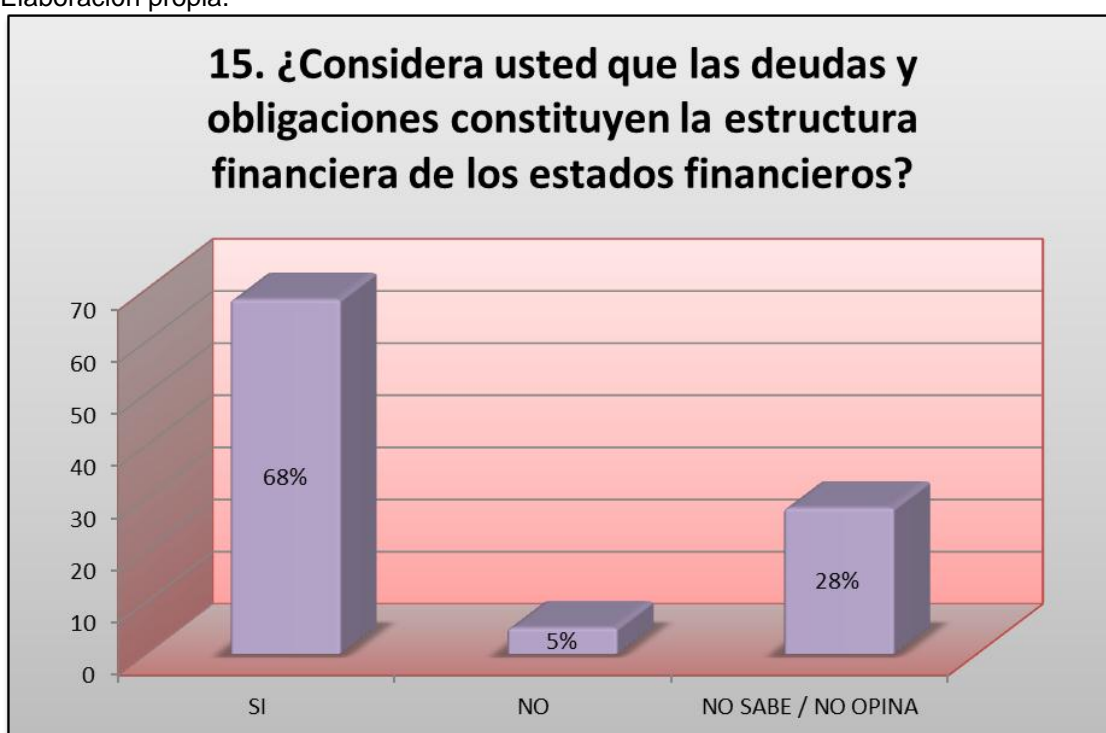
La mayoría de las personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos considera que solicitar un financiamiento permite cubrir las deudas del estado financiero, esto debido a que permitirá contrarrestar las deudas siempre y cuando se acomode a las necesidades y metas de la empresa. Por otro lado la minoría de las personas señala que no permitirá cubrir las deudas ya que conlleva riesgos y otros no saben no opinan acerca del tema.

**Tabla 15: ¿Considera usted que las deudas y obligaciones constituyen la estructura financiera de los estados financieros?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	27	67,5	67,5	67,5
No	2	5,0	5,0	72,5
No sabe / No opina	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

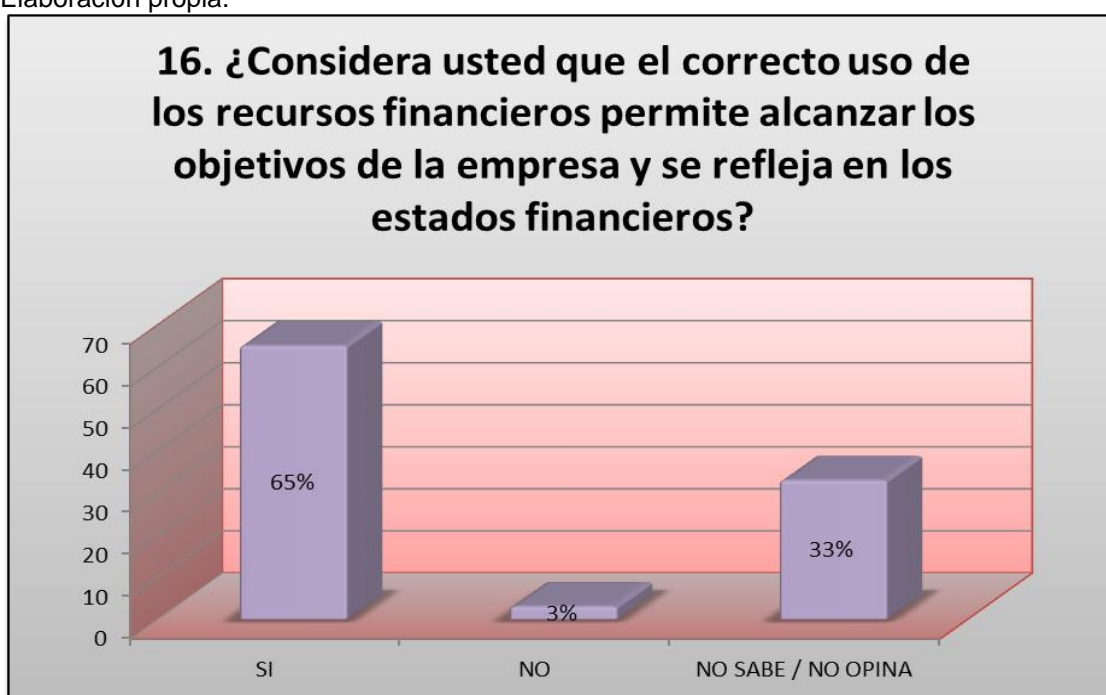
La mayoría de personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos si consideran que las deudas y obligaciones constituyen la estructura financiera de los estados financieros, esto debido a que corresponde con el pasivo y patrimonio neto de la empresa. Sin embargo la minoría de personas encuestadas señala que las deudas y obligaciones no constituyen la estructura financiera de los estados financieros, tal apreciación es realizada debido al desconocimiento que tienen del tema.

**Tabla 16: ¿Considera usted que el correcto uso de los recursos financieros permite alcanzar los objetivos de la empresa y se refleja en los estados financieros?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	28	65,0	65,0	65,0
No	1	2,5	2,5	67,5
No sabe / No opina	13	32,5	32,5	100,0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Datos obtenidos de la encuesta en las Universidades privadas de Los Olivos.

Elaboración propia.



**Interpretación:**

La mayoría de personas encuestadas de las Universidades privadas de Los Olivos si consideran que el correcto uso de los recursos financieros permite alcanzar los objetivos de la empresa y se refleja en los estados financieros, esto debido a que el manejo eficiente de los recursos financieros ofrece el soporte necesario para que las compañías cumplan los objetivos que se plantean. Sin embargo, la minoría de personas señala que el correcto uso de los recursos financieros no permite alcanzar los objetivos de la empresa y otro reducido grupo no sabe ni opina respecto al tema.

### 3.3. Validación de hipótesis General

Prueba de hipótesis general:

Ho: La gestión de cuentas por cobrar no se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

Ha: La gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de contingencia Gestión de cuentas por cobrar \* Estados financieros

Recuento		Estados financieros			Total
		Si	No	No sabe / no opina	
Gestión de cuentas por cobrar	Si	20	0	0	20
	No	3	3	1	7
	No sabe / no opina	0	2	11	13
Total		23	5	12	40

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41,268 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitudes	49,924	4	,000
Asociación lineal por lineal	32,449	1	,000
N de casos válidos	40		

a. 6 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,88.

### Contrastación

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.49.

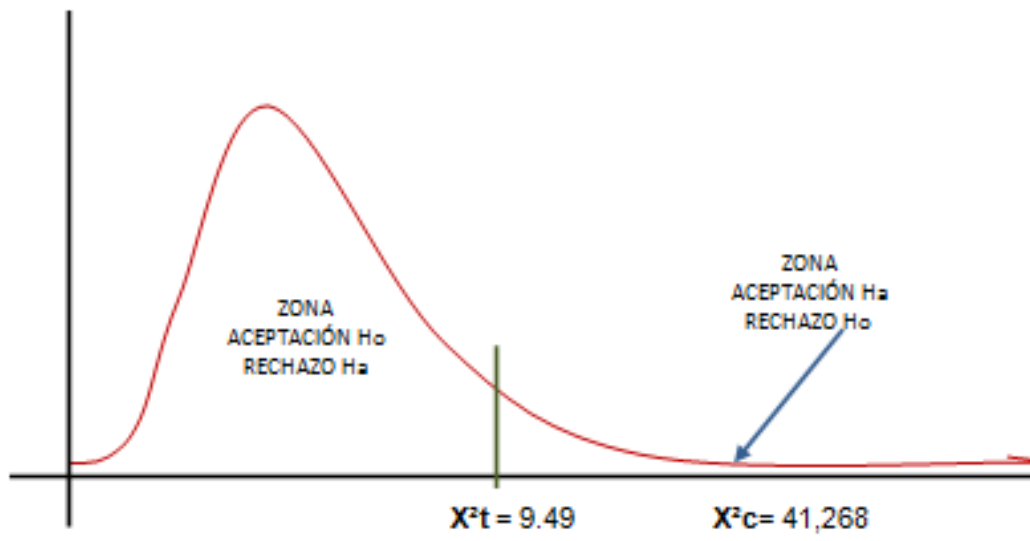
### Discusión:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $41,268 > 9.49$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente la gestión de cuentas por cobrar si se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016.



## GRAFICA DE CHI CUADRADO



### 3.4. Hipótesis específica 1

Ho: Las políticas de cobranza no se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

Ha: Las políticas de cobranza se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de contingencia Políticas de cobranza \* Estados financieros

Recuento		Estados financieros			Total
		Si	No	No sabe / no opina	
Políticas de cobranza	Si	20	0	0	20
	No	3	3	1	7
	No sabe / no opina	0	2	11	13
Total		23	5	12	40

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41,268 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitudes	49,924	4	,000
Asociación lineal por lineal	32,449	1	,000
N de casos válidos	40		

a. 6 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es,88.

### Contrastación

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.49.

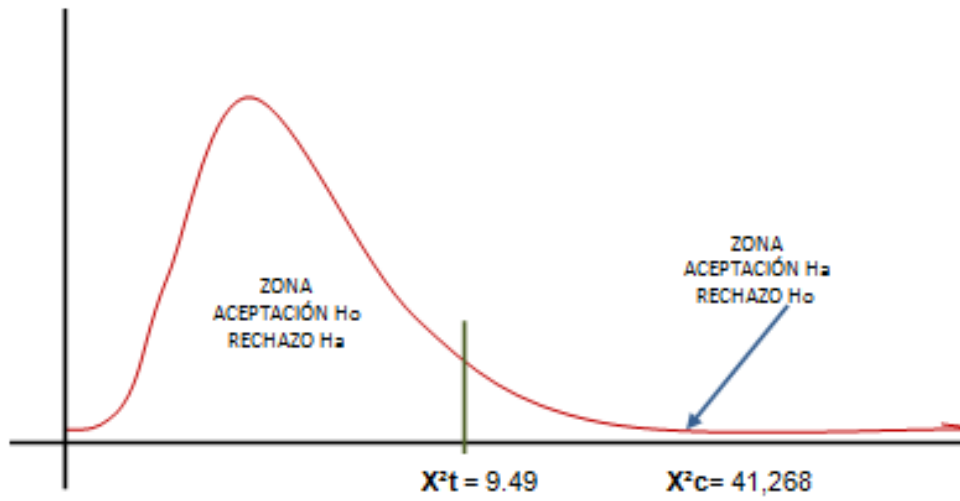
### Discusión:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $41,268 > 9.49$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente las políticas de cobranza si se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

## GRAFICA DE CHI CUADRADO

## GRAFICA DE CHI CUADRADO



### 3.5. Hipótesis específica 2

Ho: La estructura económica no se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

Ha: La estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la formula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de contingencia Estructura económica \* Gestión de cuentas por cobrar

Recuento		Gestión de cuentas por cobrar			Total
		Si	No	No sabe / no opina	
Estructura económica	Si	20	2	0	22
	No	0	3	3	6
	No sabe / no opina	0	2	10	12
Total		20	7	13	40

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,135 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitudes	48,814	4	,000
Asociación lineal por lineal	31,096	1	,000
N de casos válidos	40		

a. 6 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,05.

### Contrastación

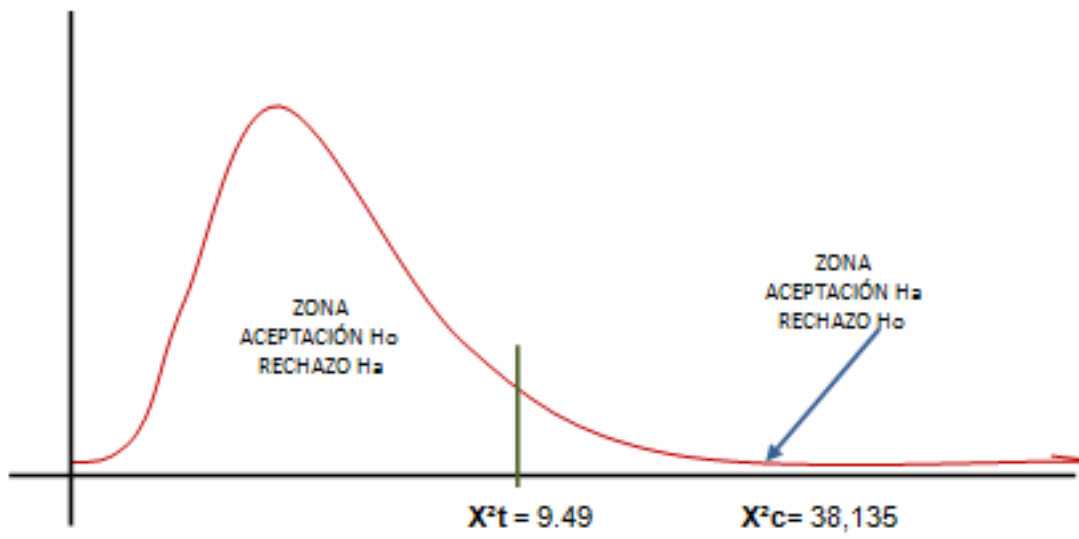
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del  $X^2_t$  (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del  $X^2_t$  con 4 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 9.49.

### Discusión:

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $38,135 > 9.49$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente la estructura económica si se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

## GRAFICA DE CHI CUADRADO



# CAPITULO IV

## DISCUSION



#### IV. Discusión

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede determinar la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal comprobar si la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los estados financieros de las Universidades privadas del distrito de Los Olivos los activos, año 2016.

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultado 0,950 y 0,952 para los instrumentos de gestión de cuentas por cobrar y estados financieros, los cuales constan de 8 ítems cada uno, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor óptimo de Alpha de Cronbach aquel valor que se aproxime a 1 y que sus valores sean superiores a 0.7, los cuales respaldan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.7 por lo que nos permite decir que los instrumentos son lo suficientemente confiable.

1. Según los resultados estadísticos obtenidos la gestión de cuentas por cobrar tiene relación con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba de Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2_c = 41.268$  y el valor del  $X^2_t = 9.49$ , es decir que  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $41.268 > 9.49$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 4 grados de libertad, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016. Así mismo, estos resultados confirman el estudio realizado por Chumpitaz (2016) señala que el 86% del personal de la empresa Biotecnia tiene inexperiencia en el tratamiento contable de cuentas por cobrar provenientes de crédito, cobranza dudosa, provisiones

y normas que determinan la estructura y presentación de los estados financieros, mientras que solo un pequeño grupo tiene un grado de noción del mismo; lo cual evidenció la falta de aplicación de normas para la correcta presentación a los estados financieros ya que si no se da un tratamiento contable adecuado a esta cuenta no tendremos estados financieros consistentes.

2. En el caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba de Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2_c = 41.268$  y el valor del  $X^2_t = 9.49$ , es decir que  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $41.268 > 9.49$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 4 grados de libertad, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que las políticas de cobranza si se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016. Así mismo, estos resultados confirman el estudio realizado por Atoche (2016) señala que la implementación de las políticas de crédito y cobranza permite a la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C lograr obtener mejores resultados en las cuentas por cobrar, en las cobranzas dudosas y gasto de cobranza dudosa.
3. En el caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°2 se aplicó la prueba de Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2_c = 38.135$  y el valor del  $X^2_t = 9.49$ , es decir que  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $38.135 > 9.49$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 4 grados de libertad, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que la prueba nos permite mencionar que la estructura económica si se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016. Por ende, estos resultados confirman el estudio realizado por Figueroa (2013) señala que en el caso de las cuentas por cobrar, no existen adecuados controles para la reclasificación de las mismas, por lo que en ciertos casos dichas cuentas

no representaban su situación real, las mismas que se encontraban vencidas en su fecha límite de pago, razón por la cual las cuentas antes mencionadas no representan el saldo exacto al corte de las operaciones.

# CAPÍTULO V

## CONCLUSIONES

## V. Conclusiones

Según la investigación realizada y después de haber analizado los resultados obtenidos se llega a las siguientes conclusiones:

1. Según los resultados estadísticos obtenidos, la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba de Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2_c = 41.268$  y el valor del  $X^2_t = 9.49$ , es decir que  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $41.268 > 9.49$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 4 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo tanto concluimos que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016. Así mismo podemos señalar que al tener acumulado las cuentas por cobrar de manera significativa lo cual representan gran parte de sus activos corrientes afectaría la liquidez de la empresa y por ende las cuentas de los estados financieros porque es un dinero que se está acumulando y pendiente de cobro ocasionando una inestabilidad a la hora de cumplir con los proveedores debido a que es necesario contar con dinero líquido para efectuar cualquier transacción.
2. Según los resultados estadísticos obtenidos, las políticas de cobranza se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016, debido a que en los resultados obtenidos en la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba de Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2_c = 41.268$  y el valor del  $X^2_t = 9.49$ , es decir que  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $41.268 > 9.49$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 4 grados de libertad, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que la prueba nos permite mencionar que las políticas de cobranza se relacionan con los estados

financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016. Así mismo podemos señalar que el establecimiento de políticas, límites y responsabilidades dentro del área comercial y de crédito y cobranza ayudaría en gran manera en el manejo y control de los recursos, obteniendo así una buena relación comercial con el cliente, una cartera sana y la situación económica con la empresa tendría una mejoría.

3. Según los resultados estadísticos obtenidos, la estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016, debido a que en los resultados obtenidos en la hipótesis específica N°2 se aplicó la prueba de Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2_c = 38.135$  y el valor del  $X^2_t = 9.49$ , es decir que  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $38.135 > 9.49$ ) donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 4 grados de libertad, lo cual nos lleva a mencionar que rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que la prueba nos permite mencionar que la estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016. Así mismo podemos señalar que las cuentas por cobrar son derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamiento de préstamos o cualquier otro concepto análogo y al no disponer de un control de las cuentas por cobrar y la cobranza dudosa podría afectar la estructura económica y financiera de la empresa impidiendo mejorar el capital de trabajo y la liquidez así como la oxigenación del estado de situación financiera.

# CAPÍTULO VI

## RECOMENDACIONES

## VI. Recomendaciones

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones.

Primero: Se recomienda al gerente financiero y/o personal designado del área de contabilidad de las Universidades privadas aplicar políticas de cobranza racionales como estrategias de cuentas por cobrar para una mejor rentabilidad de las gestiones de cobro, que su vez estas estrategias deben ser diseñadas a corto y largo plazo creando contingencias de posibles demoras de los pagos para reducir y/o eliminar la cartera vencida.

Segundo: Se recomienda al gerente financiero y/o personal designado del área de contabilidad de las Universidades privadas elaborar los ratios de rotación de cuentas por cobrar de manera semestral en sus estados financieros para definir adecuadas normas y procedimientos de cobranza, que permitan reducir las cuentas por cobrar y de esta manera obtener mejores resultados. Debido a que las cuentas por cobrar son uno de los activos más importantes de la empresa.

Tercero: Se recomienda al gerente financiero y/o personal designado del área de contabilidad de las Universidades privadas realizar un análisis de la situación económica de la empresa periódicamente, mediante herramientas de análisis vertical, horizontal, y comparación de datos ya que es vital importancia para determinar la estructura económica y así hallar el punto en dónde la inversión empresarial presente el resultado más óptimo, de esta forma adoptar políticas de cobranza para que se recupere de forma oportuna las cuentas pendientes de cobro que por ende contribuirá a mejorar la situación económica de la empresa.



Cuarto: Se recomienda al gerente financiero y/o personal designado del área de contabilidad de las Universidades privadas implementar un control de cuentas por cobrar que permita llevar un informe detallado y brinde facilidades a la empresa al momento de la elección de la alternativa más económica y eficiente de sus políticas y procedimientos de cobranza.

**CAPÍTULO VII**  
**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atoche, L. (2016). *Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C. del distrito Salaverry, año 2015.* . (Tesis de contador público). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Aguilar, V. (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera Sac, 2012.* (Tesis de Contador Público). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Álvarez, J. (2013). *Estrategias para la formulación de estados financieros, cierre contable y tributario con aplicación NIIF y normas tributarias.* Ciudad de Lima, Perú: Juan Francisco Álvarez.
- Chumpitaz, C. (2016). *Tratamiento contable de las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la rentabilidad de la empresa Biotecnia S.A, periodo 2015.* (Tesis de Contador Público). Universidad Tecnológica de Lima, Perú.
- Chuga, E. (2015). *Diseño de un modelo cuantitativo de análisis de estados financieros, como herramienta para la toma de decisiones en el sector del transporte pesado en la ciudad de Tulcán.* (Tesis de Ingeniero en Administración de empresas). Recuperado de: <http://www.repositorioupec.edu.ec/handle/123456789/321>.
- Figuroa, M. (2013). *Guía funcional para la Gestión de los créditos y cuentas por cobrar en las empresas comercializadoras de helados en la ciudad de Guayaquil.* (Tesis de Contador Público). Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/265/1/T-ULVER-0265.pdf>

Flores, J. (2014). Manual práctico de Estados Financieros. Lima, Perú. Instituto pacífico SAC.

Herrera, M. (2015). *Administración de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa comercial Zurita*. (Tesis de ingeniero en contabilidad y auditoría). Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17004/1/T2922i.pdf>.

Muro, L. (2014). *Diagnóstico económico financiero y su implicancia en la proyección de Estados Financieros al año 2015 de la empresa agroindustrial de Lambayeque, 2013*. (Tesis de Contador Público). Universidad Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo, Perú.

Moreno, J. (2012). Contabilidad intermedia I.3era Edición. México

Morales, J y Morales, A. (2014). Crédito y cobranza. México. Grupo editorial patria S.A

Mora, A. (2008) *Diccionario de contabilidad, auditoría y control de Gestión*. Madrid, España. Edit del Economista.

Ponton, A. (2015). *El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en los Estados Financieros de la Distribuidora Adrimar de la Ciudad de Piñas, año 2013*. (Tesis de ingeniero en contabilidad y auditoría). Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/4851>.

Pérez, J. y Carballo, J. (2013). *La contabilidad y los estados financieros*. Madrid, España: Gráficas Dehon.

- Ribbeck, Ch. (2014). *Análisis e interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del Distrito de Ate Vitarte, 2013*. (Tesis de contador público). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Rodés, A. (2014) *Gestión económica y financiera de la empresa*. Madrid, España. Edit. Paraninfo S.A.
- Sánchez, F. (2005) *Diccionario contable, financiero, bursátil y de áreas afines*. Edit. World Wide Int. S.A.C.
- Torreblanca, J. (2016). *Determinación del nivel de cumplimiento y evaluación del proceso del saneamiento contable y su incidencia en la presentación de los estados financieros de la municipalidad distrital de Ñuñoa, períodos 2010-2014*. (Tesis de Contador Público). Universidad Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Perú.
- Zevallos, E. (2013). *Contabilidad General*. Juve EIRL. Perú

# ANEXOS

## ANEXO1: MATRIZ DE CONSISTENC

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b><u>GENERAL</u></b> ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016?</p>	<p><b><u>GENERAL</u></b> Determinar cómo la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.</p>	<p><b><u>GENERAL</u></b> La gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.</p>	<p><b>GESTION DE CUENTAS POR COBRAR</b></p>	<p>SISTEMA DE COBRANZA</p> <p>FORMAS DE PAGO</p> <p>CANALES DE PAGO</p> <p>MEDIOS DE PAGO</p> <p>POLITICAS RESTRICTIVAS</p> <p>POLITICAS LIBERALES</p> <p>POLITICAS RACIONALES</p> <p>ACUERDOS DE PAGO</p>	<p><b>1.TIPO DE ESTUDIO</b> El tipo de estudio a realizar es descriptivo-correlacional porque describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.</p> <p><b>2.DISEÑO DE ESTUDIO</b> El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables.</p> <p><b>3. POBLACIÓN</b> p = 44</p> <p><b>4.TIPO DE MUESTRA</b> Se utilizara el muestro probabilístico, subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos.</p> <p><b>5.TAMAÑO DE MUESTRA</b> La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando la fórmula de muestro probabilístico.</p> <p><b>6.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b></p> <p><b>Variable 1: GESTION DE CUENTAS POR COBRAR</b> <b>Técnica:</b> La técnica a utilizar será la encuesta <b>Instrumento:</b> El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p> <p><b>Variable 2: ESTADOS FINANCIEROS</b> <b>Técnica:</b> La técnica a utilizar será la encuesta <b>Instrumento:</b> El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p> <p><b>8.Tipo de investigación:</b> Transeccional o transversal</p>
<p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b> ¿Cómo las políticas de cobranza se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016?</p> <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b> ¿Cómo la estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016?</p>	<p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b> Determinar cómo las políticas de cobranza se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.</p> <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b> Determinar cómo la estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.</p>	<p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b> Las políticas de cobranza se relacionan con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.</p> <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b> La estructura económica se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.</p>		<p><b>ESTADOS FINANCIEROS</b></p>	

## ANEXO 2

CUESTIONARIO

Está dirigida al personal de las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, por ser la población objetiva de la presente investigación.

## PROYECTO DE TESIS

“Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016”

**OBJETIVO:** Evaluar la relación de la gestión de cuentas por cobrar con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, 2016.

## A.- GENERALIDADES:

Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, solo así será realmente útil para la presente investigación.

## B.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

2.1 Área donde labora:

\_\_\_\_\_

2.2 Función que desempeña:

\_\_\_\_\_

1. ¿Considera usted que el sistema de cobranza es una herramienta importante en la gestión de cuentas por cobrar?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe / No opina

2. ¿Considera usted que las formas de pago implementadas en su institución mejoran la gestión de cuentas por cobrar?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe / No opina

3. ¿Sabe usted que los canales de pago contribuyen a la adecuada gestión de cuentas por cobrar?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe / No opina



4. ¿Considera usted que los medios de pago de la universidad influyen positivamente en la gestión de cuentas por cobrar?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe/No opina

5. ¿Conoce usted las políticas restrictivas de cobranza que se emplean en la gestión de cuentas por cobrar?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe / No opina

6. ¿Cree usted que emplear políticas liberales de cobranza perjudica la gestión de cuentas por cobrar?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe / No opina

7. ¿Cree usted que las políticas racionales de cobranza deberían emplearse en la gestión de cuentas por cobrar?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe/No opina

8. ¿Conoce usted los acuerdos de pago que su Universidad utiliza en la gestión de cuentas por cobrar?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe / No opina

9. ¿Considera usted que las inversiones de la empresa están reflejadas adecuadamente en los estados financieros?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe/No opina

10. ¿Considera usted que el cálculo de liquidez permite una mejor interpretación de los estados financieros?

- a. Sí
- b. No
- c. No sabe/No opina

11. ¿Considera usted que los derechos de la empresa están reflejados en los estados financieros?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe/No opina

12. ¿Sabe usted que la rentabilidad es un indicador que nos permite medir los resultados de los estados financieros?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe/No opina

13. ¿Conoce usted el análisis financiero que se desarrolla en su institución a través de los estados financieros?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe/No opina

14. ¿Considera usted que solicitar un financiamiento permite cubrir las deudas del Estado financiero?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe/No opina

15. ¿Considera usted que las deudas y obligaciones constituyen la estructura financiera de los estados financieros?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe / No opina

16. ¿Considera usted que el correcto uso de los recursos financieros permite alcanzar los objetivos de la empresa y se refleja en los estados financieros?

- a. Si
- b. No
- c. No sabe / No opina

<p><b>b</b> ¿Considera usted que solicitar un financiamiento permite salvaguardar las deudas del Estado financiero?</p>									
<p><b>c</b> ¿Considera usted que las deudas y obligaciones constituyen la estructura financiera de los estados financieros?</p>									
<p><b>d</b> ¿Considera usted que el correcto uso de los recursos financieros permite alcanzar los objetivos de la empresa y se refleja en los estados financieros?</p>									

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: PADILLA VENTO PABULLA OSORIO

Especialidad del validador: MA EN CONTABILIDAD

05 de 06 del 2017

*[Firma manuscrita]*  
 Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

b	¿Considera usted que solicitar un financiamiento permite salvaguardar las deudas del Estado financiero?								
c	¿Considera usted que las deudas y obligaciones constituyen la estructura financiera de los estados financieros?								
d	¿Considera usted que el correcto uso de los recursos financieros permite alcanzar los objetivos de la empresa y se refleja en los estados financieros?								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Díaz Díaz Donato*   DNI: *0846.7350*

Especialidad del validador: *Contabilidad*

.....de.....del 20....

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*[Firma]*

Firma del Experto Informante.

b	¿Considera usted que solicitar un financiamiento permite salvaguardar las deudas del Estado financiero?								
c	¿Considera usted que las deudas y obligaciones constituyen la estructura financiera de los estados financieros?								
d	¿Considera usted que el correcto uso de los recursos financieros permite alcanzar los objetivos de la empresa y se refleja en los estados financieros?								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: DR. CUBA MAYER ENA   DNI: 08182024

Especialidad del validador: ABOGADA

05 de 06 del 2017



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 4 Tabla de Distribución Normal  $X^2$ 

Grados libertad	Probabilidad de un valor superior - Alfa ( $\alpha$ )				
	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	2,71	3,84	5,02	6,63	7,88
2	4,61	5,99	7,38	9,21	10,60
3	6,25	7,81	9,35	11,34	12,84
4	7,78	9,49	11,14	13,28	14,86
5	9,24	11,07	12,83	15,09	16,75
6	10,64	12,59	14,45	16,81	18,55
7	12,02	14,07	16,01	18,48	20,28
8	13,36	15,51	17,53	20,09	21,95
9	14,68	16,92	19,02	21,67	23,59
10	15,99	18,31	20,48	23,21	25,19
11	17,28	19,68	21,92	24,73	26,76
12	18,55	21,03	23,34	26,22	28,30
13	19,81	22,36	24,74	27,69	29,82
14	21,06	23,68	26,12	29,14	31,32
15	22,31	25,00	27,49	30,58	32,80
16	23,54	26,30	28,85	32,00	34,27
17	24,77	27,59	30,19	33,41	35,72
18	25,99	28,87	31,53	34,81	37,16
19	27,20	30,14	32,85	36,19	38,58
20	28,41	31,41	34,17	37,57	40,00
21	29,62	32,67	35,48	38,93	41,40
22	30,81	33,92	36,78	40,29	42,80
23	32,01	35,17	38,08	41,64	44,18
24	33,20	36,42	39,36	42,98	45,56
25	34,38	37,65	40,65	44,31	46,93
26	35,56	38,89	41,92	45,64	48,29
27	36,74	40,11	43,19	46,96	49,65
28	37,92	41,34	44,46	48,28	50,99
29	39,09	42,56	45,72	49,59	52,34
30	40,26	43,77	46,98	50,89	53,67
40	51,81	55,76	59,34	63,69	66,77
50	63,17	67,50	71,42	76,15	79,49
60	74,40	79,08	83,30	88,38	91,95
70	85,53	90,53	95,02	100,43	104,21
80	96,58	101,88	106,63	112,33	116,32
90	107,57	113,15	118,14	124,12	128,30
100	118,50	124,34	129,56	135,81	140,17

## ANEXO 5 : Universidades privadas del distrito de Los Olivos



MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE  
LOS OLIVOS

Gerencia de Desarrollo Urbano  
Sub Gerencia Autorizaciones Municipales

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU"

**INFORME N° 771-2016/MDLO/GDU/SGAM**

A : MIGUEL ANGEL MOSCOSO GUDIEL.  
SUB GERENTE DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (e)

ASUNTO : SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION

REFERENCIA : MEMORANDUM N° 638-2016-MDLO/GM/SGAC

FECHA : Los Olivos, 04 de Octubre del 2016

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y brindar la información requerida, a través del Memorandum de la referencia, en el cual se solicita relación de Universidades Privadas que se encuentren registrados en el Distrito de los Olivos.

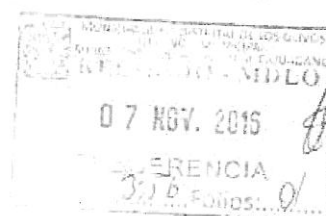
Al respecto, remitimos una relación anexada a sistema con la relación de Universidades Privadas registrados en el Distrito de los Olivos.

Es todo Cuanto Informo ante usted, para su conocimiento y atención

Atentamente

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS  
SUB GERENCIA DE AUTORIZACIONES MUNICIPALES

ABOG. WILLIAM DENNIS MURILLO MEJIA  
SUB GERENTE (e)



N°	RAZON SOCIAL	DIRECCION
1	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA	AVENIDA MENDIOLA, ALFREDO No. 3683 Mza. C Lte 11 URB. PANAMERICANA NORTE
2	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA	AVENIDA MENDIOLA, ALFREDO No. 3683 Mza. C Lte 11 URB. PANAMERICANA NORTE
3	UNIVERSIDAD CATOLICA SEDES SAPIENTIAE	JIRON CONSTELACION Mza. U Lte 8 URB. SOL DE ORO
4	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - LIMA	AVENIDA MENDIOLA, ALFREDO Mza. D Lte 5 LOT. INDUSTRIAL MOLITALIA
5	UNIVERSIDAD DE HUANUCO	AVENIDA ANTUNEZ DE MAYOLO, SANTIAGO No. 1305 Dpt. 203 Mza. P Lte 27 URB. COVIDA I ETAPA
6	ASOCIACION CIVIL UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES UCH	AVENIDA UNIVERSITARIA NORTE No. 5175 Mza. C Lte 9 LOT. INDUSTRIAL MOLITALIA
7	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE	AVENIDA MENDIOLA, ALFREDO No. 6062 Mza. C Lte 11-A LOT. INDUSTRIAL MOLITALIA
8	UNIVERSIDAD CATOLICA SEDES SAPIENTIAE	JIRON SOL DE ORO Mza. RR Lte 9 URB. SOL DE ORO
9	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA	JIRON VALLEJO, CESAR Mza. T Lte 01 URB. MERCURIO I ETAPA
10	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU S.A.C	AVENIDA MENDIOLA, ALFREDO No. 3551 Mza. CH Lte 8-9 URB. PANAMERICANA NORTE
11	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN	AVENIDA IZAGUIRRE, CARLOS ALBERTO No. 746 Dpt. 201 Mza. B Lte 7 URB. PALMERAS, LAS I ETAPA
12	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A.	CALLE FAUSTINO MALDONADO Mza. F Lte 4 URB. PANAMERICANA NORTE