



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Regional de Ayacucho, 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Mg. Aybar Gutiérrez, Yolner David

ASESOR:

Dr. Aguirre Andrade, Manglio

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ-2016

Dra. Anaya Gonzales, R. Brita
PRESIDENTE

Dr. Obregón Villantoy, Oseas Arístides
SECRETARIO

Dr. Aguirre Andrade, Manglio
VOCAL

A mis queridos padres, por su apoyo incondicional y por ser guía en mi desarrollo profesional. Gracias por su sabiduría que influyeron en mi madurez y lograr los objetivos en la vida, es para ustedes este trabajo en agradecimiento por todo su amor.

Yolner David

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de mejorar personal y profesionalmente.

A los docentes del Posgrado, que en este aprender en la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarnos como personas de bien.

Al Dr. Manglio Aguirre Andrade, por su apoyo incondicional en la sistematización del presente trabajo de investigación.

Al personal que labora en el Hospital Regional de Ayacucho, por su contribución ayuda y apoyo desinteresado para la culminación del presente proyecto.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo Yolner David Aybar Gutiérrez, identificado con DNI N° 80211682, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y con autoría de la tesis titulada “Motivación y desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Regional de Ayacucho, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, octubre de 2016


.....
Yolner David Aybar Gutiérrez

DNI N° 80211682

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada *Motivación y desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Regional de Ayacucho, 2016*, con el objetivo de determinar la manera como la motivación se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores *del Hospital Regional de Ayacucho, 2016*, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	vi
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.3.1. Motivación.....	18
1.3.2. Desempeño laboral.....	25
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	30
II. MÉTODO.....	31
2.1. Diseño de investigación.....	32
2.2. Variables, operacionalización.....	32
2.3. Población y muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	34
2.5. Métodos de análisis de datos.....	37
2.6. Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADO.....	39
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES.....	49

VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII. REFERENCIAS.....	55
ANEXOS.....	58

RESUMEN

La finalidad principal de la investigación fue determinar la manera como la motivación se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Hospital Regional de Ayacucho, 2016. El estudio se realizó con el diseño transversal correlacional, basándose en la investigación no experimental. La muestra de estudio estuvo constituida por 50 trabajadores administrativos del Hospital Regional de Ayacucho; la información se recogió aplicando el cuestionario sobre motivación y el cuestionario sobre desempeño laboral; en la evaluación estadística de la información se utilizó el Coeficiente de Correlación de Spearman, lo que permitió determinar los resultados esperados, las cuales se organizaron en cuadros estadísticos, para su representación y análisis cuantitativo. En consecuencia, los resultados consignan que la motivación se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores; considerando que si la motivación es inadecuada el desempeño laboral es deficiente y viceversa. ($r_s = 0,827$, $p < 0,05$).

Palabras clave:

Motivación / desempeño laboral.

ABSTRACT

The main purpose of the research was to determine how motivation is related to job performance of administrative workers of the Regional Hospital of Ayacucho, 2016. The study was conducted with the correlational cross-sectional design, based on the non-experimental research. The study sample consisted of 50 administrative workers of the Regional Hospital of Ayacucho; the information was collected using the questionnaire on motivation and job performance questionnaire; in the statistical evaluation of the information the Spearman's rank correlation coefficient was used, which allowed determine the expected results, which were organized in statistical tables for representation and quantitative analysis. Consequently, the results recorded that motivation is related to job performance of workers; whereas if the motivation is inadequate job performance is poor and vice versa. ($r_s = 0,827$, $p < 0.05$).

Key words:

Motivation / job performance.