



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y motivación del personal de
Salud del Hospital Uldarico Roca Essalud
Villa el Salvador 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

AUTOR:

Br. Maritza Ana Valderrama López

ASESOR:

Mgtr. María Jesús López Vega

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de Salud

PERU-2015

Dra. Luzmila Garro Aburto
Presidente

Mgtr. Elvira Emperatriz León Torres
Secretaria

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
Vocal

Dedicatoria:

A Dios, a mi compañero y a mi pequeño hijo por su comprensión, paciencia y amor en cada momento de mi vida.

Agradecimiento:

A los Directivos, a los Trabajadores de Salud del Hospital Uldarico Roca Fernández Essalud por las facilidades otorgadas y la participación voluntaria e incondicional para la realización del presente estudio.

Declaración jurada

Yo, Maritza Ana Valderrama López, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada César Vallejo, identificado con DNI N°15732520 con la Tesis titulada “Clima Organizacional y Motivación del Personal de Salud del Hospital Uldarico Roca Essalud Villa El Salvador 2015”. Declaro bajo Juramento:

La Tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.

La Tesis no ha sido autoplagiada, es decir no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de Diciembre del 2015.

.....

Maritza Ana Valderrama López

DNI N° 15732520

Presentación

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud presento el trabajo de investigación de Correlacional denominado: “Clima Organizacional y Motivación del Personal de Salud del Hospital Uldarico Roca Essalud Villa El Salvador 2015” con la finalidad de Determinar la Relación entre el Clima Organizacional y Motivación del Personal de Salud del Hospital Uldarico Roca Essalud.

En el trabajo mencionado se describe siete capítulos: Antecedentes, Problema de investigación, y Marco teórico; Marco metodológico; Resultados, Discusión; Conclusiones; Recomendaciones y Referencias Bibliográficas.

Señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, y a la vez deseo que sirva de aporte el estudio.

La Autora

Índice

	Pág.
Dedicatoria:	iii
Agradecimiento:	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCION	
1.1 Antecedentes de estudios	16
1.1.1 Antecedentes nacionales	16
1.1.2 Internacionales	18
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1 Clima organizacional	21
1.2.2 Motivación	29
1.3 Justificación, relevancia y contribución	35
1.4 Problema	36
1.5 Hipótesis.	40
1.5.1 Hipótesis general.	40
1.5.2 Hipótesis específicas:	40
1.6 Objetivos.	40
1.6.1 Objetivo general	40
1.6.2 Objetivos específicos:	40
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables:	43
2.1.1 Definición conceptual:	43
2.2 Operacionalización de variables:	45
2.3 Metodología	46
2.3.1 Tipo de estudio	46

2.3.2	Diseño de investigación	46
2.4	Población, muestra y muestreo	47
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.6	Procedimiento de recolección de datos:	51
2.7	Métodos de análisis de datos	51
2.8	Aspectos éticos.	52
III. RESULTADOS		
3.1	Presentación de resultados:	54
3.1.1	Descripción de los resultados de la variable independiente: clima organizacional	54
3.1.2.	Descripción de los resultados de la variable: motivación	55
3.1.3.	Descripción de los resultados de las dimensiones de la variable: clima organizacional.	56
3.1.4	Descripción de los resultados de las dimensiones de la variable: motivación	57
3.1.5	Descripción de los resultados de la dimensión: factores higiénicos	58
3.1.6	Descripción de los resultados de la dimensión: factores motivadores	59
3.1.7	Descripción de los resultados de la relación de las variables	60
3.2	Prueba de hipótesis general.	61
3.2.1	Prueba de hipótesis específica 1.	62
3.2.2	Prueba de hipótesis específica 2.	63
IV. DISCUSIÓN		
	Discusión	65
V. CONCLUSIONES		
	Conclusiones	69
VI. RECOMENDACIONES		
	Recomendaciones	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		
	Referencias bibliográficas	73
ANEXOS		

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variables.	45
Tabla 2. Estadísticas de confiabilidad.	
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de clima organizacional del HURF.	54
Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de motivación del personal de salud del HURF.	55
Tabla 5. Dimensiones del clima organizacional del personal de salud del HURF.	56
Tabla 6. Dimensiones de la motivación del personal de salud del HURF.	57
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de factores higiénicos del personal de salud HURF.	58
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de factores motivadores del personal de salud HURF.	59
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de personal de salud según nivel de clima organizacional y motivación.	60
Tabla 10. Coeficiente de correlación de las variables: clima organizacional y motivación del personal de salud del HURF.	61
Tabla 11. Coeficiente de correlación de clima organizacional y factores higiénicos del personal de salud del HURF.	62
Tabla 12. Coeficiente de correlación de clima organizacional y factores motivadores del personal de salud del HURF.	63

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución porcentual de niveles de clima organizacional del personal de salud del HURF.	54
Figura 2. Distribución porcentual de niveles de motivación del personal de salud del HURF.	55
Figura 3. Dimensiones del clima organizacional del personal de salud del HURF	56
Figura 4. Dimensiones de la motivación del personal de salud del HURF.	57
Figura 5. Distribución porcentual de niveles de factores higiénicos.	58
Figura 6. Distribución porcentual de nivel de factores motivadores.	59
Figura 7. Distribución de personal de salud según nivel de clima organizacional y motivación.	60

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Clima Organizacional y Motivación del Personal de Salud del Hospital Uldarico Roca Fernández Essalud-2015.

El Estudio fue de Enfoque Cuantitativo, por su diseño de investigación fue no experimental transversal de tipo Descriptivo Correlacional, conto con una población de 421 trabajadores y con una muestra aleatoria de 220, los datos se obtuvieron a través dos instrumentos validados por Juicio de expertos y determinados en su confiabilidad.

Luego se procesaron los datos haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0, así mismo para la prueba de hipótesis se aplicó la prueba estadística de correlación de Phi, V de Cramer.

Los resultados evidencian que existe un regular Clima Organizacional en sus 4 dimensiones liderazgo, motivación, participación, reciprocidad en el Hospital Uldarico Roca Fernández Essalud con una Motivación de nivel medio en el personal de Salud que labora en dicha institución.

Y se concluye que existe relación significativa entre Clima organizacional y Motivación del Personal de Salud del Hospital Uldarico Roca Fernández Essalud lo que demuestra el Coeficiente de correlación Phi, V de Cramer es $r\phi=0.212$, indicando que hay una relación positiva, con un nivel de correlación baja, y con una significancia de $p = .002$ indica que es menor a $\alpha = 0.05$.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Motivación, Personal de Salud.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between organizational climate and motivation Uldaric Health Hospital Fernández Roca Essalud -2015.

The study was quantitative approach for its research design was not experimental cross correlational descriptive, I counted a population of 421 workers and a random sample of 220, the data were obtained through two instruments validated by judgment of experts and determined in their reliability.

Data using statistical program SPSS version 21.0, also for hypothesis testing statistical correlation test was applied Phi, Cramer's V is then processed.

The results show that there is a regular organizational climate in its 4 dimensions leadership, motivation, participation, reciprocity Uldaric Roca Fernández Hospital Motivation Essalud a mid-level health personnel working in the institution.

It was concluded that there is significant relationship between organizational climate and motivation Uldaric Health Hospital Fernandez Roca Essalud Coefficient demonstrating the correlation Phi, Cramer's V $r_{\phi} = 0.212$, indicating that there is a positive relationship with low correlation level, and with a significance of $p = .002$ indicates that is less than $\alpha = 0.05$.

Keywords: Organizational Climate, Motivation, Personal Health.