



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Grado de motivación y satisfacción laboral en el personal del
área de logística de la red asistencial ESSALUD Moquegua,
2015.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA
SALUD**

AUTOR:

Br. Yessica Yolanda Vera Manrique

ASESOR:

Dr. Danny Rene Silva Rivera

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de salud

PERÚ-2015

JURADO CALIFICADOR

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, Porque con él ha sido posible llegar a este momento tan Especial en mi formación profesional y por darme la fuerza necesaria.

A padres, porque siempre estuvieron conmigo, apoyándome, dándome aliento a seguir adelante.

YESSICA

AGRADECIMIENTO

A nuestros académicos que aportaron en mi formación y siempre estuvieron guiándonos con sus consejos y enseñanzas, por sus orientaciones, apoyos en resolver nuestras dudas y monitoreando la presente investigación.

A Essalud - Moquegua, por permitirme y darme las facilidades para realizar mi trabajo de investigación. Lo cual sin ello no hubiera sido posible el éxito de mi trabajo de investigación.

YESSICA.

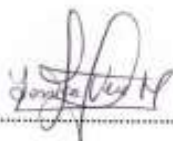
DECLARACIÓN JURADA

Yo, Yessica Yolanda Vera Manrique; estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 04743072; con la tesis titulada "Grado de motivación y satisfacción laboral en el personal del área de logística de la red asistencial ESSALUD, Moquegua, 2015.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
4. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Yessica Yolanda Vera Manrique

DNIN° 04743072

Moquegua, Setiembre 2016

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

En cumplimiento de las disposiciones reglamentarias vigentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, se pone a consideración de los miembros del jurado el presente trabajo de tesis titulado “Grado de motivación y satisfacción laboral en el personal del área de logística de la red asistencial ESSALUD, Moquegua, 2015”, con la cual pretendo optar el Grado de Magister en Gestión de los servicios de la salud.

El documento consta de siete capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

- El Capítulo I, sobre la introducción, ahí se formula los antecedentes, marco teórico, el planteamiento del problema, los objetivos y la respectiva justificación.
- El Capítulo II del marco metodológico, que trata sobre las variables, el tipo, la metodología, la población y muestra y los métodos de investigación.
- El Capítulo III sobre los resultados, donde se describe las variables de estudio y la prueba de hipótesis.
- El Capítulo IV de la discusión, el Capítulo V de las conclusiones, el Capítulo VI de las recomendaciones y el Capítulo VII de las referencias bibliográficas.

Creo que mi interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendre en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán este informe.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
Página de Jurado	ii
Dedicatoria... ..	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Figuras	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Problema.....	45
1.2 Hipótesis	45
1.3 Objetivos.....	46
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variable.....	47
2.2 Operacionalización de la variable.....	47
2.3 Metodología	52
2.4 Tipo de estudio	52
2.5 Diseño	52
2.6 Población, muestra y muestreo.....	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54

III.	RESULTADOS	56
IV.	DISCUSIÓN	117
V.	CONCLUSIONES.....	124
VI.	RECOMENDACIONES.....	125
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	126
VIII.	ANEXOS	
	Anexo N°01.Matriz de consistencia.	
	Anexo N° 02.Matriz de Operacionalización de Variables.	
	Anexo N°03.Instrumentos de recolección de datos.	
	Anexo N° 04.Artículo científico.	
	Anexo N° 05.Declaración jurada para la publicación del artículo científico.	

RESUMEN

El presente estudio de investigación: “Grado de motivación y satisfacción laboral en el personal del área de logística de la red asistencial ESSALUD, Moquegua, 2015”, se realizó con el propósito de determinar la relación entre grado de motivación y satisfacción laboral en los trabajadores del área de logística en ESSALUD, Moquegua 2015. La investigación, pertenece a la investigación básica y como métodos se utilizó el método hipotético deductivo, con un diseño no experimental, transversal correlacional; con una población conformada por trabajadores del área de logística de ESSALUD que en total suman 30 trabajadores; el número de sujetos de la muestra es el 100% de la población, siendo el tipo de muestreo probabilístico; utilizando los cuestionarios para grado motivacional y satisfacción laboral para determinar los niveles de relación entre dichas variables de estudio. Se concluye que existe relación entre el grado motivacional y satisfacción laboral en los trabajadores del área de logística de ESSALUD, Moquegua 2015; al resultar la correlación de Pearson con un valor de relación $r=0.757$; y un valor de significación de 0.01, esto representa el 75.7% de correlación, entre las variables grado motivacional y satisfacción laboral.

Palabras claves: grado motivacional, Satisfacción laboral, Estabilidad, incentivos, relaciones interpersonales.

ABSTRAC

This research study: "Degree of motivation and job satisfaction in the personnel area logistics ESSALUD, Moquegua, 2015 care network" was held in order to determine the relationship between the degree of motivation and job satisfaction among workers logistics area ESSALUD, Moquegua 2015. the research, part of the basic research and as deductive methods hypothetical method was used, with a non-experimental, cross-correlational design; with a population consisting of workers in the logistics area ESSALUD which total 30 workers; the subjects of the sample number is 100% of the population, being the type of probability sampling; using questionnaires for motivational level and job satisfaction levels to determine relationship between these variables of study. It is concluded that a relationship exists between the motivational level and job satisfaction in workers ESSALUD logistics area, Moquegua 2015; to be Pearson's correlation with a value of ratio $r = 0.757$; and a value of significance of 0.01, this represents 75.7% correlation between the degree motivational variables and job satisfaction.

Keywords: motivational degree, job satisfaction, stability, incentives, interpersonal relationships