



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional en gestión del cambio en la  
Asociación de Vivienda “Santísima Trinidad”, Ayacucho,  
2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. Berrios Feria, Julio Luis

**ASESOR:**

Dr. Hilario Valenzuela, Pelayo

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ-2016**

.....  
Dr. Chuchón Martínez, Saúl Alonso  
Presidente

.....  
Dr. Huamán De la Cruz, Alejandro Máximo  
Secretario

.....  
Dr. Hilario Valenzuela, Pelayo  
Vocal

A mi madre, por haber formado en mí, valores y principios que rigen mi desarrollo personal y profesional.

Luis

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por las facilidades brindadas a lo largo del desarrollo del posgrado.

A los docentes del posgrado por su profesionalismo y calidad humana demostrado en todo el desarrollo de los cursos.

Al Doctor Pelayo Hilario Valenzuela, por su valiosa colaboración en la ejecución de la tesis.

A los pobladores de la Asociación de Vivienda “Santísima Trinidad”, por su apoyo desinteresado en el desarrollo de la tesis.

El autor

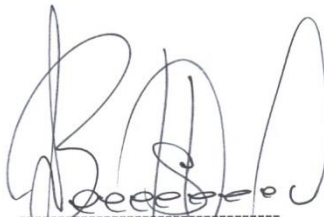
DECLARACION JURADA DE AUTORIA Y AUTORIZACION PARA LA PUBLICACION DEL  
ARTICULO CIENTIFICO

Yo, Julio Luis Berrios Feria, estudiante egresado del programa Gestión Pública y Gobernabilidad, de la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 28290471 con el artículo Titulado "Cultura organizacional en gestión del cambio en la Asociación de Vivienda "Santísima Trinidad", Ayacucho, 2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.
- 5) Si, al artículo fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales, y autorizo a la escuela de Postgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Ayacucho, 26 de setiembre de 2016



Julio Luis Berrios Feria  
DNI: 28290471

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Cultura organizacional en gestión del cambio en la Asociación de Vivienda “Santísima Trinidad”, Ayacucho, 2016”, con la finalidad de analizar la relación entre la cultura organizacional y la gestión del cambio en la Asociación de Vivienda “Santísima Trinidad”, Ayacucho, 2016, en cumplimiento el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

# ÍNDICE

Pág.

## PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos .....	13
1.3. Teorías relacionados al tema.....	15
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación del estudio .....	23
1.6. Hipótesis .....	24
1.7. Objetivos.....	25
II. MÉTODO.....	26
2.1. Diseño de investigación .....	27
2.2. Variables, operacionalización.....	27
2.3. Población y muestra .....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	31
2.5. Método de análisis de datos.....	32
2.6. Aspectos éticos.....	33
III. RESULTADOS .....	34
3.1. A nivel descriptivo.....	35

3.2. A nivel inferencial .....	39
3.2.1. Prueba de normalidad.....	39
3.2.2. Prueba de hipótesis .....	40
3.2.2.1. Para la hipótesis general.....	40
3.2.2.2. Para la hipótesis específica 1.....	41
3.2.2.3. Para la hipótesis específica 2.....	42
3.2.2.4. Para la hipótesis específica 3.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES .....	51
VII. REFERENCIAS .....	53
ANEXOS.....	57
1. Acta de originalidad	
2. Declaración jurada	
3. Declaración jurada de autoría	
4. Matriz de consistencia	
5. Instrumentos de medición	
6. Validez y confiabilidad	
7. Constancia de autorización	
8. Constancia de revisión de estilo	
9. Registros fotográficos	
10. Artículo científico	



## RESUMEN

La investigación desarrollada tuvo el propósito de analizar la relación entre la cultura organizacional en gestión del cambio en la Asociación de Vivienda “Santísima Trinidad”, Ayacucho, 2016. Para la ejecución del estudio se utilizó el diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 unidades de estudio, mientras que para el proceso de la comprobación de hipótesis se adoptó el estadígrafo denominado Tau B de Kendall. El instrumento aplicado en el recojo de información fue el cuestionario, el mismo que se elaboró en base a las dimensiones e indicadores considerados en la operacionalización de variables. En relación a los resultados y las conclusiones estas registran que, existe relación directa entre la cultura organizacional en gestión del cambio de en la Asociación de Vivienda “Santísima Trinidad”, Ayacucho, 2016, en la medida que  $Tau B = 0.650$  y el  $p\text{-valor} = 0.00$ , resultados comprendidos en los parámetros del 5% de significatividad y 95% de confianza.

### **Palabras clave:**

Cultura organizacional / gestión del cambio.

## ABSTRACT

The research developed was intended to examine the relationship between organizational culture and change management in the Housing Association "Santísima Trinidad", Ayacucho, 2016. For the implementation of the correlational descriptive study design was used. The sample consisted of 80 units of study, while for the process of hypothesis testing the statistician called Kendall Tau B was adopted. The instrument applied in the gathering of information was the questionnaire, the same that was developed based on the dimensions and indicators considered in the operationalization of variables. Regarding the results and conclusions of these records that there is direct relationship between organizational culture and change management in the Housing Association "Santísima Trinidad", Ayacucho, 2016, to the extent  $Tau B = 0.650$  and  $p\text{-value} = 0.00$ , results fall within the parameters of significance of 5% and 95% confidence.

Key words:

Organizational culture / change management.